



ПОЧТА РОССИИ

Упрощенный приём отправлений

(инструкция v.1)

Как это работает?

1	Приучайте Клиентов подходить к кассе с уже заполненным адресным бланком
2	Вводите через «Упрощенный приём» только основную информацию об отправлении и отпускайте Клиента
3	В свободное время или через оператора бэк-зоны доводите оставшуюся информацию об отправлении

Зачем это нужно Вам?

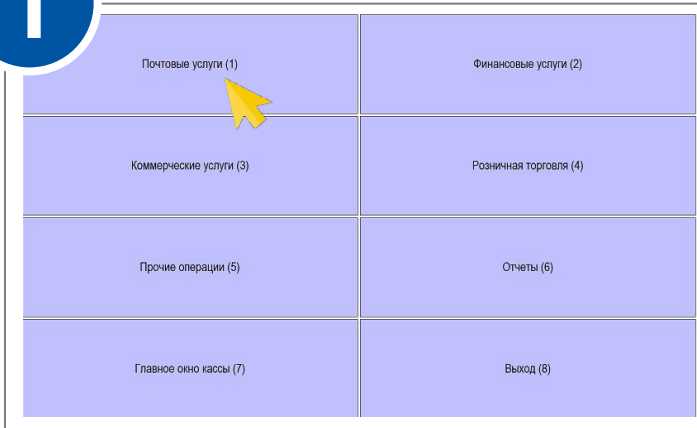
1	По новой схеме приём отправок происходит в 5-10 раз быстрее
2	Возможность равномерно распределять нагрузку т.к. довод осуществляется в свободное время
3	Это быстро, удобно и значительно увеличит скорость обслуживания

Расскажите Клиентам о том, что если они будут подходить с подготовленным или предзаполненным бланком, то приём РПО составит ≈ 30 секунд

Приём РПО

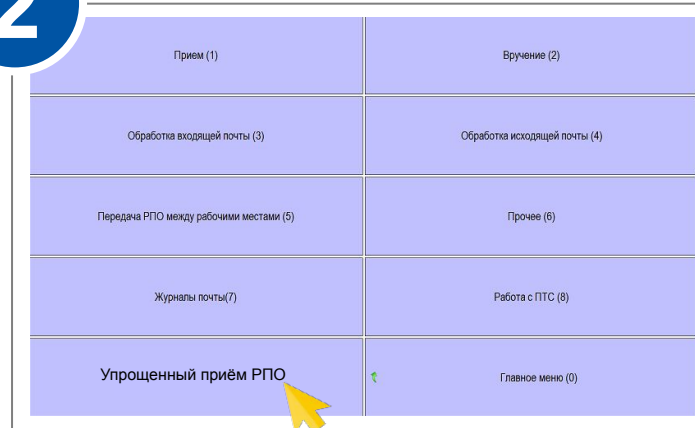
1

Выберите в ЕАС ОПС – «Почтовые услуги»



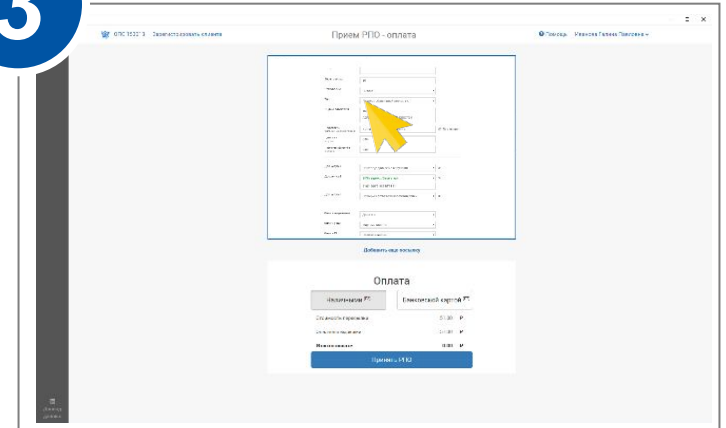
2

Далее – «Упрощенный приём РПО»



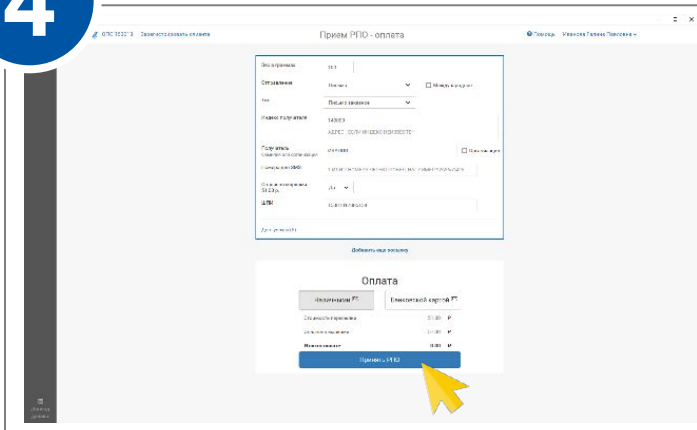
3

Введите основную информацию об РПО



4

Нажмите «Принять РПО» для перехода в «Корзину ЕАС ОПС» для получения оплаты



5

Примите оплату и отдайте Клиенту чек



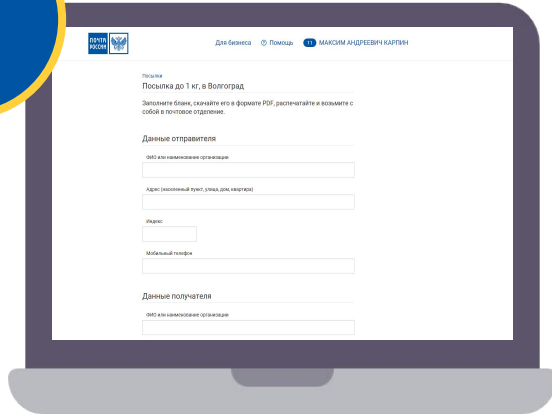
6

Переместите РПО в зону ожидания для довода



Предзаполненные РПО – возможность ускорить приём и сэкономить на печати бланков

1



Клиент самостоятельно
заполняет бланк на roschta.ru

2

ПОСЫЛКА

☐ с объявленной стоимостью
☐ с наложенным платежом
☐ с оплатой вложения
☐ с простым уведомлением
☐ с заказным уведомлением

