



ВЕВА
KIDS

**Недочеты в
магазинах**

Хороший магазин начинается с витрины. Витрина магазина-его лицо и реклама



Правильно!

Манекены должны смотреть в одну точку.

СТЕКЛО, СТЕНЫ, ПОЛ, ПОТОЛОК ВСЕГДА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЧИСТЫЕ, БЕЗ ПЯТЕН, СКОЛОВ, ТРЕЩИН, ПЫЛИ

ЦЕННИКИ И ЗАЩИТА (АЛАРМЫ) СПРЯТАНЫ, ЛИБО ВО ВСЕ УБРАНЫ, ОДЕЖДА ДОЛЖНА БЫТЬ ИДЕАЛЬНО ОТПАРЕНА

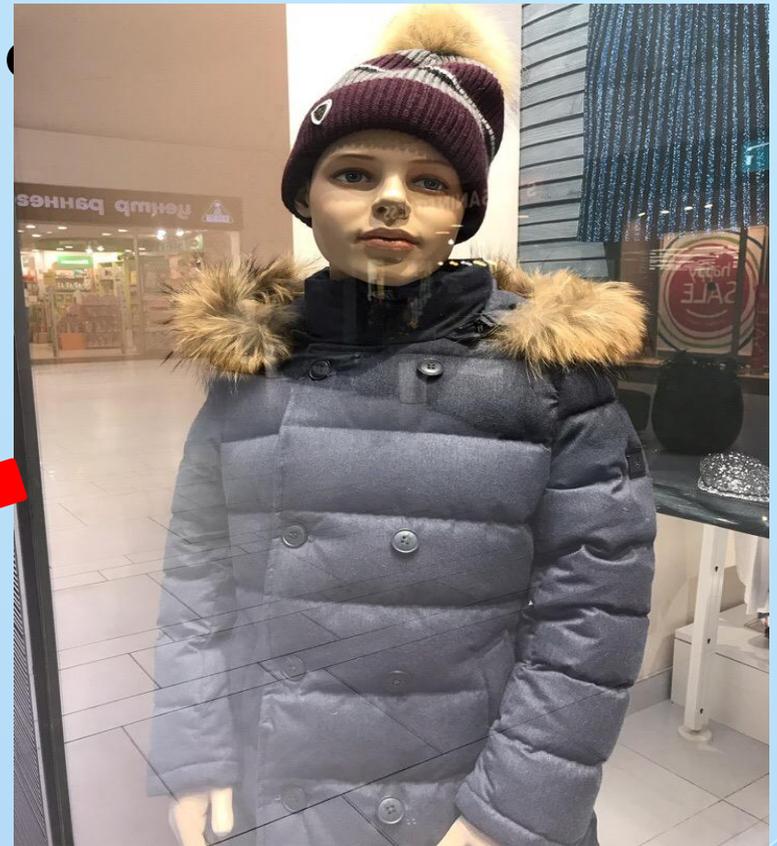


Не правильно!

- Ценники торчат, лямки не



- Не аккуратно надета шапка, мех



Одежда в ТЗ

- Правильно!
- 1-Ценники заправлены
- 2-Застегнуты все пуговицы и ремни
- 3-Соблюдена цветовая гамма
- 4-Стол с верхней одеждой(в данном случае) дополнен аксессуарами и обувью.



Одежда в ТЗ

- Не правильно!
- 1-Торчат ценники
- 2-Не застегнуты пуговицы, ремни.



Одежда в ТЗ должна быть отпарена, нитки, если они есть, отрезаны, ценники спрятаны.

ПРАВИЛЬНО!



НЕ ПРАВИЛЬНО!





НЕ ПРАВИЛЬНО!

