МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Одинцовский (г. Одинцово Московская область) филиал
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(юридический колледж)

Учебная дисциплина «Социальная работа»

Тема «Технологии социальной работы».

Работу выполняли студенты 2 курса очной формы обучения

Некрасов Иван

Мельничук Валентина

Гамбашидзе Анастасия

Дегтярь Анастасия

Сухарев Дмитрий

Крюков Кирилл

Преподаватель: Прохорова Е.Ю

Содержание

1. Содержание понятий «технология», «социальная технология», «технология социальной работы». Сущность и основные характеристики технологического процесса. (Некрасов Иван)
2. Социальная технология как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. (Мельничук Валентина)
3. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Содержание и структура технологического процесса. Основные этапы технологического процесса. (Гамбашидзе Анастасия)

4. Понятие «социальная диагностика», ее сущность и значение.
   Общая логическая схема диагностического исследования ситуации клиента. (Дегтярь Анастасия)
5. Принципы социальной диагностики.
   Социальный диагноз и его сущность в социальной работе.
   Система методов социальной диагностики. (Сухарев Дмитрий)
6. Общие и частные технологии социальной работы.
   Понятие интегрированных социальных технологий. (Крюков Кирилл)

1.Содержание понятий «технология», «социальная технология», «технология социальной работы».

Сущность и основные характеристики технологического процесса.

- **Технол́огия** - совокупность методов и инструментов для достижения желаемого результата; способ преобразования данного в необходимое.

- Технология включает в себе методы, приемы, режим работы, последовательность операций и процедур, она тесно связана с применяемыми средствами, оборудованием, инструментами, используемыми материалами.

- Понятие «социальная технология» в России появилось в 70 – 80-е годы XX века в связи с необходимостью разработки качественно новых подходов к решению проблем общественного развития, что было связано с усложнением социально-экономических отношений.

- Так, *В.С. Дудченко*, анализируя работы разных авторов, выделяет следующие трактовки данного понятия:

- А)**Социальная технология** – это определенный способ осуществления человеческой деятельности по достижению общественно значимых целей.
- Б)Сущность социальной технологии заключается в том, что она состоит в рациональном расчленении деятельности (либо процесса) на процедуры и операции.
- В)Социальная технология заключается в том, что расчленение осуществляется предварительно, сознательно и планомерно;

- **Технология социальной работы** – последовательность действий специалиста по социальной работе, основанных на его профессиональном мастерстве, индивидуальной технике, направленных на активизацию личностных ресурсов клиента и достижение выхода из трудной жизненной ситуации.
- **Профессиональное мастерство** – сочетание личностно-деловых качеств и свойств личности специалиста по социальной работе, а также его знаний и опыта.

- **Индивидуальная техника** – совокупность умений и навыков специалиста по социальной работе, которая необходима для эффективного сопровождения клиента в целях преодоления его трудной жизненной ситуации.
- В соответствии с подходом Е.И. Холостовой, признаками технологии социальной работы являются:

— Разделение процесса оказания помощи клиенту на этапы, включающие конкретные формы и процедуры;

— Поэтапная координация действий специалистов, направленных на достижение результата;

— Однозначность выполнения включенных в технологию процедур и операций.

- Технология социальной работы реализуется на основании следующих принципов:

— Профилактической направленности;

— Предоставления государственных гарантий в сфере реализации технологий социальной работы;

— Обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности для всех категорий клиентов;

— Последовательности всех видов технологий социальной работы;

— Преемственности всех видов технологий социальной работы;

— Ориентации технологии социальной работы на индивидуальные потребности клиентов;

Сущность и основные характеристики технологического процесса.

- **Процесс** — это изменение (динамика) состояния предмета под воздействием внешних или внутренних факторов.
- В социальной работе в качестве внешних факторов рассматриваются социальные условия и обстоятельства жизнедеятельности клиента, а внутренними факторами выступают нравственно-психологические, физиологические и физические ресурсы человека или группы людей.

- Технологии социальной работы как процессу присуща определенная протяженность во времени, которая охватывает промежуток времени от формулирования цели или задачи до ее практического решения, что составляет завершенный цикл взаимодействия организаторов социальной работы и их клиентов.
- Устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом — сущностная характеристика технологического процесса. *Во-первых*, основу технологического процесса составляет ***алгоритм*** действий (операций).

- **Алгоритм** — это программа решения задач, точно предписывающая, как и в какой последовательности операций получить результат, определенный исходными данными.
- В применении к социальной работе этот термин понимается как последовательность воздействий, направленных на преобразование объекта социальной работы и перевод его в искомое состояние.

- *Во-вторых*, существенным компонентом технологического процесса являются операции.
- **Операция** — это простейшее действие, направленное на достижение конкретной, неразлагаемой на более простые, осознанной цели (подцели).
- Совокупность операций, объединенных общей целью (подцелью), составляет процедуру технологического процесса.

- *В-третьих*, важным компонентом содержания технологического процесса является применяемый инструментарий.
- **Инструментарий** — это арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность.

- В самом общем виде в технологическом процессе можно выделить *четыре* основных процедурных этапа:

-Формулирование цели воздействия.

-Выработка и выбор способов воздействия.

-Организация воздействия.

-Оценка и анализ результатов воздействия.

- В практике социальной работы те или иные операции могут не фиксироваться, если управленческие взаимоотношения не достаточно отлажены, поскольку многие проблемы, которые по вседневно призван решать персонал социальных служб, зачастую однотипны.

