

Подключение к Tele2

Продажа тарифов и услуг корпоративным клиентам B2B

TELE2

Продажа тарифов для бизнеса

Твои действия:

- ✓ предлагать всем, кто хочет подключиться или интересуется тарифами B2B;
- ✓ информировать всех о тарифах B2B



4% продаж

Клиент **сам спросил** про B2B тарифы

96% продаж

Клиенту **предложили** тарифы B2B

Чтобы тарифы B2B продавались, их нужно активно предлагать!

Зачем клиентам корпоративная связь?



**Экономный поход к
затратам**

Готовые документы для отчетности перед
Налоговой – можно учитывать расходы на
мобильную связь в затратах и/или получать
налоговые вычеты



**Контроль расходов
на связь**

Для каждого сотрудника организация может
ограничить сумму затрат в месяц и/или набор
потребляемых услуг



**Решение любых
вопросов**

Отдельная круглосуточная справочная служба (636)
и персональный менеджер

Зачем Вам продавать бизнес тарифы?



КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

- ✓ Повышают того, кто делает больше, чем обязан. В Корпоративный отдел Tele2 будут нужны профессионалы!
- ✓ Посмотрите вакансии в сфере продаж – в 80% нужен опыт работы с юридическими лицами.



КОНКУРСЫ И БОНУСЫ

- ✓ Тройной дилер бонус.
- ✓ Между сотрудниками салонов проводятся конкурсы – ты можешь выиграть приз!



ИНТЕРЕСНАЯ РАБОТА

- ✓ Единственный способ работать на интересной работе – сделать ее интересной!
- ✓ Научиться чему-то новому, сделать следующий месяц не таким как был предыдущий, использовать все новые возможности.

Тарифные планы и услуги для корпоративных клиентов

Тарифы для корпоративных клиентов

Типы тарифов

В Tele2 представлены корпоративные тарифы следующих типов:

С пакетом минут и услуг
с абонентской платой

Без пакета минут и услуг
без абонентской платы

Тарифы M2M

Рассмотрим подробнее каждый тип.

Тарифы с пакетами минут и услуг



Тариф «Альфа» 1100 руб./мес.

- бесплатные звонки внутри контракта/сети
- 3000 минут (местные звонки + звонки на Tele2 Россия)
- 3000 SMS по России
- мобильный интернет 15 ГБ



Тариф «Бета» 600 руб./мес.

- бесплатные звонки внутри контракта/сети
- 1500 минут (местные звонки + звонки на Tele2 Россия)
- 1500 SMS по России
- мобильный интернет 10 ГБ



Тариф «Гамма» 300 руб./мес.

- бесплатные звонки внутри контракта/сети
- 500 минут (местные звонки + звонки на Tele2 Россия)
- 500 SMS по России
- мобильный интернет 5 ГБ

Тариф «Альфа»

Абонентская плата 1100 рублей в месяц

В абонентскую плату включено:

Звонки внутри компании

Звонки на Tele2 Томской обл.

Звонки на другие номера Томской обл.

Звонки на Tele2 Россия

Мобильный интернет

SMS по России

Стоимость сверх включенного:

Звонки на другие мобильные
и городские Томской обл.

Звонки на Tele2 Россия

Исходящие SMS по Томской обл.

Исходящие SMS по России

Мобильный интернет

Тарификация

Стоимость перехода на тариф

без ограничений

3000 минут в месяц

15 ГБ в месяц

3000 SMS в месяц

1,00 руб./мин.

0,00 руб./мин.

1,00 руб./SMS

2,50 руб./SMS

блокируется

поминутная

0 руб. – при переходе списывается
абон. плата



Тариф «Бета»

Абонентская плата 600 рублей в месяц

В абонентскую плату включено:

Звонки внутри компании

Звонки на Tele2 Томской обл.

Звонки на другие номера Томской обл.

Звонки на Tele2 Россия

Мобильный интернет

SMS по России

Стоимость сверх включенного:

Звонки на другие мобильные
и городские Томской обл.

Звонки на Tele2 Россия

Исходящие SMS по Томской обл.

Исходящие SMS по России

Мобильный интернет

Тарификация

Стоимость перехода на тариф

без ограничений

1500 минут в месяц

10 ГБ в месяц

1500 SMS/мес.

1,00 руб./мин.

0,00 руб./мин.