- 1-Торчит нитка, избавляемся
- 2-На платье волосы, нитки, вещь плохо отпарена, вешалка не по размеру.
- 3- Товар не отпарен, выглядит ужасно, не правда ли?!
- 4-Торчит нитка, срочно избавляемся от неё

Вещи идеально отпарены, нитки отсутствуют, алармы не видны, вешалки по размеру



Кассовая зона

POS-материалы и монетница без сколов, таблички стоят ровно, актуальная информация в табличках

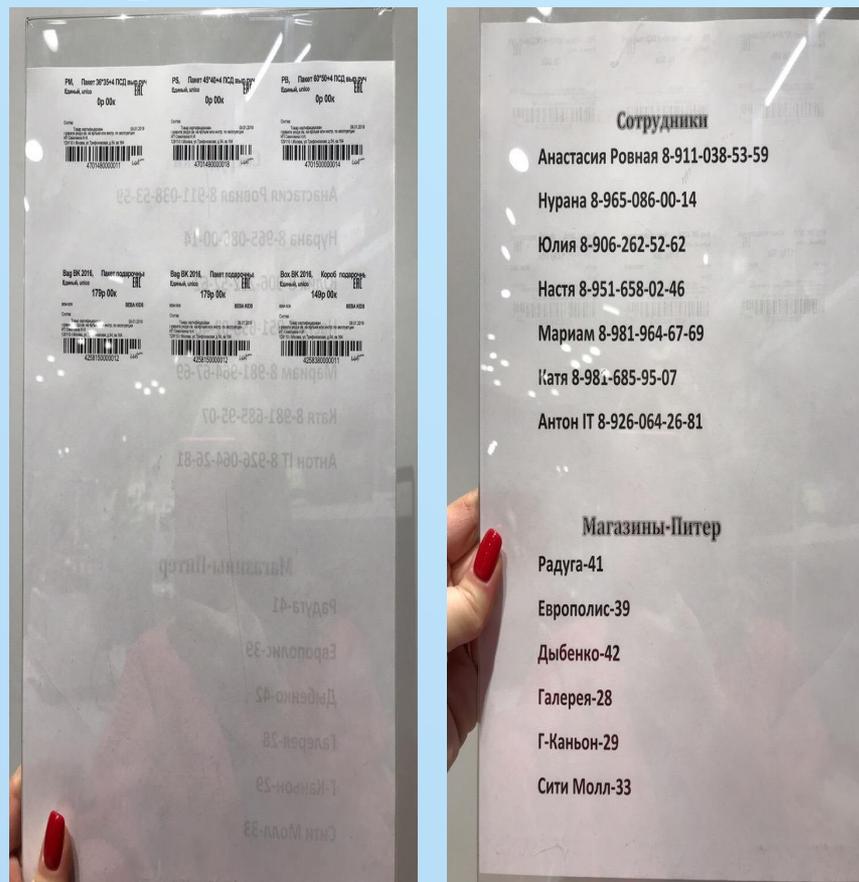


Смотрите на кассовую зону глазами покупателей. Никаких этикеток, прячем!

○ Не правильно!



○ Правильно!



Корзина на кассовой зоне

НЕ ПРАВИЛЬНО!
ПЕРЕПОЛНЕННАЯ ВЕШАЛКАМИ,
ПОРВАННАЯ КРЫШКА КОРЗИНЫ.



ПРАВИЛЬНО! НЕ
ПЕРЕПОЛНЕНА
ВЕШАЛКАМИ, НЕ ПОРВАНА
КРЫШКА КОРЗИНЫ.