2.Социальная технология как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.

- Социальная технология - это соединение методов, приемов и воздействий, которые применяются для достижения поставленных целей в процессе планирования или развития социальной проблемы, для проектирования и осуществления внушающих воздействий, изменяющих сознание людей, культурных, политических или взаимосвязанных элементов, ситуации или системы.

- Социальная технология так же является ответом на некоторую назревшую социальную потребность, поэтому создание новых социальных технологий выступает как объективный и закономерный процесс.

- **Области применения социальных технологий:**

  -медицинское обследование

  -пенсионное обслуживание

  -социальное страхование

  -система образования

  -социальное обслуживание

- Функционирование социальных технологий всегда связано с потребностью осуществлять социальное управление, быстро и оперативно размножать или так же копировать социальные приемы и процедуры, а сущность их может быть раскрыта только через систему выявления и использования потенциала социальной системы, главным из которых является «человеческий ресурс».

- **Особенности социальных технологий:**
  1) социальная технология – это определенный способ достижения общественных целей;
  2) сущность этого способа состоит в пооперационном осуществлении деятельности;
  3) операции разрабатываются предварительно, сознательно и планомерно;
  4) эта разработка проводится на основе и с использованием научных знаний;
  5) при разработке учитывается специфика области, в которой осуществляется деятельность.

- Соотношение воздействия внешних и внутренних факторов на социальные процессы в организации зависит от особенностей, фактических значений и взаимосвязи ее технических, экономических, социальных параметров (признаков). Чем крупнее организация и стабильнее ее положение на рынке, тем устойчивей и более предсказуем ход социального развития, процессов.

- Ухудшение рыночной конъюнктуры, состояния политической системы, законодательства, приводят к внутренней нестабильности даже крупных организаций (Например, снижение конкурентоспособности – уменьшение прибыли, снижение заработка, стимула работников, рост текучести кадров, политическая нестабильность влияет на экономические связи).

- Внешние и внутренние факторы взаимосвязаны между собой.
- Степень влияния разных факторов не одинакова и зависит от социально-экономического развития региона, его географического положения, отраслевой специфики, финансового состояния предприятия.

- К внешним факторам относятся факторы, формирующиеся на макроуровне (на уровне страны, региона), к внутренним – факторы, формирующиеся на микроуровне (на уровне предприятия).

3.Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Содержание и структура технологического процесса. Основные этапы технологического процесса.

Сущность и структура технологического процесса

- Процесс – это изменение (динамика) состояния предмета под воздействием внешних или внутренних факторов.
- Внешние факторы – социальные условия и обстоятельства жизнедеятельности клиента.
- Внутренние факторы - нравственно-психологические, физиологические и физические ресурсы человека или группы людей.

- Технологии социальной работы как процессу присуща определенная протяженность во времени, которая охватывает промежуток времени от формулирования цели или задачи до ее практического решения.
- Устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом – сущностная характеристика технологического процесса.
- Основа технологического процесса – это алгоритм действий.

- Алгоритм – это программа решения задач, точно предписывающая, как и в какой последовательности операций получить результат, определенный исходными данными.
- В социальной работе – это последовательность действий, направленных на преобразование объекта социальной работы, и перевод его в искомое состояние.

- Вторым существенным компонентом технологического процесса являются операции.
- Операция – это простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые, осознанной цели (подцели).
- Совокупность операций, объединенных общей целью (подцелью), составляет процедуру технологического процесса.

- Третьим важным компонентом содержания технологического процесса является применяемый инструментарий.
- Инструментарий – это арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность.

- В общем виде в технологическом процессе можно выделить четыре основных процедурных этапа:
- **1.**Формулирование цели воздействия.
- **2.**Выработка и выбор способов воздействия.
- **3.**Организация воздействия.
- **4.**Оценка и анализ результатов воздействия.

- На первом этапе осуществляется сбор и анализ информации, осуществление социальной диагностики, социально-психологическое прогнозирование развития проблемы, выработка программы действий и определение конкретных задач.
- На втором этапе выявляется и анализируется проблемная ситуация, изучение обоснования, вариантов и способов действий, оценку, выбор оптимального варианта решения проблемы.

- Этап организации воздействия включает операции по реализации выбранного варианта.
- Анализ и оценка результатов социальной работы сопровождаются выполнением таких операций, как сопоставление прогнозируемых и достигнутых результатов, выявление положительных и отрицательных моментов в организации, обеспечении и осуществлении намеченных мер, формулирование выводов для последующей деятельности.

Содержание технологического процесса.

- Замкнутый цикл технологического процесса включает следующие этапы и операции:
- 1. Предварительный этап.
- На этом этапе осуществляются операции выявления, оценки и ранжирования проблемы, выяснения совокупности факторов, обусловивших ее возникновение.
- В психологическом плане организатор социальной работы настраивается на ее решение, мобилизуя свой интеллектуальный, морально-психологический и профессиональный потенциал.

- Уточняются критерии действенности и эффективности деятельности социальных служб при решении обозначенной конкретной социальной проблемы.
- При этом критерии оценки успеха действий социальных служб и специалистов могут отражаться в постановке и формулировании цели и конкретных задач социальной работы.

