



# Обмен ЕТК в МФЦ

---

сентябрь, 2018

# Внешний вид ЕТК

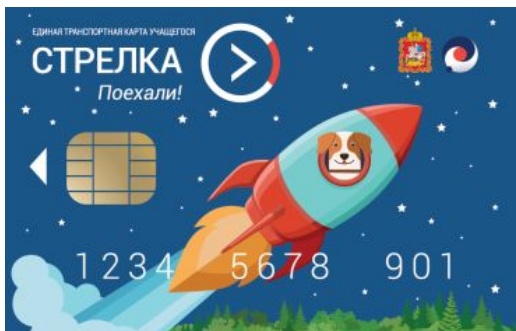
## Обычная Стрелка:



## Стрелки льготной тарификации:



ЕТК «Стрелка» учащегося



ЕТК «Стрелка» учащегося  
сельской местности



ЕТК «Стрелка» льготная



## Зачем менять карту?

Услуга предназначена для обмена неработоспособных карт «Стрелка».

Услуга недоступна по картам:

- заблокированным пользователем или Оператором (уточнять причины на [strelkacard.ru](http://strelkacard.ru), либо по телефону горячей линии «Стрелки»);
- при наличии долга по карте: баланс ниже нуля (уточнять баланс и историю поездок на [strelkacard.ru](http://strelkacard.ru) и в личном кабинете в мобильном приложении «Стрелки»);
- при наличии видимых механических повреждений по карте (проверяется в МФЦ);
- если по карте ранее пройдена идентификация и заявление подает иное физическое лицо.

# Заявитель предъявляет в МФЦ:

## Подача заявления

ЗАПОЛНЕНО НА 17%

### 1. ВЫБОР УСЛУГИ

#### ВЫБЕРИТЕ ЖЕЛАЕМУЮ УСЛУГУ:

- ☐ Выдача единых транспортных карт льготной тарификации
- ☐ Восстановление защитного кода по карте «Стрелка»
- ☐ Подтверждение права на льготу в целях разблокировки единых транспортных карт льготной тарификации
- ☒ Обмен неработоспособной карты «Стрелка»
- ☐ Возврат карты «Стрелка» в целях возврата залоговой стоимости

< Назад

Далее >

# Заявитель предъявляет в МФЦ:

## Подача заявления

ЗАПОЛНЕНО НА 100%

1. ВЫБОР УСЛУГИ

2. СОГЛАСИЕ

3. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

4. ЗАЯВИТЕЛЬ

5. ЗАЯВЛЕНИЕ

6. ВЫБОР МФЦ

7. ПРЕДПРОСМОТР

ГРУППА ПОЛЕЙ «ДАННЫЕ КАРТЫ СТРЕЛКА»

ЗАПОЛНЕНО

НОМЕР НЕРАБОТАЮЩЕЙ КАРТЫ  
«СТРЕЛКА» \*

0331 0909 809

< Назад

Далее >

# Получение решения по заявлению через РПГУ

Обработка заявления до 3 рабочих дней

Обращения 1 АКТИВНАЯ УСЛУГА | 3 УСЛУГИ ОКАЗАНО | 13 ЧЕРНОВИКОВ СОХРАНЕНО

**УЗНАТЬ СТАТУС ЗАЯВЛЕНИЯ В МФЦ**

Фамилия  Имя  Номер  **НАЙТИ**

сегодня | текущий месяц | текущий год | **за всё время** | за период  ☐ только активные

| Рег. номер               | Наименование                                         | Дата             | Статус             | Оценить                                               |
|--------------------------|------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-------------------------------------------------------|
| P001-3293656297-11051610 | ВЫДАЧА ЕДИНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ЛЬГОТНОЙ ТАРИФИКАЦИИ | 15.02.2018 18:12 | Принято ведомством | ☆☆☆☆☆<br><input type="button" value="ПРОГОЛОСОВАТЬ"/> |

Услуга будет оказана не позднее **26.02.2018**

ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ:

① Принято ведомством 15.02.2018 18:12

Услуга будет оказана не позднее **26.02.2018**

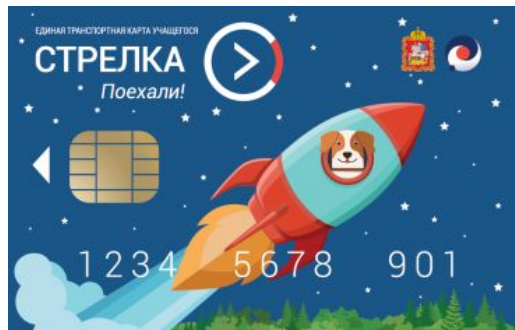
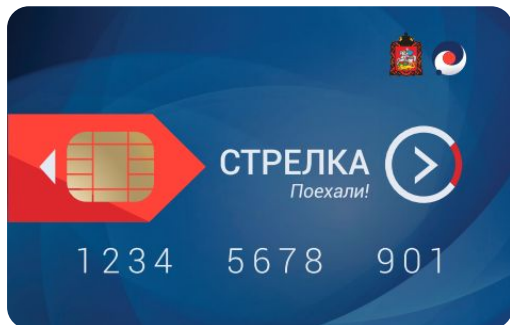


## Заявитель предъявляет в МФЦ:

1. Номер заявки из РПГУ
2. Документ, удостоверяющий личность заявителя, а в случае подачи заявления представителем заявителя, также документ удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий право действовать от лица заявителя
3. Карту для обмена

# Информация по карте «Стрелка» для заявителей

За информацией об использовании карты «Стрелка» заявитель может обратиться на сайт карты [strelkacard.ru](http://strelkacard.ru).



[info@strelkacard.ru](mailto:info@strelkacard.ru)

Телефон горячей линии карты Стрелка: [8 800 100-77-90](tel:88001007790)