



Конкурентная разведка онлайн: маркетинговые исследования в Интернете

Содержание

1. Маркетинговая информационная система онлайн
2. Мониторинг СМИ и социальных медиа
3. Статистика посещаемости сайтов конкурентов и их аккаунтов в социальных сетях
4. Источники готовой аналитики рынка и отрасли
5. Платформы проведения полевых онлайн-исследований

Маркетинговая информационная система

40...70%

Внутренняя информация

- Традиционно
 - Счета
 - Договоры
 - Накладные
 - Списки клиентов
 - Издержки
 - ...
- Современно
 - Опыт торговых менеджеров
 - Опросы клиентов

30...60%

Открытая информация

- Интернет
- Отраслевые ассоциации
- Газеты, журналы
 - Общие
 - Деловые
 - Отраслевые
- Выставки, конференции, ассамблеи
- Книги
- Дипломы и диссертации в бизнес-школах
- ...

20...30%

Открытые исследования

- Государственная статистика
- Министерства, ведомства
- Маркетинговые агентства

10...20%

Заказываемые исследования

- Массовые исследования
 - Опросы
 - Аудит
 - ...
- Качественные исследования
 - Фокус-группы
 - Глубинные интервью
 - ...

Внутренняя информация онлайн

Исследования

- Опросы торговых менеджеров
- Онлайн-опросы клиентов
- Данные в системе CRM

Веб-аналитика

- Яндекс.Метрика и GoogleAnalytics
- Статистика аккаунтов в соц.медиа
- Статистика e-mail-рассылок

Конкурентная разведка

1.

Открытые
источники

2.

Готовые
исследования

3.

Полевые
исследования

Мониторинг СМИ и соц.медиа

1.

Открытые
источники

- Упоминания: www.talkwalker.com, Mention.com
- библиотека СМИ Public.Ru
- Поиск по блогам Яндекса и Google
- Системы мониторинга соц.медиа www.babkee.ru
- Сервисы анализа поискового спроса www.google.com/trends

В СПбГУТ прошел экологический семинар

...функционирования гидрозкосистем. Информация предоставлена ИВО
СПбГУТ им.проф. М.А. Бонч-Бруевича 02.03.2016...

26/02/16 01:15 | Russia | sanktpeterburg.bezformata.ru

 Tweet

Хабрацентр им. ishevchuk

...рейтинге: 277-й Откуда: Значки: Захабренный О себе: Закончил СПбГУТ
им. Бонч-Бруевича в 2013 году, кафедру ИБТС (Информационная
безопасность телекоммуникационных систем). FPGA разработчик в...

25/02/16 23:23 | Russia | habrahabr.ru

 Tweet

Семинары от СПбГУТ в Высшей школе цифровых инноваций EPITECH

...настоящее время в СПбГУТ обучается более 20 французских студентов из
Школы EPITECH, а также из других вузов-партнеров нашего университета.
Приглашаем студентов СПбГУТ к участию в проекте...

24/02/16 14:40 | Russia | sanktpeterburg.bezformata.ru

 Tweet

Blogs

2 new results

RD Russian Demographics: Public Health and Memory of General Vlassov

...исследование». Владлен Измозик, историк цензуры, профессор СПбГУТ
имени Бонч-Бруевича: «Для меня лично Власов и его окружение являются
антиподами, они мне неприятны. Но разговор сейчас идёт о...

02/03/16 19:18 | Russia | russiandemographix.blogspot.com

 Tweet

Ekaterina-Sergeichevao58W.Tumblr.Com — Смоленский колледж...

Mention.com

The screenshot displays the Mention.com web application interface. The browser address bar shows the URL <https://web.mention.com/#alert/260208/u/1>. The interface is divided into a left sidebar, a central list of mentions, and a right-hand detail view.

Left Sidebar:

- Mentions:** A list of filters including Unread (16), Priority, Favorites, Archive, Irrelevant, and Trash.
- Social accounts:** 0
- Tasks:** 0
- Statistics & Exports:**
- Activity:** 0
- Share this alert** button.
- Create new alert** button.
- Free** status with a **20 / 500** quota indicator.
- 19 days left. Manage my quota** link.

Central List of Mentions:

- All Sources** (dropdown menu).
- Alexандр Белоусов @proridc** (18 Apr): **Сбербанк** россия проценты по кредитам - Рублевые и валютные **вклады** <http://t.co/zFXpGf8aex>
- 1prime-ru @l1ka1** (18 Apr): Срочно забирайте **вклады**. **Сбербанк** России и Альфа-банк могут закрыть за финансирование терроризма **#банк #россия #терроризм #Евромайдан**
- Paulius @nervejo** (17 Apr): **Сбербанк** карта кредит моментум | Кредитная карта - «CREDIT MOMENTUM» от Сбербанка | Оформляем **вклады**, выда... <http://ricotposrue.xpg>
- Константин Антипов @itbihun74** (17 Apr): **#Сбербанк** карта кредит моментум | Кредитная карта - «CREDIT MOMENTUM» от Сбербанка | Оформляем **вклады**, выда... <http://ricotposrue.xp>
- Руслан Дмитриев @thropmunae** (17 Apr): **Сбербанк** карта кредит моментум | Кредитная...

Right-hand Detail View (for 1prime-ru @l1ka1):

- Profile picture and name: **1prime-ru - @l1ka1** (18 Apr).
- Text: Срочно забирайте **вклады**. **Сбербанк** России и Альфа-банк могут закрыть за финансирование терроризма **#банк #россия #терроризм #Евромайдан**
- Actions: Reply • Retweet • Favorite

Footer:

- Text: If you want more information about @l1ka1, please [add a Twitter account](#)
- Support button.

Мониторинг СМИ

public.ru/freesearch.aspx?fasl=ALL&q=сбербанк



Открытый доступ
к базе СМИ

Найти

Публикации СМИ 2014 года: пресса, информагентства, интернет-издания, ТВ и радио

Тестовый доступ к базе СМИ

- ▶ Доступ к базе СМИ
- ▶ Мониторинг СМИ
- ▶ Анализ СМИ
- ▶ Вебинары
- Семинары
- Новости Public.ru
- Новости партнеров
- Партнерство
- О Компании
- ▶ Контакты

Открытый доступ

Режим позволяет оперативно отслеживать появление новой информации в СМИ.