- 2. Этап целеполагания.
- На этом этапе осуществляется первичное формулирование целевой установки деятельности специалистов и организаторов социальной работы.
- Цель обусловливает выбор возможных средств и способов ее достижения, определяет направления поиска дополнительных источников информации об условиях и социальной среде жизнедеятельности клиентов.

- В целевой установке находит выражение замысел и намерения организаторов социальной работы с учетом реально имеющегося инструментария и условий его использования.
- Цель должна быть сформулирована ясно и конкретно; она должна быть понятна для конкретных исполнителей.
- С получением дополнительной информации она может корректироваться, уточняться, модифицироваться и даже полностью изменяться.

- 3. На этапе обработки информации изыскиваются дополнительные источники информации, происходит её сбор и систематизация, ее анализ и обобщение.
- Выводы составляют базу для уточнения цели и задач.

- 4. Этап процедурно-организационной работы.
- На этом этапе осуществляется последовательная реализация намеченных программой мер социального воздействия конкретными исполнителями в обозначенное время и сроки, сопоставление и соизмерение результатов с критериями успешности социальной работы.

- 5. Контрольно-аналитический этап работы.
- Это завершающий этап технологического цикла, на котором организаторы социальной работы анализируют итоги деятельности, выявляют факторы, способствовавшие положительному разрешению социальных проблем, выясняют причины, мешавшие успешному решению задач социальной работы, и намечают пути устранения этих причин в дальнейшем.

4.Понятие «социальная диагностика», ее сущность и значение.
Общая логическая схема диагностического исследования ситуации клиента.

- Термин «диагноз» (греч. diagnostikos – способный распознавать) пришел в социальную работу из медицины, где необходимо правильное распознание болезни для выбора оптимальных методов лечения.

- **Социальная диагностика** – это анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования.
- При осуществлении социальной диагностики учитываются не только биологические, но и социальные (условия жизни и т.п.) причины проблем клиентов.

- Как отмечает Л.П. Кузнецова, необходимость овладения навыками социальной диагностики обусловлена для социального работника следующими обстоятельствами:
- Во-первых, субъект, будь то отдельный человек, группа или организация, не всегда имеет четкие и адекватные представления о причинах возникших у него проблем.

- Во-вторых, часто внешнее выражение проблемы, с которой сталкивается субъект, не совпадает с ее внутренним, сущностным содержанием.
- Процесс социальной диагностики направлен как раз на то, чтобы вскрыть реальные, истинные причины проблем, выявить их сущность.

- В-третьих, в процессе социальной диагностики появляется возможность не только установить проблемы, затрудняющие процесс социального и личностного функционирования субъекта, но и выстроить их иерархию по степени значимости для клиента, прогнозировать их развитие.

- **Основные принципы и методы социальной диагностики**
- При осуществлении социальной диагностики социальному работнику следует опираться на следующие принципы:
- **принцип конфиденциальности** – неразглашение результатов социального диагноза;
- **принцип научной обоснованности** – результаты диагностики должны быть достоверными и надежными;
- **принцип ненанесения ущерба** – данные исследования не должны использоваться во вред человеку, который подвергся диагностике;
- **принцип объективности** – исключение влияния субъективных установок специалиста на результаты диагностики;

- **принцип системного подхода** – всестороннее исследование проблем, стоящих перед клиентом, а также сочетание различных методических приемов при диагностике каждой из проблем;
- **принцип причинной обусловленности** – все явления и процессы действительности находятся во взаимосвязи и взаимодействии, поэтому в процессе исследования необходимо не только установить проблемы клиента, но и выявить причины, обусловившие их возникновение;

- **принцип позиционности** – анализ конкретной социальной проблемы или комплекса проблем с позиции различных субъектов, имеющих к ней отношение;
- **принцип эффективности** – рекомендации, предлагаемые клиенту по итогам диагностики, не должны быть для него бесполезными и не должны приводить к нежелательным и непредсказуемым последствиям.

- Являясь технологической процедурой, социальная диагностика включает в себя определенные этапы.
- Содержание этих этапов может быть различным, в зависимости от уровня осуществления социальной работы: непосредственная работа с клиентом, работа с группой или управленческий уровень.

- В учебном пособии «Технологии социальной работы» под редакцией Е.И. Холостовой в технологии социальной диагностики при работе с клиентом выделяются следующие этапы:
- появление социальной проблемы;
- сбор и анализ данных о социальной ситуации и постановка социального диагноза.

- Модель осуществления диагностики может включать и такие этапы:
- -предварительное ознакомление с объектом;
- -проведение общей диагностики;
- -проведение специальной диагностики;
- -построение выводов.
- Выявленные в ходе общей и специальной диагностики проблемы составляют социальный диагноз.

- В учебном пособии «Социальная работа» под редакцией В. И. Курбатова при принятии управленческих решений рекомендуется придерживаться следующей схемы проведения социальной диагностики:
- оценка состояния социального объекта на основе заранее определенного набора показателей;
- определение эталонного или нормативного состояния социального объекта;
- соотношение эталонного и реального состояния социального объекта с последующей подготовкой управленческих решений.

- **Основные методы социальной диагностики**
- Систему методов социальной диагностики можно условно разделить на две группы: методы сбора и методы анализа диагностической информации.
- В социальной работе для сбора данных о социальной ситуации субъекта диагностирования используются, в основном, социологические и психологические исследовательские методы.

