



МКП "ГЦУПП"

ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ
ПАССАЖИРСКИМИ ПЕРЕВОЗКАМИ



**ОДНО РЕШЕНИЕ -
МНОГО ВОЗМОЖНОСТЕЙ**

WWW.GCUPP34.RU



Текущее состояние пассажирских перевозок в Волгограде

В настоящее время перевозку пассажиров на территории Волгограда осуществляют :

1) МУП «Метроэлектротранс» - городской электротранспорт с долей перевозок 26,1% от общего объема. Подвижной состав - 366 трамваев и 210 троллейбусов.

2) МУП «Волгоградское пассажирское автотранспортное предприятие № 7» - автомобильный транспорт с долей перевозок 8,4% от общего объема. Подвижной состав - 193 автобуса.

3) ООО «ВАП» - автомобильный транспорт с долей перевозок – 18,9 % от общего объема. Подвижной состав - 320 автобусов.

4) Организации, работающие на коммерческой основе (маршрутные такси) с долей перевозок – 46,6 % от общего объема. Подвижной состав свыше 863 автобусов.

В 2020 году планируется перераспределить 20% пассажиропотока с маршрутов, работающих по нерегулируемым тарифам, на маршруты обслуживаемые МУП «Метроэлектротранс», ООО «ВАП» и МУП «ВПАТП №7».



Виды транспортных карт

Волгоградская общегражданская карта

Транспортная карта, правом использования которой обладает любой гражданин.

На Волгоградскую транспортную карту записываются один из видов транспортных приложений (тарифов):

- Универсальный - электронный кошелек;
- Часовой Безлимитный;
- Безлимитный;
- Лимитный.



Виды транспортных карт

Волгоградская транспортная карта льготника

- Данная транспортная карта выдается только лицам, имеющим право на приобретение социальных проездных билетов, согласно установленного перечня лиц, определенных Социальным Кодексом Волгоградской области.
- На Волгоградскую транспортную карту Льготника записывается вид транспортного приложения «Безлимитный».
- ВТК Льготника используется только с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность держателя карты (паспорт).
- В Волгограде впервые выпущены транспортные карты «Волна» со шрифтом Брайля, получить которые можно в ГКУ ГО «МФЦ».



Виды транспортных карт

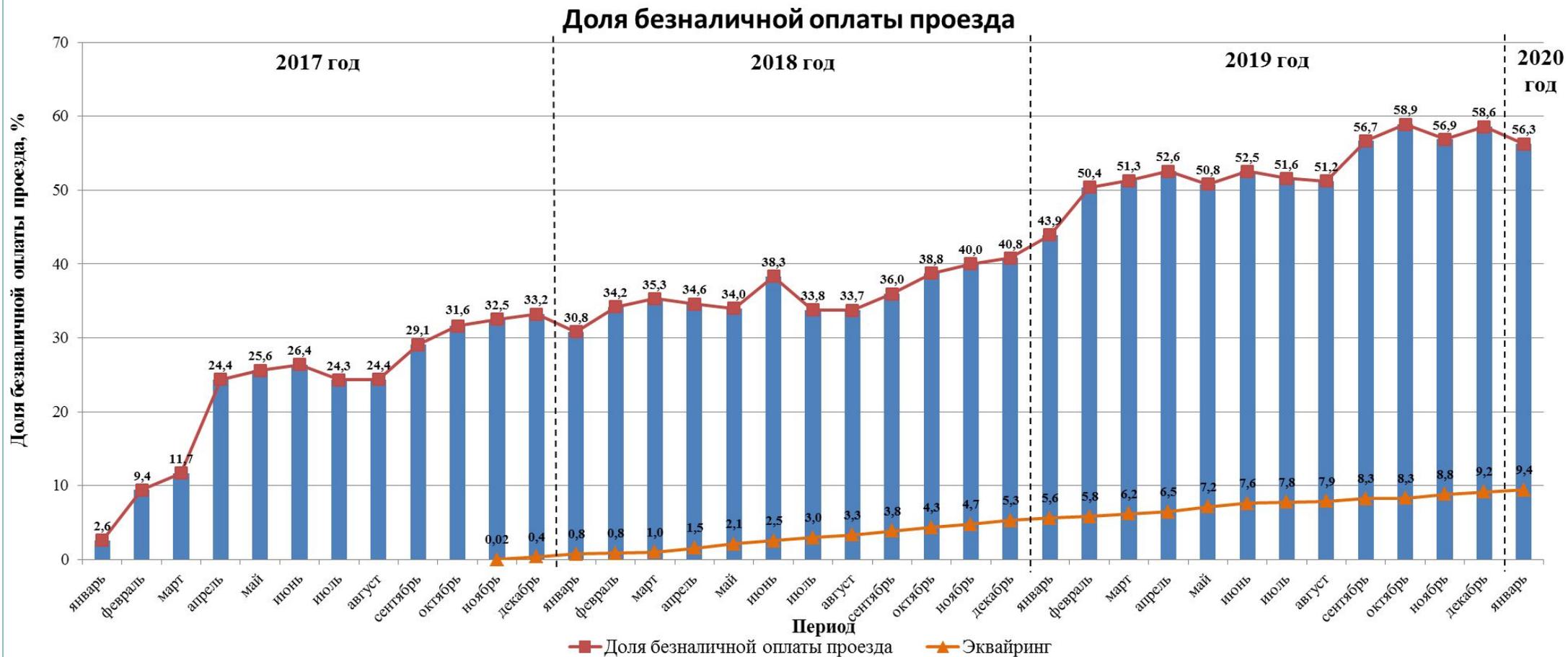
Волгоградская транспортная карта студента