Область поиска	публикации за прошедшие двое суток
Инструменты поиска	поиск по ключевым словам с использованием логических операторов (OR, AND)
Результат поиска	библиографические описания статей

сбербанк

Искать

Результат поиска

Найдено документов: 500

< предыдущие 20 | следующие 20 >

1. [Finamauto.ru \[Москва\], 19.04.2014, Российскому рынку сегодня удалось удержаться на поло...](#)
2. [Finamauto.ru \[Москва\], 18.04.2014, Рынок РФ попытался сегодня совершить отскок, но верн...](#)
3. [Finamauto.ru \[Москва\], 18.04.2014, Топ-15 банков, которым не доверяет бизнес-класс](#)
4. [Deloru.ru \[Ростов-на-Дону\], 18.04.2014, «СТАРТАП НЕДЕЛЯ»](#)
5. [Finamauto.ru \[Москва\], 17.04.2014, Российский рынок продолжает нести потери](#)
форм [Иркутск], 17.04.2014, В Саянске торжественно открылся перестроенный...

Public.ru в соцсетях



- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [ВКонтакте](#)

Исследования по СМИ



Новые исследования
Public.ru

- [2014. Медиарейтинг стран мира](#)

Спорт в зеркале СМИ



- [Медиарейтинг Сочи-2014](#)
- [Пресс-рейтинг Универсиады-2013](#)
- [Медалисты Олимпиады-2012 в прессе](#)
- [Паралимпиады-2012 в СМИ](#)



СМИ: Итоги 2013

- [Медиарейтинг стран мира 2013](#)
- [Пресс-портрет 2013](#)
- [Новояз 2013](#)
- [Госдума-2013: ЗАПРЕТИТЬ!](#)

Бренды в СМИ



дилетант



PRESS
ЗВАНИЕ

Babkее.ru

Объекты мониторинга

Почта России 

 Отчеты

 Сообщения

 События



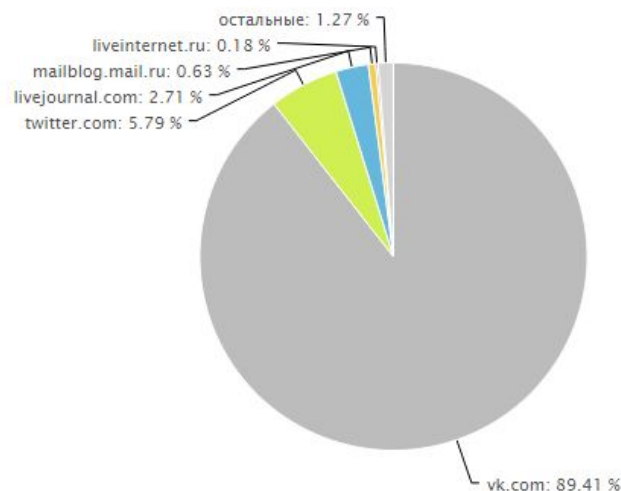
Как подготовить отчеты

Иллюстрированное руководство о том, как оценить результаты проделанной работы с помощью наглядных отчетов.

Отчет по платформам

 Скачать

 Сообщения



 vk.com

 twitter.com

 livejournal.com

 mailblog.mail.ru

 liveinternet.ru

Платформа	Сообщений	Сообщений, %	Аудитория
-----------	-----------	--------------	-----------

03.02.2016 - 03.03.2016

сегодня **неделя** месяц год

Фильтры

Тональность

☐ не определена

Платформа

- ☐ vk.com
- ☐ twitter.com
- ☐ livejournal.com
- ☐ mailblog.mail.ru
- ☐ liveinternet.ru
- [+ еще](#)

Авторы

- ☐ арсен рудовский
- ☐ Shoro Mania
- ☐ id300625053
- ☐ Игорь Данилов
- [+ еще](#)

Возраст авторов

- ☐ неизвестен
- ☐ 25-34
- ☐ 18-24
- ☐ 35-44
- ☐ 12-17
- ☐ 45-54
- ☐ 55 и старше

Пол авторов

- ☐ неизвестен

[google.com/trends](https://www.google.com/trends)

[←](#) [→](#) [↺](#) [⬆️](#) [www.google.com/trends/explore#q=%D0%90%D0%BB%D1%8C%D1%84%D0%B0%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%B](#)

Тренды

По всему миру ▼

2004 – настоящее время ▼

Все категории ▾

Поиск по Интернету ▼



Популярные запросы

► Лидеры

Анализ

Подписки

NCAA March Madness

Темы

Подписаться



Альфабанк

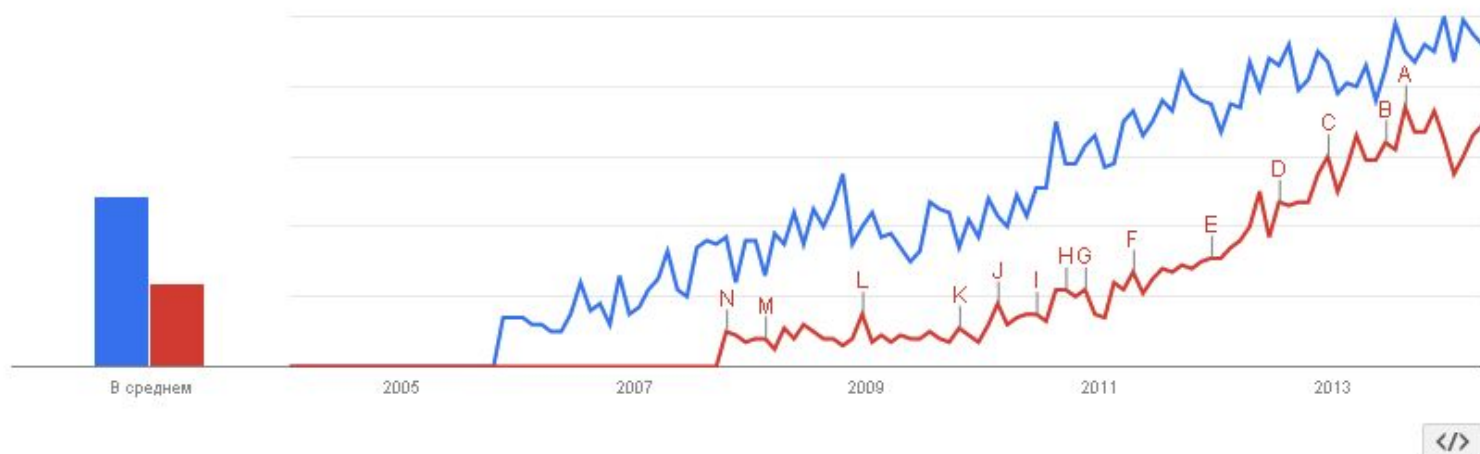
Поисковый запрос

TKC

Поисковый запрос

+ Добавить запрос

Динамика популярности ?