Дверь в подсобное помещение

**ПРАВИЛЬНО! ДВЕРЬ
ЗАКРЫТА.**

**НЕ ПРАВИЛЬНО! ДВЕРЬ
ОТКРЫТА, ВСЕ
ПРОСМАТРИВАЕТСЯ.**



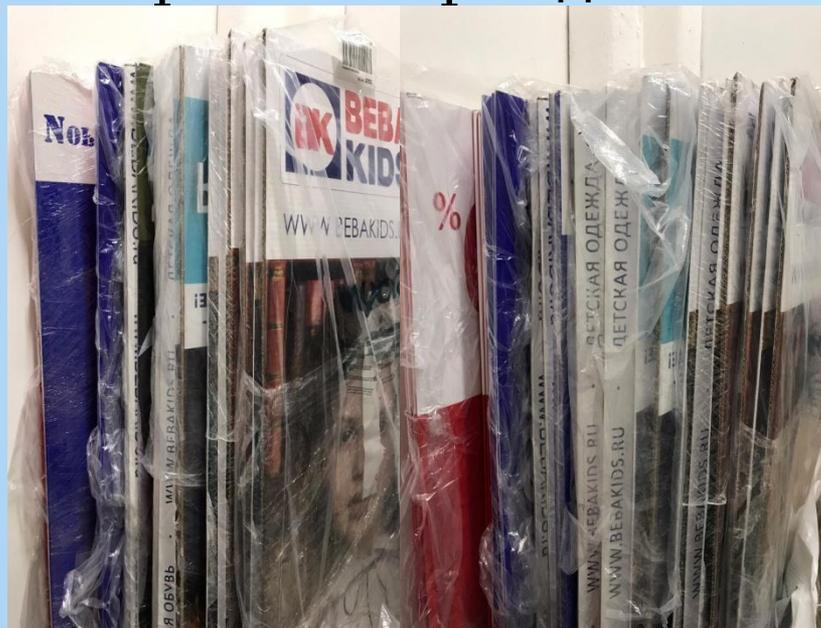
**Хранение Pos-материалов на
складе.**

**Pos-материалы должны быть
актуальными, иные утилизируем
(либо отправляем в Москву, по
соглашению с отделом
маркетинга)**

Хранение Pos-материалов

ПРАВИЛЬНО!

- Pos-материалы должны быть упакованы, защищены от пыли и прочих повреждений



НЕ ПРАВИЛЬНО!

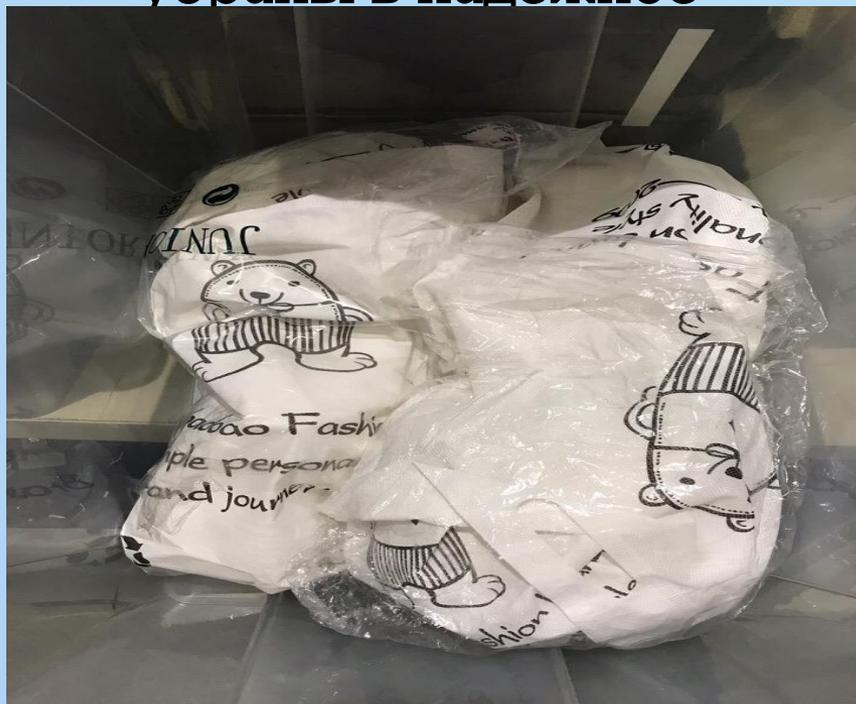


Хранение голов на складе

ПРАВИЛЬНО!

НЕ ПРАВИЛЬНО!

- Головы должны быть хорошо упакованы, убраны в надежное



Pos-материалы в торговом зале.

Таблички А4 должны быть без сколов, информация должна быть актуальна, без сайта(см.пример), «подвальчик» должен быть до конца вставлен.

Не правильно!

- 1- указан не актуальный сайт (данные таблички ЗАПРЕЩЕНЫ)
- 2- скол на «подвальчике». Меняем
- 3- скол на «подвальчике»!
- 4- скол на табличке А4. Меняем!



Правильно!
Pos-материал без сколов,
актуальная информация.



Ящики в торговом зале

ПРАВИЛЬНО!

- Ящики в ТЗ должны стоять в ряд (POS-материалы, так же, должны быть



НЕ ПРАВИЛЬНО!

- Обратите внимание, ящики и POS-материалы стоят не ровно. Данное размещение



Грязь на ящиках в ТЗ. ЗАПРЕЩЕНО! ОТТИРАЕМ!



Чистые ящики и аккуратная выкладка



Рюкзаки и сумки в ТЗ

У рюкзаков прячем ценник, лямки(крепим сзади в узел, либо на скрепку). Рюкзаки, сумки должны быть **ХОРОШО** набиты, защитные этикетки с молнией **СНЯТЫ!**

ПРАВИЛЬНО!

