

РАБОТА ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ПО РАЗРЕШЕНИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ У ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

*Выполнила: педагог-психолог МБОУ
Сергачской СОШ №4 Фролова Ольга
Сергеевна*

Проблема исследования: каковы оптимальные формы и методы разрешения межличностных конфликтов среди подростков в условиях общеобразовательной школы.

Цель исследования: изучить возможности положительного влияния педагога-психолога на подростков, по формированию у них конструктивных способов разрешения межличностных конфликтов в условиях общеобразовательной школы

Объект исследования: профессиональная деятельность педагога-психолога среди подростков в условиях общеобразовательной школы.

Предмет исследования: работа педагога-психолога по разрешению межличностных конфликтов у подростков в условиях общеобразовательной школы.

Гипотеза исследования: работа педагога-психолога по разрешению межличностных конфликтов у подростков в условиях общеобразовательной школы будет эффективной в том, случае, если своевременно будет изучена склонность к конфликтному поведению подростков и на основе полученных диагностических данных будет разработана коррекционно-развивающая программа, направленная на формирование конструктивных способов разрешения межличностных конфликтов среди подростков в условиях общеобразовательной школы

Задачи исследования:

1. Изучить состояние исследуемой проблемы в психолого-педагогической литературе.
2. Выявить особенности межличностных конфликтов в подростковом возрасте и основные направления работы педагога-психолога по разрешению межличностных конфликтов среди подростков в условиях общеобразовательной школы.
3. Изучить склонность к конфликтному поведению у подростков.
4. Провести коррекционно-развивающую программу и проанализировать динамику овладения конструктивными способами разрешения конфликтов среди подростков.

Изучить состояние исследуемой проблемы в психолого-педагогической литературе

- Конфликтом следует считать наличие противоречия, разногласий, интересов, потребностей, целей, что нарушает нормальное взаимодействие людей и препятствует достижению их целей, а также приводит к противоборству
- Конфликт может выполнять конструктивную и деструктивную функции по отношению к основным участникам.
- В конфликтных ситуациях можно применить разные стратегии поведения: настойчивость, принуждение; уход, уклонение; приспособление, устойчивость; компромисс, взаимные уступки; сотрудничество, решение проблемы.

Выявить особенности межличностных конфликтов в подростковом возрасте и основные направления работы педагога-психолога по разрешению межличностных конфликтов среди подростков в условиях общеобразовательной школы

- Психологическими особенностями подростков, обуславливающими конфликтное поведение, являются неустойчивая эмоциональная сфера, импульсивность, противоречивость; самоутверждение своей самостоятельности и индивидуальности, ведущая деятельность - общение со сверстниками, освоение новых норм поведения и отношений с людьми; формирование самооценки, характера; склонность к риску, агрессивности как приемам самоутверждения; формирование самосознания; возникновение социального сознания и самосознания; самоопределение.
- К основным направлениям работы педагога-психолога по разрешению межличностных конфликтов в подростковой среде относятся те, которые реализуются через целостный образовательный процесс, а также профессиональную деятельность педагога-психолога.

Изучить склонность к конфликтному поведению у подростков

В качестве основных психодиагностических методик, использовались:

- ❖ тест на определение уровня самоконтроля в общении М. Снайдера
Цель: определить уровень контроля при общении с другими людьми
- ❖ тест описания поведения в конфликтной ситуации К. Томаса, адаптированный Н.В. Гришиной (1990)
Цель: определить характерную для человека тактику поведения в конфликтных ситуациях.
- ❖ тест Т. Лири
Цель: исследование представлений субъекта о себе и идеальном «Я», а также для изучения взаимоотношений в малых группах, выявления преобладающего типа отношений к людям в самооценке и взаимооценке