☒ Поиск по новостям☐ Прогноз 

Популярность по регионам ?

альфабанк

TKC

Регионы | Города

Анализ сайтов конкурентов

1.

Открытые
источники

- рейтинги посещаемости счётчиков
www.liveinternet.ru, www.openstat.ru,
hotlog.ru, top100.rambler.ru, top.mail.ru
- www.similarweb.com – статистика
- cromonitor.com - A/B- и
мультивариативные тесты конкурентов
- onwebchange.com - отслеживает любые
изменения сайтов
- builtwith.com - технологический
профиль любого сайта Сервисы анализа
поискового спроса

Liveinternet.ru

www.liveinternet.ru/stat/priem.sut.ru/sources.html?period=month



LiveInternet • **Рейтинг сайтов** • **Обучение** • **Абитуриент СПбГУТ**

[посещаемость](#)
[по времени суток](#)
[online](#)
[за неделю и месяц](#)
[экспресс-аудит](#)

[размер аудитории](#)
[дней в неделю](#)
[дней в месяц](#)
[сравнение аудиторий](#)
[сессий на посетителя](#)
[возвраты](#)
[просм. на посетителя](#)
[просмотров за сессию](#)
[длительность сессий](#)

[страницы](#)
[каталоги](#)
[точки входа](#)
[точки выхода](#)
[варианты обращения](#)
[заголовки страниц](#)

[посетители с сайтов](#)
[переходы с сайтов](#)
[переходы со страниц](#)
[переходы без ссылки](#)
[внутренние переходы](#)
[из каталогов и рейтингов](#)
[из социальных сетей](#)
[из поисковых систем](#)
[по поисковым фразам](#)
[доля поиск. трафика](#)
[seo-аудит](#)

[direct.yandex.ru](#)
[begun.ru](#)
[adwords](#)
[mediatarget](#)

[позиции в Яндексе](#)

Статистика сайта:

priem.sut.ru

регистрация

[Срезы:](#) отсутствуют (Для владельца сайта: [добавить срезы](#))

Предлагаем ознакомиться со [сводным отчётом за март](#) >>

обновлено 21 апреля в 23:59

[Раскрути сайт в Яндексе! Поможем эффективно выйти в ТОП без переплат.](#)

[Wizard.Sape - Время в подарок!](#)

<< Март 14

апрель 2014 г.

отчет: количество посетителей с разных сайтов

[по дням](#) | [по неделям](#) | [по месяцам](#)

значения:	апрель 2014 г.		март 2014 г.		в среднем за 3 месяца	
среднесуточные						
☒ sut.ru	180	48.2%	185	52.9%	0.48	52.1%
☒ google.ru	37	9.8%	40	11.5%	0.1	11.2%
☒ yandex.ru	33	8.9%	34	9.7%	0.087	9.3%
☒ Не определён	19	5.2%	19	5.6%	0.045	4.8%
☒ Закладки	16	4.2%	10	2.9%	0.03	3.3%
☐ reshuege.ru	8.2	2.2%	0	0.0%	0.0053	0.6%
☐ vk.com	8.1	2.2%	6.7	1.9%	0.021	2.3%
☐ go.mail.ru	5.4	1.5%	5.4	1.6%	0.014	1.5%
☐ m.sut.ru	4.9	1.3%	3.9	1.1%	0.011	1.2%
☐ vk.com	4.7	1.3%	4.4	1.2%	0.012	1.3%
☐ сумма выбранных	285	76.3%	289	82.7%	0.75	80.8%
☐ всего	373		349		0.93	

[перестроить график](#)

Статистика сайта:

[Забыли или не знаете пароль?](#)

[посетители с сайтов](#)
[посещаемость](#)
[размер аудитории](#)
[точки входа](#)
[страницы](#)

media target

[Разместить объявление](#)

[Покупаем бодиклик \(кликандер\).](#)

Купим трафик (рекламу) по высокой цене с ваших сайтов. Возможна предоплата. Гарантия качества.

[Волна трафика за коп. Попробуй!](#)

1000 уникальных посетителей на ваш сайт сразу после регистрации. Отчеты, статистика! Цена от 9 руб!

[Обмен для сайтов с рецептами](#)

Обмен качественным кулинарным трафиком. Коэффициент возврата - 150%. Высокий ctr информеров.

[Прогон по базе трастовых сайтов!](#)

Прогон по лучшей базе трастов, рост ТИЦ и PR! Самая эффективная услуга на сегодняшний день!

Страницы: 1 2 3 ... 30 31

 **Sberbank.ru**  УСЛУГИ «СБЕРБАНКА РОССИИ» ДЛЯ ЧАСТНЫХ ЛИЦ: КРЕДИТЫ...

 DOWNLOAD  g+1  Tweet  Like

Last update: 31 Mar 2014

WEBSITE DESKTOP TRAFFIC OVERVIEW

Add Competitors

SIMILARWEB RANKINGS MARCH, 2014 ?

GLOBAL RANK

372 

COUNTRY RANK

 **RUSSIAN FEDERATION**

20 

CATEGORY RANK

 **FINANCE > BANKING**

5 

WEEKLY VISITS



TRAFFIC SOURCES ?

TRAFFIC SHARE IN LAST 3 MONTHS

49.76%



24.04%

25.00%



ENGAGEMENT RANKS IN MARCH, 2014

50.2M ESTIMATED VISITS

 TIME ON SITE **00:08:03**

 PAGE VIEWS **9.75**

 BOUNCE RATE **13.82%**

SUBDOMAINS ?

