С НАМИ НАДЕЖНЕЕ!

РЕСО ДОМ

страхование индивидуальных строений

Страховое публичное акционерное общество РЕСО-Гарантия

РЕСО ГАРАНТИЯ

Москва • 2019

- **Ст.211 Гражданского кодекса РФ**
- Риск случайной гибели или случайного повреждения имущества несет его собственник.

ОБЪЕКТЫ
Что принимаем на страхование

Летний дом

Коттедж

Дом в деревне

Баня

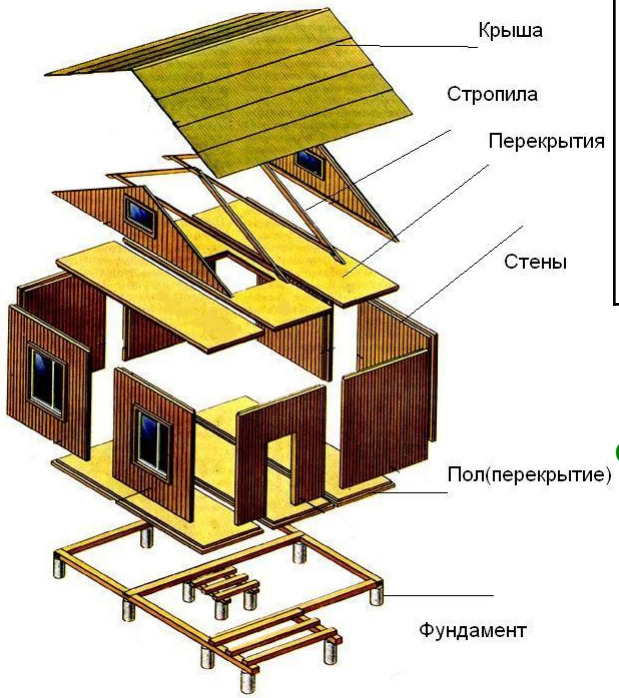
Обязательные объекты

- Коттеджи
- Дачи, садовые домики
- Частные дома в деревнях и городах
- Бани
- Хоз.постройки

Дополнительные объекты

- Движимое имущество
- Техническое оборудование
- Забор
- Ландшафтные сооружения
- Земельный участок
- Гражданская ответственность

ОБЪЕКТЫ
Что принимаем на страхование?



Конструкция

Фундамент с цоколем, стены, крыша, окна, входные двери, электропроводка, трубопроводы (т.е трубы)

Отделка

Все виды штукатурных и малярных работ, в т.ч. отделка стен, пола, потолка, межкомнатные двери, встроенная мебель и т.д.

Техническое оборудование сантехника, душевая кабина, система видеонаблюдения, системы водоснабжения, канализации, газоснабжения

Движимое имущество Предметы домашнего и личного обихода: холодильник, телевизор, спальня, кресло и т.д.

Гражданская ответственность ответственность за случайное и неумышленное нанесение ущерба жизни, здоровью, и/или имуществу третьих лиц

А также другие объекты см. п. Правил

что НЕ страхуем?

Консультант помни!

Мы не страхуем:

. . . . . .

см. стр.5 п.3.4. Правил

- ветхие и аварийные здания и строения
- наличные деньги, ценные бумаги
- драгоценные металлы
- средства транспорта
- продукты питания, спиртные напитки
- движимое имущество, не являющееся собственностью Страхователя
- информация на технических носителях компьютерных систем
- рукописи, бухгалтерские и деловые книги
- модели, макеты
- имущество, хранящееся под открытым небом
- животных
- имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения, а также в зоне военных действий и / или стихийных бедствий *

ЗАПРЕЩЕНО принимать на страхование!

Ограничивающие обстоятельства (п.6.4.1 тех.описания)

1. Использование строения в коммерческих целях (гостиницы, гостевые дома, сауны, магазины, офисы, туристические базы)
2. Дом выставлен на продажу
3. Нет ограждения участка (полностью или большей части)
4. Низкая степень завершенности
5. Существенные повреждения конструктивных элементов (обрушение стены, крыши; трещины)
6. Нахождение в паводковой или водоохранной зоне
7. Участок / строение не используются, заброшены
8. Отсутствие подведенного к строению электричества (кроме строений до 2-х лет включительно)
9. Щитовые дома общей площадью от 100 м^2

От каких рисков защищаем?

От последствий возможных событий (рисков):

- Пожар, удар молнии, взрыв газа ПЖ
- Повреждение водой ПВ
- Стихийные бедствия СБ
- Кража со взломом, Грабеж КГ
- Противоправные действия 3-х лиц ПДТЛ
- Столкновение, Удар СТ

А в **дополнение** к этому еще:

- От Терроризма и Диверсий ТЕРРОРИЗМ
- Гражданскую ответственность ГО

см. п.4 Правил (стр.6-12)

Страховой риск – это предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Группирование рисков

Пакет №1	Пакет №2	Пакет №3
- Пожар, Удар молнии, взрыв газа (ПЖ)	-Пожар, Удар молнии, взрыв газа (ПЖ) + - Противоправные действия 3-х лиц - Кража , Грабеж - Стихийные бедствия	- Пожар, Удар молнии, взрыв газа (ПЖ) + - Противоправные действия 3-х лиц - Кража, Грабеж - Стихийные бедствия + - Столкновение, Удар - Повреждение водой