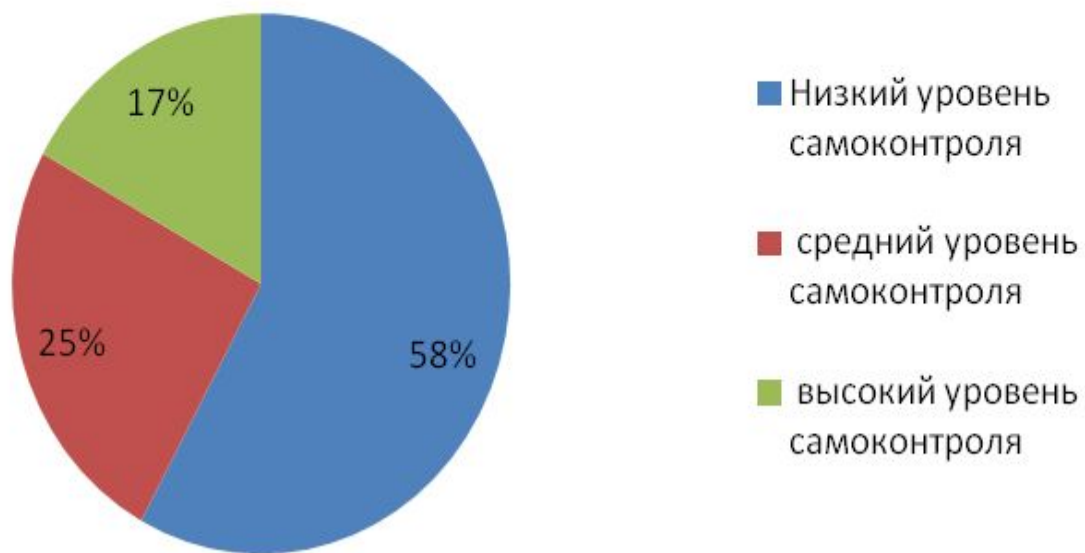
**Результаты первичной диагностики по тесту К. Томаса (в баллах)
экспериментальная группа**

Испытуемы й	Соперничес тво	Сотрудничеств о	Компромисс	Избегание	Приспособл ение
Средний по группе	6,9	4,7	5,5	6,9	6

**Результаты первичной диагностики по тесту К. Томаса (в баллах)
контрольная группа**

Испытуемы й	Соперничес тво	Сотрудничеств о	Компромисс	Избегание	Приспособл ение
Средний по группе	7,1	4,8	5,5	6,7	5,9

Результаты по тесту на оценку уровня самоконтроля в общении по М.Снайдеру



Результаты диагностики по методике Т. Лири

Стили межличностных отношений у испытуемых всей выборки

код	Шкала-октанта	Средние значения по группам	
		эксперимент.	контрольная
I	авторитарность	6,8	6,9
II	эгоистичность	7	7
III	агрессивность	6,9	7
IV	подозрительность	5,4	5,4
V	подчиняемость	4,5	4,8
VI	зависимость	4,6	4,7
VII	дружелюбность	5,5	5,7
VIII	альтруистичность	4,7	5
V	доминирование- подчинение	5,03	4,83
G	дружелюбие - агрессивность	– 0,21	– 0,03

Провести коррекционно-развивающую программу и проанализировать динамику овладения конструктивными способами разрешения конфликтов среди подростков

Коррекционно-развивающая программа по разрешению межличностных конфликтов у подростков в общеобразовательной школе

Цель программы - формирование способов конструктивного разрешения межличностных конфликтов среди подростков в условиях общеобразовательного учреждения