SBERBANK.RU LEADING SUBDOMAINS

Online.sberb...  59.76%

Sberbank.ru  30.25%



Overview



Geo



Referrals



Search



Social



Display

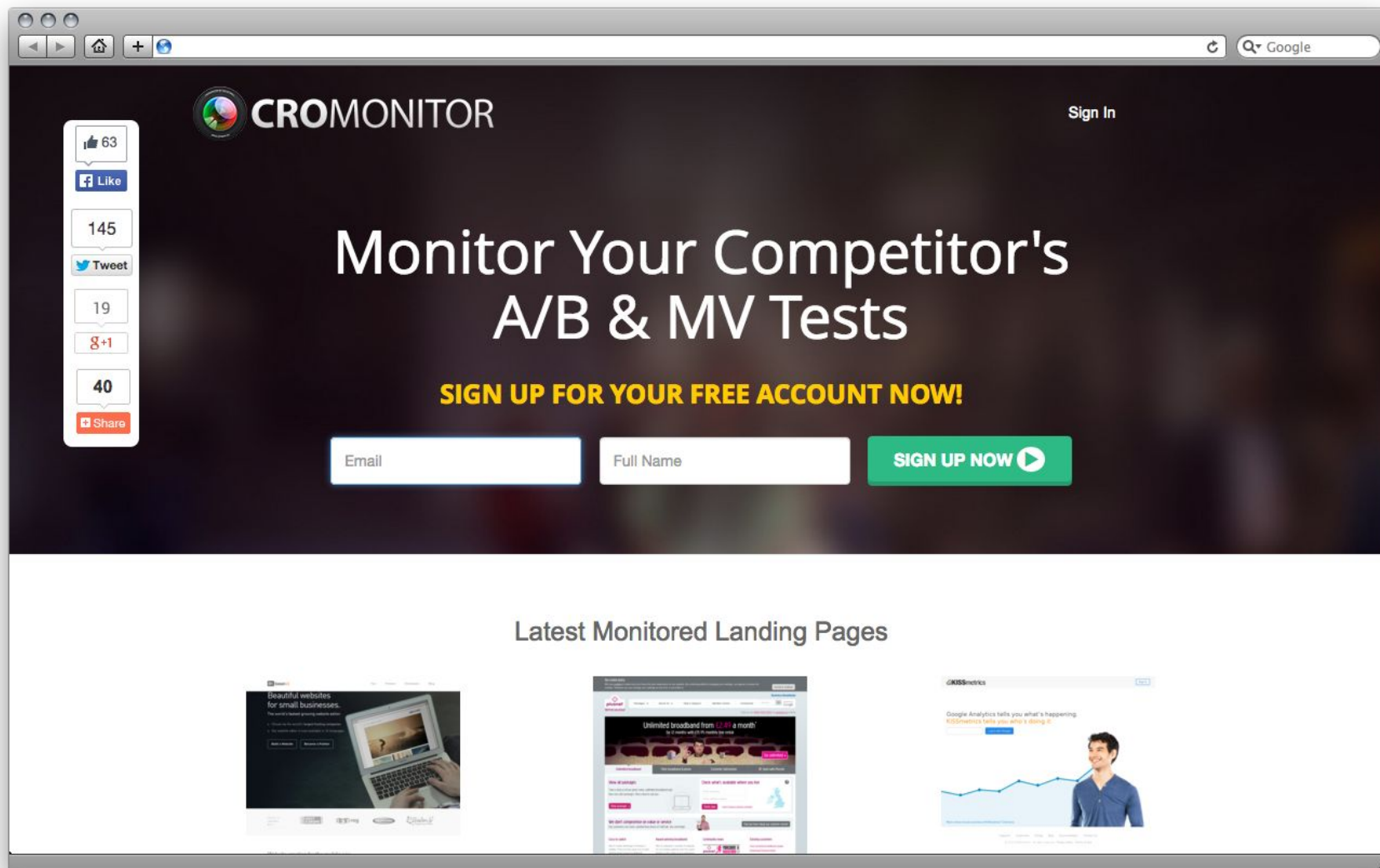


Audience

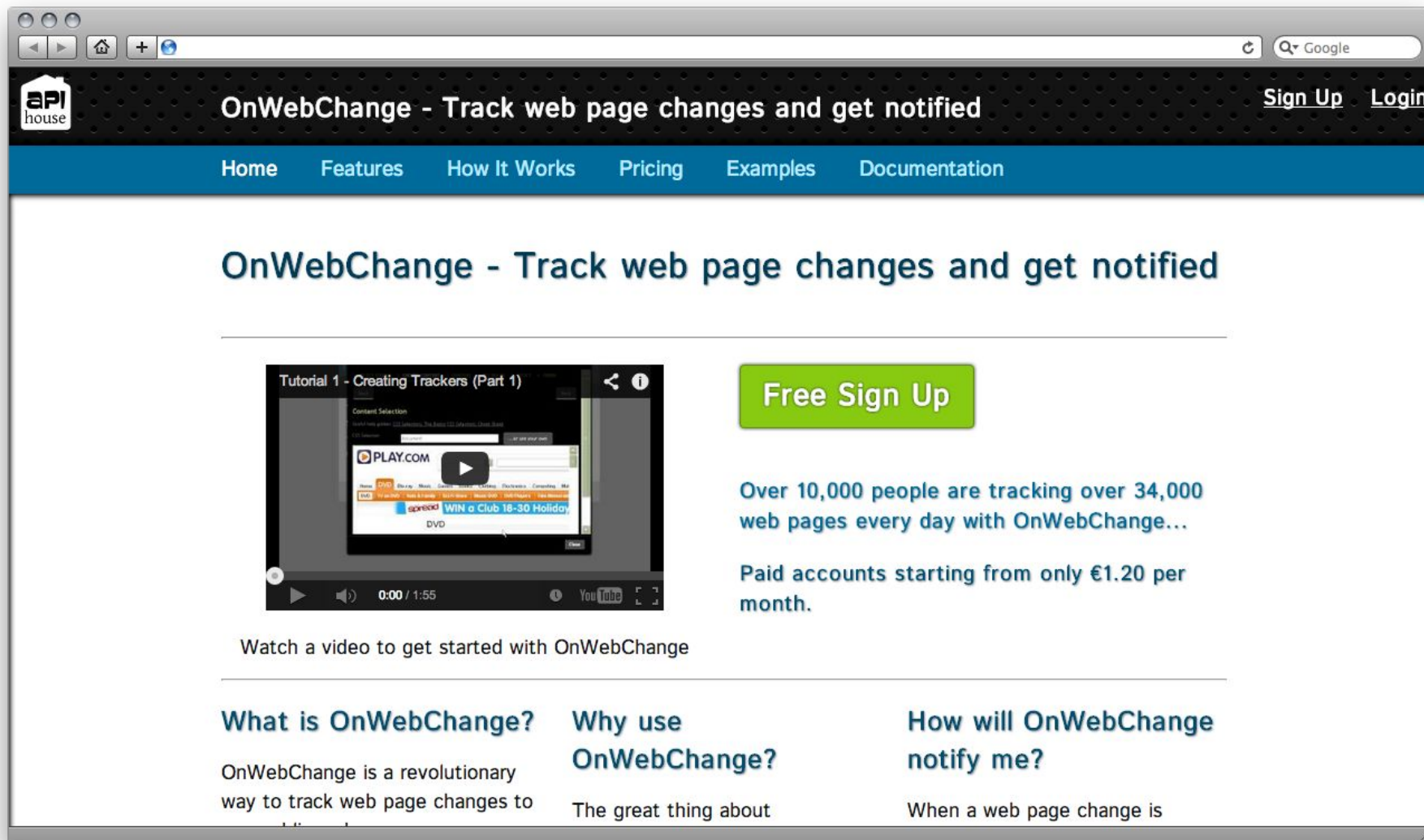


Similar Sites

Мониторинг вариантов посадочных страниц



Мониторинг любых изменений



The screenshot shows the OnWebChange website interface. At the top, there's a navigation bar with the 'api house' logo, the site name 'OnWebChange - Track web page changes and get notified', and links for 'Sign Up' and 'Login'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Home', 'Features', 'How It Works', 'Pricing', 'Examples', and 'Documentation'. The main content area features the same site title, a video player for a tutorial, a 'Free Sign Up' button, and statistics about the service's usage. At the bottom, there are three columns of text explaining the service, its benefits, and notification methods.

api house

OnWebChange - Track web page changes and get notified

Sign Up Login

Home Features How It Works Pricing Examples Documentation

OnWebChange - Track web page changes and get notified

Tutorial 1 - Creating Trackers (Part 1)

Content Selection

PLAY.COM

WIN a Club 18-30 Holiday

DVD

Free Sign Up

Over 10,000 people are tracking over 34,000 web pages every day with OnWebChange...

Paid accounts starting from only €1.20 per month.

Watch a video to get started with OnWebChange

What is OnWebChange?

OnWebChange is a revolutionary way to track web page changes to

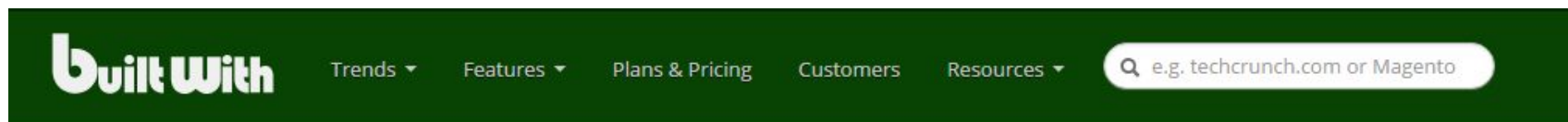
Why use OnWebChange?

The great thing about

How will OnWebChange notify me?

When a web page change is

Технологический профиль любого сайта



[Home](#) > [netology.ru](#) Technology Profile

NETOLOGY.RU

Technology Profile

Web Server

[View Global Trends](#)

 **nginx**

[nginx Usage Statistics - Download list of all nginx websites](#) ⓘ

nginx [engine x] is a HTTP server and mail proxy server written by Igor Sysoev.

Email Services

[View Global Trends](#)

 **Google Apps for Business**

[Google Apps for Business Usage Statistics - Download list of all Google Apps for Business websites](#) ⓘ

