

РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ *



*ЭТИКЕТ — установленный порядок поведения.

ПОРЯДОК ЗНАКОМСТВА



- 1) Мужчина всегда представляется женщине первым «Позвольте представиться - Тимур».
- 2) «Знакомьтесь, мой друг Тимур. - Очень приятно — Ирина».
- 3) При деловом знакомстве можно воспользоваться визитной карточкой, которая подается молча. Тот, кто принимает визитку, должен прочитать имя, отчество и фамилию визитера вслух, чтобы удостовериться в правильности их произношения.

НЕДОПУСТИМЫЕ ВАРИАНТЫ ЗНАКОМСТВА:

- Эй, ты, как тебя зовут?
- Ты кто? А я — Гриша!
- Хочу с тобой познакомиться! Как тебя зовут? Ну и не говори!

ПОРЯДОК ПРИВЕТСТВИЯ, ЕСЛИ ВЫ УЖЕ ЗНАКОМЫ:



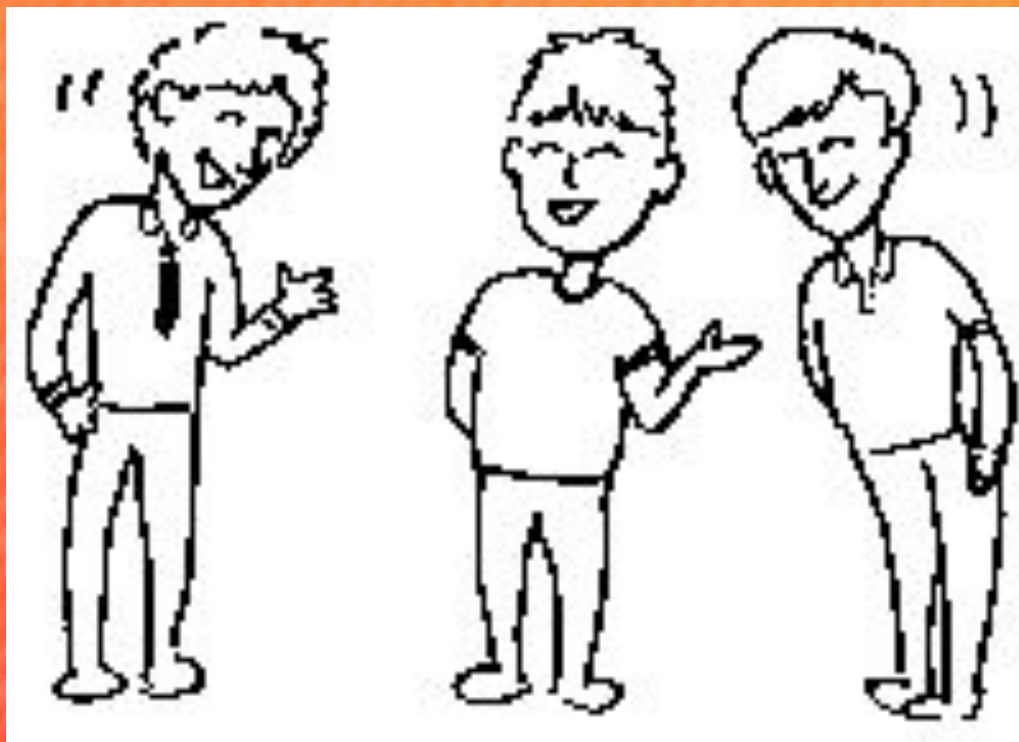
- 1) Первым приветствует мужчину женщину, если они равны по возрасту и социальному положению.
- 2) Если мужчина старше женщины, то она приветствует его первой.
- 3) Если мужчина начальник, то женщина первой приветствует его независимо от возраста.
- 4) Если женщина находится в компании другого мужчины, то встречный мужчина ждет, когда женщина поприветствует первая, или делает вид, что они не знакомы.
- 5) Галантный мужчина при приветствии может поцеловать женщине руку, но при этом он должен снять свой головной убор и ни в коем случае не подносить её руку к своим губам, а сам как можно ниже склониться к руке дамы.

ФОРМЫ ПРИВЕТСТВИЯ:



- 1) «Здравствуй» - официальное приветствие, принятое между знакомыми, но неблизкими людьми.
- 2) Здороваться нужно столько раз, сколько вы встречаетесь даже в один и тот же день («здравствуй» - это пожелание здоровья, а оно лишним не бывает).
- 3) «Привет» - слово, принятое между близкими людьми.
- 4) «Как дела?» - нельзя спрашивать у людей, с которыми у вас нет близких отношений (особенно нельзя это делать студентам по отношению к преподавателям).

