



FMC

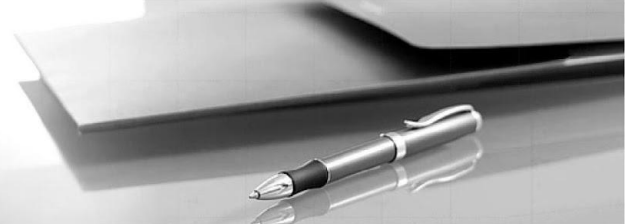


МТС

на шаг впереди

www.corp.mts.ru

ЕДИНЫЙ КОРОТКИЙ НОМЕР FMC



FMC

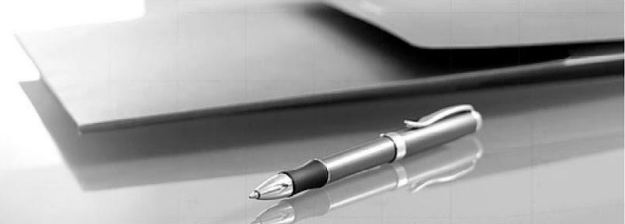
Новый уровень телефонизации Вашего бизнеса

- ✓ Сотрудник получает один внутренний номер для мобильного и фиксированного номера УАТС
- ✓ Вызовы внутри компании по внутренним номерам, в том числе между только фиксированными и только мобильными сотрудниками
- ✓ Единый план короткой нумерации для физически разнесенных офисов в том числе региональных



на шаг вперед

ПОТРЕБНОСТИ КОМПАНИИ



У Вас есть: пользователи только мобильной или только фиксированной связи, пользователи обоими видами связи, также пользователи различными видами связи, но территориально распределенных по определенной АТС в одном или нескольких регионах.

Вы хотите: все номера в единую сеть, для облегчения обслуживания клиентов, исключения ошибок, связанных с перемещениями, сократить расходы на связь.

Офис 1. Сотрудники пользуются только мобильной связью.



Офис 2. Сотрудники пользуются только фиксированной связью.



Офис 3. Сотрудники пользуются и мобильной и фиксированной связью.



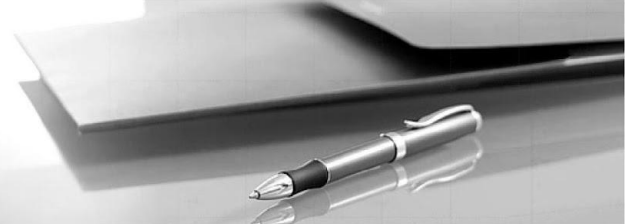
Выездные или надомные сотрудники. Пользуются и мобильной и фиксированной связью.

Решение: услуги комплекса «Единый короткий номер FMC».



на шаг вперед

РЕШЕНИЕ ОТ МТС



Комплекс услуг «Единый короткий номер FMC» – это объединение коротких номеров фиксированной офисной телефонной сети (в одном или нескольких офисах в одном или разных регионах) и мобильных номеров сотрудников в одну общую сеть, с возможностью общаться внутри данной сети по единой короткой нумерации с выгодными тарифами.

Простой и удобный WEB интерфейс услуги, позволяющий:

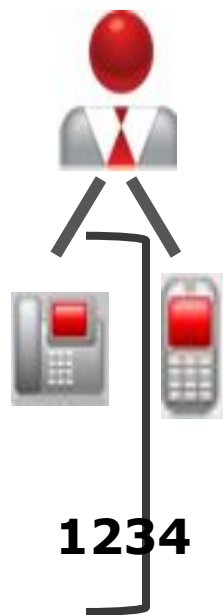
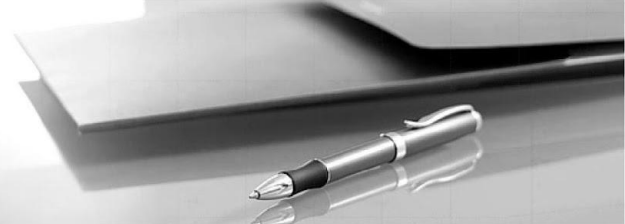
- управлять услугой как администратору предприятия так и сотруднику
- Получать статистику вызовов



на шаг вперед

1. По общему правилу, за неисполнение обязательств по договору, в том числе по договору поручения, ответственность возлагается на сторону договора, в нарушение которой произошло неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на нее обязательств (п. 1 ст. 393 ГК РФ).