- Применение психодиагностических методов нацелено на получение информации о наличном психологическом состоянии человека в целом или о каком-либо отдельно взятом психологическом свойстве.
- К основным методам психологического исследования, используемым в социальной диагностике, относятся следующие:

- Тестирование – стандартизированное испытание, предназначенное для установления количественных и качественных индивидуально-психологических различий.
- Наблюдение – целенаправленное и планомерное восприятие изучаемого объекта (индивида, малых и больших групп, общностей), черты, свойства и особенности которого фиксируются исследователем.

- Предметом наблюдения выступают вербальные и невербальные акты поведения людей в определенной социальной среде и ситуации.

- Целью применения в социальной диагностике методов социологического исследования является оперативная оценка состояния или режима работы социального объекта, выявление отклонений от заданного или нормального состояния, режима функционирования и развития.
- Основным методом сбора первичной социологической информации выступает опрос.
- Принято различать два основных класса опросных методов:

- интервью – проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом, причем, запись ответов последнего производится либо интервьюером (специалистом по социальной работе), либо механически (на пленку и т. п.);
- анкетный опрос – опосредованное (через анкету или опросный лист) взаимодействие исследователя и респондента, предполагающее жестко фиксированный порядок, содержание и форму вопросов, ясное указание способов ответа, причем ответы письменно регистрируются самим опрашиваемым.

- Методами социальной диагностики, позволяющими получить фрагментарную, уточняющую информацию о состоянии изучаемого объекта или процесса, являются эксперимент и анализ документов.

- Е.И. Холостова для анализа диагностической информации предлагает использовать такие методы, как анализ проблем, анализ факторов, вызывающих проблему, анализ взаимного влияния этих факторов, сравнение различной информации, ранжирование по степени значимости альтернатив решения исследуемых социальных проблем.
- В целом, элементарные процедуры упорядочения полученных данных, предваряющие их анализ – это группировка и классификация (типологизация).

- Далее следует непосредственно сам анализ полученных данных:
- одномерный (описание одной характеристики объекта исследования в определенный момент времени), либо
- многомерный (установление причинно-следственной связи между несколькими переменными).
- Для постановки социального диагноза часто бывает недостаточно одномерного анализа, поэтому более распространен многомерный анализ диагностической информации.

- Итак, социальная диагностика является важнейшей технологией и начальным этапом любого технологического процесса социальной работы.
- От правильной постановки социального диагноза зависит весь дальнейший процесс решения проблемы.
- Наличие знаний и умений проведения социальной диагностики является неотъемлемым для специалиста-профессионала по социальной работе.

5. Принципы социальной диагностики.

Социальный диагноз и его сущность в социальной работе.

Система методов социальной диагностики.

- **Социальная диагностика** – это изучение социальных мотивов и причин поведения личности, группы и общества в целом.
- Понятие «социальной диагностики» можно понимать как:
  - отдельное исследование социальной проблемы клиента, которому социальный работник должен предоставить помощь;
  - необходимый этап любого воздействия в социальной работе, технологический элемент социального обслуживания;
  - совокупность научных методов, которые обосновывают правильность полученной информации.

- **Принципы социальной диагностики:**
- 1. **Принцип объективности**, который следует рассматривать в двух смыслах.
- Во-первых, независимость исследователя от влияния внешних факторов: желаний и предпочтений начальства, интеллектуальной моды и т.д.
- Во-вторых, социальный работник должен избегать влияния на результаты своего анализа внутренних факторов – собственных предрассудков, незнания, аберрации собственного жизненного, семейного опыта.

- Такое искажающее воздействие может быть оказано как на сбор фактов, так и на их интерпретацию.
- 2. **Принцип причинной обусловленности** – все явления и процессы находятся в универсальной связи и взаимодействии, и каждое явление находит свое основание в некоторых других и определяется ими как своими причинами.

- 3. **Принцип комплексного подхода** к изучению и исследованию любых социальных процессов, явлений или событий.
- Как бы ни были значимы сами по себе отдельно взятые социальные проблемы, события или факты, они не могут раскрыть всю глубину рассматриваемого явления, не дают возможности выявить и распознать все его взаимосвязи и обусловленности.
- 4. **Принцип верификации** (научной обоснованности и подтверждаемости) социальной информации, то есть установления ее достоверности, возможности проверки при помощи других процедур или других источников данных.

- Существуют также специфические *социально-этических требования* – принципы диагностики – при работе с клиентом.
- 1. **Принцип конфиденциальности** – неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия на это лица, которое являлось объектом исследования.
- Если это дети, то на разглашение результатов обследования обязательно требуется согласие родителей или заменяющих их лиц.

- *2.* **Принцип не нанесения ущерба** – диагностические результаты ни в коем случае не должны быть использованы во вред человеку, который подвергся исследованию.
- *3.* **Принцип эффективности** – не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям.

- *4.* **Принцип системности** – все, социальные проблемы определяет не одна причина, а несколько, часто даже система, сеть причин.
- В связи с этим, для того, чтобы определить источник жизненного затруднения клиента, и увидеть способы его разрешения, необходимо проводить анализ его микросоциальной среды, его семейных взаимоотношений; характерологических чертах клиента, о состоянии его здоровья и т.д.

- *5.* **Принцип клиентоцентризма** – рассмотрение всех сторон социальной действительности, всех связей и опосредований социальной ситуации с точки зрения интересов и прав клиента, индивидуального или группового.
- Все принципы проявляются и взаимодействуют в неразрывной совокупности.