Web-based email, calendar, and documents for teams. Now known as Google Apps for Work.

 **SPF**

[SPF Usage Statistics - Download list of all SPF websites](#) ⓘ

The Sender Policy Framework is an open standard specifying a technical method to prevent sender address forgery.

 **UniSender**

Profile Details

Last updated 2nd March. We know of 50 active technologies on this page and 51 technologies removed from netology.ru since 6th November 2011. [Link to this page.](#)

Access more of BuiltWith

Create a [free account](#) to see more detailed data, more trends history and try out some of the Pro features of BuiltWith.



Анализ соц.медиа конкурентов

1.

Открытые
источники

- Аналитика аккаутов
tweetdeck.twitter.com,
www.fanpagekarma.com,
www.spellfeed.com,
vk.com/app3046467,
- Анализ на «мёртвых» участников
(vk.com/app2732533)
- Аналог Церебро vk.com/app3822001
- Анализ накруток

tweetdeck.twitter.com

Activity @che_redov

- 674d Socialbakers liked
SocialbakersUS @Socialbak... 16h
#InsideBakers: The ladies of Socialbakers US get through hump day with a quick braiding session pic.twitter.com/E8X4dmkPnl
- 1009d Артем Прокофьев liked
Райхштат Антон @rayXshtat 2h
Oro! @Artem_Prokofiev жжот)) kazanreporter.ru/news/view?id=3...
- Yulia Kostyleva liked
КиноПоиск @kinopoiskru 6h
Джоан Роулинг подтверждает: спин-офф «Гарри Поттера» «Фантастически твари и где они обитают» станет трилогией pic.twitter.com/ZFfP6Da4Yu

сбербанк @che_redov

- Строительный Кран** @Stroi... 1m
Сбербанк запустит функции мессенджера в мобильных приложениях «Сбербанк Онлайн»: Сбербанк готовится представить своим клиентам новую...
- Aleksandrs Baranovs** @Ale... 2m
Сбербанк запустит функции мессенджера в мобильных приложениях «Сбербанк Онлайн»: gazeta.ru/tech/news/2016... с помощью @GazetaRu #weconmf
- Credit-Card.ru** @creditcardru 2m
Сбербанк запустил онлайн-проект «Спасибо от Сбербанка. Путешествия» credit-card.ru/news/spasibo-t...
- РозслідуванняВолинь** @A... 2m
Російський «Сбербанк» кредитуватиме «Волиньобленерго» - ar.volyn.ua/20160303-rosij...