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ



Для сотрудников:

Единый короткий номер для мобильного и стационарного телефона сотрудника;
Короткий номер проще запоминать и набирать;
Возможность вовлечения в единую сеть как мобильных, так и офисных телефонов позволяет расширить границы общения тех сотрудников, которые пользуются только одним из данных двух видов связи;
Возможность принять все поступающие звонки даже находясь вне офиса;
Возможность с мобильного телефона набрать любой внутренний короткий номер учрежденческой АТС

ОПИСАНИЕ FMC 1

В зону действия услуги входит ВСЯ территория Российской Федерации

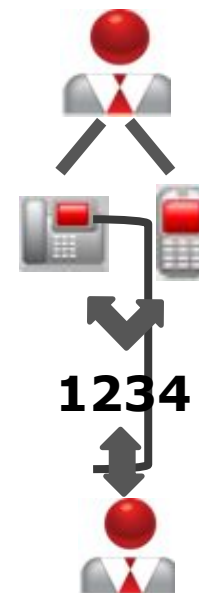
Подключение оборудования клиента (учрежденческой АТС) производится как по выделенной линии E1 (PRI), IP-каналу (SIP), Ethernet и с использованием IPsec. (Необходимо уточнять техническую возможность выбранного типа подключения)

Услуга доступна во внутрисетевом роуминге для всех регионов действия сети ОАО «МТС» в РФ.

Организация межрегиональной виртуальной корпоративной сети.

Предоставляется возможность:

- ☐ пользоваться услугой для компаний с филиальной сетью в нескольких регионах;
- ☐ назначать единый план короткой нумерации;
- ☐ совершать вызовы по коротким номерам в офисы компании в других регионах



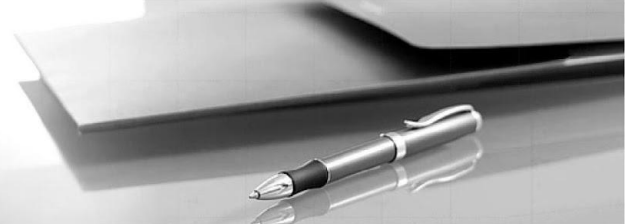
Параллельный вызов



Последовательный вызов

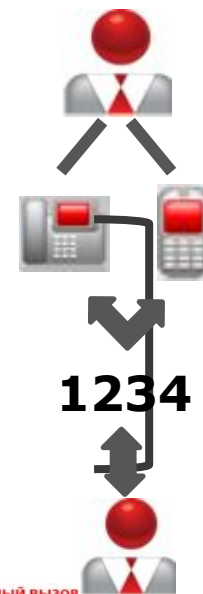


ОПИСАНИЕ FMC 2

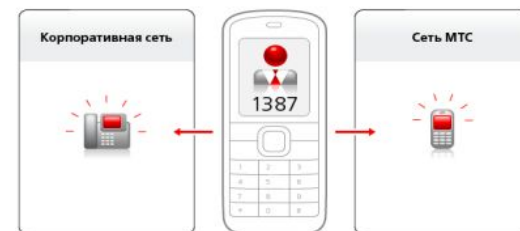


Каждый сотрудник получает:

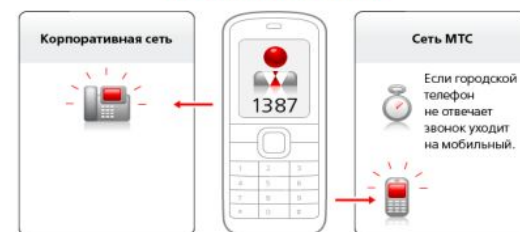
- единый короткий номер от 3-х до 5-и цифр для мобильного и офисного телефона,
- возможность выбрать способ поступления входящих вызовов в зависимости от времени суток и дней недели,
- возможность напрямую набрать короткий номер УАТС,
- возможность набора коротких номеров без префикса с мобильного телефона,
- переадресовывать поступившие вызовы на других сотрудников компании с учетом расписания
- возможность самостоятельно установить очередность вызовов
 - параллельный звонок на офисный и мобильный телефоны
 - последовательный звонок. Например, сначала на офисный, потом на мобильный.