- Термин **«диагноз»** (греч. diagnostikos – способный распознавать) пришел в социальную работу из медицины, где необходимо правильное распознание болезни для выбора оптимальных методов лечения.
- В научно-практическом плане социальному работнику приходится решать более широкий круг задач, поэтому суть социальной диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всей его сложности и многообразии, включая и медицинские аспекты.

- Сущность социального диагноза заключается в точном определении причинно-следственных связей, порожденных условиями жизни клиентов социального обслуживания.
- Социальный диагноз предполагает сбор информации о клиентах и условиях их жизнедеятельности, а также ее анализ для разработки программы социальной помощи.
- Цель диагностики состояния социального объекта — установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его возможных изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи.

- Социальная диагностика решает типичные для нее задачи, к которым относятся:
- — выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента;
- — определение степени развитости различных свойств, их выраженности в количественных и качественных показателях;
- — описание диагностируемых особенностей клиента, когда это необходимо;
- — ранжирование специфических свойств клиента.

- Основой применения любой диагностической технологии является освоение теории, на которую она опирается.
- Без этого социальный работник может совершить серьезные ошибки в анализе, интерпретации и выводах из результатов исследования.
- Так, например, в контексте бихевиористской, когнитивной, гештальттерапевтической и других психологических теорий и направлений предполагаются различные варианты и модели технологии диагностики в социальной работе.

- Систему методов социальной диагностики можно условно разделить на две группы: методы сбора и методы анализа диагностической информации.
- В социальной работе для сбора данных о социальной ситуации субъекта диагностирования используются, в основном, социологические и психологические исследовательские методы.

- К основным методам психологического исследования, используемым в социальной диагностике, относятся следующие:
- **Тестирование** – стандартизированное испытание, предназначенное для установления количественных и качественных индивидуально-психологических различий.
- **Наблюдение** – целенаправленное и планомерное восприятие изучаемого объекта (индивида, малых и больших групп, общностей), черты, свойства и особенности которого фиксируются исследователем.
- Предметом наблюдения выступают вербальные и невербальные акты поведения людей в определенной социальной среде и ситуации.

- Целью применения в социальной диагностике методов социологического исследования является оперативная оценка состояния или режима работы социального объекта, выявление отклонений от заданного или нормального состояния, режима функционирования и развития.
- Основным методом сбора первичной социологической информации выступает опрос.

- Принято различать два основных класса опросных методов:
- **Интервью** – проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом, причем, запись ответов последнего производится либо интервьюером (специалистом по социальной работе), либо механически (на пленку и т.п.);

- **Анкетный опрос** – опосредованное взаимодействие (через анкету или опросный лист) исследователя и респондента, предполагающее жестко фиксированный порядок, содержание и форму вопросов, ясное указание способов ответа, причем ответы письменно регистрируются самим опрашиваемым.

- Методами социальной диагностики, позволяющими получить фрагментарную, уточняющую информацию о состоянии изучаемого объекта или процесса, являются эксперимент и анализ документов.

- Социальная диагностика является важнейшей технологией и начальным этапом любого технологического процесса социальной работы.
- От правильной постановки социального диагноза зависит весь дальнейший процесс решения проблемы.
- Наличие знаний и умений проведения социальной диагностики является неотъемлемым для специалиста-профессионала по социальной работе.

6.Общие и частные технологии социальной работы. Понятие интегрированных социальных технологий.

Общие технологии социальной работы

К общей технологии социальной работы относятся:

- Социальная диагностика
- Социальная экспертиза
- Социальная профилактика
- Социальная реабилитация
- Социальная адаптация
- Социальная терапия

Социальная диагностика

- Началом работы в любой сфере социального обслуживания, необходимой стадией технологического процесса с любой категорией клиентов и любым типом социальных проблем является социальная диагностика.
- Социальная диагностика – это деятельность по распознаванию и анализу социальных патологий и проблем.

Методы социальной диагностики основываются на ряде принципов:

- принцип объективности включает два аспекта:

1) исследователь не должен зависеть от влияния внешних факторов;

2) противостоять влиянию на результаты проводимого анализа внутренних факторов – собственных предрассудков, незнания и т.д.);

- принцип верификации социальной информации (установление ее достоверности, возможности проверки при помощи других источников данных);

- принцип системности (все социальные проблемы являются поликаузальными, их зарождение и развитие определяется не одной причиной а несколькими);

- принцип клиентоцентризма (рассмотрение всех сторон социальной действительности, всех возможных связей и опосредований социальной ситуации с точки зрения интересов и прав клиента).

- **Главная цель социальной диагностики** на уровне непосредственной работы с клиентом – определение социальной проблемы клиента и нахождение правильных средств для ее разрешения.
- В социальной работе широко используются микросоциологические, социально-психологические, педагогические диагностические процедуры.
- Социальная ситуация клиента всегда уникальна, поэтому наиболее распространены технологии эмпирического наблюдения, анализ единичных данных.

- **Эмпирические данные** данные, полученные через органы чувств, в частности,
путём наблюдения или эксперимента.
- В философии после Канта полученное таким образом знание принято называть апостериорным.
- Оно противопоставляется априорному, доопытному знанию, доступному через чисто умозрительное мышление.

Следующий этап диагностического процесса – сбор и анализ данных о социальной ситуации.