- Данная транспортная карта выдается студентам высших учебных заведений (ВПО), средних специальных учебных заведений (СПО) и учащимся образовательных учреждений начального профессионального образования (НПО).
- Данный бланк транспортной карты предусмотрен и для студентов ВПО, СПО и для учащихся НПО, разница состоит в стоимости тарифов, записываемых на транспортную карту.
- На данную транспортную карту записывается вид транспортного приложения «Безлимитный».
- ВТК Студента используется только с одновременным предъявлением документа, подтверждающего льготу (студенческий/ученический билет).

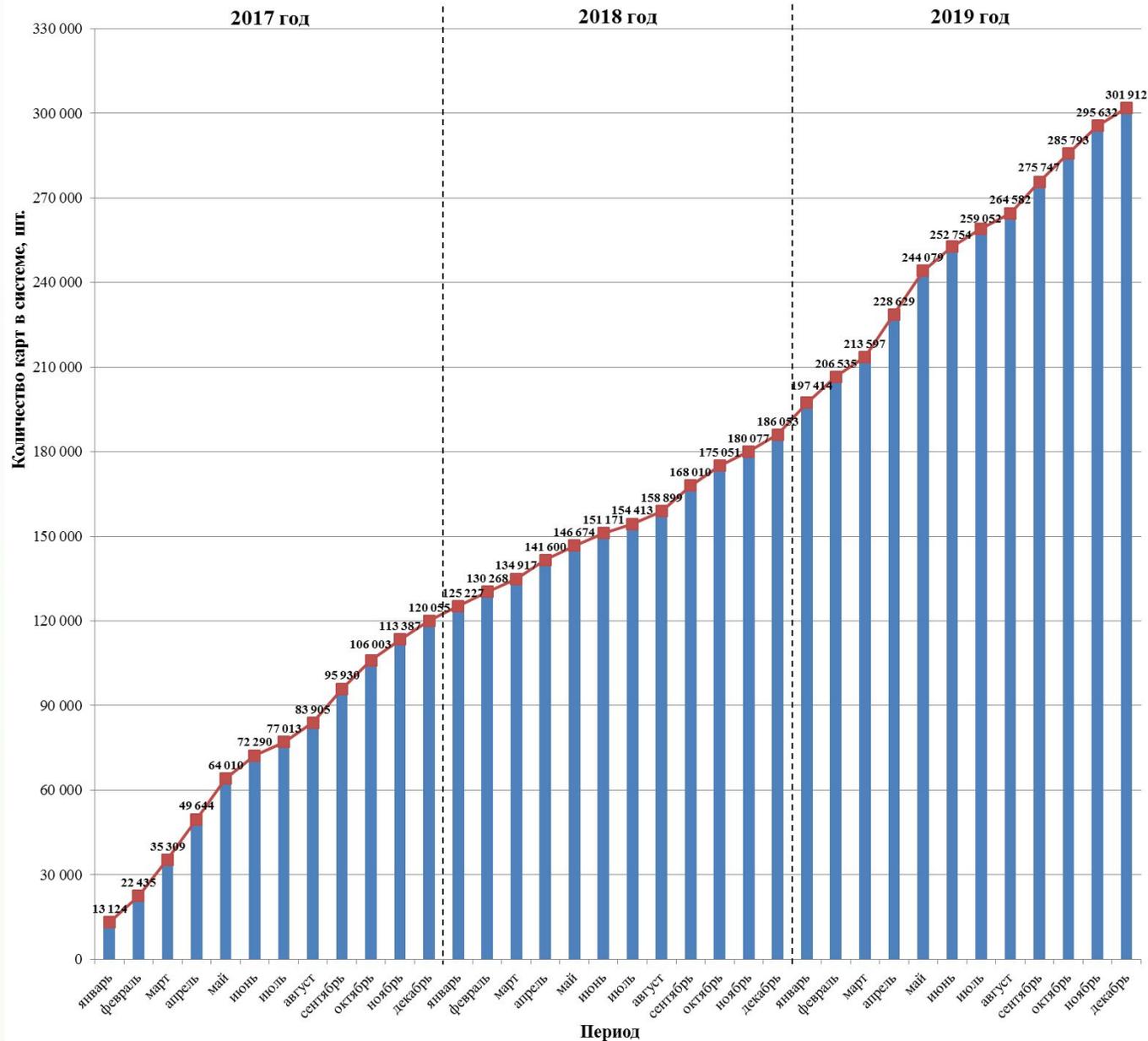


Безналичный способ оплаты динамично развивается в Волгограде, на конец января охват рынка составлял 56,3 %

В 2020 году планируется увеличить долю безналичной оплаты проезда до 60%.



Жители Волгограда оценили удобство безналичной оплаты, благодаря чему количество владельцев транспортных карт «Волна» непрерывно растет



Общегражданских карт – 49,1%

Школьных карт – 18,1 %

Льготных карт – 24,5 %

Студенческих карт – 8,3%

Сравнение автоматизированных систем оплаты проезда в городах России

Город, начало эксплуатации системы	Доля безналичной оплаты проезда	Транспортный оператор, инвестор
Волгоград 1 января 2017 года	56% Средний суточный пассажиропоток 260 тыс. пасс., из которых 145,6 тыс. пасс. по ТК	ООО «СтГ-П»
Екатеринбург 1 декабря 2009 года	51% Средний суточный пассажиропоток 759 тыс. пасс., из которых 387 тыс. пасс. по ТК	ООО «Удобный маршрут»