От кого
Плужов Илья

Откуда
г. Москва, ул. Удальцова, д. 14

Адресат
Кому
Плужов Илья

Куда
г. Москва, ул. Удальцова, д. 14

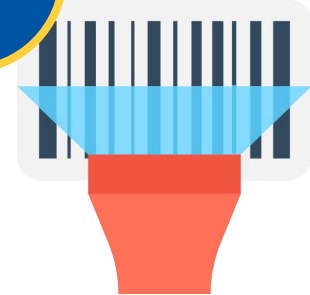
Индекс отправителя
1 1 9 4 1 5

Индекс получателя
1 1 9 4 1 5

Вес _____ Плата _____

Клиент печатает и
наклеивает бланк на РПО

3



Вам нужно только
отсканировать ШПИ* и
данные подтянутся в
систему автоматически

**Расскажите Клиентам о том, что используя
предзаполненные РПО они смогут отправлять
быстрее в 10 раз!**

* Приём РПО с ШПИ другого отделения возможен

Предзаполненные РПО

1

Выберите в ЕАС ОПС – «Почтовые услуги»

Почтовые услуги (1)	Финансовые услуги (2)
Коммерческие услуги (3)	Розничная торговля (4)
Прочие операции (5)	Отчеты (6)
Главное окно кассы (7)	Выход (8)

2

Далее – «Упрощенный приём РПО»

Прием (1)	Вручение (2)
Обработка входящей почты (3)	Обработка исходящей почты (4)
Передача РПО между рабочими местами (5)	Прочее (6)
Журналы почты (7)	Работа с ПТС (8)
Упрощенный приём РПО	Главное меню (0)

3

Если бланк уже заполнен и на нём есть ШПИ, это может быть предзаполненное РПО на rochta.ru

ПОСЫЛКА

Отправитель
От кого
Плунев Илья

Откуда
г Москва, ул Удальцова, д 14

Адресат
Кому
Плунев Илья

Куда
г Москва, ул Удальцова, д 14

ВЕС _____ ПЛАТА _____

4

Отсканируйте ШПИ, все данные подтянутся в систему автоматически

Прием РПО - оплата

Оплата

Принять - 1452

5

Нажмите «Принять РПО» для перехода в «Корзину ЕАС ОПС» для получения оплаты

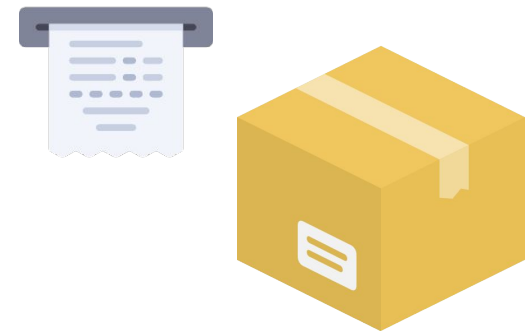
Прием РПО - оплата

Оплата

Принять - 1452

6

Примите оплату, отдайте Клиенту чек и переместите РПО в зону ожидания для довода



ВНИМАНИЕ! Не путать предзаполненные РПО с предоплаченными, которые оформляются и **оплачиваются онлайн** на rochta.ru и сдаются без очереди только в ЦВПП

ДОВВОД

1

Выбираете в ЕАС ОПС – «Почтовые услуги»

Почтовые услуги (1)	Финансовые услуги (2)
Коммерческие услуги (3)	Розничная торговля (4)
Прочие операции (5)	Отчеты (6)
Главное окно кассы (7)	Выход (8)

2

Далее – «Упрощенный приём РПО»

Прием (1)	Вручение (2)
Обработка входящей почты (3)	Обработка исходящей почты (4)
Передача РПО между рабочими местами (5)	Прочее (6)
Журналы почты(7)	Работа с ПТС (8)
Упрощенный приём РПО	Главное меню (0)

3

Выбираете раздел «Доввод данных»

The screenshot shows the 'Поиск' (Search) page. The left sidebar contains the following menu items: 'Главная' (Home), 'Мои документы' (My Documents), 'Справка и поддержка' (Help and Support), 'Настройки' (Settings), and 'Данные' (Data). A yellow arrow points to the 'Данные' button. The main content area has a search bar with the placeholder text 'Введите по телефону, ФИО, адресу, трем номерам или отсканируйте QR-код'.

4

Сканируете ШПИ, доводите информацию об РПО с адресного ярлыка, нажимаете «Сохранить»

4

ОПС 127018 Журнал

Довод данных

Оформить Карточка клиента

URL: 800011500030

800011500030

Адрес отправителя

Полный адрес отправителя

Адрес отправителя

Отправитель

СООБЩЕНИЕ

Адрес получателя

Полный адрес получателя

Адрес получателя

15000

Получатель

РОМАНОВ ВЛАДИСЛАВ РОДОНОВИЧ

Организация

Согласен

5

Добавляете РПО в ёмкость на отправку через
ЕАС ОПС стандартным способом

[illegible]