1,00 руб./SMS

2,50 руб./SMS

блокируется

поминутная

0 руб. – при переходе списывается
абон. плата



Тариф «Гамма»

Абонентская плата 250 рублей в месяц

В абонентскую плату включено:

Звонки внутри компании

Звонки на Tele2 Томской обл.

Звонки на другие номера Томской обл.

Звонки на Tele2 Россия

Мобильный интернет

SMS по России

Стоимость сверх включенного:

Звонки на другие мобильные
и городские Томской обл.

Звонки на Tele2 Россия

Исходящие SMS по Томской обл.

Исходящие SMS по России

Мобильный интернет

Тарификация

Стоимость перехода на тариф

без ограничений

500 минут в месяц

5 ГБ в месяц

500 SMS/мес.

1,00 руб./мин.

0,00 руб./мин.

1,00 руб./SMS

2,50 руб./SMS

64 кб/сек.

поминутная

0 руб. – при переходе списывается
абон. плата



Для тарифов с абонентской платой



- Абонентская плата суммируется и списывается в полном объеме за все услуги с ежемесячной абонентской платой, оплачиваемой со счета организации
- Автоматические попытки списания абонентской платы производятся с 1 по 10 число месяца
- В случае недостаточности средств абонентская плата не взимается, объем услуг, включенный в нее, не предоставляется, а услуги связи тарифицируются по стоимости, указанной ниже.

Звонки на другие номера Томской области

1,00 руб./мин.

Звонки на Tele2 Россия

0,00 руб./мин.

Звонки на других операторов по России

9,00 руб./мин

Исходящие SMS по Томской обл.

1,00 руб./SMS

Исходящие SMS по России

2,50 руб./SMS

Мобильный интернет

блокируется

Тариф без пакета минут и услуг

На текущий момент тариф в салонах не подключаем!



Тариф «Вега»

- 0,60 руб./мин. звонки внутри контракта
- 0,60 руб./мин. все остальные местные звонки
- 0,60 руб./SMS минут
- 2,50 руб./SMS по России
- 6,50 руб./МБ

Тариф «Вега»

Без абонентской платы



Звонки внутри компании	0,60 руб./мин.
Звонки на все номера Томской области	0,60 руб./мин.
Звонки на Tele2 Россия	2,00 руб./мин.
Исходящие SMS по Томской области	0,90 руб./SMS
Исходящие SMS по России	2,50 руб./SMS
Мобильный интернет	6,50 руб./МБ
Тарификация	посекундная

Параметры дополнительной услуги «Вега +» для ТП «Вега» первый – бесплатно, последующие – 30 руб. 150 руб./мес.

Абонентская плата	
Звонки внутри компании	без ограничений
Звонки на все номера Томской области и Tele2 России	300 минут в месяц
SMS на все номера России	100 SMS в месяц
Мобильный интернет	1ГБ

Тарифы M2M

Специальные тарифы для беспроводной передачи данных между устройствами с помощью технологий мобильной связи GPRS и SMS.

Технология M2M может применяться для мониторинга работы торговых автоматов, бытовых и промышленных счетчиков, транспортных средств, систем безопасности, т.е. везде, где нужен обмен данных между устройствами.

Если устройство с GPRS-передатчиком оборудовано M2M SIM-картой Tele2, можно дистанционно получать данные о его работе.



Тарифы M2M



Тариф «M2M»

- низкая цена интернет-трафика и SMS
- округление интернет-трафика до 1 КБ
- единая стоимость интернет-трафика при нахождении во всех регионах Tele2 Россия
- возможность ограничить доступ к неиспользуемым сервисам

Тариф «М2М»

Тариф
«М2М»

TELE2
Для дела

Название тарифа	М2М (15 МБ)	М2М (30МБ)	М2М (90МБ)
Подключение	Бесплатно		
Ежемесячная абонентская плата	19 руб.	35 руб.	90 руб.
Трафик, включенный в абонентскую плату	15 МБ	30 МБ	90 МБ
Стоимость GPRS-трафика (сверх включенного в абонентскую плату)	1,27 руб./МБ	1,17 руб./МБ	1,00 руб./МБ
Округление трафика	1 КБ	1 КБ	1 КБ

Базовая стоимость:

Все входящие вызовы и SMS	Бесплатно
Звонки на номера сети Tele2 по России	2,00 руб.
SMS на номера Tele2 по России	1,50 руб.