Нижний Новгород 16 февраля 2015 года	60% Средний суточный пассажиропоток 438,4 тыс. пасс., из которых 263,04 тыс. пасс. по ТК	ООО «Ситикард» на программном обеспечении ООО «Удобный маршрут».
Самара 2012 год	57,4% Средний суточный пассажиропоток 515 тыс. пасс., из которых 295,61 тыс. пасс. по ТК	ООО «Транспортная карта»
Мурманская область 17 июля 2018 года	25 % Средний суточный пассажиропоток 40,91 тыс. пасс., из которых 10,23 тыс. пасс. по ТК	ООО «Ситикард»
Москва 2 апреля 2013 года	53 % в метро и свыше 60 % в наземном транспорте	ГУП «Мосгортранс» Городской проект.
Санкт-Петербург 2011 год	48% Средний суточный пассажиропоток 3,96 млн. пасс., из которых 1,9 млн. пасс. по ТК	ГКУ «Организатор перевозок» совместно с ПАО «Вымпелком». Городской проект.

Сравнение автоматизированных систем оплаты проезда в городах России

Волгоградская система АСУОП является одним из самых молодых проектов по сравнению с другими городами России, а также является единственной системой в России, которая совмещает в себе не только услугу учета оплаты проезда в общественном транспорте, но и диспетчерское сопровождение маршрутов Перевозчиков.

The screenshot displays the ASUOP system interface. On the left, there are navigation controls for 'Фиксированный масштаб' (Fixed scale) and 'Свободный просмотр' (Free view). The main area is a map from OSM - mapnik showing a bus route with red and blue markers and timestamps. The route starts at 'ул. Новороссийская (А)' and ends at 'Мост (А)'. The right panel shows a 'Наряд' (Shift) table for 05.04.2018, a 'Гар. №: 7454' (Garage No: 7454) field, and a table of speed and time data.