Параллельный вызов

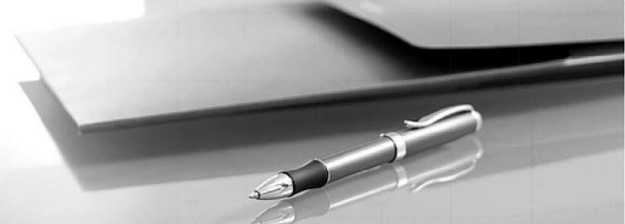


Последовательный вызов



на шаг вперед

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ



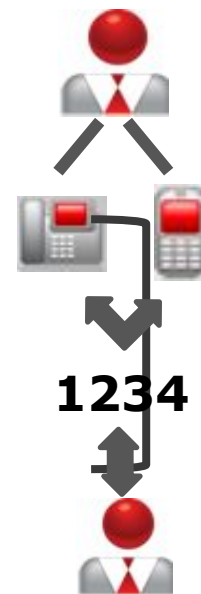
МТС предоставляет возможность набора короткого номера длиной от 3 до 5 знаков как есть, без набора дополнительных знаков.

При наборе короткого номера длиной от 3 до 5 знаков, вызов будет маршрутизироваться на короткую нумерацию корпоративной телефонной сети, закрепленную для мобильных телефонов и для Учрежденческой АТС компании, за исключением номеров экстренных служб (01, 02, 03, 04, 10X, 11X, 12X (где X - любая цифра от 0 до 9), 911) и сервисных номеров МТС (0890, 0876, 0860, 0850, 0990).

Доступ к номерам информационно справочных коммерческих служб (платных и бесплатных) вида XXX, XXXX, XXXXX (где X - любая цифра от 0 до 9 или *) необходимо осуществлять по набору дополнительного префикса «*» (звездочка), например, *134, *0245.

Вызовы на номера телефонной сети общего пользования осуществляются в формате:

- Для номеров в Российской Федерации: 8 или +7, далее код города и номер телефона, например, +79161234567 или 84951234567.
- Для номеров вне Российской Федерации: + код страны, номер телефона, например +447884012345



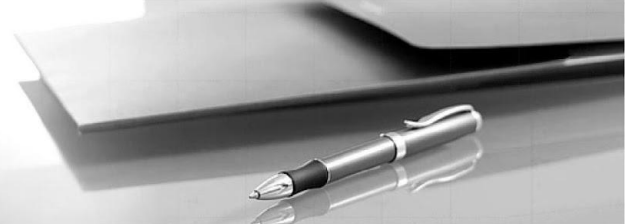
Параллельный вызов



Последовательный вызов



СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



Использование только мобильных телефонов:

Для группы мобильных телефонов в одном или нескольких регионах назначается план внутренней короткой нумерации. Подключение к УАТС не требуется.

Мобильные осуществляют вызовы по коротким номерам.

Использование мобильных телефонов и подключение к УАТС в одном регионе:

УАТС подключается в одном регионе. Для группы мобильных телефонов в одном или нескольких регионах и УАТС назначается план внутренней короткой нумерации.

Возможность осуществления вызовов по коротким номерам как на мобильные телефоны, так и на стационарные УАТС, в том числе не имеющие связи через короткий номер с мобильным телефоном. Все Пользователи стационарных телефонов УАТС, в том числе не имеющие связи через короткий номер с мобильным телефоном, могут так же совершать вызовы по коротким номерам.

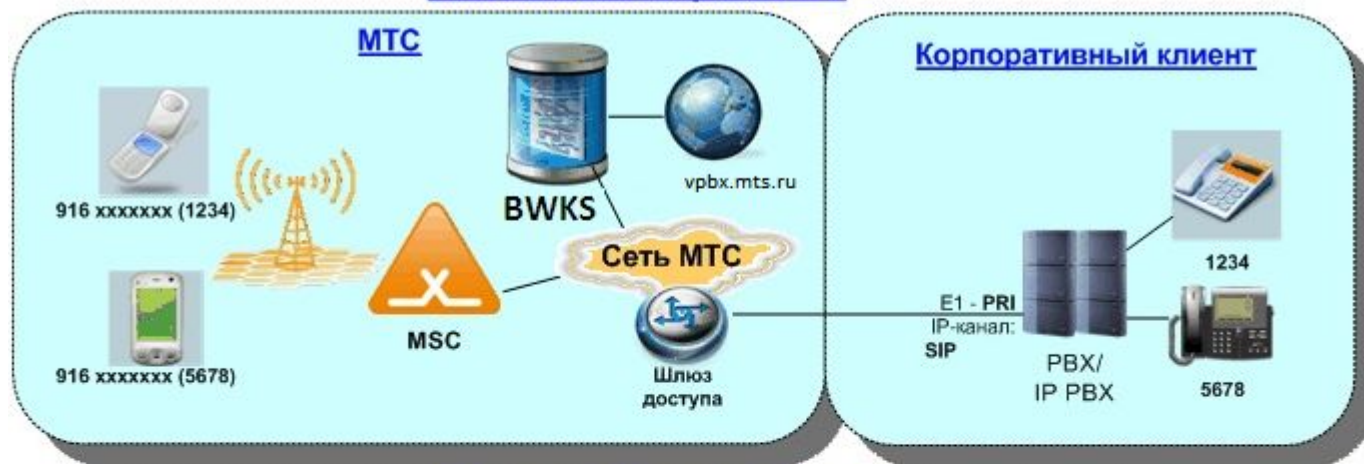
Использование мобильных телефонов и подключение к УАТС в нескольких регионах:

УАТС подключается в нескольких регионах. Для группы мобильных телефонов и УАТС назначается план внутренней короткой нумерации. Все УАТС начинают работать в единой внутренней сети.

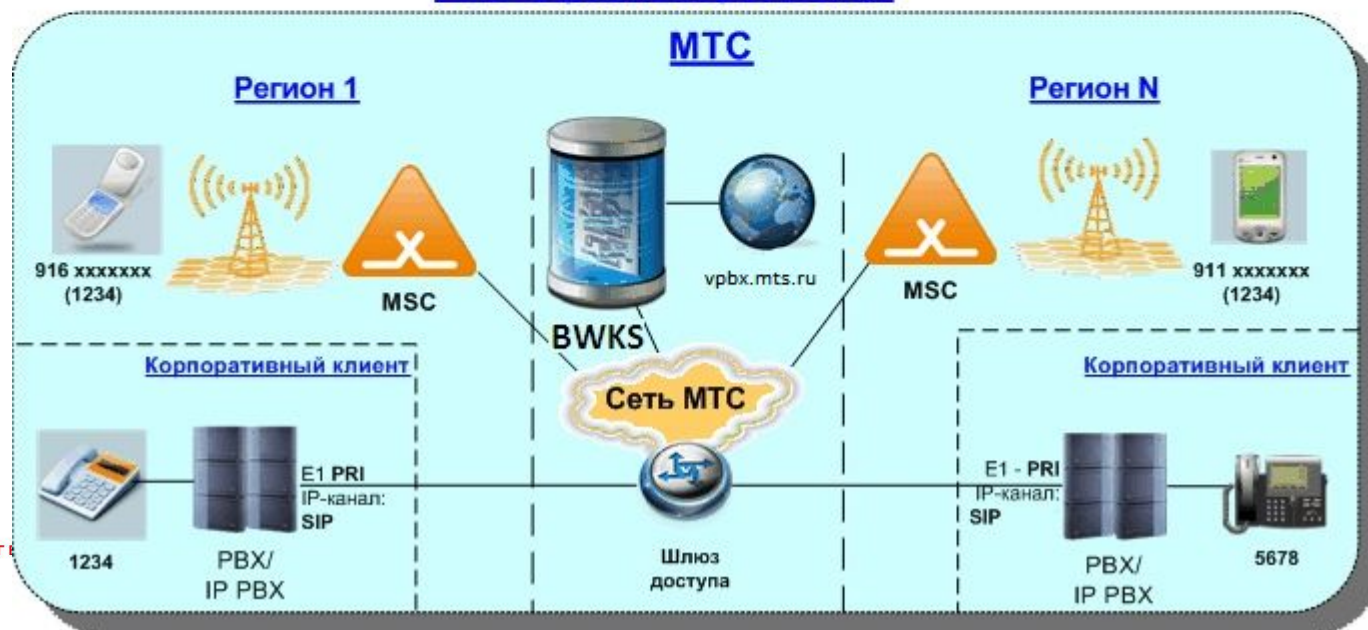
Возможность осуществления вызовов с мобильных телефонов по коротким номерам как на мобильные телефоны, так и на стационарные УАТС, в том числе не имеющие связи через короткий номер с мобильным телефоном. Все Пользователи стационарных телефонов УАТС, в том числе не имеющие связи через короткий номер с мобильным телефоном, могут так же совершать вызовы по коротким номерам, в том числе на короткие номера УАТС другого региона. Возможность резервирования номеров с УАТС

