YCTAHOBKA AVAYA AURA CC ELITE MULTICHANNEL DESKTOP



В папке ТЕМР 3 файла:

- Образ диска (Основная установочная программа Desktop)
- Microsoft .NET Framework 4.5.2 (Offline Installer)
- Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC Security Update
- Дополнительная папка с версиями Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC Security Update, если не подойдет текущая

УСТАНОВКА КОМПОНЕНТОВ

Файл Главная Под	елиться Вид	Управление						
Копировать Вставить Ск Буфер обмена	резать опировать путь гавить ярлык	Переместить Копировать в • Б • Упоряд	Удалить Переименовать	Создать Создать папку Созд	адать элемент 🔻 остой доступ 👻	Свойства Открыть • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	 Выделить все Снять выделение Обратить выделени Выделить 	ие
(←) → ↑ ↓ ↓ Ce	ть ► DANIYAR ►	ftp 🕨 Программы 🕨 А	vaya ▶ visual C++					
🔆 Избранное	Имя	~	Дата изменения	Тип	Размер			
📕 Загрузки	wcredist_x86	5.exe	27.05.2017 11:26	Приложение	4 375 K	Б		
🖳 Недавние места	避 vcredist200	5_x86.exe	16.06.2017 18:45	Приложение	2 624 K	Б		
Рабочий стол	vcredist201	0_x64.exe 0_x86.exe	16.06.2017 18:45 16.06.2017 18:46	🖞 Установ	вка Microsoft \	- Visual C++ 2008 Redi	stributable Package	- 🗆 🗙
🜏 Домашняя группа				Условия лице	нзии			
🕎 Этот компьютер								
Видео				C				
Документы				лицензии. Пере	ед установкой про	граммного обеспечения нес	ния, описываемые в этих бходимо принять эти усло	условиях овия
Загрузки				лицензии.				~
изооражения				УСЛОВИЯ ЛИЦ	ЕНЗИИ НА ИСПОЛЬ		ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOF	T A
				MICROSOFT VIS	SUAL C++ 2008 RU	NTIME LIBRARIES (X86, IA64	AND X64), SERVICE PACK	1
				ее аффилирова	анных лиц, в зави	симости от места вашего пр	оживания) и вами. Пожал	уйста,
				прочтите их. (Они применяются оторых вы ее пол	к вышеуказаннои программ учили (если они есть). Эти	условия распространяют	ая ся также
Погальный лиск				на любые				
Public (\192.168				• допол	лнения,			~
ftp (\\Aibek) (Z:)								Печать
🙀 Сеть				Чтобы увидеть	 продолжение тен 	кста, нажмите клавишу Pag	e Down.	
DANIYAR								
FTCL_AS001				✓ Я прочита	л(а) и приниман	о условия лицензии.		
IN KTCL_AS002								
KTCL_AS003						< Наза,	установить >	Отмена
KTCL_AS004								
KTCL_AS005								

2. Правой кнопкой мыши выбираем Приложение «setup», запуск от имени Администратора

фер обмена	Упорядочи	ть	Создать		От	крыть	Выделить		
	й компьютер → DVD-дисковод (E:) EMC 6.5 → Имя	Дата изменения	Тип	Размер		Utili P Avaj C 0x04	ties ya Aura Call Center Elite Multichannel 09	30.06.2016 13:11 26.05.2016 0:16 23.03.2010 17:14	Папка с файлам Пакет установщ Параметры конс
места стол	Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Documents Utilities	30.06.2016 13:09 30.06.2016 13:11 30.06.2016 13:11	Папка с файлами Папка с файлами Папка с файлами			Setu Setu Setu	р Открыть Запуск от имени администратора	26.05.2016 0:16	Параметры коно Приложение Іриложение
группа	🐻 Avaya Aura Call Center Elite Multichannel 👔 0x0409	26.05.2016 0:16 23.03.2010 17:14 26.05 2016 0:16	Пакет установщи Параметры конф	811 KE 22 KE			Исправление проблем с совмести Закрепить на начальном экране	мостью	асширение при ведения для ус екстовый докуг
њотер Ты	Setup Instmsiw setup	26.05.2016 0:16 26.05.2016 0:16	Приложение Приложение	1 780 KI 1 163 KI	5	K K	Проверить на вирусы Поместить на карантин		очечный рисун
ения	🔌 ISSetup.dll 🗃 Autorun 📄 Readme	26.05.2016 0:16 26.05.2016 0:16 25.05.2016 21:57	Расширение при Сведения для уст Текстовый докум	1 955 KE 1 KE 5 KE			Добавить в архив Добавить в архив "setup.rar" Добавить в архив и отправить по е-	mail	
стол яй дись	😹 Setup	25.05.2016 22:37	Точечный рисунок	413 KI	5		Добавить в архив "setup.rar" и отпр Просканировать Malwarebytes Anti	авить по e-mail -Malware	
							Отправить Копировать		•