Услуги для корпоративных клиентов

Дистанционное обслуживание



Избавит от траты рабочего времени клиентов на визиты в офисы обслуживания.

Подключение: бесплатно. При подключении клиента услуга выбирается в Договоре или в дальнейшем ее можно подключить по Заявлению клиента.

Абонентской платы нет.

Возможности услуги – экономия рабочего времени клиентов:

- любые операции с корпоративными клиентами оформляются документами, дистанционное обслуживание позволяет направлять сканы документов по электронной почте персональному менеджеру, который поможет решить все вопросы.
- срок рассмотрения заявлений – 3 рабочих дня.

В праздничные и выходные дни корпоративные клиенты могут воспользоваться **Личным кабинетом** или Единой справочной службой **636**.

Личный кабинет. Регистрация

После подключения системы самообслуживания для корпоративных клиентов (по заявлению) необходимо пройти регистрацию на сайте **lk.tele2.ru**.

https://lk.tele2.ru/t2bsc/login_bsc.zul?sessionId=ISQkfE8xIau5K7FM0-4vP6bp.T2RU-WDPAS-02-BSC-WEB-TELE2

Личный кабинет для бизнес-клиентов Tele2

Вход

Регистрация

Логин (номер телефона)

Проверить номер телефона

Пароль

Пароль (повторно)

Зарегистрировать

Очистить

[Забыли пароль?](#)

Личный кабинет. Авторизация

Или осуществить вход по номеру телефона и паролю.

https://lk.tele2.ru/t2bsc/login_bsc.zul?sessionId=ISQkfE8xIau5K7FM0-4vP6bp.T2RU-WDPAS-02-BSC-WEB-TELE2