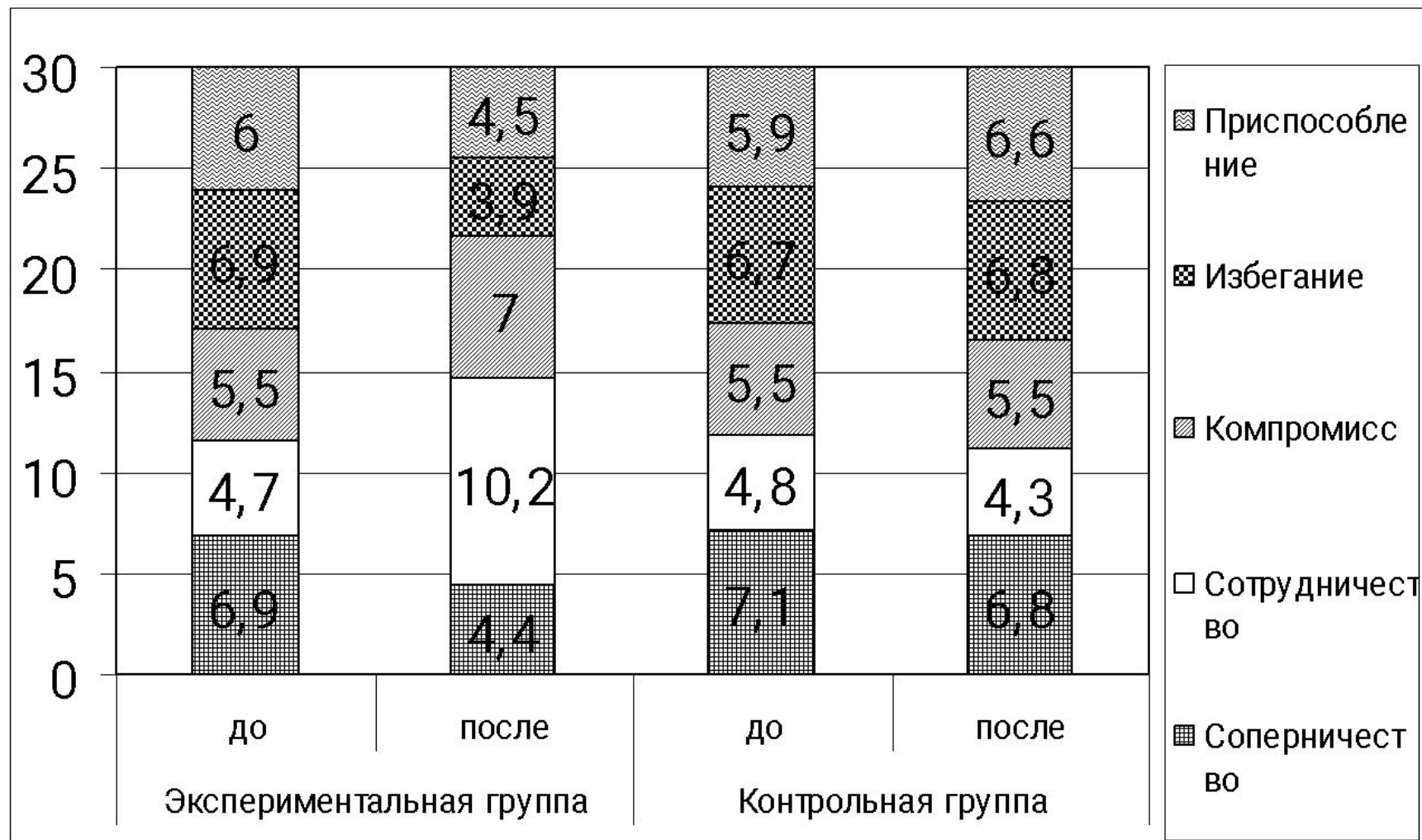
Задачи программы:

1. Развитие социальной активности подростков;
2. Формирование конструктивных коммуникативных навыков, в том числе и умения сотрудничать;
3. Снижение агрессивности и формирование адекватной самооценки подростков;
4. Создать благоприятный психоэмоциональный климат в классном коллективе..