ОБРАЩЕНИЕ К НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ НА УЛИЦЕ, В МАГАЗИНЕ, В ТРАНСПОРТЕ:



- 1) Уважаемый (уважаемая).
- 2) Скажите пожалуйста (будьте добры, не сочтите за назойливость).
- 3) Который час? (Вы последний? Передайте за проезд).
- 4) Спасибо. Вы очень любезны. (Говорится вне зависимости от ответа).

Недопустимые варианты обращения:

- Мужчина! Молодой человек!
- Женщина!
- Командир!
- Брат!
- Отец!
- Эй ты, в очках!

ФОРМЫ БЛАГОДАРНОСТИ:



- 1) Спасибо большое! Вы очень любезны!**
- 2) Благодарю! Вы оказали мне большую услугу!**
- 3) Вы так много для меня сделали, что моя благодарность к вам не имеет границ!**
- 4)Храни вас Бог!**

Ни в коем случае не говорите продавцу или официанту «спасибо»! Это унижает ваше достоинство, поскольку «спасибо» означает «спаси Бог» и говорить эти слова человеку, который получает от тебя прибыль, глупо.

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ:



- 1) Дождаться ответа не более десяти гудков.
- 2) В момент соединения сказать: «Здравствуйте, вас беспокоит...»
- 3) Разговор заканчивает тот, кто звонит. Тот, кому звонят, ждёт окончания разговора.
- 4) В конце разговора обязательно нужно поблагодарить за то, что человек нашёл время для общения с вами.
- 5) При упущенном вызове перезванивает тот, кто позвонил первым.

НЕДОПУСТИМО:

- На вызов отвечать «ДА» вместо «АЛЛО».
- Внезапно прерывать разговор.
- Выражаться нецензурно, поскольку ваш разговор может прослушиваться спецслужбами.

ПРАВИЛА КОМПЛИМЕНТА *



*Комплимент - похвала.

Комплимент должен быть:

а) уместным

(Он должен прозвучать в конце разговора: « Мне очень приятно было с вами общаться как с интересным собеседником»);

б) тактичным

(Нельзя хвалить детали внешности или одежды малознакомых людей);

в) тонким

(Не стоит говорить: «Вы сегодня очаровательны» - лучше: «Вы сегодня особенно очаровательны»);

г) искренним

(Нельзя явно преувеличивать достоинства человека).

**ЗНАЯ ПРАВИЛА РЕЧЕВОГО
ЭТИКЕТА, ВЫ МОЖЕТЕ ДОБИТЬСЯ
ОТ ЛЮДЕЙ ИМЕННО ТОГО, ЧЕГО
ЖЕЛАЕТЕ.**

**ПОМНИТЕ: «ВЕЖЛИВОСТЬ — ЭТО
ТО, ЧТО СТОИТ НАМ ДЁШЕВО, А
ЦЕНИТСЯ ОЧЕНЬ ДОРОГО»**

Вопросы и задания к теме «Речевой этикет»

1. При опосредованном знакомстве
кого кому представляют первым?

- а) женщину мужчине;
- б) мужчину женщине;
- в) старшего младшему;
- г) младшего старшему.



open.az

2. При непосредственном знакомстве какие варианты недопустимы?

а) первой представляется женщина;

б) мужчина говорит: «Давай познакомимся»;

в) женщина отвечает: «Я на улице не знакоблюсь»;

г) мужчина говорит: «Позвольте представиться. Александр».



3. Кто первым из знакомых приветствует другого?

а) мужчина женщину, если она его младше;

б) женщина мужчину, если они равны по возрасту и положению в обществе;

в) мужчина женщину в любом случае;

г) мужчина женщину, если они равны по возрасту и положению в обществе.



4. Кто во время приветствия первым подаёт руку для пожатия?

- а) старший младшему;
- б) младший старшему;
- в) мужчина женщине;
- г) женщина мужчине.



5. Какая форма приветствия подходит для того, чтобы поздороваться с преподавателем?

- а) здравствуйте, как ваши дела;
- б) приветствую вас;
- в) мониторинг;
- г) приветуськи.



6. Исключите недопустимые формы обращения.

- а) молодой человек;
- б) мужчина;
- в) уважаемый;
- г) сударь.



7. Выберите правильную форму общения с продавцом в магазине.

- а) взвесьте мне, пожалуйста, пять килограмм помидор;
- б) спасибо большое, будьте здоровы;
- в) взвесьте пять килограммов помидоров;
- г) благодарю, вы очень любезны.