Личный кабинет для бизнес-клиентов Tele2

Вход Регистрация

Логин (номер телефона) 9531740729

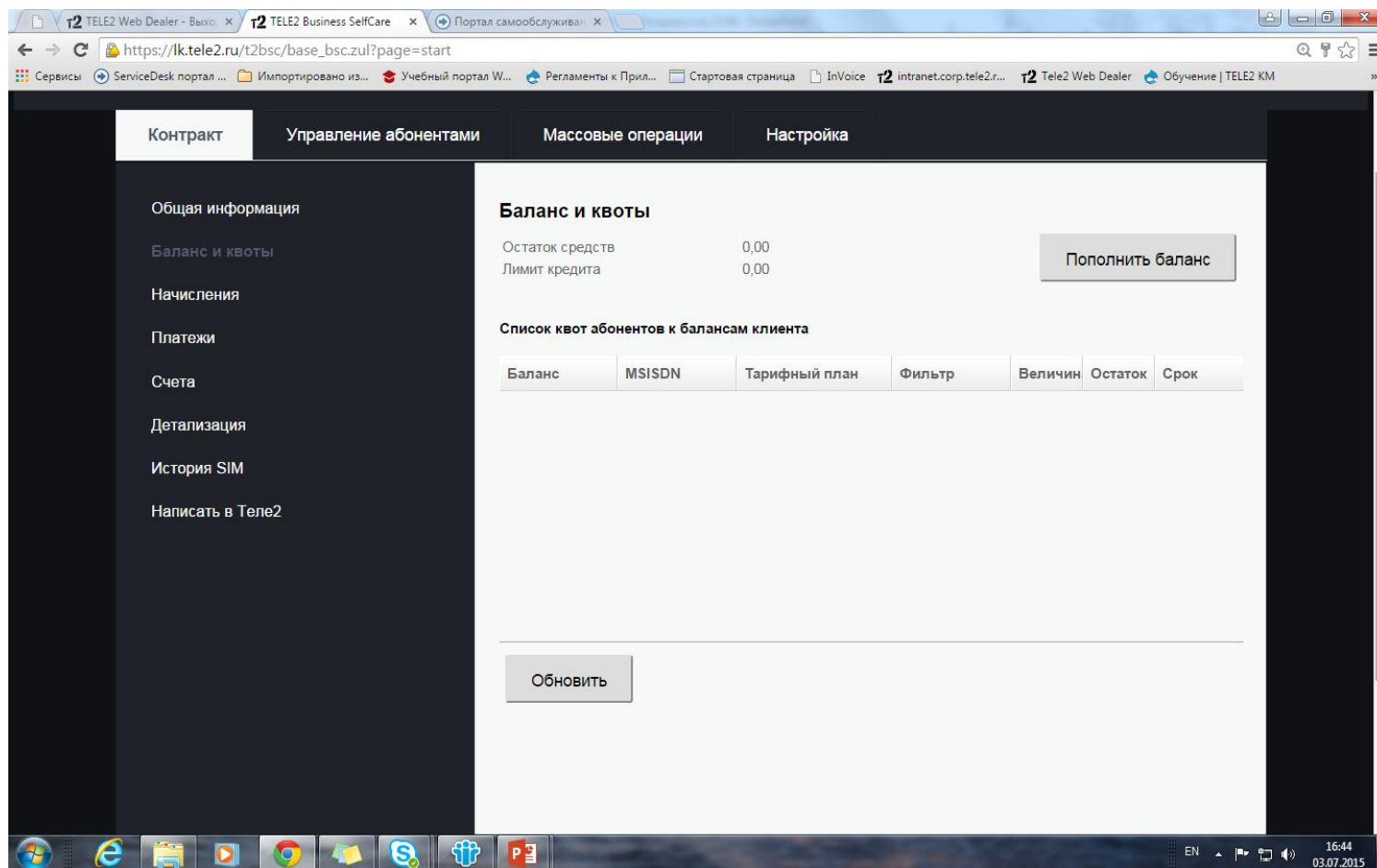
Пароль

Войти Очистить

[Забыли пароль?](#)

Личный кабинет. Доступные функции

Если абонент не администратор <https://lk.tele2.ru>, то никакие операции не доступны, виден только баланс одного номера.



Личный кабинет, общая информация

На главной странице будет доступна вся информация о контракте и сопутствующие операции для него.

The screenshot displays the TELE2 personal account interface. At the top, the URL is `https://lk.tele2.ru/t2bsc/base_bsc.zul?page=start`. The header includes the TELE2 logo with the tagline "Честно — дешево", the phone number "(812) 000-00-00", and a "тестовый клиент" (test client) status with a "Выход" (logout) button. A navigation bar contains four tabs: "Контракт" (Contract), "Управление абонентами" (Manage subscribers), "Массовые операции" (Mass operations), and "Настройка" (Settings). The "Контракт" tab is active, showing a sidebar menu with options: "Общая информация" (General information), "Баланс и квоты" (Balance and quotas), "Начисления" (Charges), "Платежи" (Payments), "Счета" (Accounts), "Детализация" (Details), "История SIM" (SIM history), and "Написать в Теле2" (Write to Tele2). The "Общая информация" option is highlighted with a white arrow. The main content area, titled "тестовый клиент", displays the following details: "Номер контракта" (Contract number) 3038, "Номер л/с" (Account number) 311, "Адрес доставки" (Delivery address) Ростов-на-Дону, "Комментарий к адресу доставки" (Comment on delivery address) 1, "Тип доставки" (Delivery type) Не доставлять (Do not deliver), "Контактное лицо" (Contact person) Сергеев Сергей Сергеевич, "Email", "Факс", and "Контактный телефон". At the bottom of this section are two buttons: "Обновить данные" (Update data) and "Редактировать" (Edit).

Личный кабинет. Доступные функции

Управление абонентами

Список абонентов организации

Номер	Имя абонента	Тарифный план	Статус	ICCID	Дата активации
79043305070	Иван Иванович Иванчик	Bega	Подготовлен	89701200631003231534	
79045513931	тестовый .79045513931	Bega	Активен	89701200610014042395	25.11.2010
79045513947	тестовый .79045513947	Bega	Активен	89701200610012468246	25.11.2010
79045513948	тестовый .79045513948	Bega	Активен	89701200610012468253	25.11.2010
79045513953	ивано иван ивановис	Bega	Активен	89701200610012468279	25.11.2010

Данные абонента

Баланс и квоты

Начисления

Платежи

Расходы

Детализация

Управление услугами

Изменение тарифа

Изменение статуса

Изменение номера

Замена SIM-карты

Данные абонента

ФИО: тестовый .79045513947

Вид абонента: Обычный

Статус абонента: Активен

Тарифный план: Bega

Номер телефона: 79045513947

ICC (SIM ID): 89701200610012468246

Дата активации: 25.11.2010 11:37:40

Доступные личные средства: 0,00

Личный основной баланс: 0,00

Личный Адм. баланс: (Недоступно)

Код PUK: [Поиск]

Код PIN2

Доступ в личный кабинет: Администратор [Изменить]

Кодовое слово

[Обновить]

Во вкладке «Управление абонентами» – можно совершать соответствующие операции о расходах, начислениях, балансах и квотах и т.п. по каждому абоненту в контракте.