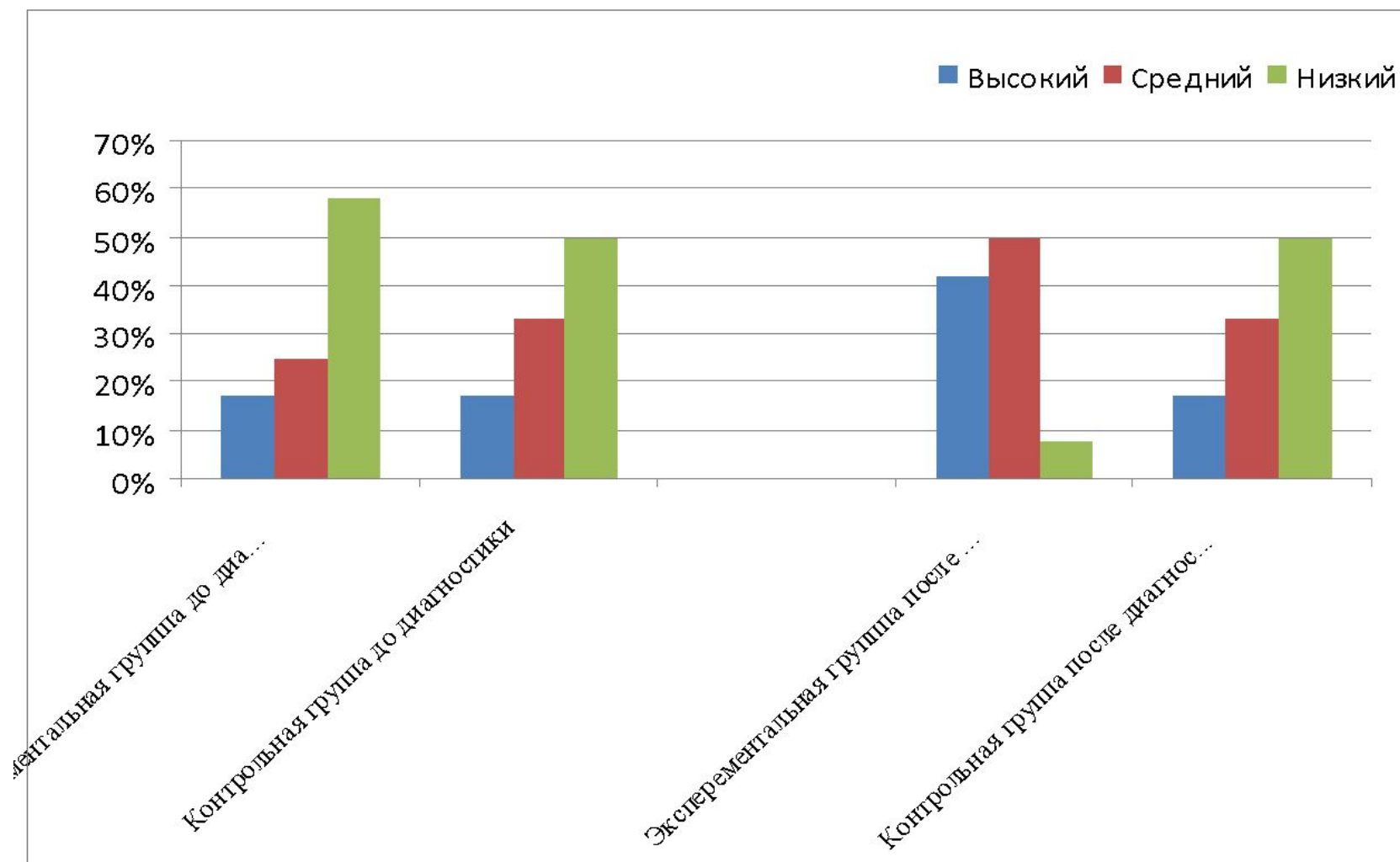
Коррекционно-развивающая программа по разрешению межличностных конфликтов у подростков в общеобразовательной школе

- программа состоит из 10 занятий, в которые входят по несколько упражнений, каждое занятие проходит в групповой форме.
- Вся программа рассчитана на реализацию в течение 5 недель (по 2 занятия в неделю) .
- Продолжительность каждого занятия – 45 минут.
- В исследовании приняли участие учащиеся 9-х классов в количестве 48 человека (22 мальчика) и (26 девочек) от 14 до 15 лет, разделённых (после проведения методики К. Томаса) на две группы по 24 человек – экспериментальную и контрольную. .
- Опытнo-экспериментальная база: МБОУ СОШ №2 г. Сергача