тинькоф @che_redov

- Linux aGain** @Paradoxal89 8h
Где в энгельсе находится тинькоф банк dlvr.it/KgWXch
- Daria Sapiceva** @Daria_Sapic... 8h
Где в энгельсе находится тинькоф банк dlvr.it/KgWXYd
- ИмяНеМожетБытьПусты...** 15h
@tinkoff_bank уважаемы тинькоф, куда писать?
- Alexey Kurt** @kurtkrut 1d
Тинькоф как раз вчера отчетность по мсфо опубликовал за год. И новую дивидендную политику. Видимо, политика — раздать вкладчикам бабл))
- Леонтий Козлюк** @kozlyuk_1... 1d
Сегодня иду в ресторан Тинькоф в Москве. Кто знает, там весело?
- Виталий Степанов** @vitstepan 1d
Слепипредложение от магазинов

альфабанк @che_redov

- Dmitriy Elem** @akaVoland 5m
Отзыв Альфа-Банк: Бесконечные звонки - tips-bank.ru/beskonechnye-z...
- Dmitry Ushakov** @medandu 27m
Наконец-то. Простой способ приема карточек на сайте сделал Альфа-Банк: goo.gl/VZVmR4 via @alfabank_sme
- Manning Singer** @ManningS... 35m
ift.tt/1TrnH23... Альфа-Банк запустил «легкий» интернет-эквайринг для малого
- Будь в курсе** @Novosti_Only 35m
Альфа-Банк добавляет новые виды оплаты в интернет-банк My Alfa-Bank: <p>Альфа-Банк Украина постоянно сов... bit.ly/1Qnjf0m
- Антиколлектор** @antikollek... 41m
Альфа-банк признан самым

www.fanpagekarma.com

Facebook (3) 



TABLE CHART BOARD ANALYSIS HISTORY MATRIX REPORTS

 Last 28 days

 Excel

		SELECT PERFORMANCE INDICATORS								Profile Name		
		 Page Performance Index	 Number of fans	 Average Weekly Growth	 Engagement	 Post Interaction	 Service Level	 Response time	 Posts per day	 Ad-Value (EUR)	 Total reach per day	 Post-reach per day
	Альфа-Банк	 81%	18k	1.3%	2.3%	3.0%	86%	0.9 h	0.8	7.4k €	n.a.	n.a.
	Сбербанк: Банкдр...	 28%	377k	0.45%	0.76%	0.41%	93%	0.9 h	1.9	35k €	n.a.	n.a.
	Тинькофф Банк	 37%	45k	1.5%	0.42%	0.44%	89%	0.2 h	1.0	2.6k €	n.a.	n.a.
Average values		 49%	147k	1.1%	1.2%	1.3%	90%	0.7 h	1.2	15k €	n.a.	n.a.

Feedback? Questions?

www.spellfeed.com



che_redov

Каталог профилей

Мои профили в каталоге

Статистика профилей

Узнать ID

Оплата

Статистика профилей Инстаграм

@

Вставьте никнейм профиля

Добавить

Список отслеживаемых

Отчет за неделю

Название	Подписчики	Подписки	Постов	Прирост	ER, %	
 sberbank	0	0	0	—	0.0	Статистика ✕
 alfabankru	0	0	0	—	0.0	Статистика ✕

В этом разделе вы сможете:

- следить за развитием своих профилей;
- следить за развитием чужих профилей;
- анализировать данные, которые помогут вам понять, как лучше стоит развивать свой профиль.

Для этого добавьте профиль в поле сверху.

Что вы получите после добавления профиля

Вам станут доступны следующие графики:

Подписаны 1 323 человека



Любовь



Виталий



Оксана



Юля



Rinat



Иван



Александр



Стас



Иван

Socialbakers.com

www.socialbakers.com/twitter/fakefollowercheck/result/sberbank

Маркетинг Нет-маркетинг Медиаплан IT СПН Я Полезное Деньги Образование ГФ Семантический ... Яндекс

socialbakers Our PRO Suite

fakefollowers BETA

Home Methodology

Балтийский Форум

Use our free tool as a guide to see if your followers are real, suspicious, or inactive. Simply type in any account name into the box below.

@sberbank

СБЕРБАНК
Всегда рядом

Check

29% suspicious or empty	12% inactive	59% good
----------------------------	-----------------	-------------

Share results

i Be cautious. If you have a large number of followers, it is expected that some will be inactive or suspicious.

The most checked Twitter accounts

@vahid +	@amirhosseinag +
@sallar +	@merveillarry +
@ZZeljko +	@Justinbieber +
@s00rati +	Show more

Suspicious followers list

Here's the list of @sberbank's suspicious or empty followers

vk.com/app3429542

LikeChecker — отсекаем лишнее

Настройки

Ссылка на альбом:

(пример: http://vk.com/album-26001115_161605412)

Пересчитать



247 (30/217)



10 (5/5)



27 (7/20)



15 (2/13)



28 (12/16)



7 (3/4)



324 (27/297)



26 (6/20)

Аналитика рынка и отрасли

2.

Готовые
исследования

- TNS WebIndex
- Google Think Insights
- Фонд «Общественное мнение», ОнЛайн Монитор
- ВЦИОМ, DataInsight, iKS-Consulting
- Nielsen, Mckinsey&Company, ClickZ, ComScore
- Consumer Barometer

www.thinkwithgoogle.com

think with Google

✉ Новостная рассылка

Истории успеха Аналитика Статьи Коллекции Креативные решения Продукты и инструменты