Операции во вкладке «Массовые операции» будут рассчитаны на всех абонентов внутри контракта.

Контроль расходов



Упростит процесс контроля затрат компании на мобильную связь по каждому абонентскому номеру.

Подключение: бесплатно. По заявлению клиента.
Абонентской платы нет.

Позволяет установить для каждого сотрудника Лимит расходов по ежемесячным услугам:

- по тарифному плану и дополнительным услугам;
- только по тарифному плану;
- только по дополнительным услугам.

Ежемесячные услуги – это услуги, по которым абонентская плата взимается регулярно (автоматически) 1 раз в месяц.

Например, ежемесячная абонентская плата за тарифный план «Альфа» или услуга «Пакет интернета» на тарифном плане «Вега».

Контроль расходов



Дополнительно возможно ограничить расходы каждого сотрудника со счета компании:

- по сумме, которую можно потребить на услуги «сверх пакета» ежемесячных услуг, звонки, SMS, GPRS, доп. услуги с суточной абон. платой (**установить квоту**);
- по набору услуг, на которые могут расходоваться деньги из выделенной суммы (**установить фильтр**);
- одновременно по лимиту расходов на ежемесячные услуги, сумме и набору услуг (**установить квоту и фильтр**).

Услуга предоставляется на Типе контракта «С личными балансами». Правила заполнения данных параметров (квот и фильтров) в системе Web Dealer можно найти в КМ в разделе «Центральные процедуры обслуживания B2B в ЦПО».

Контроль расходов

Как это работает?

Ограничение по сумме

Потребность клиента (организации) – установить для каждого абонента максимальную сумму, которую компания готова ежемесячно оплачивать со своего счета.

Эта сумма складывается из **лимита расходов по ежемесячным услугам** и **дополнительной квоты расходов**. Может быть неограниченной или со значением в рублях.

Ограничение по набору услуг

Потребность клиента (организации) – для каждого абонента указать набор услуг (отфильтровать ненужные), которые компания готова ежемесячно оплачивать со своего счета.

Этот набор услуг называется **фильтром**. В системе Web Dealer можно выбрать нужный фильтр из списка.

Контроль расходов

Важно! Квота определяет только максимальный порог и не означает, что эта сумма будет ежемесячно списываться со счета компании – мы списываем средства только за потребленные услуги.

Что будет, если абонент превысит квоту? Услуги связи, оплачиваемые из дополнительной квоты, перестанут оплачиваться со счета компании, и абонент может оплачивать их самостоятельно.

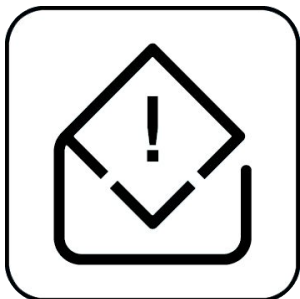
Плата за сохранение номера

Услуга позволяет абонентам сохранить номер, при неактивном его использовании.

Если в течение 120 дней подряд номер абонента не активен, включается услуга "Плата за сохранение номера", и начинает списываться абонентская плата.

Абонентская плата по истечению 120 дней	30 руб./мес.
--	--------------

Бизнес-SMS



Позволяет осуществлять SMS-информирование клиентов с помощью специального веб-интерфейса.

Подключение: бесплатно. Во всех центрах продаж и обслуживания бизнес-абонентов.

Абонентской платы нет.

Особенности услуги:

- Получателями информационных SMS-сообщений могут быть как абоненты Tele2, так и абоненты других операторов сотовой связи в России, давшие клиенту, подключившему услугу «Бизнес-SMS», свое предварительное согласие на получение такого рода информирования.
- SMS-сообщения могут быть отправлены с выбранного пользователем и прошедшего модерацию псевдонима, например «Taxi».
- Для использования услуги необходимо приобрести **пакеты SMS-сообщений**: 1500, 3000, 5000, 10000 SMS и т.д.

Кто звонил

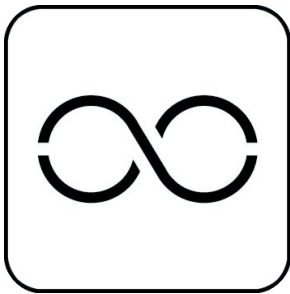


Услуга сообщит обо всех пропущенных звонках за то время, когда телефон был вне зоны действия сети или выключен.