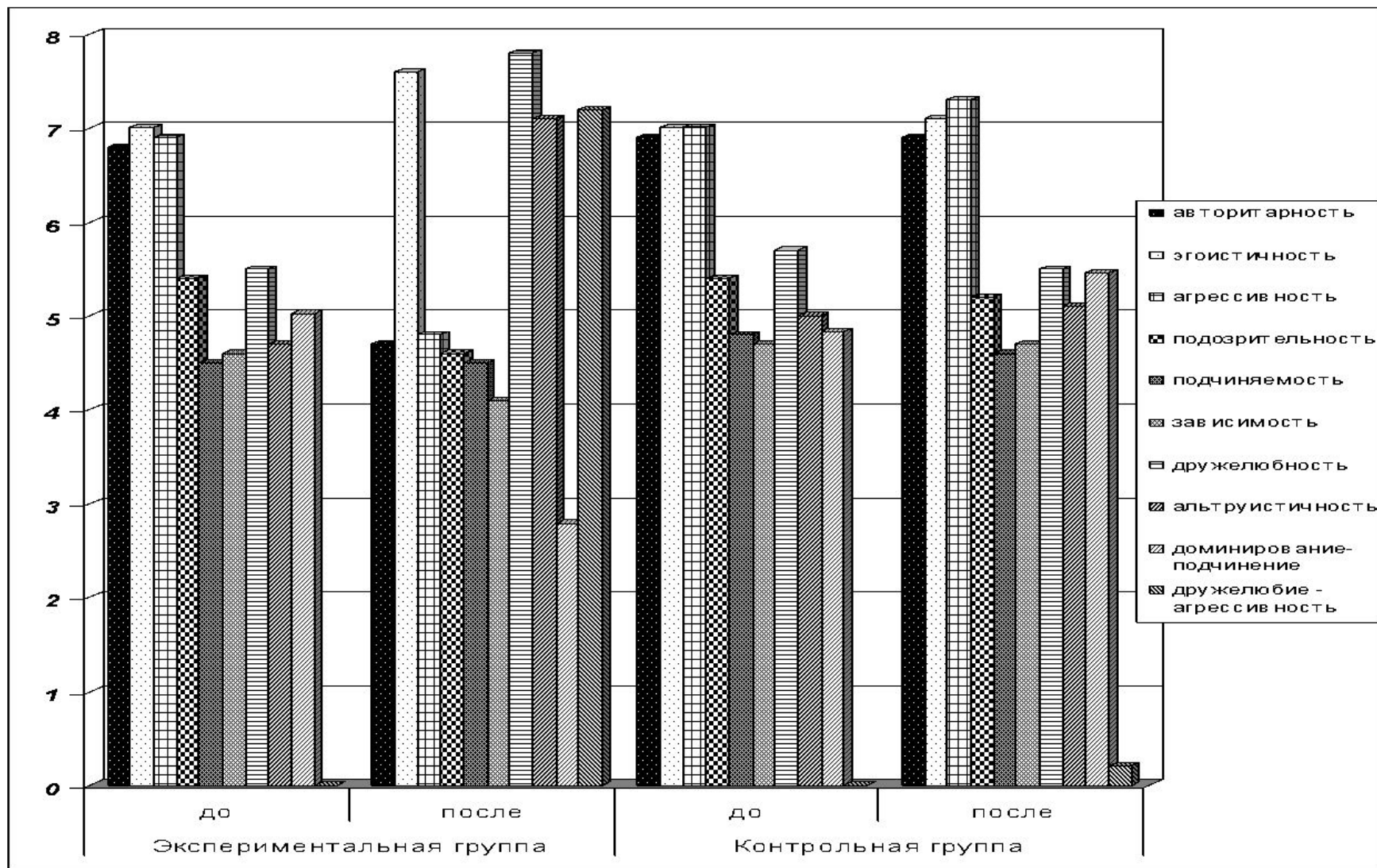
Динамика результатов диагностики по тесту К. Томаса



Динамика средних результатов по группам до и после проведение коррекционной программы по методике М.Снайдера



Динамика средних результатов по группам до и после проведение коррекционной программы по тесту Лири



Теоретическая значимость исследования

- изучен и обобщён обширный научно-теоретический материал по проблеме межличностных конфликтов в подростковом возрасте,
- выявлены основные направления работы социального педагога по конструктивному разрешению межличностных конфликтов среди подростков в общеобразовательной школе.

Практическая значимость исследования

- подобран действующий материал по проблеме нахождения педагогом-психологом оптимальных методов и технологий конструктивного разрешения межличностных конфликтов среди подростков в общеобразовательной школе,
- разработана и апробирована коррекционно-развивающая программа работы педагога-психолога по разрешению межличностных конфликтов в подростковой среде, выявлена динамика уровня развития конфликтности в подростковой среде.
- Материал нашей работы может быть использован в практической деятельности социальных педагогов, психологов, методистов общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования, работающих с подростками.

Перспективы исследования

планируется дальнейшее изучение
исследования проблемы работы
педагога-психолога по
разрешению межличностных
конфликтов среди подростков в
общеобразовательной школе.

A close-up photograph of numerous purple bell-shaped flowers, likely from a Campanula species, with white stamens and green foliage in the background. The flowers are densely packed and fill the frame.

Спасибо за внимание