

FOR THE FIRST TIME

Конфликт —

***одно из самых распространенных
явлений в жизни и общении людей.
На протяжении всей своей истории
люди не могли обойтись без того,
чтобы не конфликтовать, начиная
с незначительной ссоры между
соседями и кончая войной.***

***«Конфликты – это норма жизни.
Если в вашей жизни нет
конфликтов, проверьте, есть ли у
вас пульс».***

Чарльз Ликсон

КОНФЛИКТ

```
graph TD; A[КОНФЛИКТ] --> B[РЕАЛЬНЫЙ]; A --> C[НАДУМАННЫЙ (НЕРЕАЛИСТИЧЕСКИЙ)];
```

РЕАЛЬНЫЙ

противоречие, разногласие в интересах, желаниях, стремлениях, нарушающее нормальное взаимодействие людей, мешающее достигать цели и приводящее к противоборству. Разрешение такого конфликта направлено на *достижение определенного результата* — устранение противоречия.

НАДУМАННЫЙ (НЕРЕАЛИСТИЧЕСКИЙ)

целью конфликтующих сторон является *выражение отрицательных эмоций*, выяснение отношений, а не устранение реального препятствия, противоречия. Конфликт здесь лишь повод обидеть, уязвить, унижить собеседника; зачастую, если спросить у конфликтующих: «Что вы реально хотите выяснить, чего добиться?», то они сами не могут ответить на этот вопрос.

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА

▣ **Различия в целях, интересах, мнениях, взглядах на жизнь, способах достижения цели, в индивидуальных особенностях людей.**

▣ **На агрессию отвечаешь еще большей агрессией.**

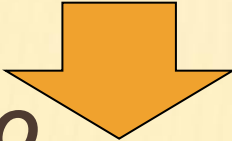
▣ **Конфликтогены:**
— проявления превосходства;
— проявления агрессивности;
— проявления эгоизма.

конфликт –

это нормальное проявление социальных связей и отношений между людьми, а также способ взаимодействия при столкновении несовместимых взглядов, точек зрения и интересов.

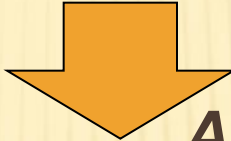
Это нормальное проявление связей и отношений.

ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА



ПАССИВНО

*уже после конфликта, можно
еще долго переживать,
что не сообразил, как
ответить на хамство или
обиду, не успел,
не заметил, не... и еще
много всяких «не»;
настроение испорчено,
чувствуешь себя
униженно, сомневаешься
в своих силах, недоволен
собой. Налицо —
моральный ущерб.*



АКТИВНО

*есть серьезная опасность
пострадать физически
(или морально), если
противник окажется
сильнее. Опять-таки —
моральная или физическая
травма.*

СПОСОБЫ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

- Давление
 - Уход
- Подчинение
- Компромисс
- Сотрудничество

▣ ДАВЛЕНИЕ

Стремление добиться своего за счет другого, «силовой» способ разрешения конфликта.

Эта стратегия оправдана в критических ситуациях, когда решаются жизненные вопросы. Выигрывает тот кто сильнее.

Цена победы – разрыв отношений, страдания проигравшего.

Чаще всего эту стратегию используют люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные.



▣ УХОД

Уклонение от принятия решений.

Эта стратегия используется в том случае, когда цена вопроса не велика или нужна пауза для принятия окончательного решения. Достоинством этой стратегии можно считать сохранение отношений, однако в этом случае ни одна из сторон не получает преимущества, конфликт не разрешен, а только притушен.

Чаще всего стратегию «избегания» используют люди, неуверенные в себе или находящиеся в тисках непреодолимых обстоятельств.



▣ ПОДЧИНЕНИЕ

Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. Эта стратегия уместна в том случае, когда ради видимости сохранения партнерских отношений человек готов жертвовать своей выгодой. В этом случае сторона, идущая на уступки, проигрывает другой стороне. Сохранение истинных партнерских отношений в этом случае проблематично.

Данная стратегия характеризует мирного, уступчивого человека.



▣ КОПРОМИСС

Метод взаимных уступок. Компромисс дает возможность частично учесть интересы обеих сторон. Стратегия уместна в том случае, если сохранение отношений с партнером важнее выгоды или когда другие способы разрешения конфликта не эффективны.

Она свидетельствует о гибкости, дипломатичности применяющих ее людей.



▣ СОТРУДНИЧЕСТВО

Поиск решения, устраивающего обе стороны. Эта стратегия является самой эффективной, потому что в этом случае выигрывают обе стороны.

Этой стратегии обычно придерживаются сильные, зрелые, уверенные в себе люди.

Стратегия укрепляет отношения и дает взаимные выгоды.