банки



Результаты поиска



Мобильные технологии в сфере финансовых услуг

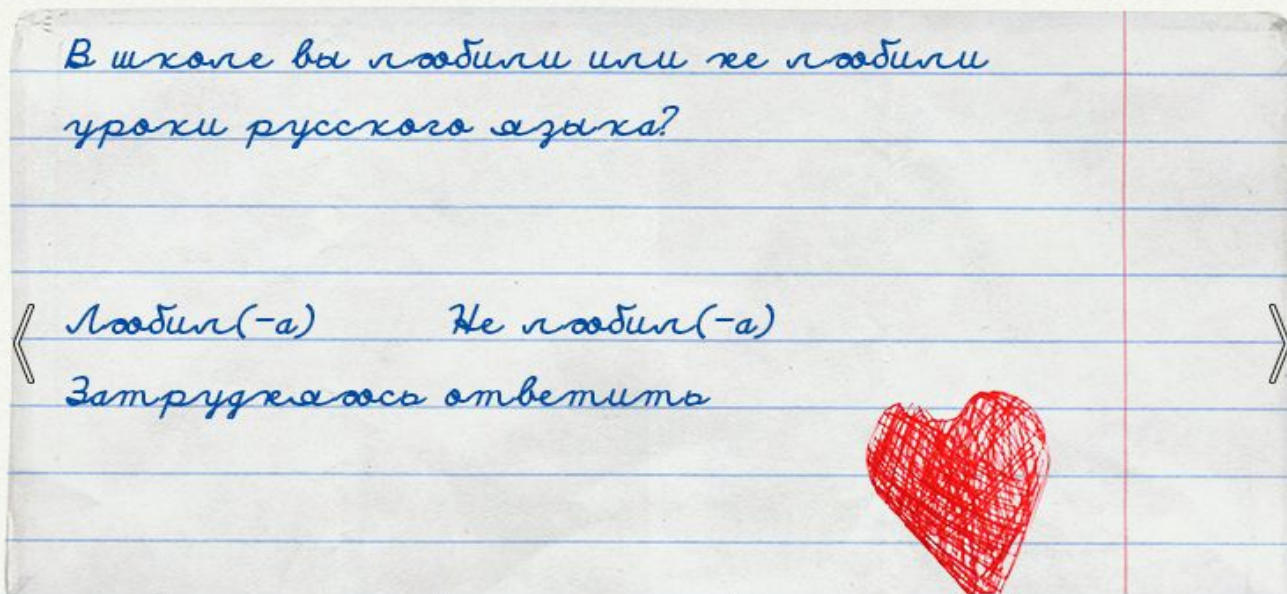
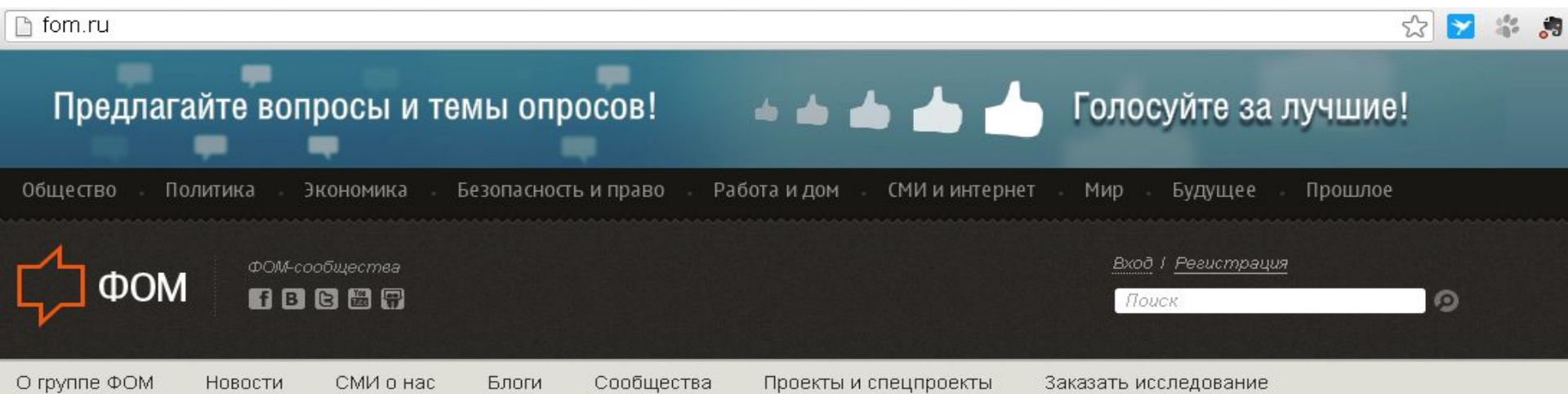
Эксперты из компаний "Ситибанк", JP Morgan Chase и H&R Block рассказывают том, как финансовые компании могут в полной мере реализовать



Как сделать мобильную версию сайта

Советы дизайнеров и разработчиков Google

Фонд «Общественное мнение»



McKinsey&Company

[Client Service](#)[Insights & Publications](#)[About Us](#)[Alumni](#)[Careers](#)[Global Locations](#)[Contact us](#)[Site map](#)[Frequently asked questions](#)[Local language information](#)[Privacy policy](#)[Terms of use](#)

© 1996-2014 McKinsey & Company

Insights & Publications

[Latest thinking](#)[Industries ▾](#)[Functions ▾](#)[Regions ▾](#)[Themes ▾](#)

Europe

[Advanced Industries](#)[Consumer & Retail](#)[Energy, Resources & Materials](#)[Financial Services](#)[Health Systems & Services](#)[High Tech, Telecoms & Internet](#)[Pharmaceuticals & Medical Products](#)[Private Equity & Principal Investors](#)[Public Sector](#)[Social Sector](#)[Travel, Transport & Logistics](#)

December 2013—The nations of Central and Eastern Europe were among the fastest growing in the world before the global financial crisis. Restoring that kind of growth will require a strategy that raises investment, expands high-value exports, unleashes productivity in domestic sectors, revives foreign direct investment, and increases domestic savings. [more](#)

Editor's choice



report

Education to employment: Getting Europe's youth into work

January 2014—Youth unemployment across the European Union remains unacceptably high, to the detriment of current and future generations.

