



ТЕМА:

**ФЕДЕРАЛЬНЫЕ АВИАЦИОННЫЕ ПРАВИЛА
«ОБЩИЕ ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА,
ГРУЗОВ И ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ
ПАССАЖИРОВ,
ГРУЗООТПРАВИТЕЛЕЙ, ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЕЙ»
(утв. приказом Минтранса РФ
от 28 июня 2007г. № 82)
I-II статьи**



ФЕДЕРАЛЬНЫЕ АВИАЦИОННЫЕ ПРАВИЛА "ОБЩИЕ ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ И ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ ПАССАЖИРОВ, ГРУЗОТПРАВИТЕЛЕЙ, ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЕЙ"

- I. Общие положения
- II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза
- III. Оплата перевозки пассажира, багажа, груза
- IV. Оформление перевозки пассажира, багажа, груза
- V. Расписание, задержка и отмена рейса, маршрут перевозки, изменение маршрута перевозки
- VI. Регистрация пассажиров и оформление багажа
- VII. Обслуживание пассажиров
- VIII. Перевозка отдельных категорий пассажиров
- IX. Остановка пассажира в пути
- X. Перевозка багажа
- XI. Особенности перевозки некоторых категорий багажа
- XII. Выдача зарегистрированного багажа
- XIII. Хранение и розыск зарегистрированного багажа
- XIV. Прием груза к перевозке
- XV. Тара, упаковка и маркировка груза
- XVI. Распоряжение грузом
- XVII. Грузы, требующие особых условий перевозки
- XVIII. Выдача груза
- XIX. Хранение груза
- XX. Розыск груза
- XXI. Порядок реализации и уничтожения не востребовавшего груза
- XXII. Прекращение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.
Изменение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза
- XXIII. Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку



I. Общие положения

Правила применяются при осуществлении

внутренних воздушных перевозок пассажиров

международных воздушных перевозок пассажиров

воздушных перевозок багажа

воздушных перевозок грузов

рейсами по расписанию движения воздушных судов (регулярные рейсы)

рейсами по договору фрахтования воздушного судна (чартерные рейсы)



I. Общие положения



Перевозчики вправе устанавливать свои правила воздушных перевозок. Эти правила не должны противоречить общим правилам воздушной перевозки и ухудшать уровень обслуживания пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей

The collage displays several official documents from Russian airlines:

- Aeroflot:** "Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа ОАО «Аэрофлот»" (Rules of air transport of passengers and baggage of JSC "Aeroflot").
- Yakutia:** "Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов" (Rules of air transport of passengers, baggage and cargo).
- Pegas:** "ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ" (Rules of transport of passengers, baggage and cargo).
- RusLine:** "ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ И ПОЧТЫ АК «РусЛайн»" (Rules of transport of passengers, baggage, cargo and mail of "RusLine" LLC).
- Other:** "РУКОВОДСТВО ПО НАЗЕМНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ПЕРЕВОЗОК" (Manual for ground handling of transport).



Правила перевозчика могут быть изменены им без уведомления пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей при условии, что изменения не применяются к пассажиру, грузоотправителю либо грузополучателю после заключения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

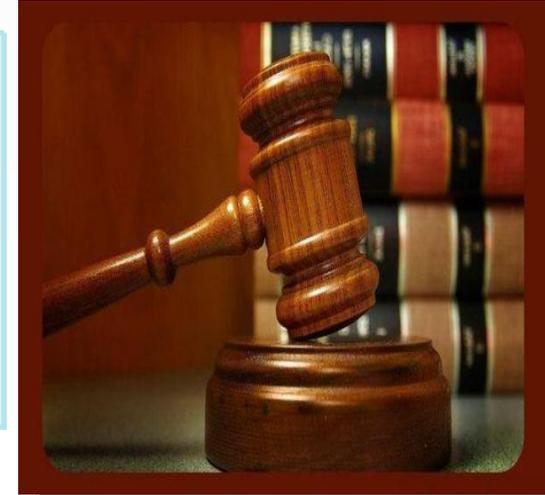


I. Общие положения

Пассажир, обязан соблюдать

законодательство
Российской Федерации

международные договоры РФ и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка



Перевозчик вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки

уполномоченному агенту - лицу, осуществляющему от имени перевозчика бронирование, продажу и оформление перевозок

обслуживающей организации -лицу, оказывающему услуги по обслуживанию в зоне и зданиях аэровокзального комплекса убывающих и прибывающих пассажиров

другому лицу, в том числе другому перевозчику, являясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем и выполнение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза



II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза



Закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.





II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

При бронировании перевозки используются различные автоматизированные системы бронирования





II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

перевозчику



Пассажир для осуществления бронирования может обратиться к

уполномоченному агенту



информационным системам





II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии - об особых условиях перевозки пассажира, багажа.

Пассажир при бронировании может сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования



В случае **отказа** пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование **не производится**.





II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира перевозчик предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о

расписании движения воздушных судов

наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей

тарифах и условиях применения тарифов

правилах перевозчика

об условиях обслуживания на борту воздушного судна

об условиях договора воздушной перевозки пассажира

типе воздушного судна

перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку

другую сопутствующую информацию



II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира перевозчик или уполномоченный агент производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения



При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира **перевозчик** либо уполномоченный агент **имеет право не закреплять за пассажиром конкретное пассажирское место** в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания. В этом случае номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации пассажира



II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

Бронирование по билету, оформленному с открытой датой отправления, производится при наличии свободных пассажирских мест и свободной провозной емкости на рейсе перевозчика в пределах действия договора воздушной перевозки пассажира



Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а перевозчик не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия договора, то перевозчик или уполномоченный агент должен произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу



II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза



Бронирование провозной емкости для груза производится перевозчиком или уполномоченным агентом

Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить перевозчику или уполномоченному агенту информацию о

данных грузоотправителя и грузополучателя

наименовании груза

предполагаемой дате отправки

весе-брутто и объеме груза

габаритах каждого грузового места

количестве грузовых мест

об условиях обращения с грузом

свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке

хранении и обработке

До бронирования провозной емкости для груза перевозчик или уполномоченный агент производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.





II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

При бронировании провозной емкости для груза перевозчик или уполномоченный агент предоставляет грузоотправителю информацию о

расписании движения воздушных судов

тарифах и условиях их применения

правилах перевозчика

об условиях договора воздушной перевозки груза

наличии свободной провозной емкости, тоннажа

другую сопутствующую информацию



При бронировании провозной емкости для груза перевозчик производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения



II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза



Перевозчик и уполномоченный агент **НЕ ИМЕЕТ ПРАВА** передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или международными договорами РФ





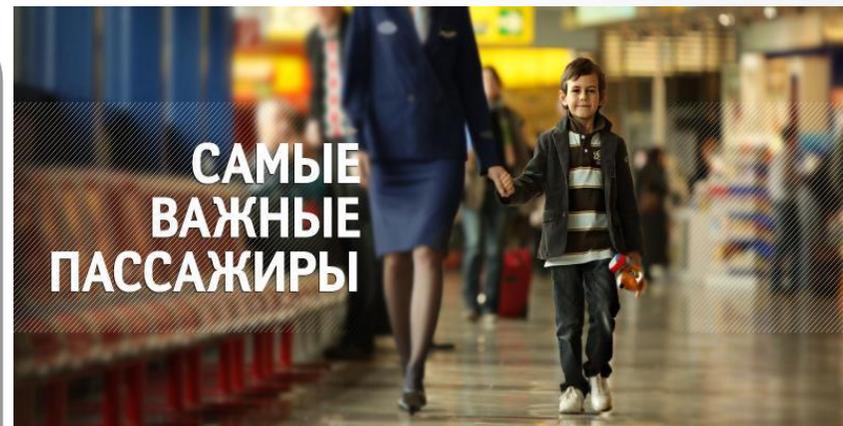
II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