- Хорошо набиты, спрятаны ценники. Лидеры и NEW



НЕ ПРАВИЛЬНО!



Ценники на коробках в ТЗ

**Ценники должны проверяться 2 раза в месяц(ценникам
свойственно отклеиваться,
желтеть) НЕ ДОПУСКАЕМ!!!**

**Они должны хорошо читаться, не загибаться, аккуратно
наклеены на коробку.**

Не правильно!



Правильно!



Крышки коробок обуви Каріка

НЕ ПРАВИЛЬНО!

- Крышки развернуты буквой «а»



ПРАВИЛЬНО!

- Крышки развернуты буквой «К»



Пыль и грязь в ТЭ и примерочных

Согласитесь, кому будет приятно, когда вы достаете рюкзак(сумку) с верхней полки и на Вас падает комок пыли?!

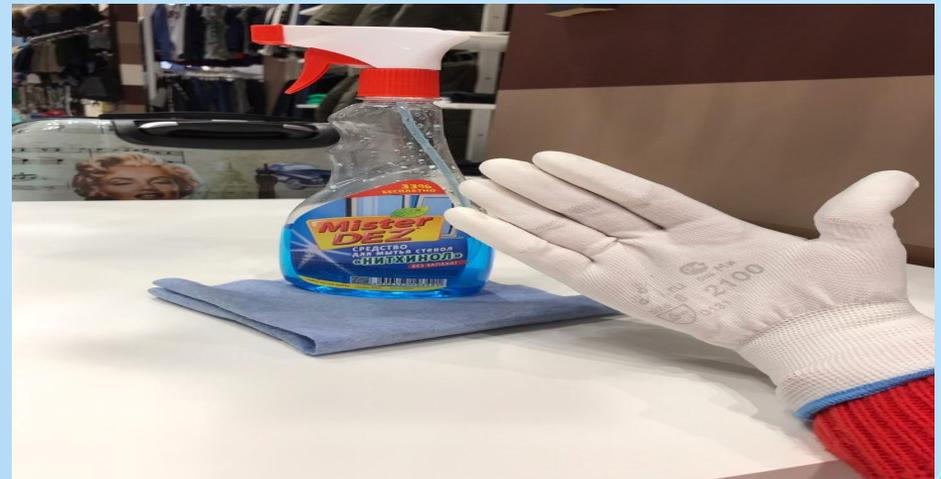
НЕ ПРАВИЛЬНО!

- Грязь на полу, на ящиках. Пыль между ящиками и за ними НЕ



ПРАВИЛЬНО!

- Тщательно все отмываем с помощью моющего средства либо обычной воды. Следует делать ген. уборку раз в неделю!



Частота примерочных кабин и ковриков в ТЗ

- В примерочных НЕ ДОПУСКАЮТСЯ: 1) Грязные зеркала (отпечатки пальцев, рук)
- 2) Грязные коврики
- 3) Трещины на стенах
- 4) Сломанные пуфы
- В примерочных ДОЛЖНЫ БЫТЬ:
 - 1) Чистые зеркала (моем их с помощью моющего средства)
 - 2) Чистые коврики (чистим их каждую неделю от волос и грязи). НЕ ХОДИМ ПО КОВРИКАМ
 - 3) Трещины замазываем (ищем краску в тон вашей!)

Чистота примерочных кабин и ковриков в ТЗ

⦿ НЕ правильно!



