



Подбор дополнительных окон формата Б для открытия Банка в ОПС на 2019 - 2020 год

Сентябрь 2019

ТЕХНИЧЕСКИЕ КРИТЕРИИ ВЫБОРА ОПС ДЛЯ ОТКРЫТИЯ



Критерии выбора ОПС для открытия в формате Б1_1:

- ✓ 2 и более операционных окон в ОПС (в одно из которых размещаем сотрудника Банка) + площадь клиентской зоны от 15 кв.м
- ✓ ОПС открытого типа, без временно неработающих
- ✓ Численность населенного пункта от 7 000 человек

Для ОПС где еще нет окна Б, но есть окно формата П1 применен критерий по выдаче кредитов наличными (конвертация из лидов). Данная точка выполняет норматив для 2х окон формата Б на протяжении квартала.

Дополнительный критерий для открытия в формате Б1_2 (два рабочих места сотрудников Банка) или размещения дополнительного банковского окна в действующей точке Б:

- ✓ 3 и более операционных окон в ОПС
- ✓ площадь клиентской зоны от 15 кв.м

Возможность размещения банкомата и рабочего места Банка вне операционного окна при площади клиентской зоны ОПС менее 40 кв.м зависит от конфигурации и технических параметров помещения.

Для ОПС где уже есть окно формата Б1_1 применен критерий по выдаче кредитов. Данная точка выполняет норматив для 2х окон формата Б на протяжении квартала.

РАЗМЕЩЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕРКИ



При выезде в ОПС производится оценка локации и технической возможности размещения рабочего места Банка (и банкомата в случае если еще нет окна Б) в соответствии с чек-листом:

Все материалы по ОПС размещаются на сервере <\\main.russianpost.ru\R00\RegionFS\ПочтаБанк-ДСП>

Необходимо найти папку своего МРЦ, внутри - папку своего УФПС, внутри которой **создать подпапку с номером ОПС.**

Внутри папки с индексом ОПС должны быть размещены:

1. Скан заполненного чек-листа (чек-лист подписывается представителем Почты России и Банка).

По тем ОПС где проверку проводит только Почта России – чек-лист подписывается только представителем Почты России

2. Презентация (с номером ОПС) в формате Power Point с фотографиями ОПС (требования к фотографиям и пример фотоотчета см. далее)
3. Схема планировочного решения (может быть выложена отдельным файлом, либо приведена в презентации с фотографиями ОПС)

В папку МРЦ необходимо выложить сводный файл по результатам проверки

По вопросам заполнения чек-листов, сводного файла по МРЦ, размещения материалов на сетевом ресурсе необходимо обращаться с своим куратором в МРЦ/УФПС

ТРЕБОВАНИЯ К ФОТООТЧЕТУ

- Фотографии должны быть четкими (несмазанными)
- В кадре по возможности не должно быть клиентов
- Все фотографии должны быть развёрнуты вертикально

НЕОБХОДИМЫЕ ФОТОГРАФИИ:

1. Фотографии фасада здания:

- При съёмке фасада необходимо сделать кадр таким образом, чтобы по фото легко можно было определить, где находится ОПС, т.е. захватить близлежащее пространство
- На фотографии фасада должна быть видна вывеска, окна и входная группа
- Необходимы панорамные фотографии **от** входа ОПС и **на** вход в ОПС
- Желательно сделать фотографии фасада в **дневное и вечернее** время

2. Фотографии входной группы:

- На фотографии должна быть видна вся входная группа со ступенями, пандусами (при наличии)
- Дверь полностью (так чтобы было видно все, что на ней размещено)

3. Фотографии информационных носителей:

- Фотографии необходимо сделать таким образом, чтобы было видно содержание носителей

4. Фотографии общего вида внутри ОПС:

- Требуется панорамные фотографии помещения из всех углов к центру зала. Фотографии должны быть поэтапные, т. е. точка, на которой закончилась предыдущая фотография является началом следующего снимка.
- Обязательно фото предполагаемого места размещения Банка



Демонтаж витрины, установка барьера и организация рабочего места для сотрудника Банка силами и за счет ФГУП "Почта России" (в случае, если согласовано размещение окна на место витрины)

Обозначение на схеме функционала окон:

У – универсальное
Ф – финансовое
ПС – посылочное

Согласовано:
Управляющий ОЦ
Сотрудник ФГУП "Почта России"

Планировка может быть
нарисована схематично, от руки
На схеме обязательно отметить:

- Сущестующие операционные окна ОПС, их функционал
 - Предполагаемое место размещения Банка
 - Предполагаемое место размещения банкомата
 - Выход за барьер
 - Вход в ОПС
 - Размеры самых узких проемов, проходов, расстояние от барьера до противоположной стены
- Размещение банкомата и рабочего места Банка необходимо предварительно согласовать с начальником УФС

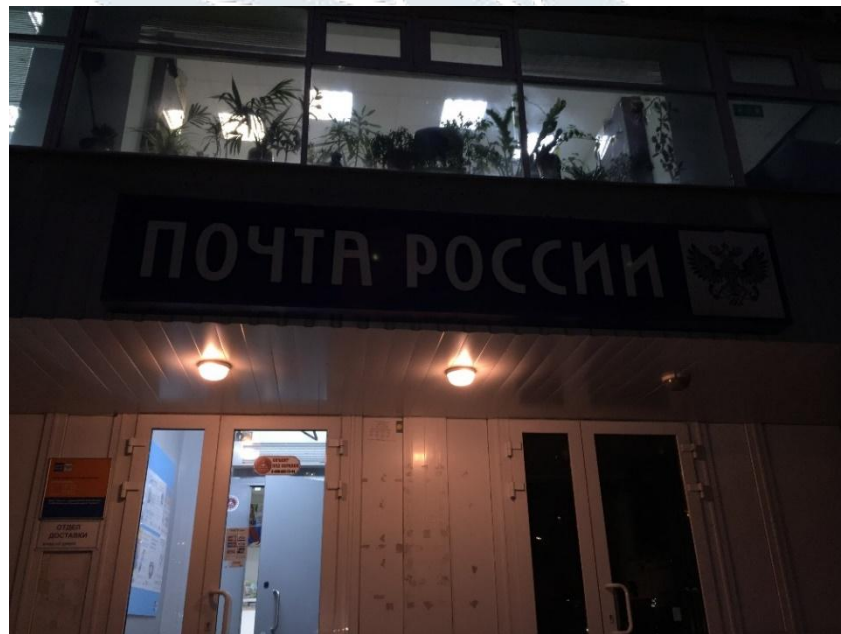
ПРИМЕР ФОТООТЧЕТА

Фотографии фасада здания в дневное время:



ПРИМЕР ФОТООТЧЕТА

Фотографии фасада здания в ночное время:

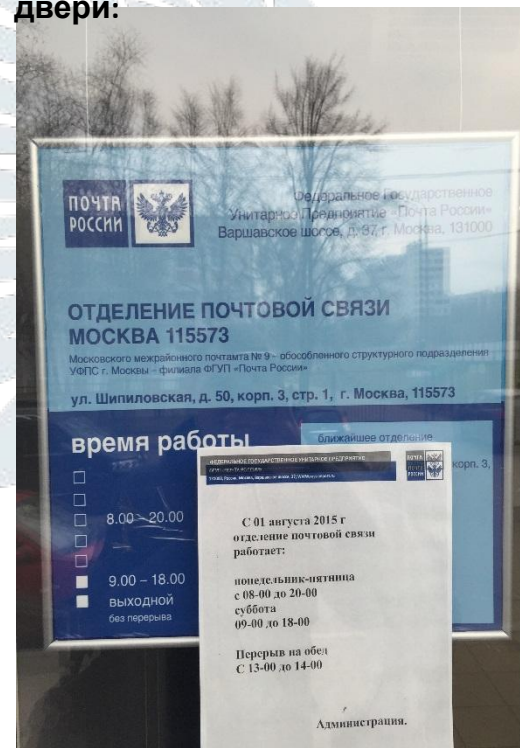


ПРИМЕР ФОТООТЧЕТА

Фотографии входной группы

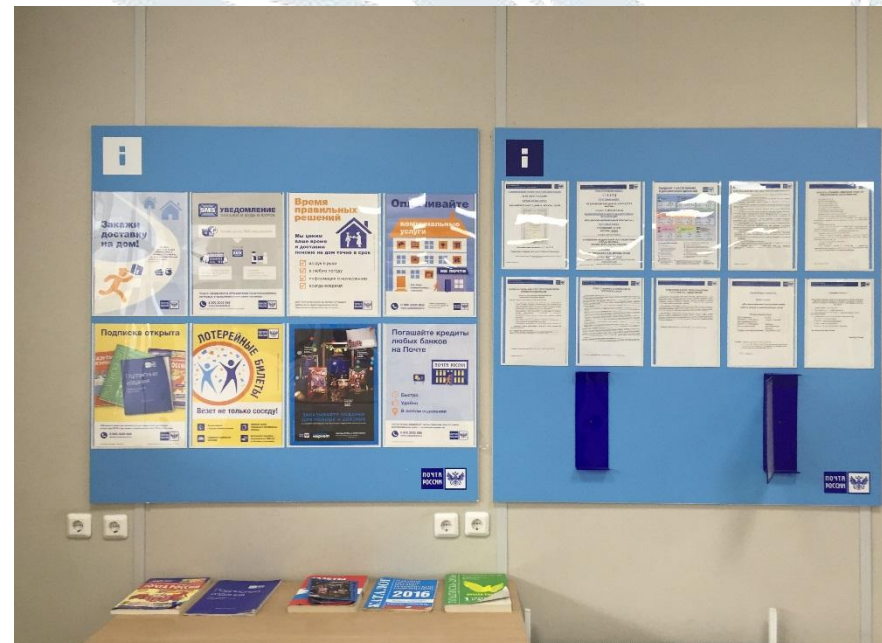


Фотографии входной двери:



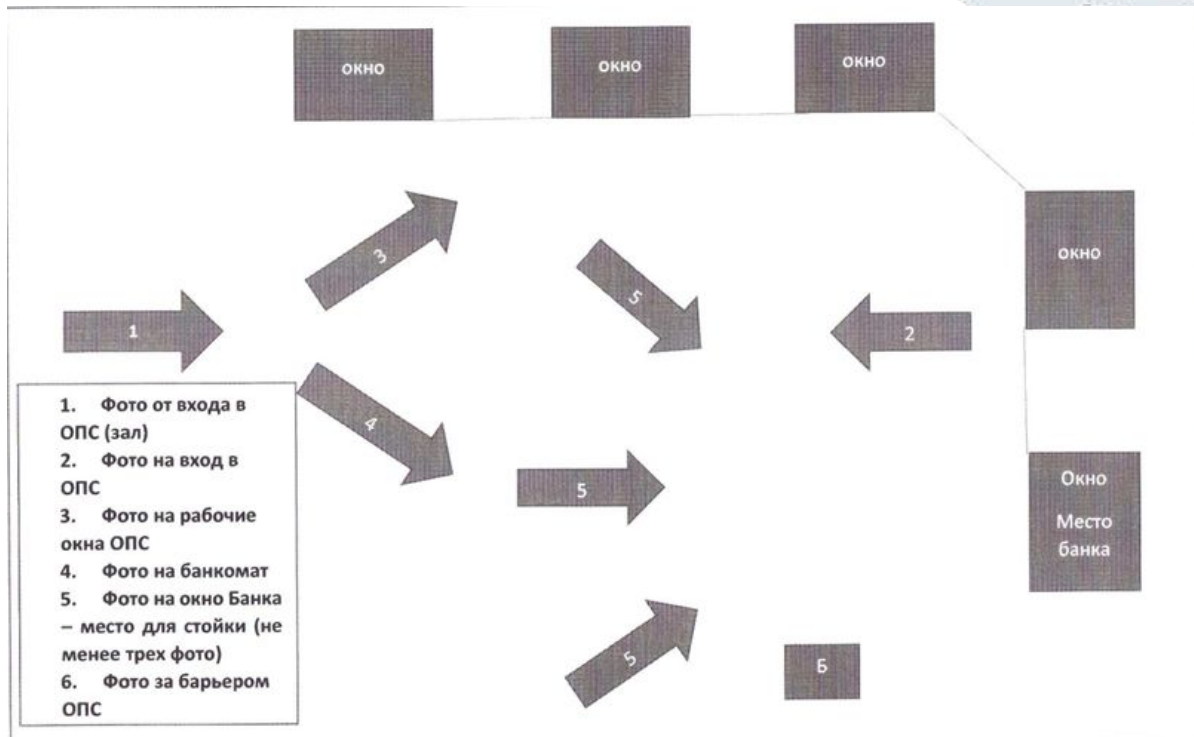
ПРИМЕР ФОТООТЧЕТА

Фотографии информационных носителей:



ПРИМЕР ФОТООТЧЕТА

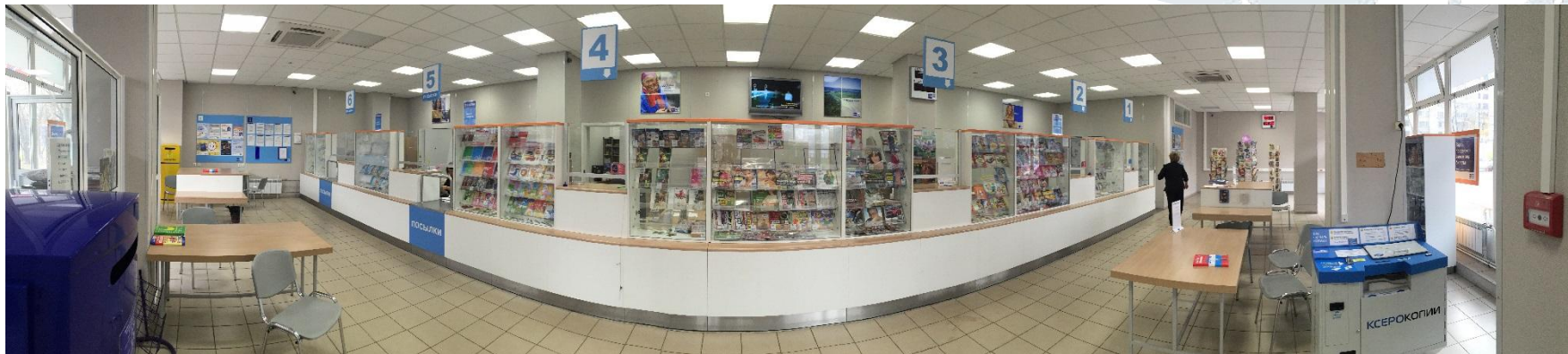
Фотографии общего вида внутри ОПС:



ПРИМЕР ФОТООТЧЕТА



Панорамное фото внутри ОПС:



ПРИМЕР ФОТООТЧЕТА

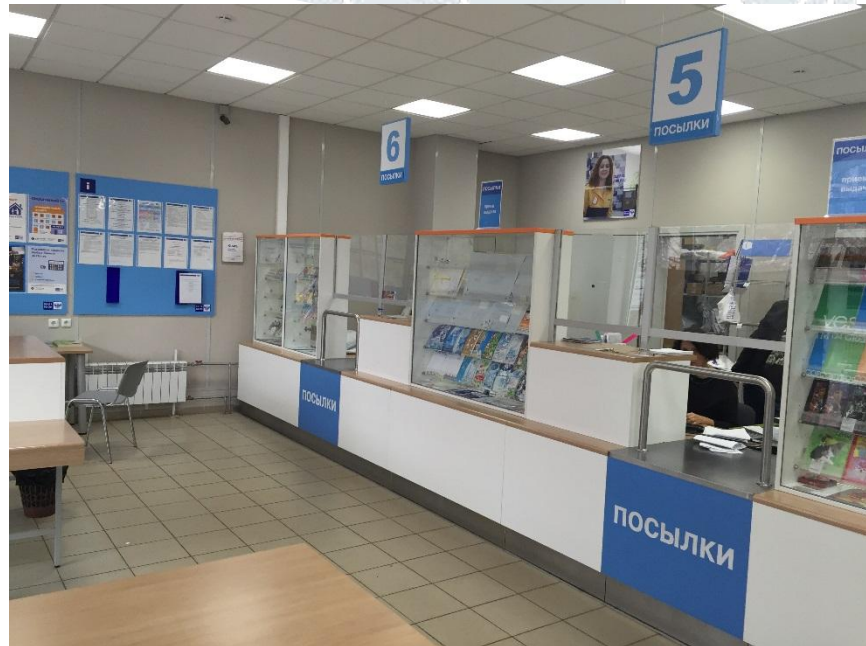
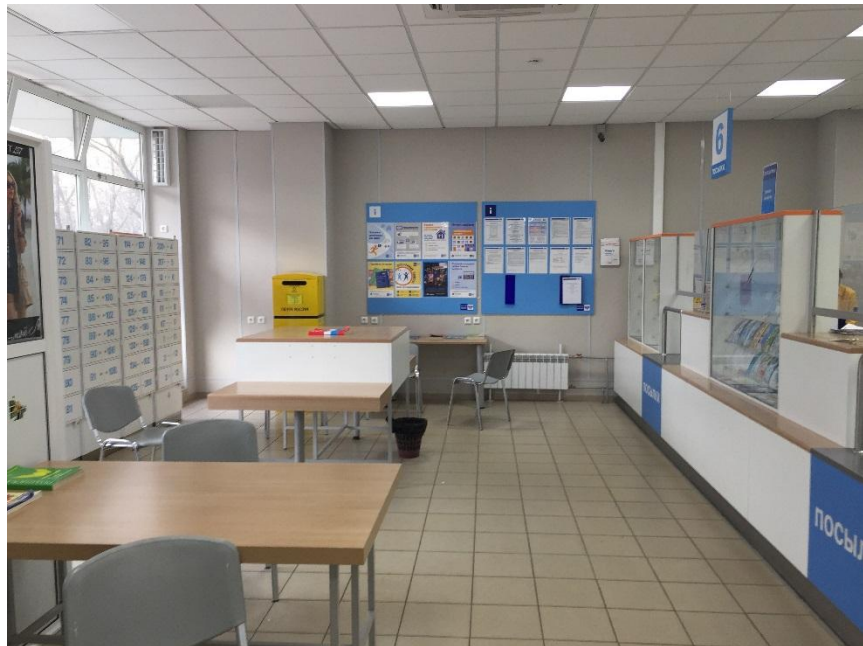
Фотографии общего вида внутри ОПС:



ПРИМЕР ФОТООТЧЕТА



Фотографии общего вида внутри ОПС:



ПРИМЕР ФОТООТЧЕТА

Фотографии общего вида внутри ОПС:



ПРИМЕР ФОТООТЧЕТА



Фотографии общего вида внутри ОПС:



ПРИМЕР ФОТООТЧЕТА

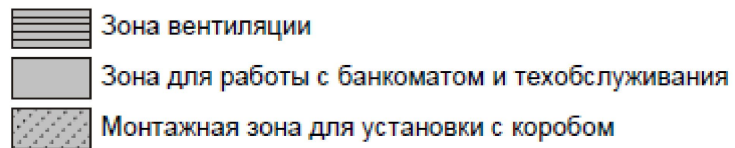
Фотографии общего вида внутри ОПС:



ПРИМЕР ФОТООТЧЕТА

Фотографии общего вида внутри ОПС:





ТРЕБОВАНИЯ К РАЗМЕЩЕНИЮ БАНКОМАТА



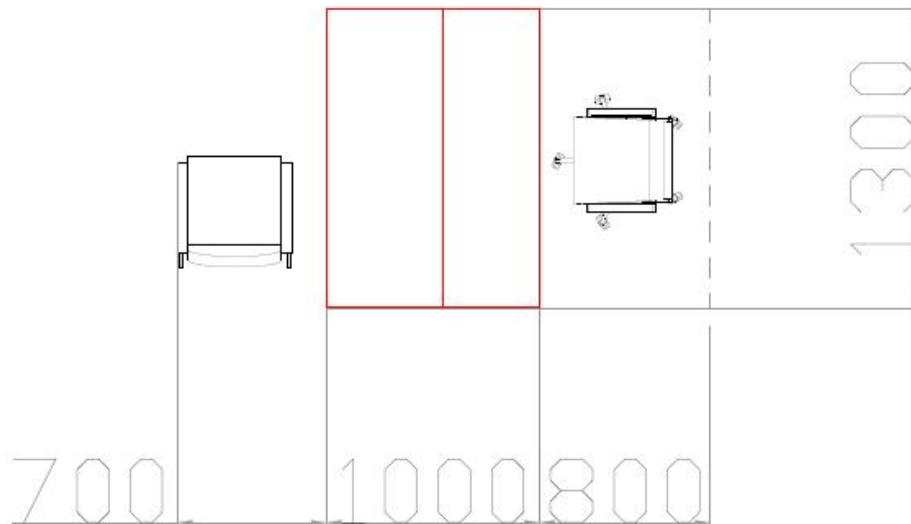
При установке Устройств самообслуживания (Банкоматов) необходимо руководствоваться следующими требованиями:

- а) Банкомат располагается в том же клиентском зале, что и Окна продаж типа Б в зоне видимости сотрудников Банка;
- б) Банкомат не должен перегораживать собой подход к операционному окну оператора связи ОПС и Окну продаж и препятствовать входу и выходу клиентов из зала. Не рекомендуется размещение Банкомата лицевой частью к барьеру, если расстояние от барьера до лицевой части Банкомата менее 3 м.
- в) Размещение Банкомата возможно на расстоянии не менее 20 см от косяков дверей и дверных проемов. Должны учитываться сервисные зоны устанавливаемой модели Устройства самообслуживания для проведения инкассации/разинкассации и технического обслуживания Устройства.
- г) Банкомат должен быть размещен у стены и/или других несущих конструкциях (например, колонны, пилоны и т.д. соответствующей ширины (не менее 0,6 метра).
- д) Банкомат должен быть прианкерен. В исключительных случаях (объект представляет собой историческую/архитектурную ценность, отсутствует строительная возможность анкерения (ветхие полы) и т.д.) допускается установка Устройства без анкерения, при наличии на объекте круглосуточной физической охраны, или круглосуточного видеонаблюдения.
- е) Не разрешается размещение Банкомата тыльной стороной к системе отопления (батареи отопления, трубе) и к витражному окну ОПС
- ж) Размещение Банкомата возможно на расстоянии не менее 1 метра до напольных тактильных элементов для следования инвалидов.

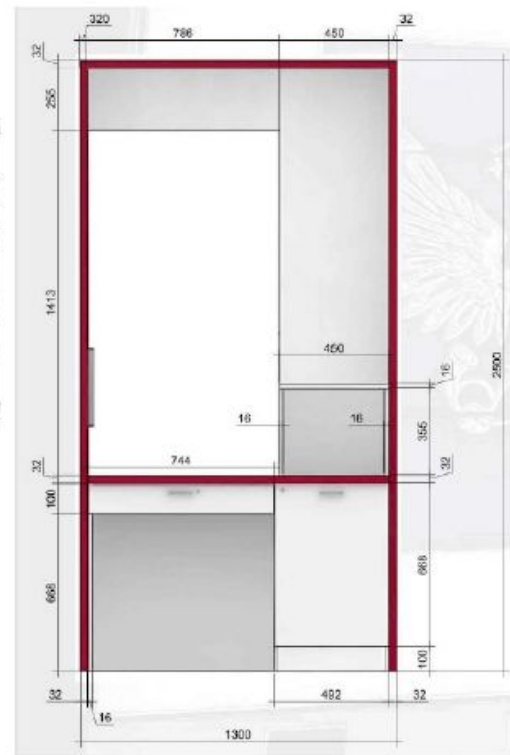
РАЗМЕРЫ МЕБЕЛИ

Низкая стойка на 1 РМ – 1 300 мм с размерами, которые необходимо учитывать при размещении рабочего места Банка

