

ПРОГРАММА SHELTER

Выполнила: Горлова А ГТ- 61.2

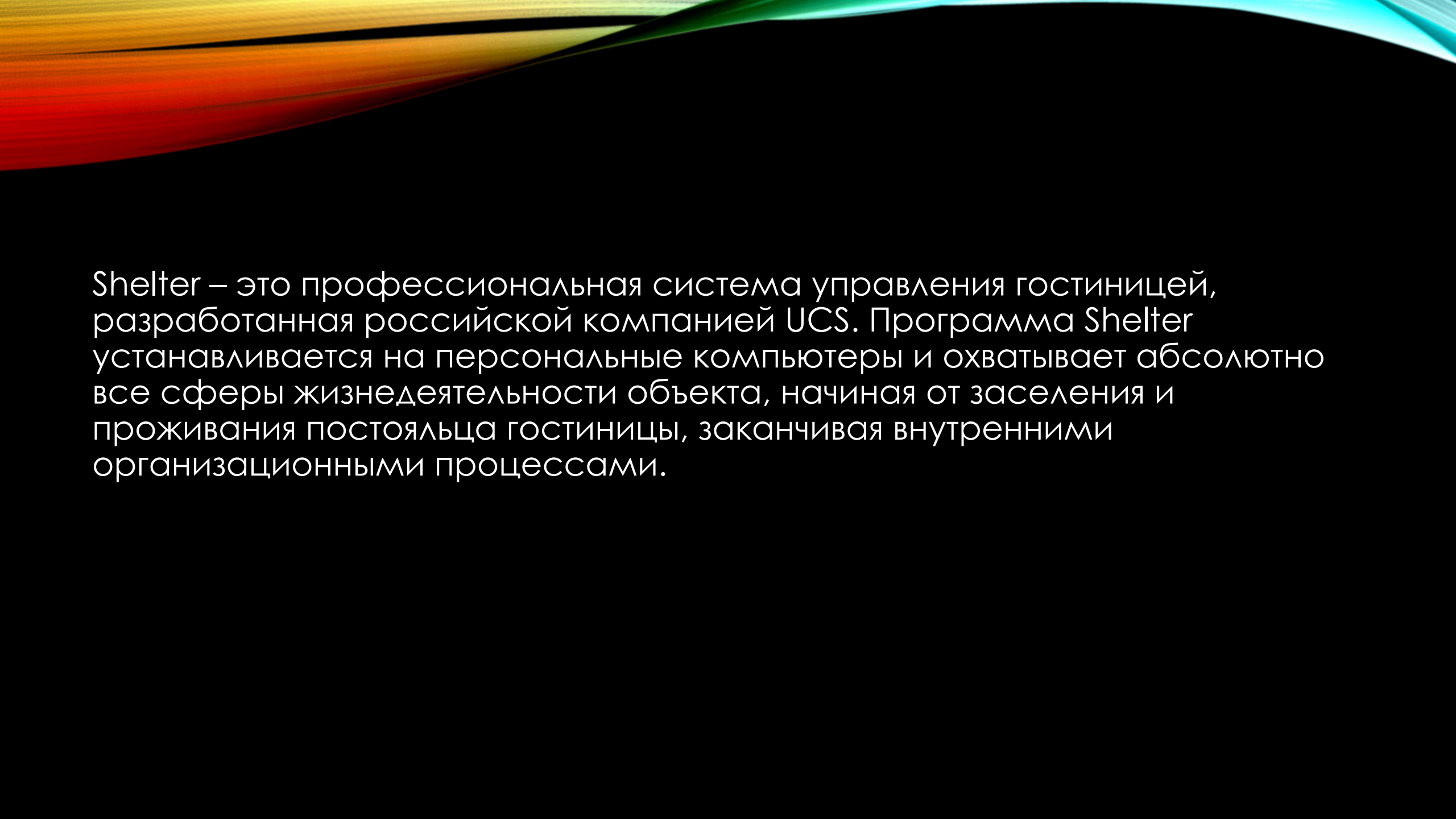
Проверила: Архипова Н.Н.