Дома страхуем по ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ стоимости

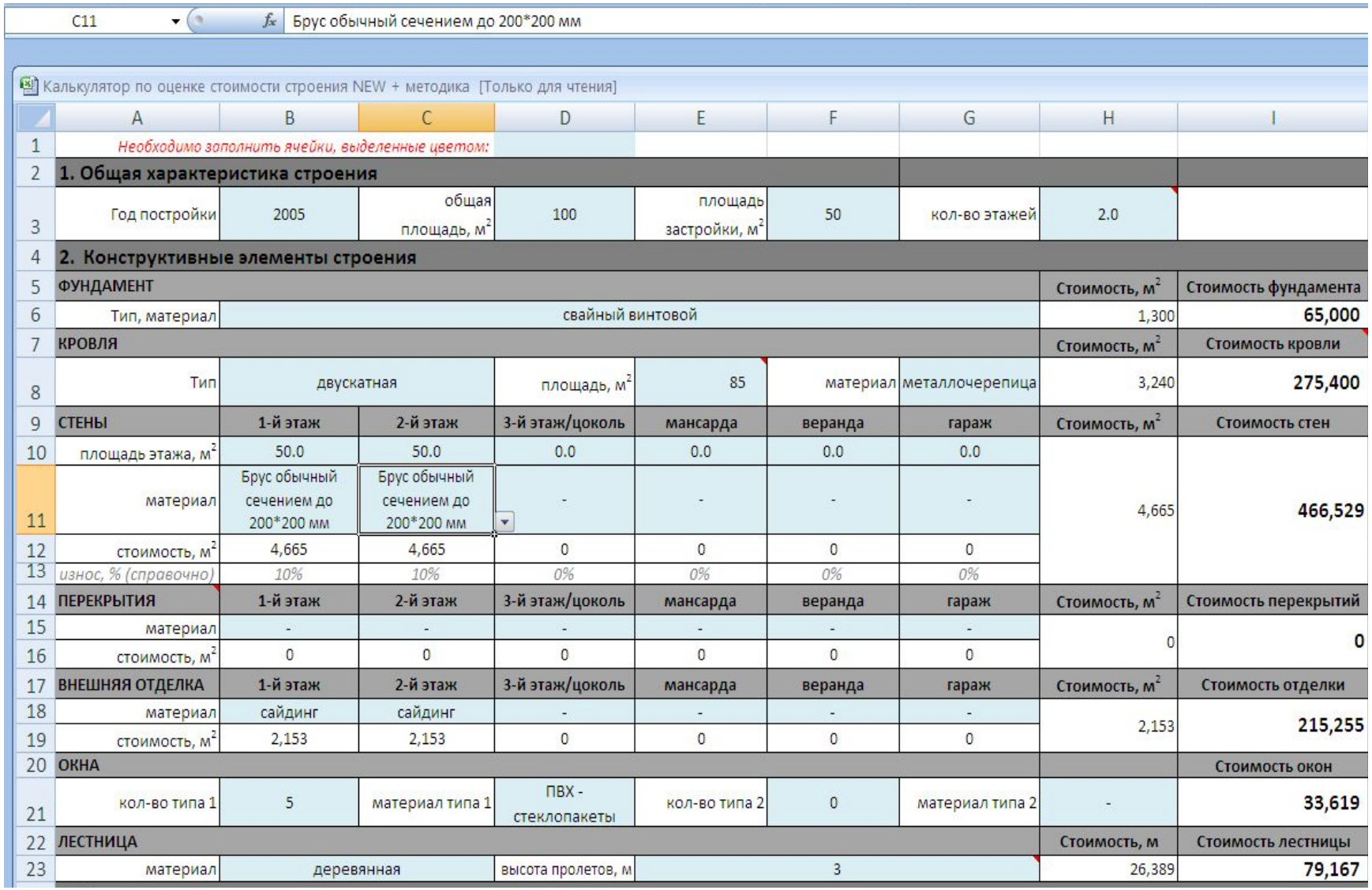
РЕСО ГАРАНТИЯ

Оценивается исключительно стоимость самого строения

В оценку не включается:

- Стоимость земельного участка
- Стоимость подключения к сетям газо- водо-электроснабжения и канализации
- Стоимость ландшафтных работ
- Стоимость объектов, установленных на участке, но не относящихся к нему (площадки для барбекю, беседки, детские площадки и пр.)
- Стоимость подключение интернета, спутниковых телесистем.

Калькулятор по оценке стоимости строений
(Интранет-Книга продуктов-Дачи)



C11 | Брус обычный сечением до 200*200 мм

Калькулятор по оценке стоимости строения NEW + методика [Только для чтения]

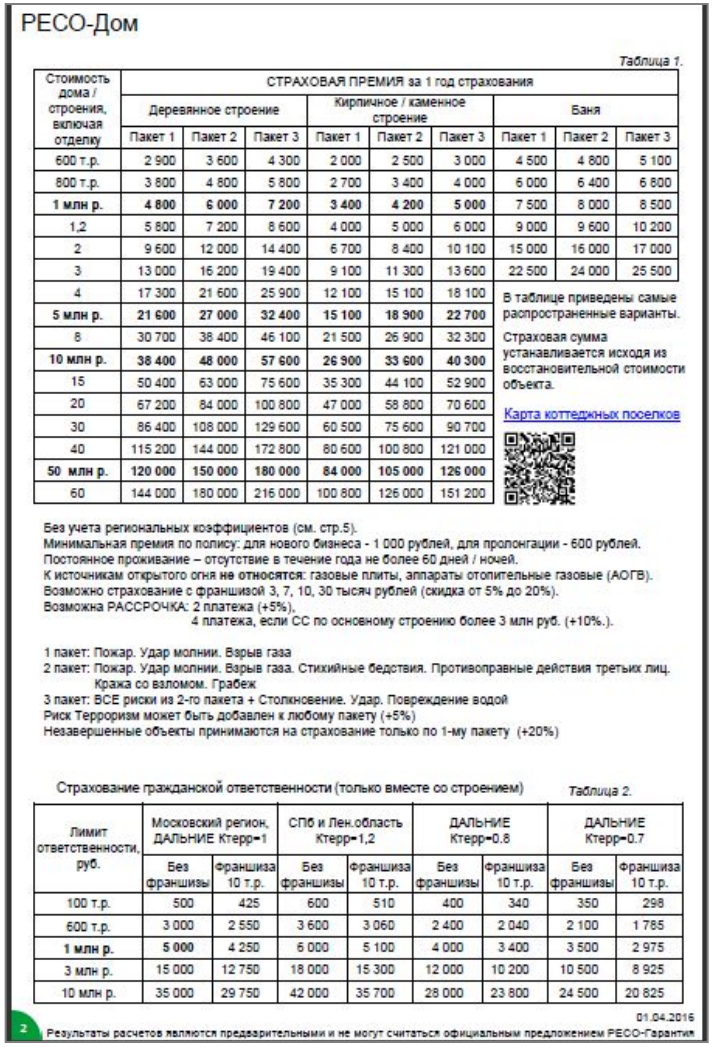
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	*Необходимо заполнить ячейки, выделенные цветом:*								
2	**1. Общая характеристика строения**								
3	Год постройки	2005	общая площадь, м²	100	площадь застройки, м²	50	кол-во этажей	2.0	
4	**2. Конструктивные элементы строения**								
5	**ФУНДАМЕНТ**							**Стоимость, м²**	**Стоимость фундамента**
6	Тип, материал	свайный винтовой						1,300	**65,000**
7	**КРОВЛЯ**							**Стоимость, м²**	**Стоимость кровли**
8	Тип	двускатная		площадь, м²	85	материал	металлочерепица	3,240	**275,400**
9	**СТЕНЫ**	**1-й этаж**	**2-й этаж**	**3-й этаж/цоколь**	**мансарда**	**веранда**	**гараж**	**Стоимость, м²**	**Стоимость стен**
10	площадь этажа, м²	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
11	материал	Брус обычный сечением до 200*200 мм	Брус обычный сечением до 200*200 мм	-	-	-	-	4,665	**466,529**
12	стоимость, м²	4,665	4,665	0	0	0	0		
13	*износ, % (справочно)*	*10%*	*10%*	*0%*	*0%*	*0%*	*0%*		
14	**ПЕРЕКРЫТИЯ**	**1-й этаж**	**2-й этаж**	**3-й этаж/цоколь**	**мансарда**	**веранда**	**гараж**	**Стоимость, м²**	**Стоимость перекрытий**
15	материал	-	-	-	-	-	-	0	**0**
16	стоимость, м²	0	0	0	0	0	0		
17	**ВНЕШНЯЯ ОТДЕЛКА**	**1-й этаж**	**2-й этаж**	**3-й этаж/цоколь**	**мансарда**	**веранда**	**гараж**	**Стоимость, м²**	**Стоимость отделки**
18	материал	сайдинг	сайдинг	-	-	-	-	2,153	**215,255**
19	стоимость, м²	2,153	2,153	0	0	0	0		
20	**ОКНА**								**Стоимость окон**
21	кол-во типа 1	5	материал типа 1	ПВХ - стеклопакеты	кол-во типа 2	0	материал типа 2	-	**33,619**
22	**ЛЕСТНИЦА**							**Стоимость, м**	**Стоимость лестницы**
23	материал	деревянная		высота пролетов, м	3			26,389	**79,167**

Кросс справочник

РЕСО ГАРАНТИЯ

СБОРНИК
справочных таблиц
для кросс-продаж

январь 2019 г.



РЕСО-Дом

Таблица 1.

Стоимость дома / строения, включая отделку	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ за 1 год страхования								
	Деревянное строение			Кирпичное / каменное строение			Баня		
	Пакет 1	Пакет 2	Пакет 3	Пакет 1	Пакет 2	Пакет 3	Пакет 1	Пакет 2	Пакет 3
600 т.р.	2 900	3 600	4 300	2 000	2 500	3 000	4 500	4 800	5 100
800 т.р.	3 800	4 800	5 800	2 700	3 400	4 000	6 000	6 400	6 800
1 млн р.	**4 800**	**6 000**	**7 200**	**3 400**	**4 200**	**5 000**	7 500	8 000	8 500
1,2	5 800	7 200	8 600	4 000	5 000	6 000	9 000	9 600	10 200
2	9 600	12 000	14 400	6 700	8 400	10 100	15 000	16 000	17 000
3	13 000	16 200	19 400	9 100	11 300	13 600	22 500	24 000	25 500
4	17 300	21 600	25 900	12 100	15 100	18 100			
5 млн р.	**21 600**	**27 000**	**32 400**	**15 100**	**18 900**	**22 700**			
8	30 700	38 400	46 100	21 500	26 900	32 300			
10 млн р.	**38 400**	**48 000**	**57 600**	**26 900**	**33 600**	**40 300**			
15	50 400	63 000	75 600	35 300	44 100	52 900			
20	67 200	84 000	100 800	47 000	58 800	70 600			
30	86 400	108 000	129 600	60 500	75 600	90 700			
40	115 200	144 000	172 800	80 600	100 800	121 000			
50 млн р.	**120 000**	**150 000**	**180 000**	**84 000**	**105 000**	**126 000**			
60	144 000	180 000	216 000	100 800	126 000	151 200			

В таблице приведены самые распространенные варианты.