Мр	Вх	См	Гар. №
12В	1	1	7454
15А	2		
20	3		
21В	4		
25	5		
35	6		
43	7		

Скор.	Время	Ист.	Датч...
000.00	15:13:51		
022.00	15:14:11		
029.00	15:14:31		
028.00	15:14:51		
000.00	15:15:10		

Пункты продаж и пополнения транспортной карты «Волна»

На сегодняшний день более 150 пунктов реализации транспортной карты функционирует в Волгограде:

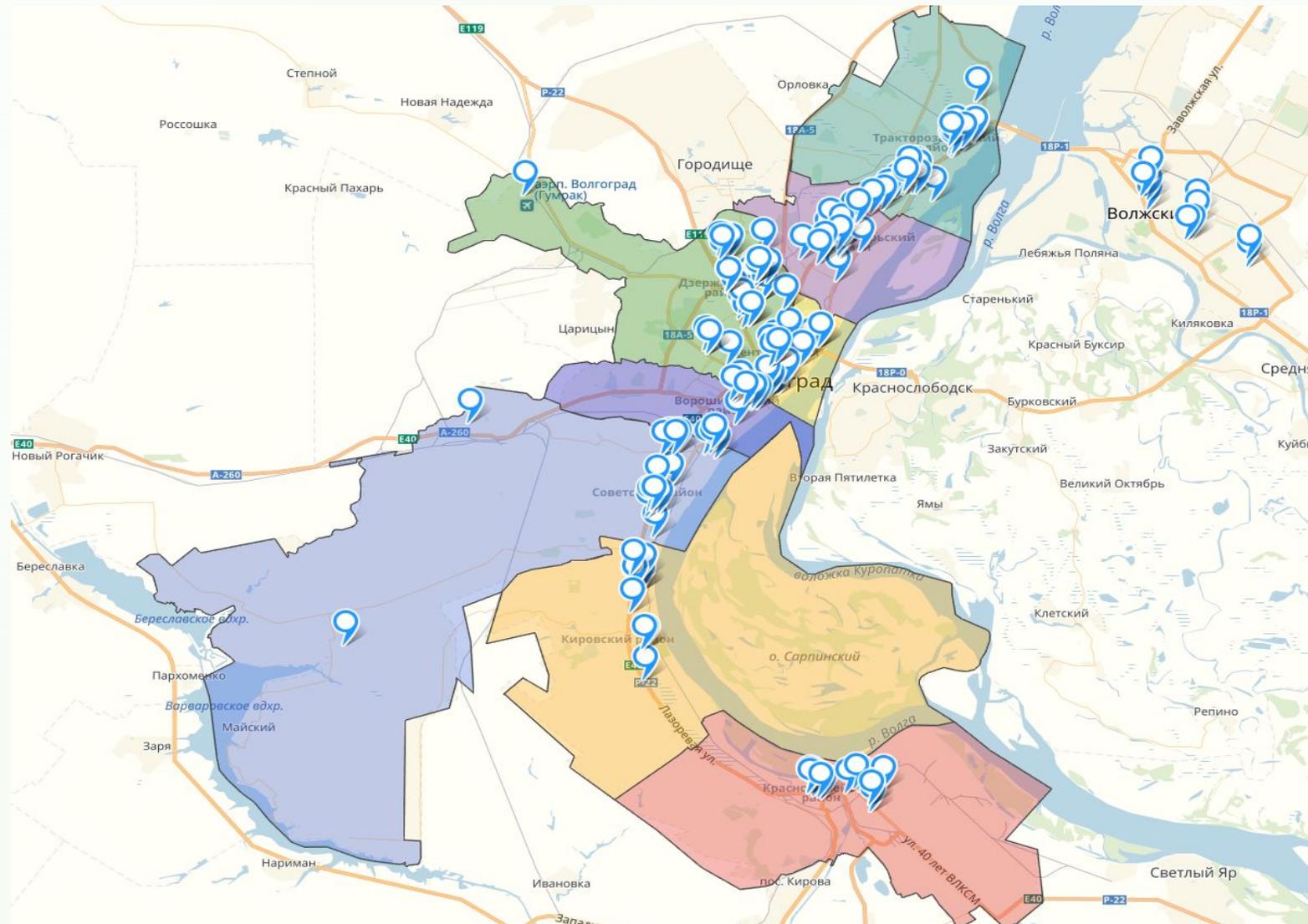
- **Киоски** ОАО «Союзпечать», находящиеся в ведомстве МКП «ГЦУПП»;
- **Кассы** МУП «Метроэлектротранс»;
- **Отделения** ФГУП «Почта России»;
- **Отделения** ПАО «Сбербанк» - только пополнение;
- **Сервисный центр** «Волна» (ул. Советская, 7);
- **Кассы по приему платежей**;
- **Салоны связи «Tele2»** в крупных торговых центрах город;
- **Салон связи «Стимул».**