ВВЕДЕНИЕ

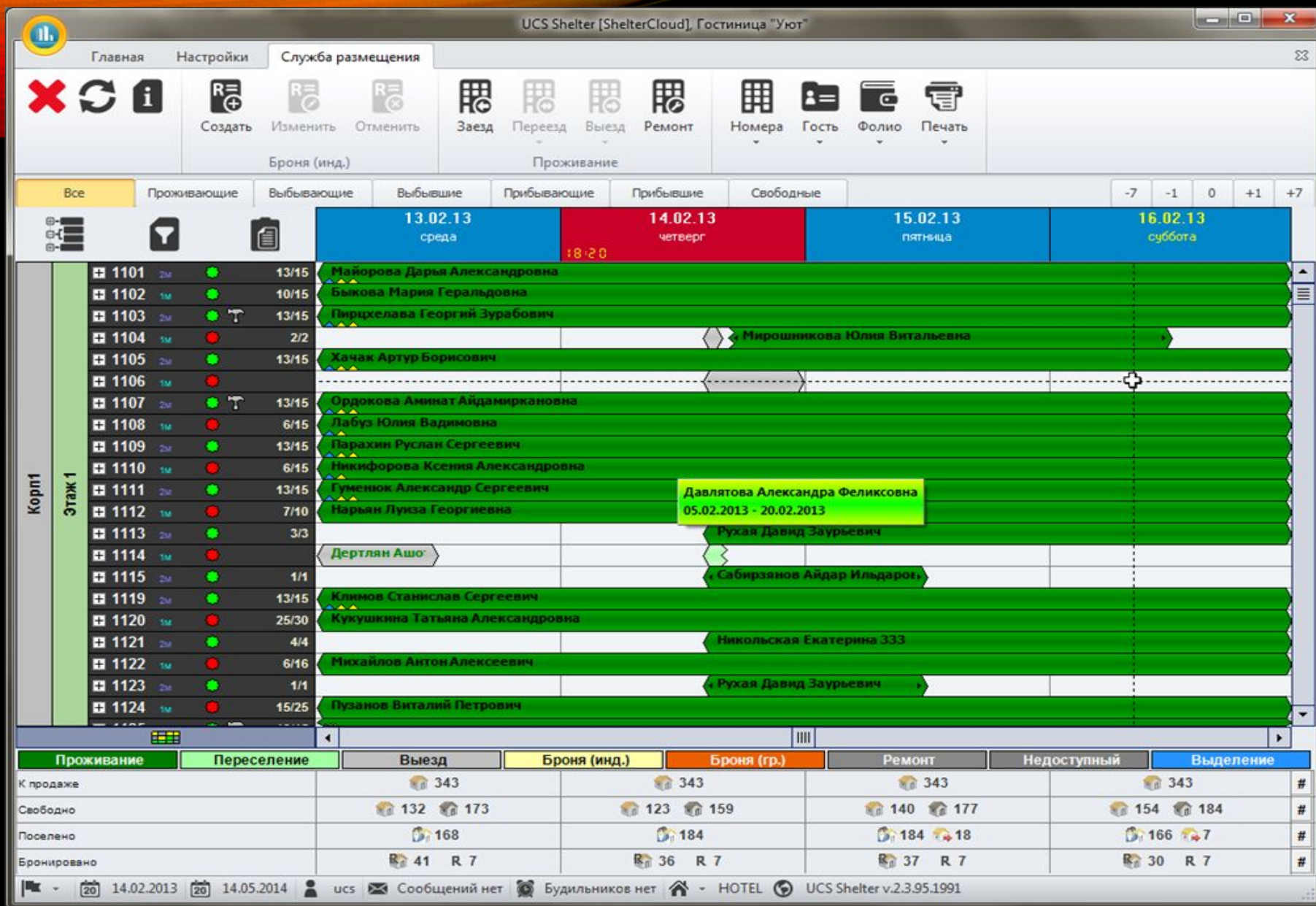
- Программа Shelter для гостиниц – это современная система управления гостиницей, отелем или любым другим объектом, располагающим номерным фондом и регулярно принимающим посетителей. Для того, чтобы быть в курсе реального состояния деятельности отеля, располагать прозрачным и своевременным документооборотом, исключить мошенническую деятельность персонала и сократить время обслуживания клиентов, и проводится автоматизация гостиниц программой Shelter.