Страховая сумма устанавливается исходя из восстановительной стоимости объекта.

Карта коттеджных поселков

Без учета региональных коэффициентов (см. стр.5).
Минимальная премия по полису: для нового бизнеса - 1 000 рублей, для пролонгации - 600 рублей.
Постоянное проживание – отсутствие в течение года не более 60 дней / ночей.
К источникам открытого огня **не относятся**: газовые плиты, аппараты отопительные газовые (АОГВ).
Возможно страхование с франшизой 3, 7, 10, 30 тысяч рублей (скидка от 5% до 20%).
Возможна РАССРОЧКА: 2 платежа (+5%),
4 платежа, если СС по основному строению более 3 млн руб. (+10%.).

1 пакет: Пожар. Удар молнии. Взрыв газа
2 пакет: Пожар. Удар молнии. Взрыв газа. Стихийные бедствия. Противоправные действия третьих лиц. Кража со взломом. Грабеж
3 пакет: ВСЕ риски из 2-го пакета + Столкновение. Удар. Повреждение водой
Риск Терроризм может быть добавлен к любому пакету (+5%)
Незавершенные объекты принимаются на страхование только по 1-му пакету (+20%)

Страхование гражданской ответственности (только вместе со строением) *Таблица 2.*

Лимит ответственности, руб.	Московский регион, ДАЛЬНИЕ Ктерр=1		СПб и Лен.область Ктерр=1,2		ДАЛЬНИЕ Ктерр=0.8		ДАЛЬНИЕ Ктерр=0.7	
	Без франшизы	Франшиза 10 т.р.	Без франшизы	Франшиза 10 т.р.	Без франшизы	Франшиза 10 т.р.	Без франшизы	Франшиза 10 т.р.
100 т.р.	500	425	600	510	400	340	350	298
600 т.р.	3 000	2 550	3 600	3 060	2 400	2 040	2 100	1 785
1 млн р.	**5 000**	4 250	6 000	5 100	4 000	3 400	3 500	2 975
3 млн р.	15 000	12 750	18 000	15 300	12 000	10 200	10 500	8 925
10 млн р.	35 000	29 750	42 000	35 700	28 000	23 800	24 500	20 825

01.04.2016

2 Результаты расчетов являются предварительными и не могут считаться официальным предложением РЕСО-Гарантия

Требования в зависимости от страховой суммы конкретного строения

Для строений из горючих материалов и при отсутствии у Страхователя действующего полиса КАСКО* на дату заключения полиса РЕСО-Дом:

Страховая сумма (конструкция + отделка)	Осмотр	Предстраховые фотографии	Бланк описания строения
до 300 000 руб.	Не обязательно*	Предоставление фото не обязательно	Не обязательно
от 300 001 руб. до 1 000 000 руб.	Не обязательно*	Фотографии обязательны, но они могут быть предоставлены Страхователем	Не обязательно
от 1 000 001 руб. до 11 999 999 руб.	Осмотр представителем Страховщика или Карэкс	Фотографии обязательны, должны быть сделаны представителем Страховщика или Карэкс	Предоставление обязательно, заполнение представителем Страховщика или Карэкс
от 12 000 000 руб.	Осмотр и оценка только Карэкс	Фотографии обязательны, должны быть сделаны Карэкс	Предоставление обязательно, заполнение только Карэкс

ВАЖНО! * При страховании без осмотра временная франшиза 7 дней с даты оплаты страховой премии и выдачи полиса

Предстраховой осмотр производится не более чем за 15 календарных дней до даты начала действия полиса

Требования в зависимости от страховой суммы конкретного строения

Для строений из негорючих материалов и при наличии у Страхователя действующего полиса КАСКО* на дату заключения полиса РЕСО-Дом:

Страховая сумма (конструкция + отделка)	Осмотр	Предстраховые фотографии	Бланк описания строения
до 500 000 руб.	Не обязательно*	Предоставление фото не обязательно	Не обязательно
от 500 001 руб. до 3 000 000 руб.	Не обязательно*	Фотографии обязательны, но они могут быть предоставлены Страхователем	Предоставление обязательно, допускается заполнение клиентом или представителем Страховщика или Карэкс
от 3 000 001 руб. до 11 999 999 руб.	Осмотр представителем Страховщика или Карэкс	Фотографии обязательны, должны быть сделаны представителем Страховщика или Карэкс	Предоставление обязательно, заполнение представителем Страховщика или Карэкс
от 12 000 000 руб.	Осмотр и оценка только Карэкс	Фотографии обязательны, должны быть сделаны Карэкс	Предоставление обязательно, заполнение только Карэкс

* КАСКО – оплаченный полис РЕСОавто, содержащий любой из рисков: «Ущерб», «Хищение», «Столкновение».

Требования по осмотру

*При переходе из другой страховой компании***

Страховая сумма (конструкция + отделка)	Осмотр	Предстраховые фотографии	Бланк описания строения
до 1 000 000 руб.	Не обязательно[1]	Предоставление фото не обязательно	Не обязательно
от 1 000 001 руб. до 10 000 000 руб.	Не обязательно[1]	Фотографии обязательны, но они могут быть предоставлены Страхователем	Предоставление обязательно, допускается заполнение клиентом или представителем Страховщика или НЭ Партнер
от 10 000 001 руб. до 11 999 999 руб.	Осмотр представителем Страховщика или НЭ Партнер	Фотографии обязательны, должны быть сделаны представителем Страховщика или НЭ Партнер	Предоставление обязательно, заполнение представителем Страховщика или НЭ Партнер
от 12 000 000 руб.	Осмотр и оценка только НЭ Партнер	Фотографии обязательны, должны быть сделаны НЭ Партнер	Предоставление обязательно, заполнение только НЭ Партнер

1 При страховании без осмотра дата начала действия полиса должна быть не ранее, чем через 7 дней после даты оплаты страховой премии и выдачи полиса.*

*** При условии отсутствия разрыва в страховании, т.е. дата начала действия полиса РЕСО-Дом отличается от даты окончания предыдущего полиса не более чем на 1 день. В ЕИС должен быть прикреплен скан оригинала полиса предыдущей страховой компании с типом документа «Полис ИФЛ другой СК»*

Условия обязательного осмотра и оценки НЭ

- ✔ СС строения более 12 млн. руб. *(обязателен осмотр и оценка)*
- ✔ СС на кв.м общей площади: *(обязательна только оценка)*
  - Несущие стены «Горючие материалы» более 30 000 руб.
  - Несущие стены «Негорючие материалы» более 50 000 руб.

Тип услуги	Плательщик	Параметры объекта	Стоимость**	
			осмотр в черте города	осмотр и выезд за город
Осмотр	РЕСО	S* ≥ 150 м2	1000 руб.	1000 руб. + 20 руб/км****
	Агент ИП, ФЛ	S < 150 м2		
Оценка	РЕСО	Любое имущество***	500 руб.	

* *S* – Общая площадь строения

** *Стоимость* – за один объект к осмотру. Объект – отдельно стоящее здание (если на участке 2 строения, это два объекта), квартира, таунхаус.

*** *Любое имущество* – предметы в каждом отдельном объекте. Группы предметов: 1. Конструкция, 2. Движимое имущество + техническое оборудование, 3. Отделка (в квартирах).

**** *20 руб/км* – оплачивается за каждый км один раз за выезд, начиная от административной границы города. Для г.Москва такой границей является МКАД. Количество осматриваемых объектов не влияет на стоимость.