Подробный список адресов пунктов продаж и пополнения карты «Волна» на сайте www.gcupr34.ru



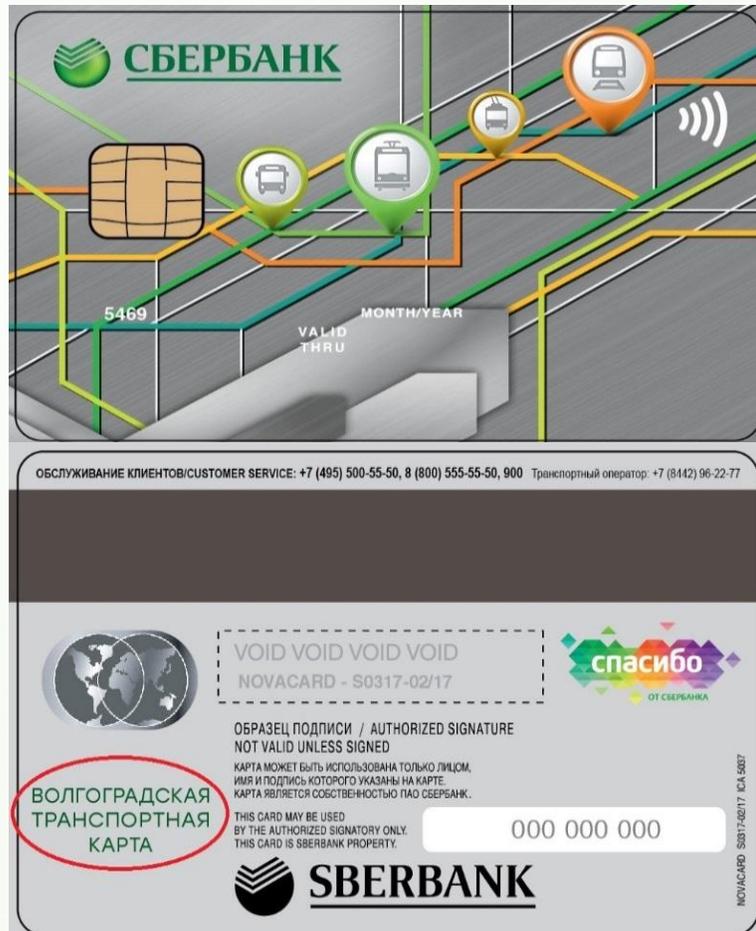
Пункты продаж и пополнения транспортной карты «Волна»

МКП «ГЦУПП» осуществляет контроль за объемами реализации транспортных карт «Волна» и их остатками во всех агентских пунктах, а также координирует их поставки.



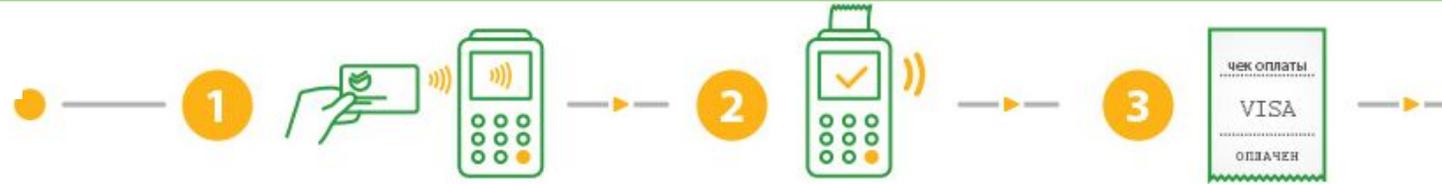
Банковская транспортная карта (БТК)

- БТК - новое решение ПАО «Сбербанк» совместно с МКП «ГЦУПП».
- Одна универсальная карта вместо двух разных (банковской для обычных покупок и транспортной для оплаты со скидкой проезда на общественном транспорте).
- Большое количество устройств самообслуживания (банкоматов) для пополнения без комиссии транспортного приложения (более 500 устройств самообслуживания).