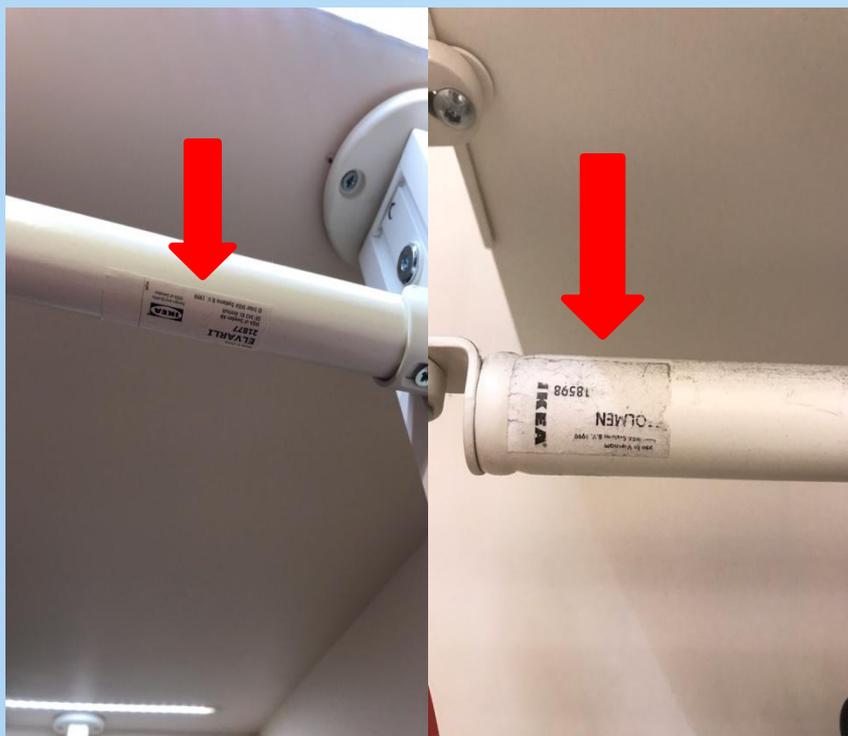
⦿ Правильно!



Наклейки на оборудовании в ТЗ

НЕ ПРАВИЛЬНО!

- НАКЛЕЙКИ И ГРЯЗЬ НА ОБОРУДОВАНИИ



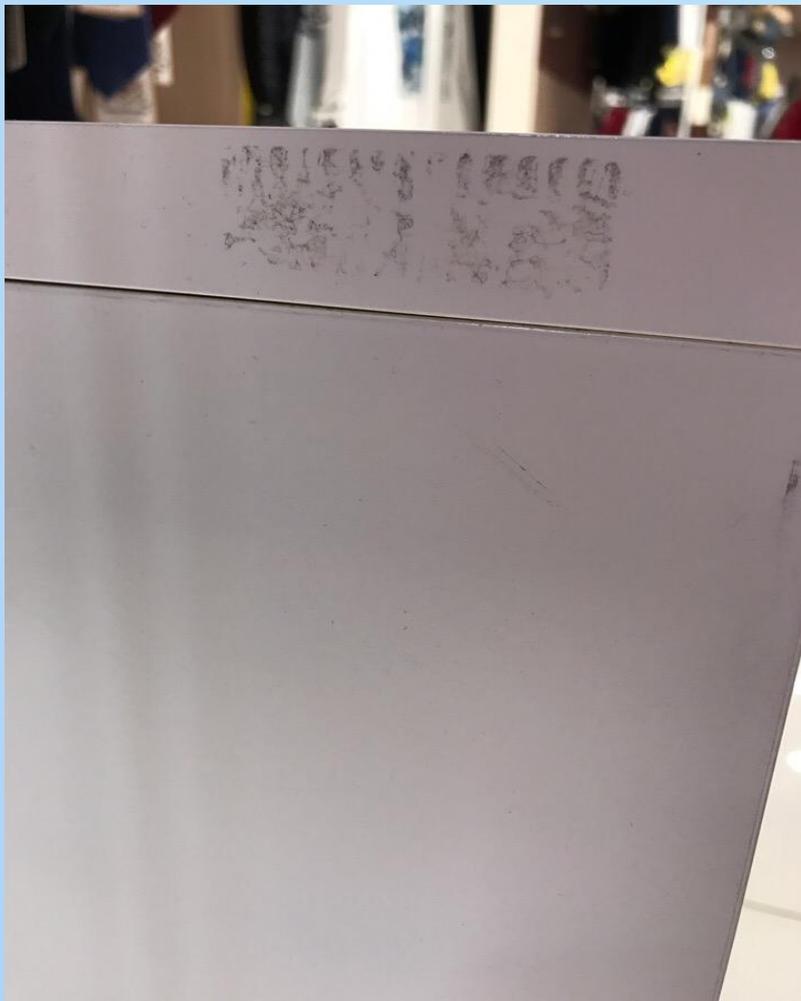
ПРАВИЛЬНО!

- Избавляемся от наклеек по всему ТЗ с помощью канцелярского ножа либо ножниц.