Фотографии

Характеристика необходимых фотографий	Минимальное кол-во фотографий, шт.	Примечание
Общий план участка с захватом всех строений на участке	2	с разных ракурсов
Общий вид строения/-ий со всех сторон	4	со всех сторон по периметру
Общий вид всех помещений, включая кухню, прихожую и санузлы	2	на каждое помещение (проекционные фотографии, с двух противоположных сторон)
Сочетания «потолок-стена» в каждом помещении (комнаты, кухня, прихожая, санузлы, с захватом окон и дверных проемов)	1	на каждое помещение
Сочетания «стена-пол» в каждом помещении (комнаты, кухня, прихожая, санузлы, с захватом окон и дверных проемов)	1	на каждое помещение
Техническое оборудование (встроенное освещение, санитарно-технические приборы, радиаторы, кондиционеры, сауны и др., охранные, противопожарные системы, системы автомат. прекращения подачи воды, котлы, бойлеры, фильтры, нагреватели, печи и др.)	2	1 общий вид оборудования
		1 (информационная табличка, маркировка, если присутствует)
Отделка (встроенная мебель и техника, камины, межкомнатные двери, окна и др.)	2	1 общий вид элемента отделки
		1 (информационная табличка, маркировка, если присутствует)
Предметы движимого имущества и ТО стоимостью от 30 000 руб., а также предметы, по которым составляется перечень имущества	2	1 общий вид предмета
		1 (информационная табличка, маркировка , если присутствует)
Все элементы ландшафтного дизайна	2	1 с привязкой к местности (общий план)
		1 на каждый элемент ландшафтного дизайна
Общий план забора/ворот	2	снаружи, внутри, с привязкой к местности, общий план

Фотографии

Фотографии должны быть детальные, т.е. такие, по которым можно составить законченное представление о состоянии и отделке помещений, наличии и состоянии отдельных предметов имущества.

На фотографиях в обязательном порядке должны быть зафиксированы сочетания элементов «потолок-стена», «стена-пол», а также наиболее важные архитектурные и строительные элементы (арки, проёмы и т.д.).

Фотографирование отдельных предметов имущества должно осуществляться при максимальном приближении, при этом предмет имущества должен быть представлен на фото целиком.

По возможности необходимо фотографировать маркировку на предметах движимого имущества и технического оборудования.

Весь фотоматериал и документы с описью движимого имущества и технического оборудования, необходимо «прикрепить» к договору страхования в ЕИС.

Документы

Можно предоставить любой из перечисленных

Страховая сумма полиса менее 2 млн.руб*.

Требования к документам, подтверждающим имущественный интерес на земельный участок:

- **Свидетельство о государственной регистрации права собственности на земельный участок;**
- **Выписка из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости (ЕГРН), выданная не более 1 месяца назад1;**
- **Свидетельства о праве на наследство по закону или по завещанию (выданное нотариусом);**
- **Если право собственности на земельный участок получено до 2000 года, то**
  - **договор купли-продажи со штампом БТИ,**
  - **договор дарения со штампом БТИ,**
  - **договор мены со штампом БТИ,**
  - **договор приватизации со штампом БТИ,**
  - **решение суда, вступившее в законную силу (в том числе мировое соглашение, утвержденное судом);**
- **Договор долгосрочной аренды земельного участка, на котором расположено строение, между Страхователем и местной администрацией области/республики/края/округа, города, села и т.п., зарегистрированный в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН); до окончания договора аренды должно быть не менее 10 лет;**
- **Книжка члена садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения;**
- **Государственный акт на право пожизненного наследуемого владения;**
- **Государственный акт на право постоянного (бессрочного) пользования землей;**
- **Договор о предоставлении земельного участка под жилищное строительство (выдается местной администрацией - сельсоветом, поселковым советом и т.п.)**

В случае отсутствия у страхователя документов на земельный участок, допускается предоставления аналогичных документов на строение. При наличии документов на земельный участок не допускается предоставление документов на строение вместо документов на земельный участок.

Документы

Страховая сумма полиса от 2 млн.руб. до 10 млн.руб.

- Свидетельство о государственной регистрации права собственности на земельный участок;
- Выписка из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости (ЕГРН), выданная не более 1 месяца назад1;
- Свидетельства о праве на наследство по закону или по завещанию (выданное нотариусом);
- Если право собственности на земельный участок получено до 2000 года, то
  - договор купли-продажи со штампом БТИ,
  - договор дарения со штампом БТИ,
  - договор мены со штампом БТИ,
  - договор приватизации со штампом БТИ,
  - решение суда, вступившее в законную силу (в том числе мировое соглашение, утвержденное судом)
- только по согласованию с куратором ЦОК ЦО договор долгосрочной аренды земельного участка, на котором расположено строение, между Страхователем и местной администрацией области/республики/края/округа, города, села и т.п., зарегистрированный в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН); до окончания договора аренды должно быть не менее 10 лет;

Документы

Страховая сумма полиса более 10 млн.руб.

- **Свидетельство о государственной регистрации права собственности на земельный участок.**
- **Выписка из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП), выданная не более 1 месяца назад***

По каждому из строений со страховой суммой более 30 млн. руб. необходимо дополнительно предоставить Свидетельство о государственной регистрации права собственности на данное строение (необходимо прикрепить в систему с соответствующим типом).

** Если выписка из ЕГРН выдана более 1 месяца назад, то дополнительно необходимо проверить на сайте Росреестра (https://rosreestr.ru/wps/portal/online_request) последнюю дату перехода прав собственности и номер записи регистрации с информацией, указанной в представленной выписке. В этом случае нужно дополнительно прикрепить в систему скриншот экрана с сайта росреестра с информацией о кадастровом номере объекта, последней дате перехода права, номером записи основания и текущей датой на компьютере.*

Срок договора страхования

Договор страхования заключается, как правило, на один год.

Например: заключаем договор 25 ЯНВАРЯ

ПРАВИЛЬНО с 26 января 2019 г. по 25 января 2020 г.

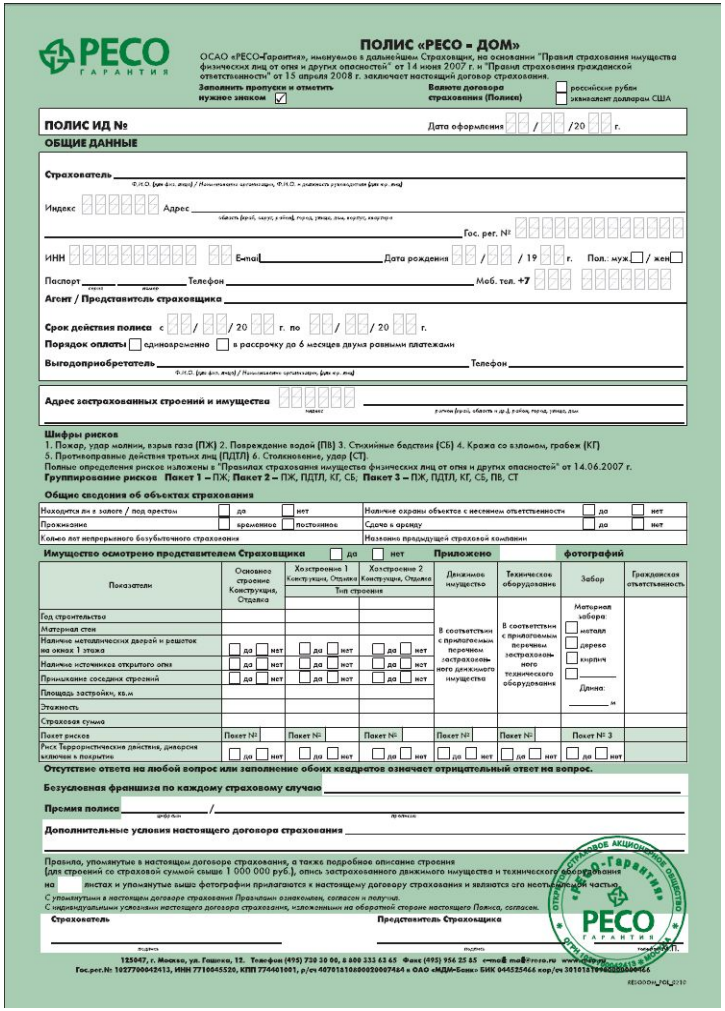
ОШИБКА с 26 января 2019 г. по 26 января 2020 г.