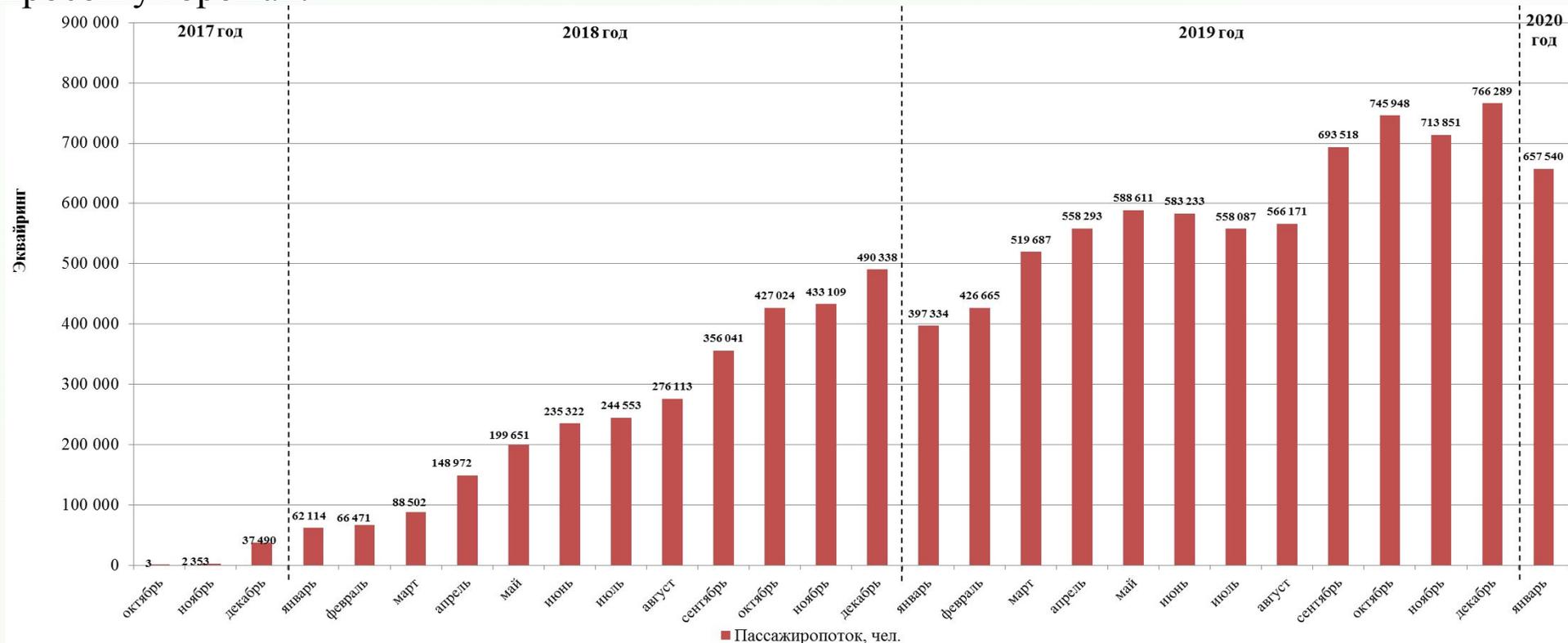


Карта для оплаты
проезда на городском
общественном
транспорте

Эквайринг

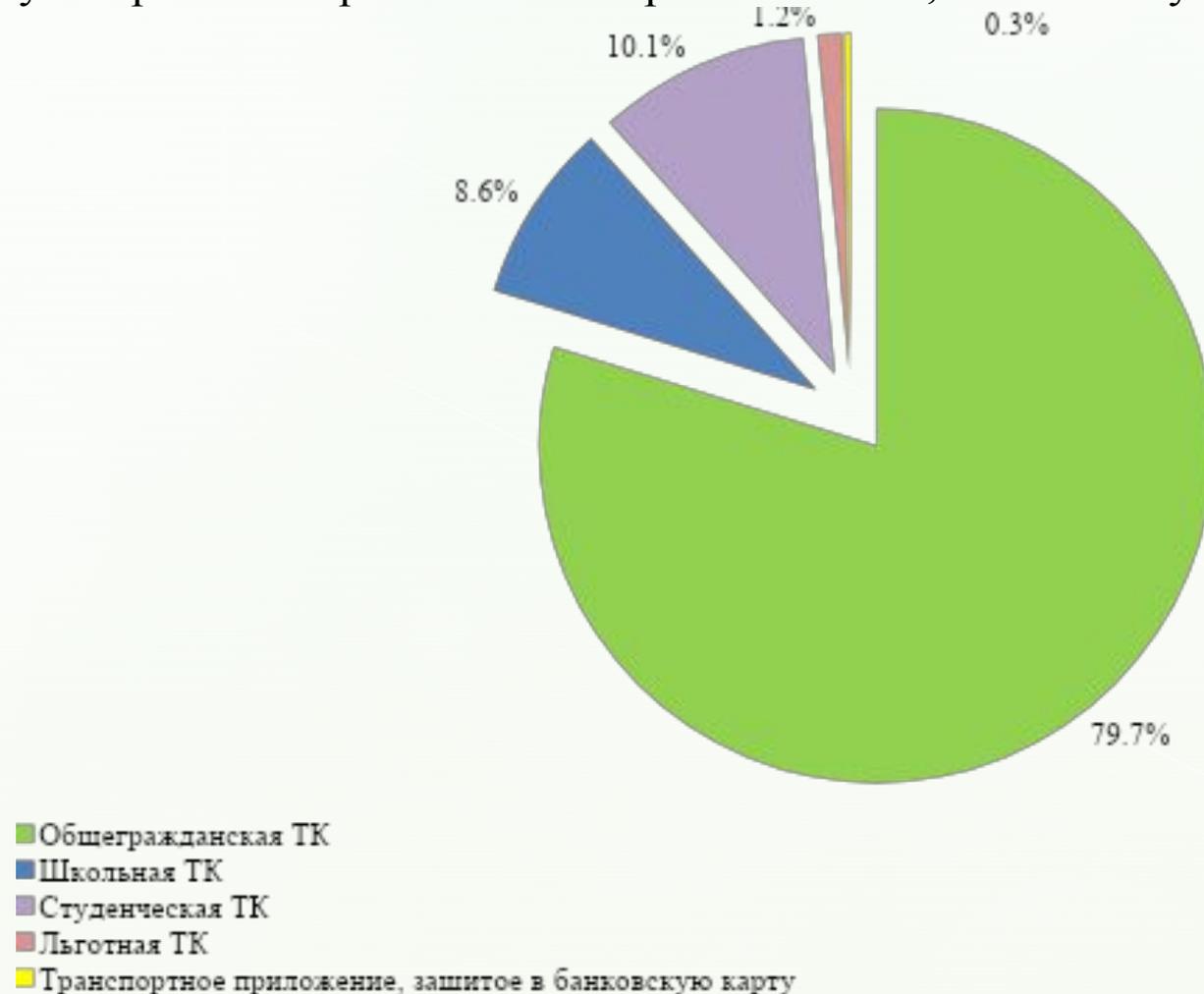


- С ноября 2017 г. МКП «ГЦУПП» совместно с ПАО «Сбербанк» была внедрена возможность для пассажиров общественного городского транспорта оплачивать свой проезд посредством бесконтактной банковской карты (технологии эквайринга).
- На текущий момент услуга оплаты проезда бесконтактной банковской картой пользуется высоким спросом у горожан.



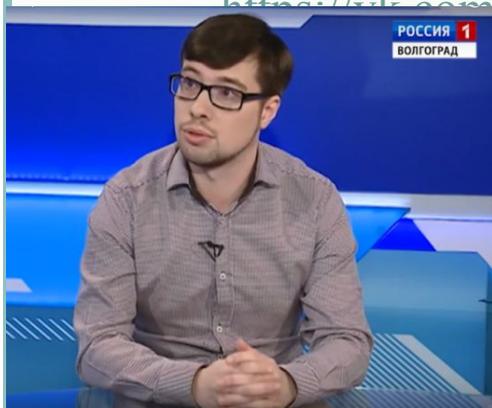
Отложенное пополнение

- С октября 2018 г. МКП «ГЦУПП» совместно с ПАО «Сбербанк» был запущен проект «Отложенного пополнения» транспортных карт через мобильное приложение Сбербанк Онлайн, полную версию интернет-банка Сбербанк Онлайн, а также на устройствах самообслуживания.



Реклама по транспортной карте, проводимая МКП «ГЦУПП»

- Пресса
- Телевидение
- Официальный сайт и социальные сети МКП «ГЦУПП»
- Рекламные акции
- Подвижные составы общественного транспорта
- Видеоролики:
 - Ролик по транспортной карте «ВОЛНА» с тарифом «пересадочный»
https://vk.com/videos-139693083?z=video-139693083_456239022%2Fclub139693083%2Fpl_-139693083_-2
 - Ролик по общегражданской транспортной карте с тарифом «Электронный кошелек»
https://vk.com/videos-139693083?z=video412235378_456239037%2Fclub139693083%2Fpl_-139693083_-2
 - Ролик по транспортной карте школьника
<https://yadi.sk/mail/?hash=VrwG9MY2Lj5x3h28Cx9oTqKj7cQFEI5stQBMsl4bbuE%3D>
 - Ролик по транспортной карте студента
https://vk.com/video_811470_456239022



Размещение рекламной продукции в подвижных составах города:

- Стикеры по единому телефону городской линии;
- Наклейки по тарифам и видам транспортных карт.



ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА «ВОЛНА»

Пополняемая карта для оплаты проезда в пассажирском транспорте города-героя Волгоград.

• Быстро • Удобно • Выгодно

ВИДЫ КАРТ

Общегражданская карта Карта Студента Карта Льготника Карта Школьника

ТАРИФЫ

Общегражданская транспортная карта

Универсальный "Электронный кошелек"

23 рубля на скоростном трамвае и автомобильных маршрутах свыше 30 км до садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения граждан.

20 рублей на всех остальных видах транспорта (трамвай, троллейбус, автобус).

Часовой безлимитный (пересадочный)

30 рублей на всех видах транспорта. В течение 1 часа количество пересадок не ограничено.

Лимитный (электронный проездной) на календарный месяц

Название	Автобус	Троллейбус	Трамвай	СТ	Дачный автобус
Лимитный на 50 поездок	850 рублей (стоимость проезда 17 рублей)			-	-
Лимитный на 50 поездок	1050 рублей (стоимость проезда 21 рубль)			-	-
Льготный лимитный на 45 поездок (дополнение только в точках Метроэлектротранса)	-	450 рублей (стоимость проезда 10 рублей)	-	-	-

Общегражданская карта, карта Льготника, Школьника, Студента

Безлимитный (электронный проездной) на календарный месяц

Вид транспорта	Гражданский	Льготный	Студенческий	Ученический	Школьный
Автобус	990	200	800	550	280
Троллейбус	990	250	800	550	280
Трамвай	990	250	800	550	280
Трамвай + СТ	1100	280	950	700	300
Автобус + Троллейбус	-	450	1600	1100	560
Автобус + Трамвай	-	450	1600	1100	560
Автобус + Трамвай + СТ	-	480	1750	1250	580
Троллейбус + Трамвай	-	500	-	-	-
Троллейбус + Трамвай + СТ	1350	530	1050	800	400
Автобус + Троллейбус + Трамвай + СТ	-	730	1850	1350	680

Подробная информация о транспорте, маршрутах, тарифах, точках продаж и пополнения транспортных карт, а также о новом способе пополнения транспортных карт онлайн (отложенное пополнение) на сайте www.gcupp.ru и по телефону 8 (8442) 23 31 60

Преимущества использования Транспортной карты «Волна» для транспортных предприятий:

- **Электронный учет пассажиропотока**, в том числе фактический учет и адресное предоставление мер социальной поддержки.
- **Расчет компенсаций** по социальному кодексу как гражданам, так и транспортными компаниям, заключившим контракт с Администрацией Волгограда.
- **Система позволяет эффективно реализовать** не только меры по поддержке социально незащищенных слоев населения, но и вести полный прозрачный учет доходов предприятий, занятых в перевозке пассажиров.
- **В бюджете высвобождаются дополнительные средства**, которые могут быть направлены, в том числе, на обновление парка транспортных средств, сдерживание роста тарифов для малообеспеченных категорий граждан.



Планируемые мероприятия по увеличению доли безналичной оплаты проезда в общественном транспорте Волгограда

МКП «ГЦУПП» планирует ряд мероприятий по совершенствованию системы безналичной оплаты проезда:

- доработка существующих тарифов и внедрение новых временных тарифных сеток;
- размещение информации в подвижном составе о преимуществах безналичной оплаты проезда в новой системе тарифов и иной информации о ТК;
- размещение информации о ТК на борту транспортных средств, обслуживающих опорные маршруты;
- проведение опроса общественного мнения о наиболее удобном местоположении агентских пунктов, оптимизация агентской сети по продаже и пополнению ТК;
- проведение МКП «ГЦУПП» совместно с ПАО «Сбербанк» рекламных акций: эквайринг, БТК, отложенное пополнение;
- аудио информирование граждан в подвижном составе о преимуществах использования транспортных карт;
- проведение маркетинговых мероприятий для граждан, пользующихся ТК, и конкурсов среди кондукторов;
- ПАО «Сбербанк России» совместно с МКП «ГЦУПП» планируют в 2020 году на всех банковских терминалах установить контактный способ пополнения ТК (единовременное пополнение и отражение транспортного ресурса).

**Спасибо за
внимание !**