3. Открывается окно установки

Frace System Server Dialog	AVAYA
Please enter the address of the Trace System	Server and its associated port.
Server: KTCL_A028	
Port: 10400	

4. В открывшемся окне в строке Server прописываем **192.168.11.55**

Port оставляем без изменений. Нажимаем кнопку **Next**.

TIGLE Jyst	eni Jerrei Dialog	AV	4Y/
Please en	er the address of the Trace Sys	tem Server and its associated port.	
Server:	192.168.11.55		-
Port:	10400		

5. В открывшемся окне выбираем **Desktop**

Avaya Aura Call Center Elite Selection	• Multichannel -	- Application	AV	ауа
Please select one of the follo	wing:			
Desktop			Utilities	
Server			Readme	
Developer				
tallShield				
			< Back	Exit

6. Выбираем CC Elite Multichannel Desktop

Avaya Aura Cal Selection	l Center Elite Multichannel - Application	AVAYA
Please select o	ne of the following:	
5	CC Elite Multichannel Desktop CC Elite Multichannel Reporting	Media Proxy
tallShield		< Back Exit

7. В открывшемся окне установщика принимаем Лицензию, нажимаем Next

License Agreement Please read the following license a	agreement carefully.	AVAYA	4
AVAYA GLOBA	AL SOFTWARE LICENSE TE	RMS	~
GOVERNS THE USE OF AVA PARTY PROPRIETARY SOFTW CAREFULLY, IN THEIR ENTIRI USING THE AVAYA SOFTW. DOWNLOADING OR USING OTHERS TO DO SO, YOU, ON T WHOM YOU ARE INSTALLING (HEREINAFTER REFERRED TO USER) AGREE TO THESE TER	YA'S PROPRIETARY SOFT ARE READ THESE SOFTWARE ETY, BEFORE INSTALLING, ARE (AS DEFINED BELOW THE AVAYA SOFTWARE, SEHALF OF YOURSELF AND G, DOWNLOADING OR USIN D INTERCHANGEABLY AS MS AND CONDITIONS AND	WARE AND THIRD- ARE LICENSE TERMS DOWNLOADING OR (). BY INSTALLING, OR AUTHORIZING OR AUTHORIZING THE ENTITY FROM NG THE SOFTWARE "YOU" AND "END CREATE A BINDING	~
I accept the terms in the license ag	greement	Print	
\bigcirc I do not accept the terms in the lic	ense agreement		

ровать Вставить	аплык 📴 Копировать в 👻 🛒 Переименовать Созда
Avaya Aura Call	Center Elite Multichannel 💌 🔤
dit Data	
Enter requested data	
Application Name:	CC Elite Multichannel Desktop
Port Number:	29091
Port Number: Configuration Filters:	29091 User=

9. Убир Aura C INI file «Serve 192.16 изменен	аем галочку с п Call Center Elit for configurat r Name or IP 8.11.55. Все ост ний. Нажимаем	ункта «Use default Avaya e Multichannel Desktop ion information». В строке Address» прописываем гальное оставляем без Next
	B Avava Aura Call C	enter Elite Multichannel
	Edit Data Enter requested data	AVAYA
	Please enter the command line inform Desktop shortcuts will use to connec Use default Avaya Aura Call Cent information	nation Avaya Aura Call Center Elite Multichannel t to the Configuration Server. ter Elite Multichannel Desktop INI file for configuration
	Application Name:	CC Elite Multichannel Desktop
	Server Name or IP Address:	192.168.11.55
-	Port Number:	29091
	Configuration Filters:	User=
	Make a secure connection with	Machine Name= %%M Configuration Server < Back Next > Cancel