БЕЗ ОСМОТРА - ВРЕМЕННАЯ ФРАНШИЗА 7 ДНЕЙ (до 1 млн. руб)

Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оплаты страховой премии.

Договор страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в договоре страхования (страховом полисе) как день его окончания.

Договор страхования. Валюта, Срок и Период действия



ПОЛИС «РЕСО - ДОМ»

ОСАО «РЕСО-Гарантия», именуемое в дальнейшем Страховщик, на основании "Правил страхования имущества физических лиц от огня и других опасностей" от 14 июня 2007 г. и "Правил страхования гражданской ответственности" от 15 апреля 2008 г. заключает настоящий договор страхования.

Заполнить пропуски и отметить нужное знаком ☑

Валюта договора страхования (Полиса) ☐ российские рубли ☐ эквивалент долларов США

ПОЛИС ИД № Дата оформления __ / __ / 20__ г.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

Страхователь

Индекс Адрес

Гос. рег. №

ИНН E-mail Дата рождения __ / __ / 19__ г. Пол: муж ☐ / жен ☐

Паспорт Телефон Моб. тел. +7

Агент / Представитель страховщика

Срок действия полиса с __ / __ / 20__ г. по __ / __ / 20__ г.

Порядок оплаты ☐ единовременно ☐ в рассрочку до 6 месяцев двумя равными платежами

Выгодоприобретатель Телефон

Адрес застрахованных строений и имущества индекс

Шифры рисков

1. Пожар, удар молнии, взрыв газа (ПЖ) 2. Повреждение водой (ПВ) 3. Стихийные бедствия (СБ) 4. Кража со взломом, грабеж (КГ) 5. Противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ) 6. Столкновение, удар (СТ).

Полные определения рисков изложены в "Правилах страхования имущества физических лиц от огня и других опасностей" от 14.06.2007 г.

Группирование рисков **Пакет 1 –** ПЖ; **Пакет 2 –** ПЖ, ПДТЛ, КГ, СБ; **Пакет 3 –** ПЖ, ПДТЛ, КГ, СБ, ПВ, СТ

Общие сведения об объектах страхования

Находится ли в залоге / под арестом	☐ да ☐ нет	Наличие охраны объектов с несением ответственности	☐ да ☐ нет
Проживание	☐ временное ☐ постоянное	Сдача в аренду	☐ да ☐ нет
Кол-во лет непрерывного безубыточного страхования		Название предыдущей страховой компании	

Имущество осмотрено представителем Страховщика ☐ да ☐ нет Приложено фотографий

Показатели	Основное строение: Конструкция, Отделка	Хозстроение 1 Конструкция, Отделка	Хозстроение 2 Конструкция, Отделка	Движимое имущество	Техническое оборудование	Забор	Гражданская ответственность
	Тип строения						
Год строительства				В соответствии с приложением перечнем застрахованного движимого имущества	В соответствии с приложением перечнем застрахованного технического оборудования	Материал забора: ☐ металл ☐ дерево ☐ кирпич ☐ _____ Длина: _____ м	
Материал стен							
Наличие металлических дверей и решеток на окнах 1 этажа		☐ да ☐ нет	☐ да ☐ нет	☐ да ☐ нет			
Наличие источников открытого огня		☐ да ☐ нет	☐ да ☐ нет	☐ да ☐ нет			
Примыкание соседних строений		☐ да ☐ нет	☐ да ☐ нет	☐ да ☐ нет			
Площадь застройки, кв.м							
Этажность							
Страховая сумма							
Пакет рисков	Пакет №1	Пакет №2	Пакет №3	Пакет №4	Пакет №5	Пакет № 3	
Риск Террористические действия, диверсия включен в покрытие	☐ да ☐ нет	☐ да ☐ нет	☐ да ☐ нет	☐ да ☐ нет	☐ да ☐ нет	☐ да ☐ нет	

Отсутствие ответа на любой вопрос или заполнение обоих квадратов означает отрицательный ответ на вопрос.

Безусловная франшиза по каждому страховому случаю

Премия полиса /

Дополнительные условия настоящего договора страхования

Правила, упомянутые в настоящем договоре страхования, а также подробное описание строения (для строений со страховой суммой свыше 1 000 000 руб.), опись застрахованного движимого имущества и технического оборудования на ☐ листах и упомянутые выше фотографии прилагаются к настоящему договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

С упомянутыми в настоящем договоре страхования Правилами ознакомлен, согласен и получил.

С индивидуальными условиями настоящего договора страхования, изложенными на оборотной стороне настоящего Полиса, согласен.

Страхователь подпись Представитель Страховщика подпись

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РЕСО-Гарантия» РЕСО ГАРАНТИЯ

125047, г. Москва, ул. Гашека, 12. Телефон (495) 730 30 00, 8 800 333 63 65 Факс (495) 956 25 65 e-mail: mail@reso.ru www.reso.ru

Гос.рег.№ 1027700042413, ИНН 7710045520, КПП 774401001, р/сч 40701810800020007464 в ОАО «МДМ-Банк» БИК 044525466 кор/сч 30101810900000000466

Основные моменты:

- **Валюта** договора – рубли
- Полис **начинает** действовать – с **00-00** с даты после даты оплаты/ даты договора (временная **франшиза**)
- Полис **заканчивает** действовать в **24-00** дня, указанной в полисе как день его окончания или после исполнения обязательств - выплатили все
- Срок страхования – как правило 1 год (min. месяц)

Срок договора	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Процент	20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95	100

Договор страхования. Оплата полиса

Как правило, срок страхования составляет 1 год и оплата полиса осуществляется единовременно.

Срок страхования	Период оплаты	Сумма оплаты	Особые условия
< 1 год	Единовременно	страховая премия	
= 1 год	Единовременно	страховая премия	
	Раз в полгода	1 / 2 страховой премии	Повыш. Коэффициент 1,05
	Раз в квартал	1 / 4 страховой премии при Страх. стоимости основного строения > 3000000	Повыш. Коэффициент 1,1
> 1 год	Единовременно	страховая премия	
	Ежегодная рассрочка	страховая премия равными частями	

Условия принятие на страхование Движимого имущества (ДИ) и Тех. оборудования(ТО)

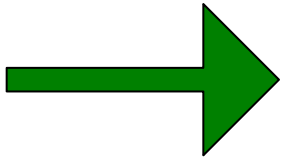
	Постоянное проживание		Временное проживание/ постоянное отсутствие
Оценка НЭ Партнер	СС ДИ+ТО менее 600 тыс. руб.	не обязательна	обязательна, если общая СС (ДИ+ТО) **более 30%** от СС строения, в котором оно расположено
	СС ДИ+ТО более 600 тыс. руб.	обязательна, если общая СС (ДИ+ТО) **более 30%** от СС строения, в котором оно расположено	
Составление перечня, осмотр и фотографирование	СС строения до 2 млн. руб.	обязательно	обязательно
	СС строения более 2 млн. руб.	не обязательно по предметам стоимостью до 30 тыс. руб. и при эл. оформлении полиса[2]	
Подтверждение стоимости[3] ДИ и ТО	обязательно для каждого предмета стоимостью более 500 тыс. руб.		

ДИ и ТО принимается без описи и фото, если:

Постоянное проживание

+ дом дороже 2 млн.руб.

+ не типографский бланк



лимит на предмет

30 000 р.

(было 15 000 р.)

Оценка Независимой Экспертизы не обязательна:

- Недорогие дома постоянного проживания
  СС ДИ+ТО < 600 000 р.

- Остальные строения
  СС ДИ+ТО < 30% от СС строения (Конструктив+Отделка)

Подтверждение стоимости только для предметов

ДИ и ТО дороже 500 000 р.