SHELTER ДЛЯ ГОСТИНИЦ

- Это современная система управления гостиницей, отелем или любым другим объектом, располагающим номерным фондом и регулярно принимающим посетителей. Для того, чтобы всегда быть в курсе реального состояния деятельности отеля, располагать прозрачным и своевременным документооборотом, исключить мошенническую деятельность персонала и сократить время обслуживания клиентов, и проводится автоматизация гостиниц программой Shelter.



Shelter – это профессиональная система управления гостиницей, разработанная российской компанией UCS. Программа Shelter устанавливается на персональные компьютеры и охватывает абсолютно все сферы жизнедеятельности объекта, начиная от заселения и проживания постояльца гостиницы, заканчивая внутренними организационными процессами.



ВНЕДРИВ НА СВОЕМ
ОБЪЕКТЕ ШЕЛТЕР ДЛЯ
ГОСТИНИЦ, ВЫ
СУЩЕСТВЕННО ОБЛЕГЧИТЕ
РАБОТУ ПЕРСОНАЛУ И
УЛУЧШИТЕ КАЧЕСТВО
ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ.
В ОДНОМ ИНТЕРФЕЙСЕ И
ИНФОРМАЦИОННОМ ПОЛЕ
БУДЕТ УЧТЕНА
ИНФОРМАЦИЯ О :
1) БРОНИРОВАНИИ
НОМЕРНОГО ФОНДА;
2) РАЗМЕЩЕНИИ
ПОСТОЯЛЬЦЕВ;
3) ЗАГРУЗКЕ НОМЕРНОГО
ФОНДА В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН;
4) ВНУТРЕННИХ
ОРГАНИЗАЦИОННЫХ
ПРОЦЕССАХ ГОСТИНИЦЫ;
4) БАЗЕ ГОСТЕЙ, В ТОМ
ЧИСЛЕ ПОСТОЯННЫХ.

- При этом Shelter позволит ввести единую систему безналичных платежей за все услуги гостиницы, включая пользование платными сервисами, оплату за питание в ресторане или лобби-баре. Это становится возможным благодаря интегрированию программы Shelter с другим ПО для автоматизации UCS.

Номер заселен (цвет локации голубой). Сообщение гостю.

Ремонт, аренда (цвет локации белый)

Выделенная локация

Всплывающая информация

Гость выбыл (цвет локации розовый)

Свободная позиция

Номер забронирован для частного лица (цвет локации зеленый)

Номер забронирован для организации (цвет локации фисташковый)

ИНТЕГРАЦИЯ SHELDER С ДРУГИМ ПО

- ReserveMaster – платежная система
- Абонемент- программа автоматизации фитнес-клуба и СПА
- Travelling Channel Manager и Channel Manager WuBook – системы управления продажами
- R-Keeper – система управления рестораном
- StoreHouse – складская учетная система

ВЫГОДЫ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЦЕЙ

- Сокращается время обслуживания клиента;
- Увеличивается точность учета времени пользования номером;
- Повышается рентабельность объекта;
- Документооборот становится понятным и прозрачным;
- Все службы отеля находятся под полным контролем;
- Появляется возможность получить оперативный отчет о деятельности гостиницы по любым параметрам за любой промежуток времени, в том числе в режиме онлайн.

КОМУ ПОДХОДИТ ПРОГРАММА АВТОМАТИЗАЦИИ ГОСТИНИЦ SHELTER

Любой объект, который имеет номерной фонд и заселяет клиентов.
Может использовать Shelter для гостиниц:

- Апартаменты;
- База отдыха;
- Гостиница;
- Отель;
- Пансионат;
- Санаторий;
- Хостел.

- Программа Shelter подходит как крупным объектам, у которых номерной фонд исчисляется сотнями единиц, так и совсем скромным игрокам рынка, например, домашним гостиницам или хостелам, где всего несколько десятков номеров или гостевых комнат.
- Удобство использования Шелтер для гостиниц объясняется тем, что в единое информационное поле попадают все сферы деятельности объекта: отдел продаж, служба портье, бухгалтерия и финансовая служба, маркетинг, хозяйственная и банкетная службы. При этом руководитель всегда знает, что происходит у него в компании, а сотрудники не перегружены бюрократической работой по оформлению бумаг и отчетности.