- **На этом этапе специалист использует два типа исследовательских методов:**

1) **историко-генетический** – определение времени, истоков и причин зарождения социальной проблемы, прослеживание степени ее проявления на разных стадиях жизни клиента;

2) **структурно-функциональный** – получение данных о текущем состоянии социальной проблемы, строении социального объекта и связях, соединяющих различные его элементы, его функциональности или дисфункциональности, т.е. о том, соответствует ли его деятельность своему предназначению.

- Социальный диагноз не может считаться окончательным, пока специалист работает с клиентом.
- Возможно, в процессе их взаимодействия обнаружатся факты, которые заставят если не пересмотреть, то скорректировать сделанное ранее заключение.
- Решение какой-либо проблемы может актуализировать другие проблемы.
- Поэтому социальная диагностика (как контроль за состоянием ситуации клиента и отслеживание изменений в ней) осуществляется на протяжении всей деятельности по оказанию помощи данному клиенту.

Социальная экспертиза

- **Социальная экспертиза** – исследование, проводимое специалистами (экспертами), включающее диагностику состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияние на другие социальные объекты, а также выработку рекомендаций для принятия управленческих решений и социального проектирования в условиях, когда исследовательская задача трудно формализуема.

Выделяют четыре основные функции социальной экспертизы:

1. диагностическая – освидетельствование состояния социального объекта в момент исследования;

2. информационно-контрольная – исследование информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность и внести соответствующие коррективы, если информация содержит искажения;

3. прогностическая – выявление возможных состояний социального объекта в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе и возможных сценариев достижения объектом этих состояний;

4. проектировочная – выработка рекомендаций по тематике экспертирования социального объекта для социального проектирования и принятия управленческих решений.

- Наиболее часто в социальной работе проводят медико-социальную экспертизу.
- Медико-социальная экспертиза устанавливает группу инвалидности, степень утраты трудоспособности граждан, определяет виды, объем и сроки проведения реабилитации, меры социальной защиты, дает рекомендации по трудоустройству граждан, дает рекомендации по трудоустройству граждан.

- Медико-социальная экспертиза проводится учреждениями медико-социальной экспертизы системы социальной защиты населения.

Социальная профилактика

- **Социальная профилактика** – это научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности.

- Эффективность ее осуществления во многом определяется профессионализмом субъекта воздействия и комплексным характером профилактического применения.
- Социальная профилактика создает предпосылки для процесса нормальной социализации личности, основывающегося на приоритете принципов законности и морали.

Под профилактикой подразумевается прежде всего научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на:

- Предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска;
- сохранение, поддержание и защиту нормального уровня
- жизни и здоровья людей;
- содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов.

К числу важнейших видов профилактики, используемых в социальной работе, можно отнести:

1. профилактику девиантного поведения, профилактику безнадзорности и беспризорности,
2. профилактику семейного насилия;
3. профилактику безработицы
4. профилактику преступности
5. алкоголизма, наркомании

6. токсикомании

7. проституции

8. суицида

9. аморальных поступков

10. являющихся основными

компонентами социальных девиаций.

Социальная реабилитация

- **Социальная реабилитация** – комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, на улучшение его здоровья, дееспособности.
- Этот процесс нацелен также и на изменение социальной среды, условий жизнедеятельности, нарушенных или ограниченных по каким-либо причинам.

Осуществление социальной реабилитации в значительной мере зависит от соблюдения ее основных принципов.

К ним следует отнести:

- этапность
- комплексность
- дифференцированность
- преемственность
- последовательность
- непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий
- доступность

В рамках социально-реабилитационной деятельности выделяются различные уровни:

- медико-социальный,
- профессионально-трудовой,
- социально-психологический,
- социально-ролевой,
- социально-бытовой,
- социально-правовой.

- В практической социальной работе реабилитационная помощь оказывается различным категориям клиентов.
- В зависимости от этого определяются и важнейшие на правления реабилитационной деятельности.

К таким направлениям социальной реабилитации следует отнести:

1. реабилитацию инвалидов и детей с ограниченными возможностями;
2. пожилых и престарелых людей; участников боевых действий;
3. лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы;
4. дезадаптированных детей и подростков, и др.

- Например, реабилитация инвалидов направлена на устранение или компенсацию ограничений их жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойкими расстройствам организма, а также на максимально возможное восстановление социального статуса.
- Основными видами реабилитации инвалидов являются: медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая и психолого-педагогическая.

- Медицинская реабилитация включает в себя комплекс медицинских мер, направленных на восстановление или компенсацию нарушенных, утраченных функций организма, приведших к инвалидности.

Социальная адаптация

- **Социальная адаптация**, будучи сложным и многоуровневым процессом, осуществляется в различных сферах жизнедеятельности человека.
- Как процесс она означает приспособление личности или социальной группы, попавшей в трудную жизненную ситуацию, к реальной социальной среде, и начинается с осознания личностью (или социальной группой) того обстоятельства, что ее прежнее поведение не содействует достижению успеха и необходимо менять модель поведения с учетом требований новой социальной среды.

- Для смены поведенческих образцов необходима активная позиция самой личности.

- **В практической социономии адаптация** выступает не только как процесс, но и как социальная технология.
- Причиной адаптации могут служить изменения социального состояния и положения личности или группы лиц в связи с новой социальной ситуацией (потеря работы, переселение или вынужденная миграция, получение физических увечий, переживание катастрофы, участие в боевых действиях и т. д.).