Подтверждение стоимости

- ✔ **договор купли-продажи,**
- ✔ **товарный чек,**
- ✔ **счет на оплату товара.**

Если нет подтверждающих документов, то необходимо обязательно указать наименование предмета, позволяющее однозначно его идентифицировать (производитель, марка, модель, артикул и т.п.) и прикрепить скриншот аналогичного предмета из интернет-ресурсов с информацией о стоимости. (пример:http://www.avito.ru)

Коэффициент износа

Движимого имущества и Тех. оборудования

Коэффициенты износа для Технического оборудования и Движимого имущества

Объект страхования	Уменьшение стоимости за год	Коэффициент износа						
		0 (новый)	1 год	2 года	3 года	4 года	5 лет	6 лет
Мебель; ковры; предметы интерьера; музыкальные инструменты промышленного производства; хозяйственные принадлежности; сантехническое оборудование	0,06	1	0,94	0,88	0,82	0,76	0,70	0,64
Электробытовая техника и бытовые машины в т.ч. холодильные, стиральные, посудомоечные, пылесосы; системы гидромассажа, сауны, системы очистки и нагрева, кондиционеры и т.п.	0,10	1	0,90	0,80	0,70	0,60	0,50	0,40
Электронная техника в т.ч.: телевизоры; видеотехника; фотоаппаратура, аудиотехника; электромузыкальные инструменты; телефоны.	0,12	1	0,88	0,76	0,64	0,52	0,40	0,28
Кухонное оборудование; одежда; белье. Персональные компьютеры	0,20	1	0,80	0,60	0,40	0,20	0,00	0,00

Правило расчета Страховой суммы для:
Технического оборудования и Движимого имущества:

Страховая сумма (с учетом срока эксплуатации)
= Стоимость нового объекта (по чеку)
*** Коэффициент износа**

Страховая сумма (с учетом срока эксплуатации)
= Средняя рыночная стоимость нового объекта
*** Коэффициент износа**

Внимание !!!
Страховая сумма персонального компьютера через 5 лет равна 0.

Страховая сумма Х БазовыйТариф Х Поправочный Коэффициент = Страховая премия

Страховая премия – плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором страхования.

Размер минимальной премии по новому полису

1000 рублей

Договор страхования. Страховые премии

Пример базовых тарифов

ПАКЕТЫ РИСКОВ (обязательные к страхованию риски)	О Б Ъ Е К Т Ы С Т Р А Х О В А Н И Я					
	Строение, тех. оборудование	Баня, тех. оборудование	Движ. им-во	Забор		Земля
ПАКЕТ №1. (ПЖ)	0.4 %	0.75%	0.6%	-		0.05%
ПАКЕТ №2. (ПЖ, КГ, ПДТЛ, СБ)	0.5 %	0.80%	0.7%	-		
ПАКЕТ №3. (ПЖ, КГ, ПДТЛ, СБ, ПВ, СТ)	0.6 %	0.85%	0.8%	0.4% кирпич бетон	0.7% металл дерево	

Поправочные коэффициенты

Обстоятельства, влияющие на степень риска	Основное строение	Имущ-во
1. Материал несущих стен – негорючие материалы	0,7	1,0
2. Отсутствие металлических дверей или решеток на окнах 1-го этажа	1,1	1,25
3. Наличие источников открытого огня (печь, камин)	1,2	1,2
4. Наличие охраны здания (с несением ответственности охраной)	0,9	0,8
5. Временное проживание/постоянное отсутствие - отсутствие жильцов более 60 дней в течение года	1,25	2,0
6. Сдача в аренду (долгосрочную)	1,25	1,25
7. Примыкание соседних строений, страхование части строения	1,1	1,1
8. Риск Терроризм включен в покрытие	1,05	1,05
9. Объекты средней и высокой степени завершенности	1,2	1,2

Условия принятия на страхование незавершенных объектов

Степень завершенности объекта	Страховая сумма объекта	Пакеты рисков	Страхование движимого имущества и технического оборудования	КФ
1. Низкая степень завершенности. Объект, у которого отсутствует **хотя бы один** из элементов: фундамент, внешние стены, межэтажные перекрытия, кровля, закрытые (любым способом) оконные и дверные проемы.	запрещено принимать на страхование			
2. Средняя степень завершенности. Обязательным является наличие фундамента, стен, межэтажных перекрытий, крыши, закрытых (любым способом) оконных и дверных проемов.	до 2 млн. руб.	1,2,3	запрещено	1.2
	от 2 млн. руб. до 12 млн. руб.	1		
	от 12 млн. руб.	по согласованию с куратором ЦОК		
3. Высокая степень завершенности. Обязательным является наличие фундамента, стен, межэтажных перекрытий, крыши, *окон, внешних дверей, внешней отделки (если предусмотрена*), внутренних коммуникаций - водоснабжение, канализация, отопление, газоснабжение (если предусмотрены), внутренней отделки хотя бы одного этажа (если предусмотрена**).*	любая	1,2,3	разрешено	1.2
4. Завершенный объект. Обязательным является наличие фундамента, стен, межэтажных перекрытий, крыши, окон, внешних и *межкомнатных* дверей, внешней отделки (если предусмотрена*), внутренних коммуникаций - водоснабжение, канализация, отопление, газоснабжение (если предусмотрены), *внутренней отделки всех помещений (если предусмотрена**), покрытий пола, потолка. Объект, в котором не проводятся и не планируются любые строительно-монтажные и ремонтные работы.*	любая	1,2,3		нет

**наличие внешней отделки не обязательно для строений из бревна, профилированного/клееного бруса, кирпича*

***наличие внутренней отделки не обязательно для строений из бревна, профилированного/ клееного бруса*

Страховая премия. Поправочные коэффициенты

Безусловная франшиза по каждому страховому случаю

	Франшиза	1%	0.95
		3%	0.90
		5%	0.83
		10%	0.75

Понижающий коэффициент в зависимости от **Страховой суммы**

	Страховая сумма	меньше	3 млн. руб	1
		больше	3 млн. руб	0.90
		больше	8 млн. руб	0.80
		больше	15 млн. руб	0.70
		больше	25 млн. руб	0.60
		больше	50 млн. руб	0.50

Страховая премия.

Таблица понижающих поправочных коэффициентов
(скидки не суммируются, выбирается наибольшая)

1. Коэффициент бонус за безубыточное страхование строений (для разрывной пролонгации - при наличии копии полиса, закончившегося не более 12-и месяцев назад)	**5% / 0.95 за каждый год безубыточного непрерывного страхования, но не более 20% / 0.8**
2. Переход из другой страховой компании (при наличии копии полиса другой СК, закончившегося не более 3-х месяцев назад)	**20% / 0.8**
3. Наличие у клиента действующего полиса РЕСО по любому добровольному виду страхования с премией не меньше 1 000 руб. либо клиенту РЕСО по корпоративному ДМС	**5% / 0.95**

Задача

- *Дом кирпичный, с мансардой из бруса*
- *Садовое товарищество Охрана – сторож дядя Вася*
- *Металлическая дверь, решетки на окнах*
- *Хозяева бывают на даче в основном летом*
- *Печь*

Требуется определить тариф страхования дома.

Решение

- ***Хозяева бывают на даче в основном летом – временное проживание x 1.25***
- ***Печь – источник открытого огня x 1.20***
- ***Базовый тариф – 0.5 x 1.25 x 1.20 = 0.75 %***
- ***Итоговый тариф 0,75%***

Задание. Расчет страховой премии

- ***Дом*** *кирпичный с мансардой из бруса*
  Страховая сумма **1 000 000 р.**
- ***Баня*** *из бруса.* **380.000 р.**
- ***Забор*** *из сетки рабица* **20** *метров*

  Страховая сумма **25.000 р.**

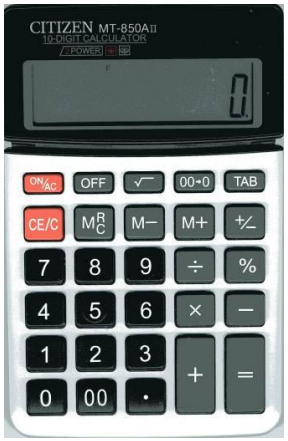
? ***Рассчитать страховую премию по полису.***

Решение

Страховая сумма x Тариф = Страховая премия

- Дом 1 000 000 x 0,75% = 7 500 руб.
- Баня 380 000 x 0,80% = 3 040 руб.
- Забор 25 000 x 0,70% = 175 руб.