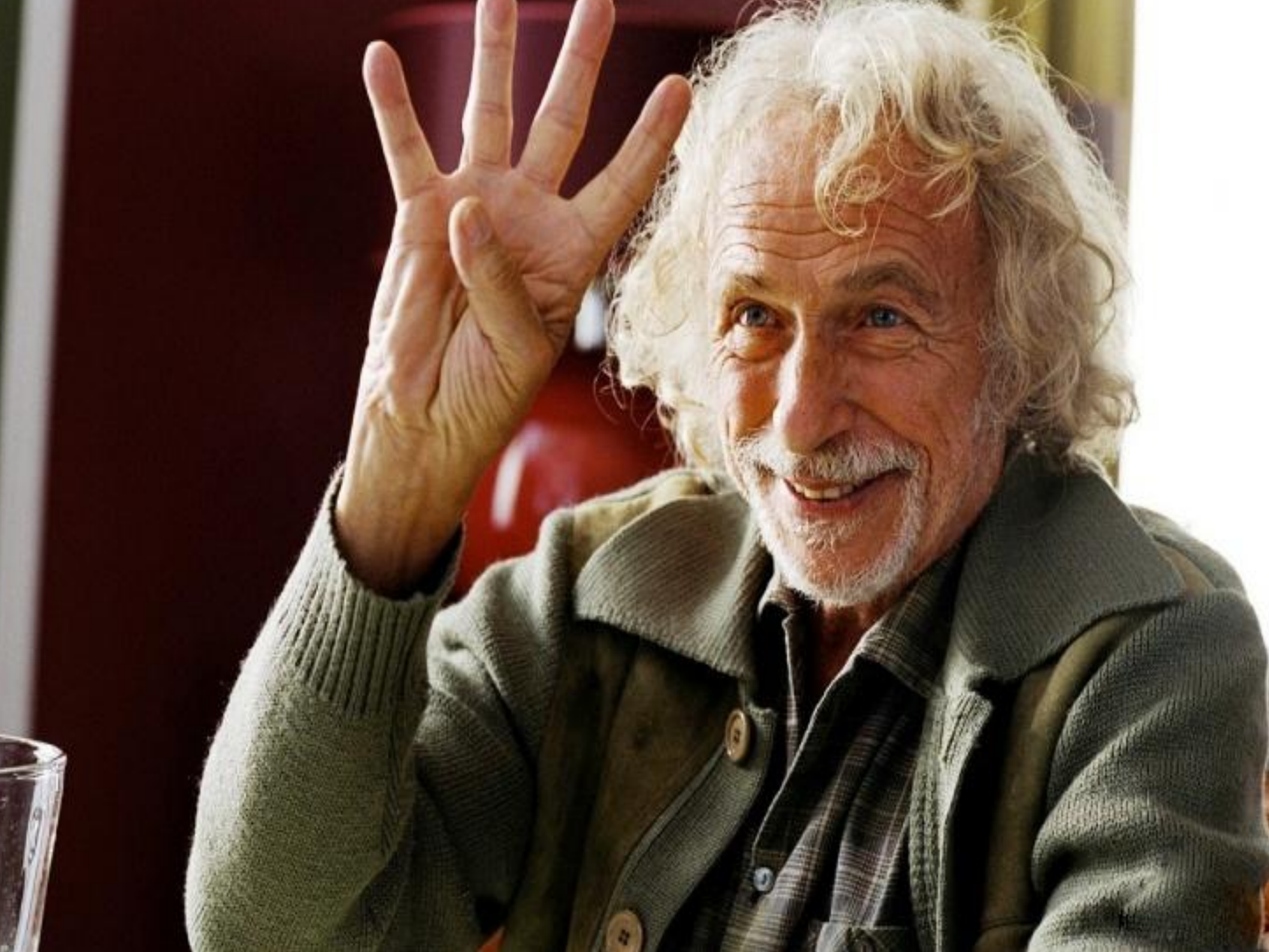
8. Что лучше не делать при общении по телефону?

а) начинать разговор со слов: «Алло. Это кто?»