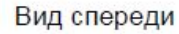
Вид сверху



Вид спереди



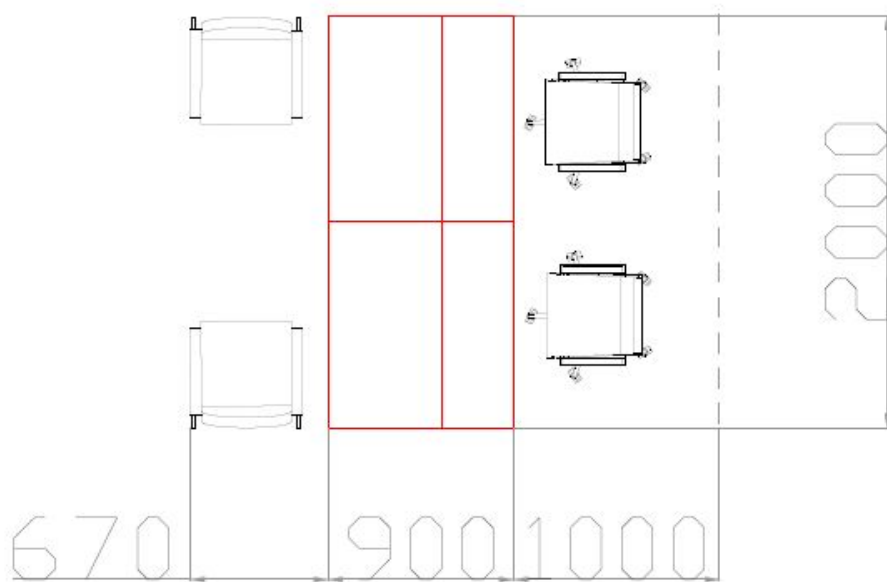
Вид сверху



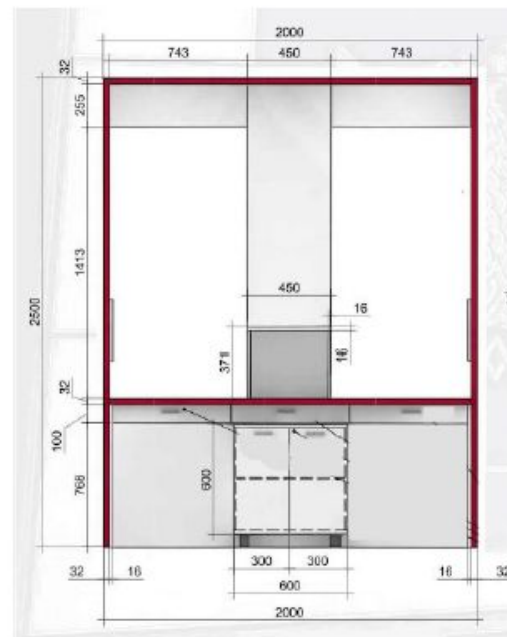
РАЗМЕРЫ МЕБЕЛИ

Низкая стойка на 2 РМ – 2 000 мм с размерами, которые необходимо учитывать при размещении рабочего места Банка