10. Ничего не меняем, нажимаем далее



11. Открывается окно деталей

Alias Entry For Database Enter the Alias details for Data	base	2
Use default port for Datab	ise	
Database Hostname:		
Database IP Address:		
Database Port Number: 🛛 🗍		
tallShield		

12. Убираем галочку с пункта «Use default port for Database». В строке **«Database IP Address»** прописываем **192.168.11.57.** Все остальное оставляем без изменений. Нажимаем Next

Alias Entry For Dal	tabase
Enter the Alias det	ails for Database
Use derault por	t for Database
Database Hostnar	me:
Database IP Addr	ress: 192.168.11.57
Database Port Nu	mber:

13. Оставляем без изменений, нажимаем Next

Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop shortcut will be added to the top by default. nclude the Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop shortcut on the desktop	
nclude the Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop shortcut on the desktop	
	2
p will install Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop in the following folder.	_
nstall to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select her folder.	
stination Folder	
\Program Files (x86)\Avaya\ Browse	

14. Оставляем без изменений, нажимаем Install

hoose Destination Location and s Select folders where setup will install f	Shortcut Option iles	AVAy
The Avaya Aura Call Center Elite Mult desktop by default.	ichannel Desktop short(ut will be added to the
Include the Avaya Aura Call Cente	er Elite Multichannel Des	ktop shortcut on the desktop
Setup will install Avaya Aura Call Cent	er Elite Multichannel De	sktop in the following folder.
Setup will install Avaya Aura Call Cent To install to this folder, click Next. To i another folder.	er Elite Multichannel De install to a different fol	sktop in the following folder. der, click Browse and select
Setup will install Avaya Aura Call Cent To install to this folder, click Next. To another folder. Destination Folder	er Elite Multichannel De install to a different fol	sktop in the following folder. der, click Browse and select

15. Запускается процесс установки. После него необходимо просто закрыть установщик. Программа появится на рабочем столе.