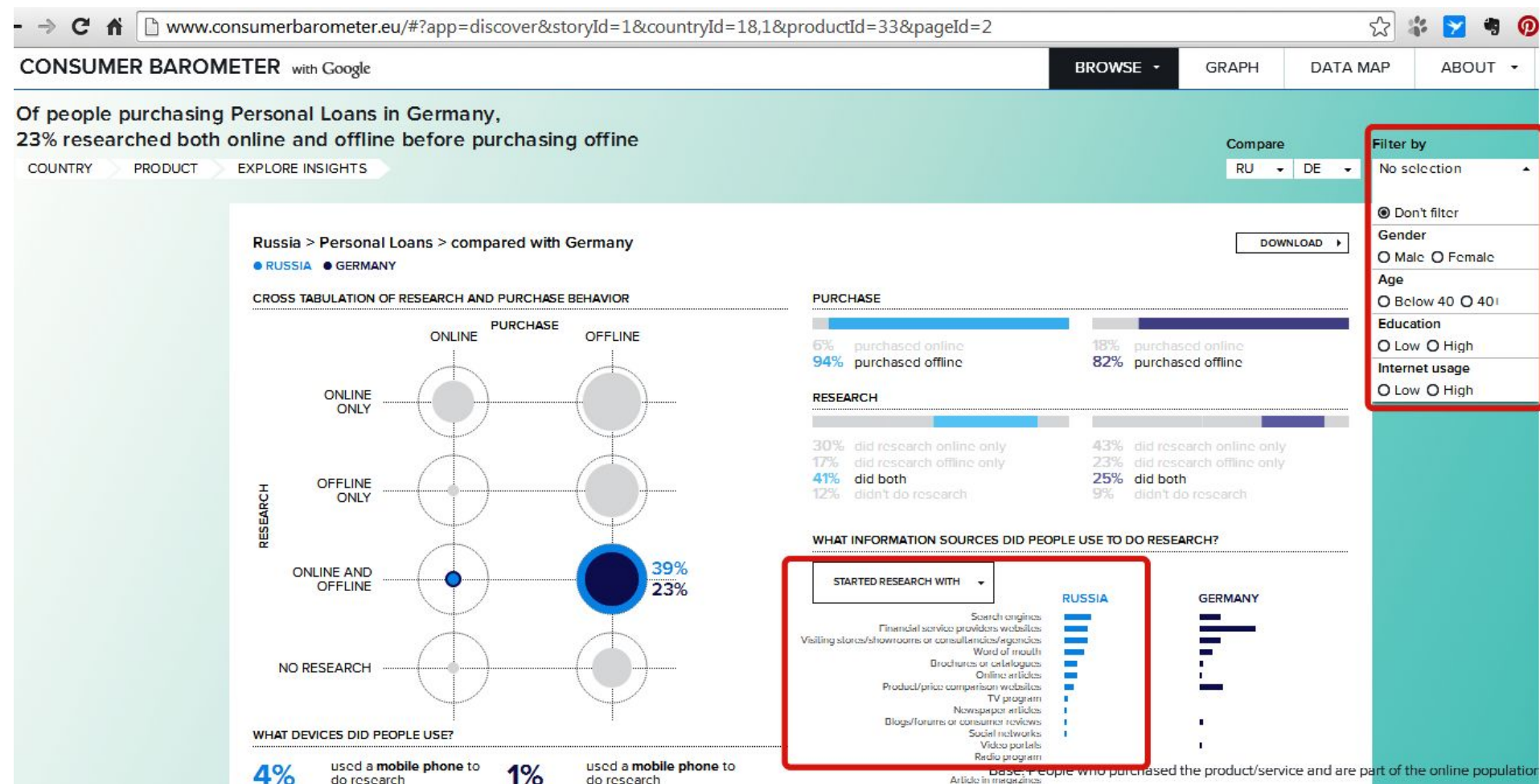
Stay connected

[E-mail alerts](#)[Twitter](#)[Facebook](#)[LinkedIn](#)[McKinsey Insights](#)[YouTube](#)[RSS](#)

About this content

The material on this page draws on the research and experience of McKinsey consultants and other sources. To learn more about our content

www.consumerbarometer.eu



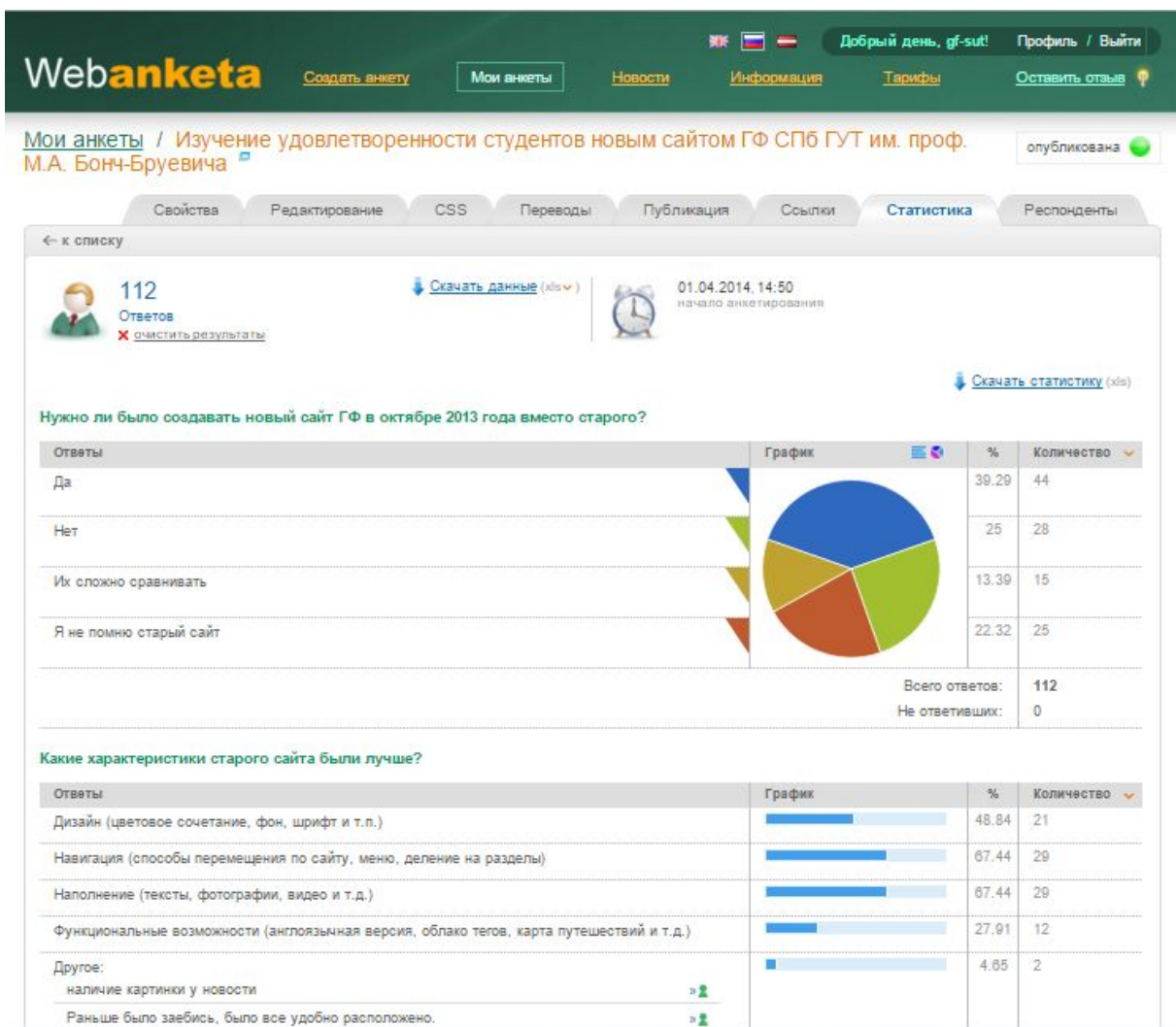
Аналитика рынка и отрасли

3.

Полевые
исследования

- Google Forms
docs.google.com/forms
- [Surveymonkey.com](https://www.surveymonkey.com)
- [Webanketa.com](https://www.webanketa.com)

webanketa.com



Вопросы?

edu.spbgut.ru

Игнатий Чередов

cheredov@m.gf-sut.ru

vk.com/che_redov