Вид сверху



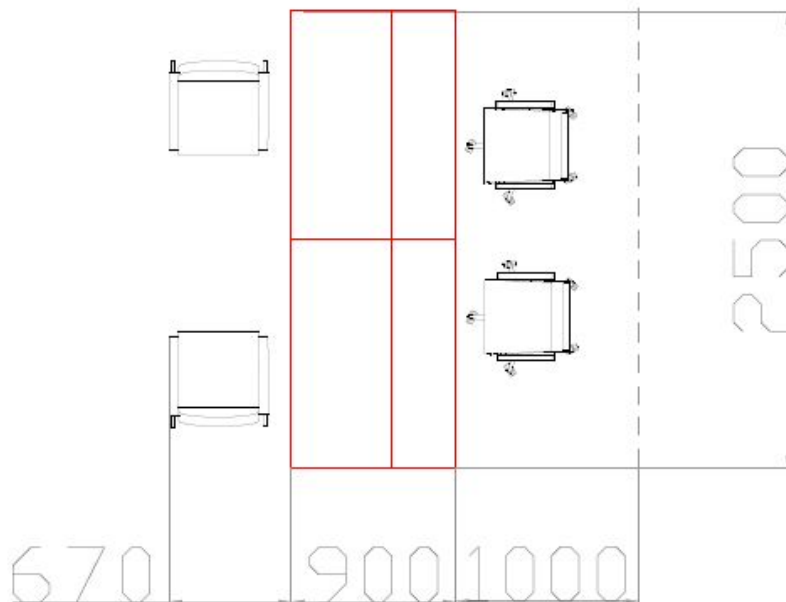
Вид сбоку



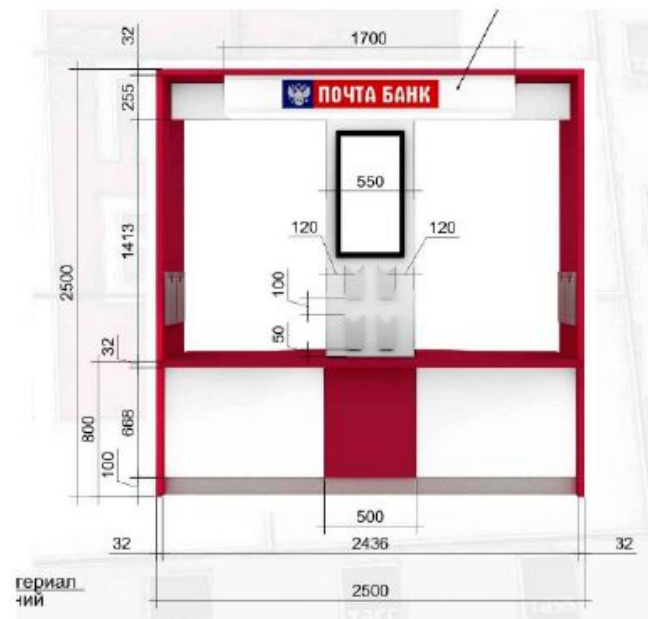
РАЗМЕРЫ МЕБЕЛИ

Низкая стойка на 2 РМ – 2 500 мм с размерами, которые необходимо учитывать при размещении рабочего места Банка

Вид сверху

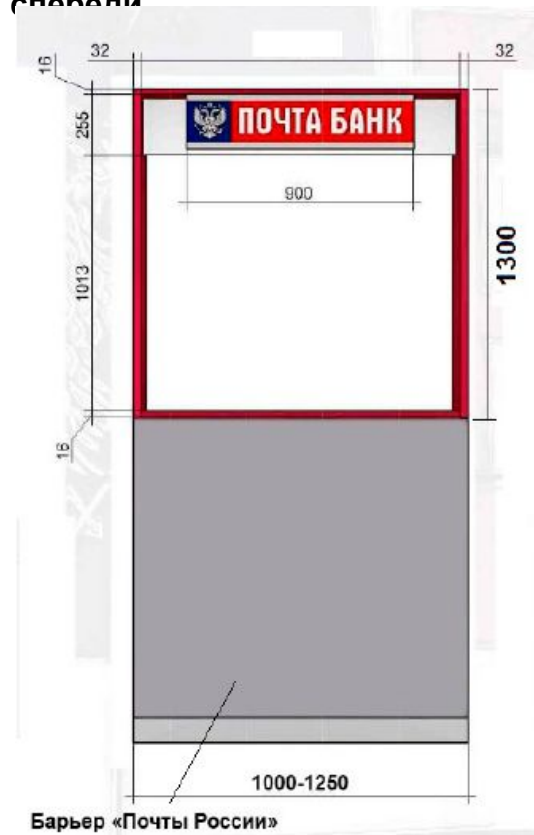


Вид спереди



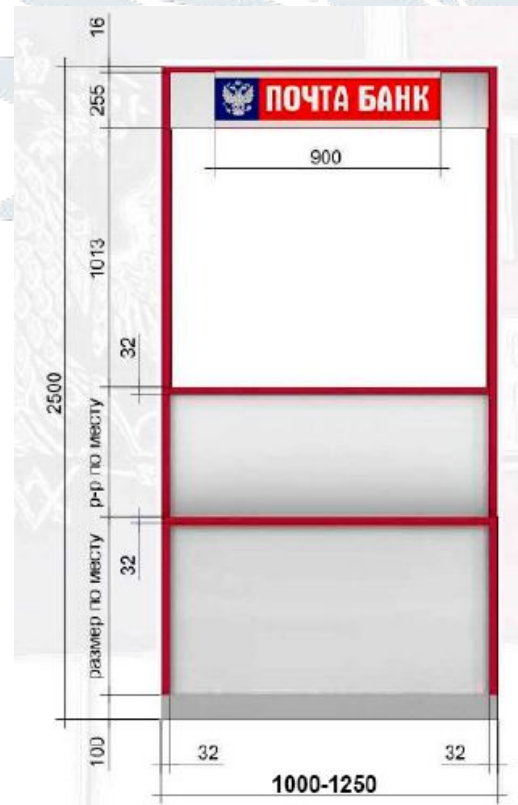
РАЗМЕРЫ МЕБЕЛИ

Окно на 1 РМ: 1000 - 1250 мм, вид
спереди



Просьба обратить
внимание на высоту
окна!

Окно + барьер (высокая стойка) на 1
РМ: 1000 - 1250 мм, вид спереди



Просьба обратить
внимание на высоту
окна!