Для бронирования необходимо согласовать с перевозчиком перевозку

пассажира с
ребенком до 2 лет



ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением перевозчика





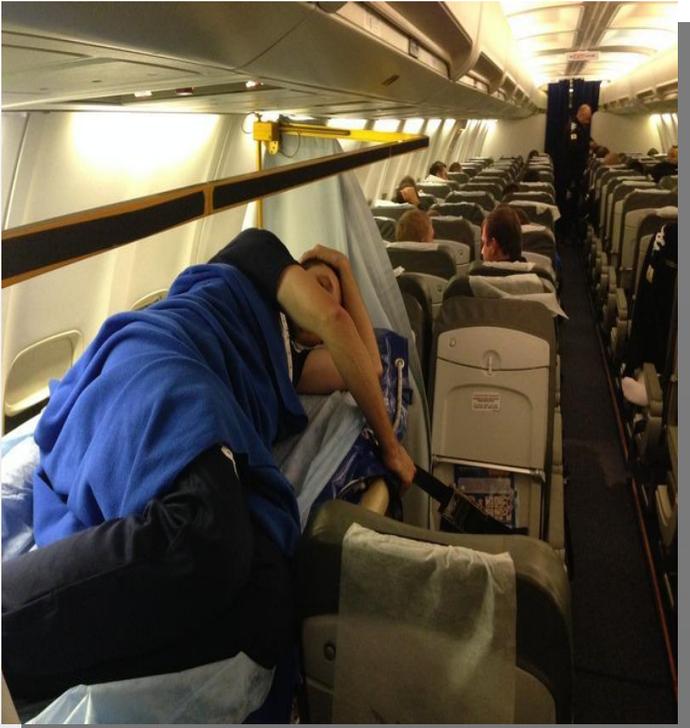
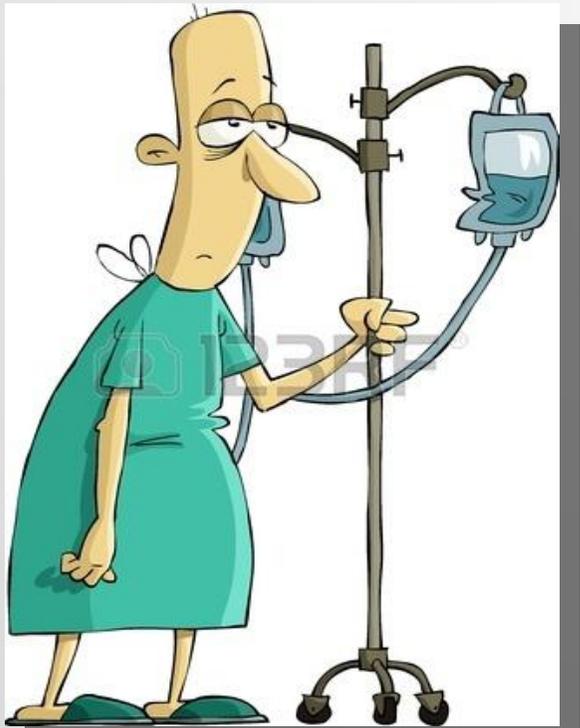
II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

Для бронирования необходимо согласовать с перевозчиком перевозку

тяжелобольного пассажира

больного на носилках

пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником





II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

Для бронирования необходимо согласовать с перевозчиком перевозку

пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании

пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы





II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

Для бронирования необходимо согласовать с перевозчиком перевозку

багажа, вес которого превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа

багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (негабаритный багаж)

багажа, вес одного места которого превышает тридцать два килограмма (тяжеловесный багаж)