Абонентская плата на непакетных тарифных планах	0,60 руб./сут.
---	----------------

Все пакетные тарифы и при подключенной услуге «Вега+»	бесплатно
---	-----------

Безлимит внутри контракта



Услуга позволяет общаться внутри своей команды бесплатно и без ограничений.

Безлимит внутри контракта позволяет сотрудникам клиента всегда оставаться на связи друг с другом, а выгодная стоимость услуги сократит затраты на мобильную связь.

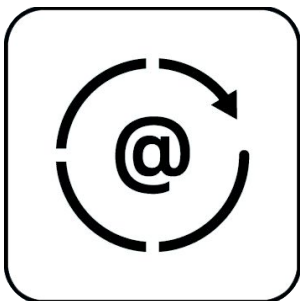
Абонентская плата, руб./сут.	1,50
Плата за подключение, руб.	0

Как подключить: обратиться к персональному менеджеру.

Важная информация:

- Услугу можно подключить только на тарифных планах без абонентской платы.
- За сутки принимается интервал с 00:00:01 до 23:59:59 по московскому времени.

Интернет с телефона



Услуга позволяет пользоваться **высокоскоростным** мобильным интернетом.

Подключая эту услугу, вы получаете ежедневный пакет 3G-интернета на максимальной скорости за абонентскую плату.

Абонентская плата **4,90 руб./сут. за 80 МБ.**

до 80 МБ в сутки	после 80 МБ в сутки
без ограничений скорости	блокируется

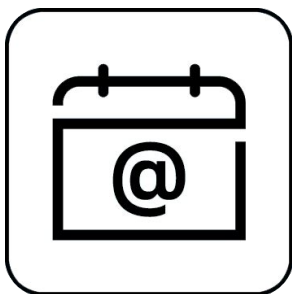
Первое/последующие подключения услуги 0/30 руб.

Как подключить: обратиться к персональному менеджеру или в салон связи.

Важная информация:

После исчерпания доступного трафика 80 МБ доступно подключение услуги «Добавить трафик».

День в сети



Услуга позволяет пользоваться высокоскоростным мобильным интернетом.

Подключив эту услугу, вы сможете ежедневно получать пакет 3G-интернета на максимальной скорости. Но в те дни, когда вы интернетом не пользуетесь, деньги не будут списаны.

Абонентская плата 10 руб./сут. за 150 МБ.

Списание происходит за сутки, когда был произведен выход в интернет

до 150 МБ в сутки	после 150 МБ в сутки
без ограничений скорости	блокируется

Первое/последующие подключения услуги 0/30 руб.

Как подключить: обратиться к персональному менеджеру или обратиться в салон связи.

Важная информация:

После исчерпания доступного трафика 150 МБ доступно подключение услуги «Добавить трафик».

Пакет интернета



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета. Подключая эту услугу, вы получаете пакет 3G-интернета на максимальной скорости, а это значит, вы сможете быстрее проверять почту, общаться в соц. сетях и искать информацию в интернете.

Абонентская плата **300 руб./мес. за 5 ГБ**

до 5 ГБ в месяц	после 5 ГБ в месяц
без ограничений скорости	блокируется

Как подключить: обратиться к персональному менеджеру или обратиться в салон связи.

Важная информация:

После исчерпания доступного трафика 5 ГБ доступно подключение услуги «Добавить трафик».

Портфель интернета



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета. Подключая эту услугу, вы получаете пакет 3G-интернета на максимальной скорости. Вы можете проверять почту, общаться в соц. сетях, смотреть видеоролики и слушать музыку онлайн.

Абонентская плата **400 руб./мес. за 10 ГБ**

до 10 ГБ в месяц	после 10 ГБ в месяц
без ограничений скорости	блокируется

Как подключить: обратиться к персональному менеджеру или обратиться в салон связи.

Важная информация:

После исчерпания доступного трафика 10 ГБ доступно подключение услуги «Добавить трафик».

Чемодан интернета



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета. Подключая эту услугу, вы получаете очень большой пакет 3G-интернета на максимальной скорости.