ИТОГО 10 715, 00 **руб.**



Оформление Полиса РЕСО Дом

РЕСО ГАРАНТИЯ

ПОЛИС «РЕСО-ДОМ»

Настоящий Полис подтверждает факт заключения Страховщиком, СПАО «РЕСО-Гарантия», и Страхователем Договора страхования на основании Правил страхования имущества физических лиц от огня и других опасностей, а также Правил страхования гражданской ответственности в действующей на дату заключения редакциях.

Заполнять пропуски и отметить нужное знаком ☑

штрих-код

ПОЛИС ИД № 6031685 | Дата оформления 02.07.2015 г. | Валюта договора: ☑ российские рубли ☐ эквивалент доллара США

Срок действия с 03.07.2015 г. по 02.07.2016 г. | Порядок оплаты: ☑ единовременно ☐ в рассрочку до 6 месяцев двумя равными платежами

Страхователь: Давыдов Иван Александрович | Пол: муж. ☑ жен. ☐

Индекс 123456 Адрес г. Москва, ул. Удальцова, д.8, кв. 35

Паспорт 4504 382304 Дата рождения 22.03.1956 г. Тел. +7 495 7038112 Моб. тел. +7 916 1234567

ИНН | Гос. рег. № | E-mail

Выгодоприобретатель: Давыдов Иван Александрович Телефон (495) 703-81-12

Контактные данные подтверждаю. Подпись Страхователя: *Давыдов*

Агент / Представитель Страховщика: Смирнова Елена Ивановна Код 506612

Адрес застрахованных строений и имущества 120450 Московская область, Одинцовский район, дер. Пестово, СНТ "Пестово", дом 7

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТАХ СТРАХОВАНИЯ

Показатели	Основное строение Конструкция, Отделка	Второе основное строение Конструкция, Отделка	Хозстроение 1 Конструкция, Отделка (Тип строения: баня)	Хозстроение 2 Конструкция, Отделка (Тип строения: хоз. блок)	Движимое имущество	Техническое оборудование	Забор
Страховая сумма	934550		550000	93000	170000	100000	24000
Пакет рисков*	Пакет № 3	Пакет №	Пакет № 3	Пакет № 3	Пакет № 3	Пакет № 3	Пакет № 3
Год строительства	2002		2010	2010	В соответствии с прилагаемым Перечнем застрахованного движимого имущества и технического оборудования		Материал: ☐ металл ☐ дерево ☐ кирпич ☑ иное: рабица; Длина: 30 м
Несущие стены из горючих материалов	☐ да ☑ нет		☑ да ☐ нет	☑ да ☐ нет			
Наличие металлических дверей и решеток на окнах 1 этажа	☑ да ☐ нет		☐ да ☑ нет	☐ да ☑ нет			
Наличие источников открытого огня	☑ да ☐ нет		☑ да ☐ нет	☐ да ☑ нет			
Примыкание соседних строений	☐ да ☑ нет		☐ да ☑ нет	☐ да ☑ нет			
Площадь застройки, кв.м	92		25	12			
Общая площадь, кв.м	160		25	12			
Этажность	2		1	1			
Риск Терроризм, диверсия включен в покрытие	☐ да ☑ нет		☐ да ☑ нет	☐ да ☑ нет	☐ да ☑ нет	☐ да ☑ нет	☐ да ☑ нет

Находится ли в залоге ☐ да ☑ нет | Наличие охраны объектов с несением ответственности ☑ да ☐ нет
Временное проживание ☑ да ☐ нет | Застрахованное имущество сдается в аренду ☐ да ☑ нет
Кол-во лет непрерывного безубыточного страхования ___ лет | Название предыдущей страховой компании

Отсутствие ответа на любой вопрос или заполнение обоих квадратов означает отрицательный ответ на вопрос.

ШИФРЫ РИСКОВ: 1. Пожар, удар молнии, взрыв газа (ПЖ) 2. Повреждение водой (ПВ) 3. Стихийные бедствия (СБ) 4. Кража со взломом, грабеж (КГ) 5. Противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ) 6. Столкновение, удар (СТ).

Имущество осмотрено представителем Страховщика ☑ да ☐ нет 30.06.2015 г. в 14 час. 00 мин. Приложено 6 фотографий

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РИСКИ

Гражданская ответственность | Страховая сумма ———

Безусловная франшиза по каждому страховому случаю, рублей: ☑ 3 000 ☐ 7 000 ☐ 10 000 ☐ 30 000

ПРЕМИЯ ПОЛИСА 15699,68 / Пятнадцать тысяч шестьсот девяносто девять руб. 68 коп.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

Правила, упомянутые в настоящем Договоре страхования, а также подробное описание строения (для строений со страховой суммой свыше 1 000 000 руб.), Перечень застрахованного движимого имущества и технического оборудования на 1 листах и упомянутые выше фотографии прилагаются к настоящему Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

СТРАХОВАТЕЛЬ *Давыдов* | ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СТРАХОВЩИКА *Смирнова*

Печать: СТРАХОВОЕ ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РЕСО-Гарантия» РЕСО

125047, г. Москва, ул. Гашека, 12. Телефон (495) 730 30 00

РЕСО ГАРАНТИЯ

Лист 1 Листов 1

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАСТРАХОВАННОГО ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА И ТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Является неотъемлемой частью заявления к Полису ИД № 6031685 от 02.07.2015 г.

№ п/п	Наименование, описание и количество застрахованного дополнительного технического оборудования	Год изготовления	Место нахождения: основное строение хоз. стр. 1 хоз. стр. 2	Страховая сумма
1.	Система очистки воды "Экодар",	2007	основное строение	100 000,00 руб.
			Итого:	100 000,00 руб.

№ п/п	Наименование, описание и количество застрахованного движимого имущества	Год изготовления	Место нахождения: основное строение хоз. стр. 1 хоз. стр. 2	Страховая сумма
1.	Спальня (две тумбочки, кровать, шкаф) Меридиами, Италия	2000	основное строение	50 000,00 руб.
2.	Кухня Elf Италия (5 шкафов, стол, 4 стула)	2000	основное строение	70 000,00 руб.
3.	Кабинет Джулия Новара Италия (письменный стол, кресло - отделка кожа, полки)	2000	основное строение	50 000,00 руб.
			Итого:	170 000,00 руб.

№ п/п	Описание иных застрахованных объектов	Год изготовления	Место нахождения: основное строение хоз. стр. 1 хоз. стр. 2	Страховая сумма

подпись Страхователя *Давыдов* | подпись представителя Страховщика *Смирнова*

Задача 2

- ***Дом кирпичный 2-х этажный***
- ***Построен в 2010 г. Стр.сумма 3 500 000***
- ***Коттеджный поселок, охрана ЧОП-договор***
- ***Металлическая дверь, решетки на окнах.***
- ***Хозяева проживают постоянно***
- ***Камин***

Определить тариф страхования дома по 3 пакету

Решение

- Кирпичное строение x 0.7
- Камин x 1,2
- Наличие договора с охраной x 0,9
- Базовый тариф – 0.6 x 0.7 x 0.9 x 1,2 = 0.45 %
- **Итоговый тариф** 0,45%

3 500 000 x 0,45% = 15 750

Итого: 15 750*0,9(СС более 3млн.) = 14175 руб.