Закинуть Plagin в файл Avaya

	业 _2 _⊾ =						CC Elite Mu	ltichannel	Desktop
B D B ≠ KTCLPlugin	Файл Главная По	делиться Вид							
Сайо Колировать Вставить ярлык Буфер обмена Буфер обм	Копировать Вставить	вырезать Скопировать путь Вставить ярлык	Переместить Копировать В* В*	Удалить Переименовать	Создать : Создать папку	элемент 🔻 доступ 👻	Свойства	Открыть - Изменить Журнал	 Выделить все Снять выделение Обратить выделение
🛞 🔄 🔻 🚹 > Сеть > KTCL_AS255 > ftp > Программы > Avaya > KTCLPlugin > KTCLPlugin	Буфер обме	на	Упорядо	чить	Создать		Откј	ыть	Выделить
📜 КТСL_AS041 ^ Имя ^ Дата изменения Тип Размер			· · · · · · ·	F1 (00) 1	A	11.12.1		00 FIN	M 12 10 11
₩ KTCL_AS043	💽 🤿 👻 T 🌗 🖡	тот компьютер 🕨 Л	Токальный диск (С:) ▶ Pro	gram Files (x86) 🕨 Avaya	I ► Avaya Aura CC Elite	e Multichan	nel 🕨 Deskto	p ► CC Elite	Multichannel Desktop 🕨
それにCLASM5 CLASM5	^	Имя	· •	Дата изменения	Тип	Размер			
KTCLAS045 SLOWEDFOWSER.all 7-ZIp	💶 Этот компьютер					245524025			
KTCL_AS052 CRC SHA	Вилео	📕 Custom Lang	guages	19.06.2017 17:29	Папка с файлами				
KICL_A0055 KICL_A0055 KICL_A0055 KICL_A0055 KICL_A0055 KICL_A0055 KICL_A005 KICL_	Бидео	📕 de		19.06.2017 17:29	Папка с файлами				
KTCLAS059	Документы	Dict		19.06.2017 17:29	Папка с файлами				
на ктос. Добовить в архив «КТСLPlugin.rar" и отправить по е-mail	📕 Загрузки	en 🔒		19.06.2017 17:29	Папка с файлами				
Гентисського Прожит с помощью Nero 2017 →	🚊 Изображения	es-CO		19.06.2017 17:29	Папка с файлами				
KTCL_AS064 Ornpasure >	🚺 Музыка	1 CS CC		10.06.2017 17:20	Папка с файлами				
KTCL_AS065 Bujpesate	膧 Рабочий стол			10.06.2017 17.29					
KONAPOERTE	🏭 Локальный диск	нер		19.00.2017 17:29	Папка с фаилами				
KTCLAS211 Cosars apains Yaanur	Зарезервирован	Ji it		19.06.2017 17:29	Папка с файлами				
рекиссаяза Киссаяза Каранананананананананананананананананана		🍌 ja		19.06.2017 17:29	Вид		- F		
ПКТСLA5217 Свойства		🍌 ko		19.06.2017 17:29	Сортировка		•		
KTCLAS218	Public (\\192.168.	platforms		19.06.2017 17:30	Группировка				
₩ KTCL AS220	ftp (\\Aibek) (Z:)	pt-BR		19.06.2017 17:29	Ofurnum				
₩ KTCL_A5223	100	n		19.06.2017 17:29	Обновить				
r KTCLAS225	🗣 Сеть	a waveFiler		10.06.2017.17.20	Настроить папку				
™ KTCL_AS220	ADMIN	VML Course 7	r	10.06.2017 17.30	-				
₩ KTCLAS231	KTCL_AS001	AIVIL Server I	lest	19.00.2017 17:29	Вставить				
N KTCL AS235	KTCL AS002	J zh-CHS		19.06.2017 17:29	Вставить ярлык				
	KTCL AS003	ActiproSoftw	vare.Shared.Net20.dll	25.05.2016 21:37	Графические характ	еристики			
I≣ KTCL_AS238		S ActiproSoftw	vare.UIStudio.Dock.Net20.dll	25.05.2016 21:38					
₩ KTCLAS240		ActiproSoftw	vare.UIStudio.NavigationBar.	25.05.2016 21:38	Параметры графика	и			
	RTCL_AS005	ActiproSoftw	vare.WinUICore.Net20.dll	25.05.2016 21:37	Поделиться		•		
KTCL_AS247	RTCL_AS007	ASAdvance	VorkCode.dll	25.05.2016 23:06	Создать		E.		
KTCL-COMMERC	KTCL_AS010	ASAlarmsCo	mmonLibrary.dll	25.05.2016 22:50	Cartona				
ML DC.6 Proteinarrow 7 Burlington 7 stream St 7 M5	IN KTCL_AS011	ASAMDClien	nt.dll	25.05.2016 22:50	Своиства	n 1 -0			
	KTCL_AS013	ASAMSCom	mon.dll	25.05.2016 22:50	Расцирение при	58 k	(5		
	NTCL_AS014		mon XMI	25 05 2016 22:50	Файл "XMI "	126 k	(5		
	KTCL_AS015			25.05.2016.22.06		124 4	(E		
	KTCL_AS019	S ASAUto lextP	Plugin.dll	25.05.2010 23:00	Расширение при	124 K			
	KTCL_AS021	SCalculator	rPlugin.dll	25.05.2016 23:08	Расширение при	46 K	СБ		
	KTCL AS023	ASConfigura	ition.dll	25.05.2016 22:43	Расширение при	24 k	СБ		
		SConnectio	onMaintainer.dll	25.05.2016 22:50	Расширение при	24 K	б		
		SContactM	lanagementPlugin.dll	25.05.2016 23:02	Расширение при	46 k	б		

Host переписать

Открыть блокнот от имени администратора. Открыть блокнот по *C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts*. Вставить в блокнот *192.168.11.57 gvaya-emc-db.ktcl.kz* Дальше нажать сохранить.

