



«Профилактика социального сиротства и семейного неблагополучия. Современные формы работы с кризисной семьей.»

Тема №3

«Социально опасное положение. Кейс-менеджмент. Решение кейсов семей, находящихся в социально опасном положении»

*Старший преподаватель кафедры ППП СПбУТУиЭ
клинический психолог, магистр психологии Дмитриева С.Ю.*



Содержание понятия «кейс-менеджмент»

Кейс-менеджмент (управление случаем, кейс-стади) – это социальная технология, позволяющая координировать предоставление услуг для удовлетворения потребностей представителей уязвимых групп.



В нашем случае, кейс-менеджмент следует рассматривать, как клиенто-ориентированный подход к предоставлению услуг, способ координации в рамках программы предотвращения социального сиротства.



Кейс-менеджмент не является социальной услугой сам по себе.



Кейс-менеджмент – это процесс, состоящий из следующих последовательно-связанных стадий:

1. Направление;
2. Первичная оценка;
3. Принятие решения;
4. Глубинная оценка
5. План развития семьи;
6. Реализация плана развития семьи;
7. Обзор прогресса;
8. Закрытие случая;
9. Пост-сопровождение.



Направление

(Поступление заявки от субъектов профилактики)

Задача специалистов предоставить общее представление о ситуации несовершеннолетнего и его семьи, замотивировать семью к совместной деятельности. Назначается первичная встреча с несовершеннолетним и его семьей.



2. Первичная оценка состояния и потребностей семьи.

Для расширения и обогащения представлений о случае идет активный сбор информации о подростке, семье, ближайшем социальном окружении - запрос характеризующих данных о подростке с места учебы, от специалистов субъектов профилактики.

На данном этапе происходит первая встреча с несовершеннолетним и его семьей.

Заключается соглашение о сотрудничестве. Составляется Акт обследования жилищно-бытовых условий (Акт ЖБУ).



3. Принятие решения

Принятие решения о применении/не применении процедуры кейс-менеджмента.



4. Углубленная оценка несовершеннолетнего и семьи.

Оценка происходит в форме индивидуальной беседы с несовершеннолетним и его семьей с заполнением анкеты-интервью, структурированного интервью. На основе собранной информации специалист заполняет социальную карту семьи, где определяется социальный прогноз и рекомендации.



5. Составление плана ведения случая.

Для осуществления индивидуальной профилактической работы на основе проведенной оценки ребенка и семьи специалист по ведению случая выбирает и описывает комплекс услуг и действий.

План разрабатывается при участии семьи.

Специалист, ответственный за ведение случая, несет ответственность за координацию плана, ведение необходимой документации, отслеживает его выполнение.



6. Обзор прогресса

Обзор оказанных услуг и их эффективности.

Мониторинг программы.

На основе результатов мониторинга план реабилитации может пересматриваться и уточняться столько раз, сколько потребуется в конкретной ситуации.



7. Закрытие случая

После завершения случая специалист продолжает поддерживать контакт с клиентом и его семьей и предпринимать действия, направленные на то, чтобы обеспечить сохранение достигнутых результатов. Поддержание контакта с бывшими клиентами может также осуществляться с целью отсроченной оценки программы с точки зрения ее эффективности для клиента.