1x 23 кг

Экономический класс

2x 23 кг

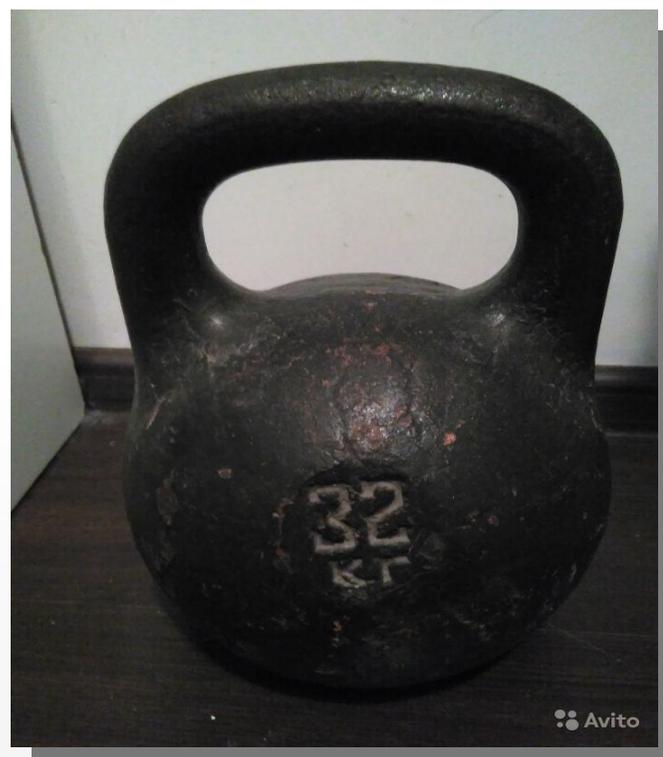
Премиум-эконом-класс

2x 32 кг

Бизнес класс

3x 32 кг

Первый класс





II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

Для бронирования необходимо согласовать с перевозчиком перевозку

багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна

валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (ценный груз)





II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

Для бронирования необходимо согласовать с перевозчиком перевозку

предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды
(скоропортящийся груз)

предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ
(опасный груз)



<p>Класс 1 Взрывоопасные вещества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Боеприпасы • Порох • Ракеты • Взрывчатка 	<p>Класс 4 Легковоспламеняющиеся твердые вещества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сера • Калий • Алюминий 	<p>Класс 7 Радиоактивные материалы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Уран • Радиоактивные вещества • Ядерные вещества
<p>Класс 2 Газы</p> <ul style="list-style-type: none"> • Воздух • Кислород • Пропан • Хлор • Азот 	<p>Класс 5 Окисляющие вещества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пероксид • Аммоний • Хлориты • Удобрения 	<p>Класс 8 Коррозионные вещества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Краска • Ртуть • Кислота • Щелочь
<p>Класс 3 Легковоспламеняющиеся жидкости</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бензин • Масло • Нефть • Керосин • Спирт 	<p>Класс 6 Токсичные вещества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пестициды • Инфекционные вещества • Лекарства • Мышьяк 	<p>Класс 9 Прочие опасные вещества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Двигатели • Аккумулятор • Спасательные средства



II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

Для бронирования необходимо согласовать с перевозчиком перевозку

груза, вес одного грузового места которого превышает 80 кг. (тяжеловесный груз)

груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских ВС (негабаритный груз)

груза, вес 1 м^3 , меньше 167 кг. (объемный груз)





II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

Для бронирования необходимо согласовать с перевозчиком перевозку

собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (служебные собаки)

животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (живность)

груза с объявленной ценностью



груза, требующего специальных условий перевозки



человеческих останков и останков животных



II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

пассажир не произвел оплату перевозки в установленный перевозчиком срок и ему не оформлен билет

грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный перевозчиком или уполномоченным агентом срок

грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами РФ и ФАПам



II. Бронирование перевозки пассажира, багажа, груза

Если **пассажир не воспользовался** забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то пассажир **должен сообщить** перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки



Если пассажир не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право **аннулировать** бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки **без уведомления пассажира**



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ОАО «ХАБАРОВСКИЙ АЭРОПОРТ»
г. Хабаровск,
Матвеевское шоссе 28 б