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ FMC

FMC в одном регионе



FMC в разных регионах



WEB САЙТ УСЛУГИ

СПИСОК АБОНЕНТОВ

ОАО "МТС": филиал в г.Рязань

▼ [Предприятие ?](#)

[Структура](#)

[История вызовов](#)

[Услуги на номерах](#)

[Информация](#)

[Настройки](#)

[Абоненты](#)

▼ [Ресурсы](#)

[Номера](#)

[Оборудование](#)

▼ [Услуги](#)

[Администратор FMC](#)

[Помощь](#)

[Справка](#)

Абоненты (5)

Поиск абонента

☐ Точное совпадение

Отметить для удаления

Снять отметку

Заблокировать

Разблокировать

Фильтр

☐	Ст	Абонент	Номер	Доб. номер	Сервисный пакет	Подразделение
☐		Иванов Иван	9106303007	220	FMC	Рязанская облас
☐		Лопатьев Удар	9106303008	221	FMC	Рязанская облас
☐		Слюнтяев Степан	9158699577	223	FMC	Тамбовская обла
☐		Вышегородцев Вале	9158699572	321	FMC	Тамбовская обла
☐		Мышкин Михаил	9158699578	421	FMC	Тамбовская обла

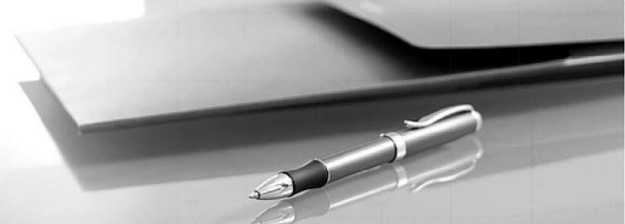
1 | Отображать



на шаг вперед

WEB САЙТ УСЛУГИ

ИСТОРИЯ ВЫЗОВОВ



История вызовов

* Данные в истории вызовов носят справочный характер и могут отличаться от детализации вызовов

Время	Кто звонил	Кому звонил	Длительность	Направление
12-03-2015 16:32 13-03-2015 16:32			Любая	Любое ▾

13-03-2015 16:15:01	1007 ?	585319636	00:00:17	↗
13-03-2015 16:10:30	+79685319636	1007 ?	00:01:08	↙
13-03-2015 15:59:09	1306 ?	+79160634533	00:11:43	↗
13-03-2015 15:43:25	+79166093647	1004 ?	00:02:50	↙
13-03-2015 15:35:52	+79685319636	1007 ?	00:00:27	↙
13-03-2015 15:35:23	1000	20000 ?	00:00:00	↙
13-03-2015 15:35:23	1000 ?	20000	00:00:00	↗
13-03-2015 15:34:27	20000	1000 ?	00:00:00	↙
13-03-2015 15:34:27	20000 ?	1000	00:00:00	↗
13-03-2015 15:33:42	1000 ?	20000	00:00:00	↗

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [>>](#) [14](#) | Отображать

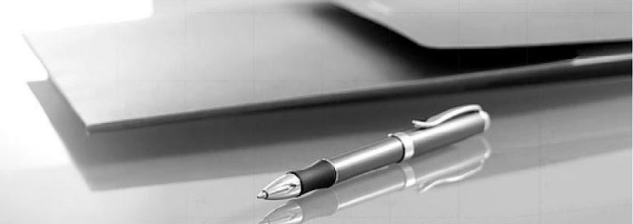
* Время начала вызова указано с момента посылы вызова



на шаг вперед

WEB САЙТ УСЛУГИ

УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ К УАТС (ТРАНК)

[Транки](#)[Помощь](#)[Справка](#)

Свойства номера:

Размерность добавочных
номеров в транке: 3

Диапазоны номеров:

[✕Удалить
диапазон](#)

[✕Удалить
диапазон](#)

[✕Удалить
диапазон](#)

[Добавить диапазон номеров](#)

Если транк не доступен,
переадресовать:



Переадресовать все вызовы в транк:



Переадресовать "лишние" вызовы:
*в случае, если количество вызовов в
транке станет больше чем "емкость
транка"*