Клей на оборудовании от наклеек ИКЕА

НЕ ПРАВИЛЬНО!



ПРАВИЛЬНО!

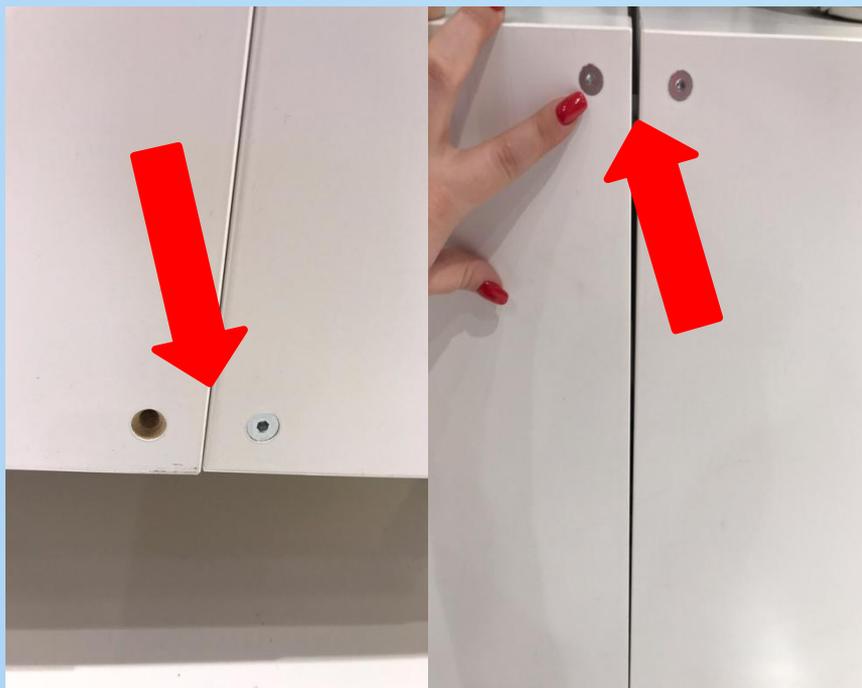
- Берем моющее средство и удаляем клей. Если оно не помогает, то прикладываем мокрую тряпку на 5-7 минут и с легкостью удаляем остатки клея



Заглушки в ТЗ

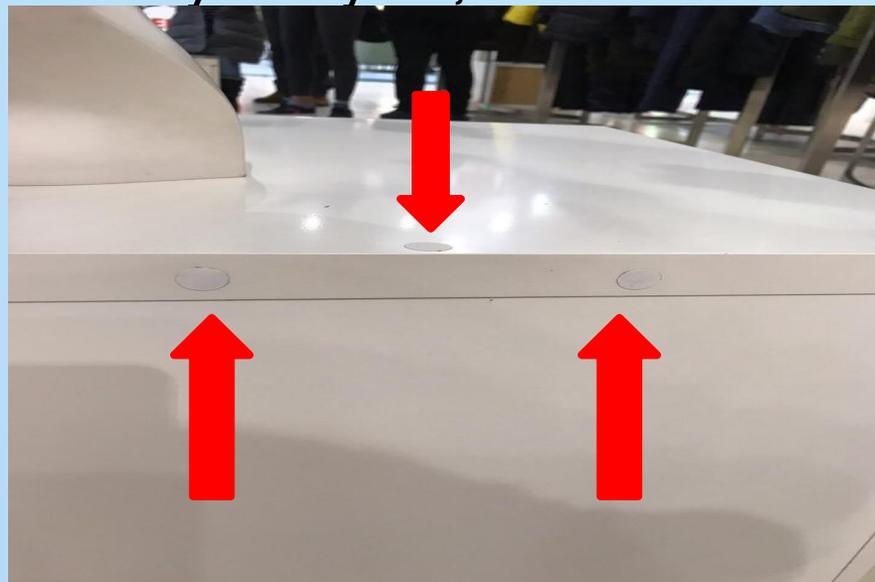
НЕ ПРАВИЛЬНО!

- Не вставлены заглушки



ПРАВИЛЬНО!

- Покупаем белые заглушки, проверяем по залу, где они отсутствуют, избавляемся



Коллеги! Сохраняйте чистоту в торговом зале, ведь это залог хороших продаж. Смотрите на всё глазами покупателей.