- Конкретная социальная ситуация, изменившийся статус личности служат своеобразными критериями при классификации основных направлений социальной адаптации.

Применительно к социальной работе с молодежью к их числу можно отнести следующие направления:

- социальная адаптация к взрослой жизни выпускников детских домов;
- адаптация молодых инвалидов к новым условиям жизни;
- адаптация участников военных конфликтов;
- адаптация лиц, подвергшихся насилию;

- адаптация лиц, переживших катастрофы;
- адаптация молодых мигрантов, беженцев и вынужденных переселенцев;
- адаптация осужденных и освобожденных из мест заключения или специализированных учреждений подростков и молодых людей и др.

Социальная терапия

- **Социальная терапия** - систематические, целенаправленные меры по оказанию помощи лицу или группе лиц в вопросах урегулирования чувств, импульсов, мыслей, отношений.

- Терапия выполняет функции:

1. лечебную (оказание помощи клиенту в решении его проблем совместно с медиками);
2. социального развития (включение клиента в активную групповую деятельность, организация процесса "совместного развития", положительно влияющего на социальное здоровье клиента);
3. отстаивания интересов (разъяснение нужды притесняемых или социально уязвимых людей обществу, организациям).

- Социальная терапия, таким образом, может рассматриваться как метод "социального лечения"; как метод влияния, связанный с обучением и профессиональной ориентацией; как инструмент социального контроля; как средство коммуникации.

- Задачи социальной терапии:

❖ исправление, корректировка поведения;
❖ предупреждение дисфункций;
❖ обеспечение нормального развития;
❖ самоутверждение личности.

Формы:

- - **Индивидуальная терапия** применяется к клиентам, разрешение проблем которых требует конфиденциальности (изнасилование, семейные неурядицы и т. п.), к тем, кто не желает участвовать в групповой терапии.
- Обычно после нескольких индивидуальных занятий клиент переводится на коллективную терапию, которая более эффективна.

- **- Групповая терапия** — стратегия воздействия, наце ленная на помощь людям в преодолении эмоциональных нарушений или социального неустройства с использова нием групп (при руководстве социального работника или иного профессионального терапевта).
- Обычно в группе — 6 — 8 человек, продолжительность занятий — 90 минут в неделю.
- Выделяют группы: учебные (получение знаний, высказывание мнений, обсуждение личностных про блем); совместной деятельности (занятие одним делом: спортом, посещение театра с последующим обсуждени ем и др.); родительские; мужские и женские.

Методы:

- **Семейная терапия** — деятельность социального работника с группой членов семьи, которая рассматривается как целостная единица.
- Специалист стремится раскрыть роли, взаимные обязанности членов семьи, побудить их к более гибкому поведению.
- Используется не история семьи, а актуальные вербальные и невер бальные действия членов группы.
- **Трудовая терапия** основана на тонизирующем и активизирующем воздействии труда на психофизическую сферу человека.
- Позволяет организовать совместную деятельность, облегчая при этом взаимоотношения между людьми, снимая состояние напряженности и беспокойства, болезненные переживания.

- **Терапия самовоспитания** включает самоизучение, самооценку; переоценку собственной личности; самоанализ, переоценку прошлого, выявление индивидуальных "психологических барьеров"; создание желаемого образа "Я"; использование приемов самоубеждения, самопоощрения и самовнушения; ситуации деятельности и общения; использование полученных результатов в повседневной жизни и деятельности.

- **Психодрама** — техника, используемая в групповой терапии, когда человек выполняет различные роли, например, изображая себя в различных стрессовых ситуациях социального характера или играет роли своих антиподов.
- Это дает ему возможность влиять на свои переживания, преодолеть тревожность, лучше владеть собой в различных ситуациях, взглянуть на проблему с точки зрения иного лица.

- **Игровая терапия** — форма психотерапии, используемая для облегчения общения.
- Участники пользуются игрушками для изображения ситуаций и конфликтов, которые невозможно или трудно вербализировать.
- Чаще всего игровая терапия применяется в работе с детьми, но в некоторых условиях она оказывается действенной и в работе со взрослыми.

Частные технологии

- **Частные технологии** социальной работы основаны на использовании теоретических разработок и практического применения достижений различных наук, являющихся базисными для социальной работы.
- **Социологические технологии в социальной работе.**
- Социология и социальная работа изучают социальных контекст жизни людей, их социальное взаимодействие, способы его коррекции и совершенствования.
- Однако социальная работа направлена на конкретный практический результат (на помощь группе или отдельному клиенту).

Можно выделить основные направления влияния социологии на социальную работу:

а) использование результатов изучения социологами социальной структуры общества, других фундаментальных проблем социологического знания в практической деятельности учреждений социальной работы;

б) применение этих данных в подготовке и переподготовке социальных работников;

в) анализ самой социальной работы

Социально-педагогические технологии

- **Социальная педагогика** – особый раздел педагогического знания, который изучает воздействие социальной среды на воспитание и формирование личности.
- Процесс социального воспитания происходит не только в детстве, но и на протяжении всей жизни человека.
- Он осуществляется социальными институтами – как специально предназначенными для этого (семья, школа и т. д.), так и такими, для которых он не является основной функцией (трудовые, воинские коллективы, церковь и т. д.).

- Под социально-педагогическими технологиями мы понимаем способы создания условий для положительного саморазвития, социальной адаптации и социальной защиты клиента путем воспитательного воздействия на его личность и поведение.
- Социальная педагогика располагает целым комплексом методов, которые позволяют социальному работнику создать условия для положительного саморазвития клиента, его социальной адаптации и защиты, т.е. достичь целей и задач социальной работы.