б) отвечать на звонок словом «да»;

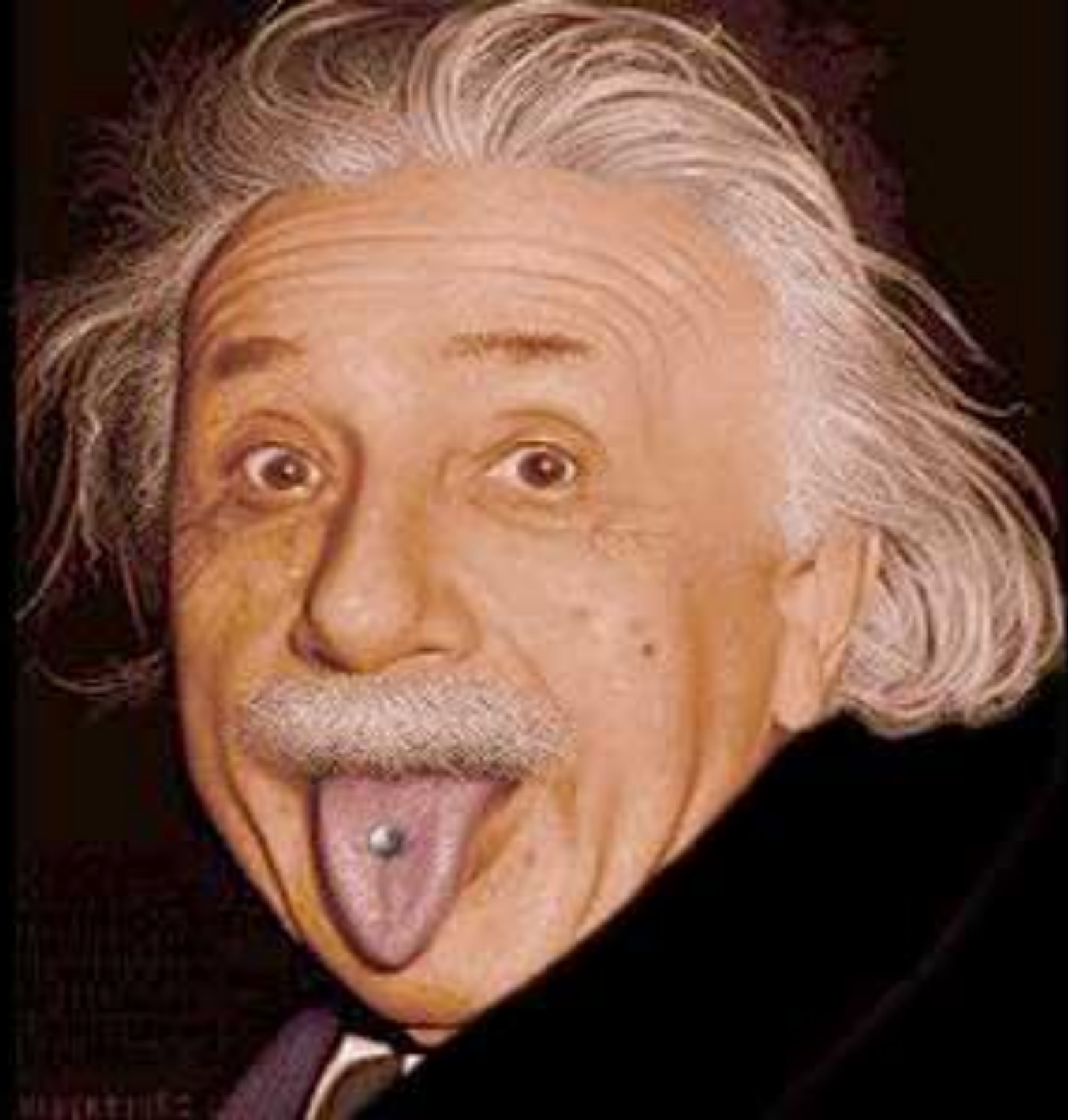
в) прерывать разговор словами: «Я больше не могу говорить. Пока»;

г) спрашивать: «Ты сейчас можешь говорить?»



9. Какой из комплиментов может достичь цели?

- а) ты сегодня хорошо выглядишь;
- б) ты моя дюймовочка (о крупной даме);
- в) у вас красивая причёска (преподавателю);
- г) вы приятный собеседник.



10. Какое утверждение является верным?

- а) речь человека — это его визитная карточка;
- б) культура речи — это правильность и выразительность речи;
- в) красивая речь — это мощное оружие воздействия на людей;
- г) «вежливость — это то, что стоит нам дёшево, а ценится очень дорого».



«Карл Пятый, римский император, говаривал, что испанским языком с Богом, французским — с друзьями, немецким — с неприятелем, итальянским — с женским полом говорить прилично. Но если бы он российскому языку был искусен, то, конечно, к тому присовокупил бы, что им со всем оным говорить пристойно...»

Михаил Васильевич Ломоносов,
великий русский учёный-
энциклопедист