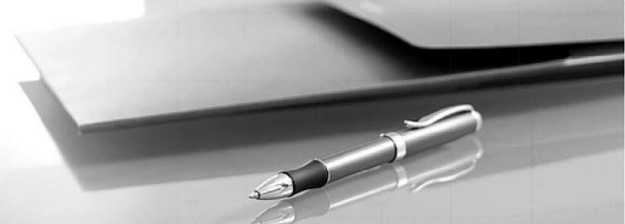
Сохранить



МТС

на шаг впереди

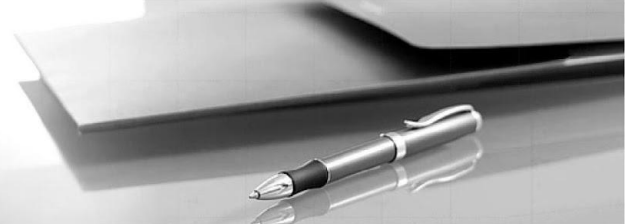
СТОИМОСТЬ ОСНОВНЫХ УСЛУГ



Клиентская услуга: Администратор FMC	Стоимость услуги, с НДС
Стоимость подключения услуги	200 руб.
Ежемесячная плата	200 руб.

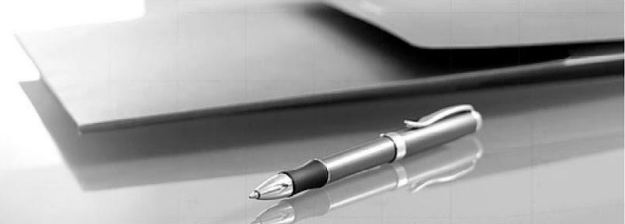
Абонентские услуги для сотрудника на мобильный	Стоимость услуги, с НДС
FMC , Ежемесячная плата (включает безлимитные вызовы по короткой нумерации FMC внутри домашнего региона (ДР))	45 руб.
Бесплатные внутрикорпоративные вызовы МР и ВСР FMC, Ежемесячная плата (включает безлимитные вызовы по короткой нумерации FMC межрегиональные (МР) и во внутрисетевом роуминге (ВСР))	20 руб.
Ограничение входящих вызовов, Ежемесячная плата	45 руб.
Исходящие вызовы внутрикорпоративные ДМР/ в другой регион/ из ВСР (Без услуги «Бесплатные внутрикорпоративные вызовы МР и ВСР FMC»)	0/1/1 руб./мин.
Исходящие вызовы внутрикорпоративные ДМР /в другой регион/ из ВСР (При наличии услуги «Бесплатные внутрикорпоративные вызовы МР и ВСР FMC»)	0/0/0 руб./мин.

СТОИМОСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ



дополнительные услуги	Стоимость подключения, руб с НДС	Ежемесячная плата, руб с НДС
Подключение УАТС к ВАТС по E1	10000	3500
Подключение УАТС к ВАТС по IP	1000	550
Подключение УАТС к ВАТС по Ethernet	1000	1000
Подключение УАТС к ВАТС по IP с использованием IPsec	1000	1000
Подключение УАТС к ВАТС по Ethernet с использованием IPsec	1500	1500
Пользование линией подключения к УАТС	0	200
Ограничение исходящих вызовов: групповые ЧБС	600	700
Музыка на удержание групповая	300	300
Программный телефон на ПК или телефоне	0	40

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



Для Абонента, использующего услугу FMC:

- Перевод внутрикорпоративных вызовов с мобильного телефона
- Организация трехсторонней конференции
- Бесплатные внутрикорпоративные вызовы в домашней сети
- Бесплатные внутрикорпоративные межрегиональные вызовы (при подключенной опции «Бесплатные внутрикорп вызовы МР и ВСР FMC»)
- Возможность ограничения входящих вызовов (при подключенной опции «Ограничение входящих вызовов»)

Для администратора клиента:

- Возможность ограничения исходящих вызовов сотрудников (Абонентов) (при подключенной опции «Ограничение исходящих вызовов: групповые ЧБС»)
- Возможность ограничения вызовов сотрудников (Абонентов) только по коротким внутрикорпоративным номерам (при подключенной опции «Ограничение исходящих вызовов: групповые ЧБС»)
- Возможность просмотра Истории вызовов сотрудников (Абонентов)
- Возможность **одновременного** использования коротких номеров разной длины, например 3-х, 4-х и 5-и значных.