Все социально-педагогические методы, используемые в социальной работе, можно сгруппировать, исходя из разных принципов:

- принцип конкретно-исторического подхода – выделение ведущих направлений на основе тщательного изучения и анализа обстановки, наличных сил и возможностей;
- принцип гармонии просвещения и организации практической деятельности клиентов – сочетание словесных и практических методов;
- принцип коллективного творчества – заинтересованное включение в процесс всех его участников (клиентов, социальных работников, родителей, общественности и т. д.).

- Реализация этого принципа является источником разнообразия содержания и методов деятельности, дает возможность воздействовать на каждого участника социальной работы;

- принцип преемственности – координация деятельности социального работника с различными социальными учреждениями, организациями, службами, объединение их усилий, совместная работа, ликвидация дублирования и непроизводительной траты сил;

- принцип комплексности – обеспечение в каждом виде деятельности многих аспектов социальной работы.

- **Социально-педагогические методы** социальной работы применяются при проведении собраний, митингов, бесед, диспутов и т.д.
- Беседа может быть индивидуальной или групповой, заранее спланированной или спонтанной.
- Основное ее назначение – расширение знаний клиентов, привлечение их к оценке последствий определенного события, поступков, формирование у них соответствующего отношения к окружающей действительности, своим обязанностям.

- ✔ Собрание индивидов, объединенных по какому-то признаку, имеет богатый эмоциональный потенциал, но в то же время характеризуется подготовленностью, организованностью и некоторыми деятельностными последствиями, которые могут быть результатом его решений.
- ✔ Собрание, как известно, при правильной организации, обладает большим воспитательным потенциалом прежде всего как орган коллективного управления или самоуправления, выражает волю большинства участников, мобилизует их на активную реализацию принятых решений и т.д.

- **Одной из функций** социальной педагогики является содействие семьям в преодолении школьных трудностей их детей – с использованием личностной диагностики и анализа трудностей обучения, организацией групп и классов выравнивающего обучения для отстающих учащихся, инновационных авторских обучающих методик, позволяющих преодолеть затруднения.

- Кроме того, сюда включается работа с учителями, психологическая и педагогическая некомпетентность которых, отсутствие в результате перегруженности внимания к ученикам, негативные личностные качества являются иногда причиной (или одной из причин) школьных трудностей учеников.

- **Психологические технологии**
- Психологические технологии и методики активно используются и в подготовке специалиста по социальной работе, и в его профессиональной деятельности.
- Они составляют основу одного из направлений социальной работы - психо-социальной работы.

- **Многообразие психологических технологий применяется в зависимости от своего основного подхода к человеку и обществу:**
- ***Психологическое консультирование*** занимает важное место в социальной работе.
- Перечень качеств эффективного консультанта:
- *Эмпатия*, или понимание, – способность видеть мир глазами другого человека.
- *Уважение* – вера в способности человека справиться с возникшей у него проблемой.

- *Конкретность*, или способность быть определенным и точным – способ коммуникации с другим человеком, подразумевающая ясность высказываний.
- *Знание себя* и *принятие себя*, а также готовность помочь в этом другому.
- *Подлинность* – способность быть настоящим во взаимоотношениях.
- *Конгруэнтность* – совпадение вербальных и невербальных способов общения.
- *Непосредственность* – работа с тем опытом, который имеет место в процессе консультирования в настоящий момент, как с примером того, что имеет место и в повседневной жизни клиента.

Технологии медико-социальной работы

- Цель медико-социальной работы – достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией, а также неблагополучных в социальном плане.
- Медико-социальную работу можно условно разделить на профилактическую и патогенетическую.

- Профилактическая медико-социальная работа – это предупреждение социально зависимых нарушений соматического

1. психического и репродуктивного здоровья;
2. формирование установок на здоровый образ жизни;
3. обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья;

4. участие в разработке целевых программ медико-социальной помощи на различных уровнях;
5. социальное администрирование;
6. обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья и др.

- **Медико-социальная работа, имеющая патогенетическую направленность, предусматривает:**

- организацию медико-социальной помощи;
- проведение медико-социальной экспертизы;
- осуществление медицинской, социальной и профессиональной реабилитации инвалидов;
- проведение социальной работы в отдельных областях медицины и здравоохранения;
- проведение коррекции психического статуса клиента;

- создание реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры;
- обеспечение преемственности во взаимодействии специалистов смежных профессий и др.

- Основные сферы медико-социальной помощи: работа в наркологии, онкологии, детских учреждениях (детские дома, спецшколы, интернаты и др.), планирование семьи.

- Понятие « интеграция » в данном случае означает объединение , восстановление личностный смысл , что не противоречит понятию (интеграции) в условиях , продиктованными ФГТ.
- Интеграция социальный процесс означает расширение индивидуального жизненного опыта приобщение к общечеловеческому опыту расширение диапазона доступных ролей и моделей поведения .

- Интеграция в личностном психологическом плане означает достижение целостности сознания , включающее процессы осмысления и постижения философских смыслов , стилей взаимоотношений , что вызывает необходимую гамму переживаний , создает особое настроение , которое способствует очищению души , умиротворению , снятию страхов , тревог (терапевтический эффект) .

Спасибо за внимание!!!