Абонентская плата **500 руб./мес. за 30 ГБ**

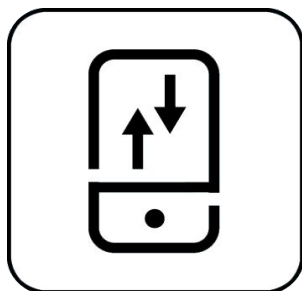
до 30 ГБ в месяц	после 30 ГБ в месяц
без ограничений скорости	блокируется

Как подключить: обратиться к персональному менеджеру или обратиться в салон связи.

Важная информация:

После исчерпания доступного трафика 30 ГБ доступно подключение услуги «Добавить трафик».

Добавить трафик



Дополнительный интернет-пакет на максимально доступной скорости всего за выгодную цену.

Доступен при исчерпании трафика на высокой скорости.

100 МБ (срок использования одни сутки)	10 руб.
1 ГБ (срок использования 30 дней)	120 руб.
3 Гб (срок использования 30 дней)	220 руб.

Как подключить: обратиться к персональному менеджеру или обратиться в салон связи.

Важная информация:

После исчерпания доступного трафика возможно следующее подключение услуги «Добавить трафик».

Матрица доступности услуг для корпоративных клиентов

	Альфа	Бета	Гамма	Вега
Интернет с телефона (ИСТ)	Х	Х	Х	Да, с отключением ДВС, Пакета, Портфеля, Чемодана
День в сети (ДВС)	Х	Х	Х	Да, с отключением ИСТ, Пакета, Портфеля, Чемодана
Пакет интернета 5 ГБ	Х	Х	Х	Да, с отключением ИСТ, ДВС, Портфеля, Чемодана
Портфель интернета 10 ГБ	Х	Х	Х	Да, с отключением ИСТ, ДВС, Пакета, Чемодана
Чемодан интернета 30 ГБ	Х	Х	Х	Да, с отключением ИСТ, ДВС, Пакета, Портфеля
Добавить трафик	Да, при исчерпании ГБ в ТП			Да, при исчерпании ГБ в Пакете, Портфеле, Чемодане

Как можно подключить услуги?

- Обратиться в офис обслуживания корп. клиентов;
- Отправить USSD-запрос (при подключенной услуге «Управление скидками на интернет»);
- В личном кабинете, роль Администратор.

Стоимость услуг связи в роуминге по России для корпоративных клиентов

Что такое «роуминг»?

Роуминг – услуга, которая дает возможность оставаться на связи в поездках, то есть вне региона подключения абонента (в других регионах России и в других странах).

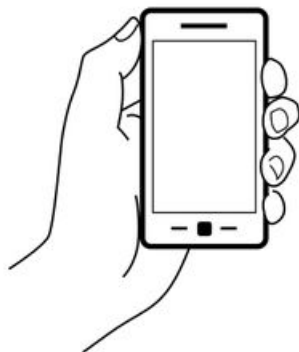
Если абонент находится в регионе подключения и звонит в другие регионы – это не роуминг, а междугородние вызовы.

**Роуминг
по России**

Единая стоимость входящих и исходящих звонков в роуминге по России для корпоративных клиентов – **5,00 руб./мин.**

Дополнительно можно воспользоваться услугой «Везде ноль» (услуга платная).

По всем возникающим вопросам ты можешь обратиться по телефону **636** или **614** (с мобильного Tele2).



Подробности о корпоративных тарифах и предложениях можно узнать на сайте Tele2 твоего региона: <http://tomsk.tele2.ru/business/>

Дилер-бонус

Дилер-бонус



Что такое дилер-бонус?

Дилер-бонус – это возможность получения тобой денежного вознаграждения за подключение каждого нового номера, как новым, так и действующим корпоративным клиентам.

Дилер-бонус = 20 руб.
за каждый подключенный номер

Это деньги, которые:

- начисляются на административный баланс твоей SIM-карты;
- возможны к переводу на номер твоего друга или родственника;
- нельзя обналичить, перевести на расчетный счет и потратить на контент-услуги;
- можно использовать на услуги связи.

Дилер-бонус

Как происходит начисление?

Дилер-бонус начисляется на твой мобильный счет **ежемесячно** не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, единовременным платежом за все подключенные номера суммарно.

Внимание!

Дилер-бонус **НЕ будет начислен**, если:

- абонент не был активирован;
- отсутствуют платежи;
- отсутствуют начисления.

Проверка вышеперечисленных критериев будет проходить после 10 числа, следующего за отчетным периодом.

Спасибо за внимание!

TELE2