Контакты

ШКОЛА РЕСО

www.reso.ru

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Дополнительная информация

Страховой случай.
Действия при его наступлении

Необходимо:

- Спасти застрахованное имущество, предотвратить / уменьшить ущерб
- Обратиться в соответствующие органы (полицию, госпожнадзор и т.д.)
- Сообщить в РЕСО-Гарантию о наступлении страхового
- Сохранить поврежденное имущество в том виде же виде, что и после страхового случая

Страховой случай. Выплаты

Следует:

Представить все необходимые документы, в том числе:

- Заявление о наступлении страхового случая
- Справка из компетентных органов: милиция, пожарные, ДЭЗ…
- Фото
- Договор (Полис)
- Документ, подтверждающий имущественный интерес

Важно: выплата производится в течении 15 дней с момента признания случая страховым

РЕСО Дом. Техника продаж
Выгоды клиента

-Деньги принимает любая СК с удовольствием, … а платят все по-разному.
РЕСО платит! Всегда! У Вас есть друзья, кто - нибудь получал выплаты, поинтересуйтесь…

для РЕСО

РЕСО платит – это главное! Опыт “предыдущих поколений”, а это:

- уверенность в правильности выбора
- финансовой защиты и компании
- спокойствие для клиента и его семьи

- **Адекватная** оценка стоимости страхуемого имущества
- назначение страховых сумм по строениям в соответствии с действующими рыночными ценами

- **Разумная** ценовая политика РЕСО
- возможность **одним** недорогим полисом обеспечить **комплексную** страховую защиту имущества

- Возможность выбора **актуальной** и/или **подходящей**
- по цене защиты **имущества**
- что защищаем (объекты страхования)
- от чего (наборы рисков)
- и за какие деньги (“во что мне любимому обойдется это удовольствие”)

РЕСО Дом.Техника продаж. Выгоды клиента

-Деньги принимает любая СК с удовольствием, … а платят все по-разному.
РЕСО платит! Всегда! У Вас есть друзья, кто - нибудь получал выплаты, поинтересуйтесь…

для РЕСО

- Возможность страхования **без осмотра** (при страховой стоимости до **1 млн.** руб.)
- Возможность уплаты страховой премии **в рассрочку** без повышения тарифа.
- Выплаты производятся в течение **15** дней после признания случая страховым
- Предоставление **скидок**
  - При пролонгации за безубыточное страхование
  - При переходе из другой компании
  - При наличии полиса ДВС со страховой премией > 1000 руб
  - Скидка от страховой суммы свыше **3 млн. руб.**
- Предоставление **скидок** по другим видам страхования (при наличии полиса «РЕСО-Дом»).

РЕСО Дом. Техника продаж. Выгоды консультанта

- Свободный сегмент страхового рынка
- в России застраховано 3-5% загородной **Недвижимости** (не надо “толкаться ” и раздавать скидки клиентам)

- Актуальность / востребованность страхования **Недвижимости и Имущества**
- пожары 2010 ,2011, 2015 годов; 2012 г. Геленджик, 2015г.-Сочи

- Конкурентные тарифы (от 0,4%)

- Приличное комиссионное вознаграждение
- первоначальная стандартная комиссия - 20% (“есть за что работать”)
- А также:
- Лёгкий кросселлинг
- Лёгкие рекомендации
- Доверительные отношения с клиентом
- Долгосрочные отношения с клиентом

РЕСО Дом. Техника продаж. Где искать клиента

Ну что едешь отдыхать?
Да нет, у соседа сгорела дача. Все перепугались.
А твоя-то застрахована дача?
Как у всех – НЕТ !!!!!
Позвони Свете, она в страховании – проконсультирует. Записывай телефон

1. Если ты зашел в дом к клиенту – загляни в дом к его соседу или оставь визитки для друзей
2. При первой встрече у агента есть 20 секунд, чтобы произвести хорошее впечатление на клиента
3. Сразу представляюсь и даю визитку «Вас приветствует СК «РЕСО-Гарантия», даю визитку…
4. Всегда разговариваю только с владельцами домов
5. Говорю комплименты: «Была у ваших соседей. Увидела красивый дом / участок, решила заглянуть.»

А Вы сегодня или завтра едете на дачу?
А где застрахована Ваша дача?
А Вы собственник ?

- Кросселлинг , например, при оформлении полиса ОСАГО
- Рекомендации
- Работа с агентствами недвижимости. Поиск заинтересованных лиц среди их сотрудников (наши субагенты)
- «Холодные контакты» в садовых
- товариществах (СД) и коттеджных посёлках
- Работа на площадках, где выставлены образцы загородных домов и садовых рынках

РЕСО Дом. Техника продаж. Полезный опыт

Технология “стопора”:

- ✔ Вы говорите - “собака охраняет, а в случае чего пожарные приедут!”

  А Ваша собака знает телефон пожарной службы?

  Кстати, а сколько стоит пепел Вашей дачи?

  Кто поможет Вам в трудную минуту? Родственники, Друзья, Коллеги, Соседи, Ломбард, Банк-кредит?

- ✔ **РЕСО** – это инвестирование в Ваше спокойствие и финансовую защиту

РЕСО Дом. Техника продаж. Работа с возражениями

- Вы говорите, возникли вопросы с работой?
  Так именно сейчас и надо обеспечить финансовую защиту вашей дачи. По крайней мере, одной проблемой меньше!

- Нет денег.
- Нет денег на что ….на еще один дом?

- Да Вы тут деньги лопатами гребете… В..париваете….
- Хотите вместе с нами этим заниматься? Приходите, лопату дадим

- Возражения возникают, когда мы “не услышали” клиента, не отделили “горячей” для него проблемы от “значимой”
  (“застраховать дачу в принципе надо бы, но сейчас важнее выплаты по ОСАГО получить”).

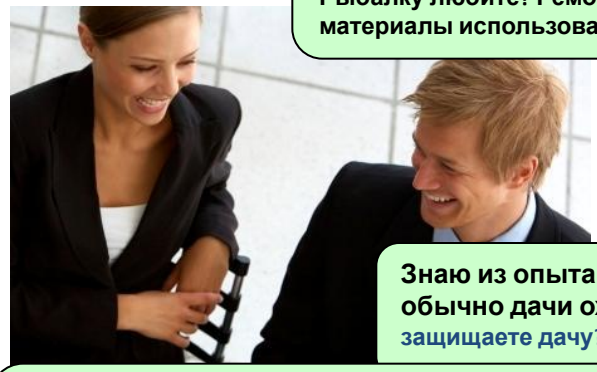
- Поэтому следует понять (продиагностировать) ситуацию – что это:
  - “Реальные затруднения”
  - “Отговорка”
  - “Отыгрыш”

- Обратить внимание на тип возражения:
  - “Нет необходимости”
  - “Нет денег”
  - “Негативный опыт”
  - “Нет доверия”

РЕСО Дом. Техника продаж. Технология встречи и разговора

"Я **Профессионал**, Я **Эксперт**, Я **Специалист**."

Иван Иванович, (**заботливо, искренне**) дача в каком районе? Купили или сами строили? Семья любит на даче отдыхать? Водоём есть? Рыбалку любите? Ремонт на даче делали? Какие материалы использовали? Где покупали?



Знаю из опыта своих клиентов - обычно дачи охраняют. И **Вы тоже защищаете дачу?**

Замечательно ! Установлена сигнализация…и охранная фирма есть,и собака! (Что прописано в Договоре с охранной фирмой?) Охранник по периметру ходит? Как часто бывает у вашего дома?...Значит о безопасности думаете?... Скажите, **а материальную ответственность за Вашу дачу ... кто несет?**

8 000 - 10 000 руб.защищает дачу стоимостью **1 000 000**руб.! В день -это **22руб.**!!! А покрытие **1 000 000руб.**! Что можно купить на эти деньги?

Это стоит **меньше 1%**, а КАСКО **от 2% до 18%**

Всё ли понятно было объяснено? Есть ли вопросы? Какой из рассмотренных вариантов Вам понравился? Устраивает ли вас выбранная защита и сумма сделки?

Включает в себя:

- ✔ **Подготовку** к встречи
- ✔ **Установление** контакта
- ✔ **Переход** на тему “Дача/Дом”
- ✔ **Оценка** ситуации и **выявление** ценностей
- ✔ **Усиление** ценностей и **акцентирование** на проблемах
- ✔ **Перевод** разговора на предложения **РЕСО**
- ✔ **Создание** ситуации “выбора без выбора”
- ✔ **Завершение** сделки

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

РЕСО ГАРАНТИЯ

117105, Москва, Нагорный пр-д, 6
т. (495) 730-3000 ф. (495) 956-2585
mail@reso.ru www.reso.ru

С НАМИ НАДЕЖНЕЕ!