

УСТАНОВКА AVAYA AURA CC ELITE MULTICHANNEL DESKTOP

ФАЙЛЫ

В папке TEMP 3 файла:

- Образ диска (Основная установочная программа Desktop)
- Microsoft .NET Framework 4.5.2 (Offline Installer)
- Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC Security Update
- Дополнительная папка с версиями Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 Redistributable Package MFC Security Update, если не подойдет текущая

УСТАНОВКА КОМПОНЕНТОВ

Файл Главная Поделиться Вид Управление

Копировать Вставить Вырезать Скопировать путь Вставить ярлык

Буфер обмена

Упорядочить

Создать элемент Простой доступ

Создать папку

Свойства Открыть Изменить Журнал

Выделить все Снять выделение Обратить выделение

Выделить

Сеть > DANIYAR > ftp > Программы > Avaya > visual C++

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
vc redistributable x86.exe	27.05.2017 11:26	Приложение	4 375 КБ
vc redistributable 2005 x86.exe	16.06.2017 18:45	Приложение	2 624 КБ
vc redistributable 2010 x64.exe	16.06.2017 18:45		
vc redistributable 2010 x86.exe	16.06.2017 18:46		

Установка Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package

Условия лицензии

Следует внимательно прочитать и понять права и ограничения, описываемые в этих условиях лицензии. Перед установкой программного обеспечения необходимо принять эти условия лицензии.

УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOFT VISUAL C++ 2008 RUNTIME LIBRARIES (X86, IA64 AND X64), SERVICE PACK 1
Эти условия лицензии являются соглашением между корпорацией Майкрософт (или одним из ее аффилированных лиц, в зависимости от места вашего проживания) и вами. Пожалуйста, прочтите их. Они применяются к вышеуказанной программному обеспечению, включая носители, на которых вы ее получили (если они есть). Эти условия распространяются также на любые

- обновления,
- дополнения,

Печать

Чтобы увидеть продолжение текста, нажмите клавишу Page Down.

Я прочитал(а) и принимаю условия лицензии.

< Назад Установить > Отмена

УСТАНОВКА

2. Правой кнопкой мыши выбираем Приложение «setup», запуск от имени Администратора

The image shows a Windows File Explorer window displaying the contents of a DVD drive (E:) labeled 'EMC 6.5'. The file list includes folders like 'Avaya Aura Call Center Elite Multichannel', 'Documents', and 'Utilities', and files like 'Avaya Aura Call Center Elite Multichannel', '0x0409', 'Setup', 'instmsiw', 'setup', 'ISSetup.dll', 'Autorun', 'Readme', and 'Setup'. A context menu is open over the 'setup' file, with the option 'Запуск от имени администратора' (Run as administrator) highlighted. A green arrow points from the 'setup' file to the context menu, and another green arrow points from the 'Запуск от имени администратора' option to the 'setup' file.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Avaya Aura Call Center Elite Multichannel	30.06.2016 13:09	Папка с файлами	
Documents	30.06.2016 13:11	Папка с файлами	
Utilities	30.06.2016 13:11	Папка с файлами	
Avaya Aura Call Center Elite Multichannel	26.05.2016 0:16	Пакет установщи...	811 КБ
0x0409	23.03.2010 17:14	Параметры конф...	22 КБ
Setup	26.05.2016 0:16	Параметры конф...	6 КБ
instmsiw	28.11.2004 11:23	Приложение	1 780 КБ
setup	26.05.2016 0:16	Приложение	1 163 КБ
ISSetup.dll	26.05.2016 0:16	Расширение при...	1 955 КБ
Autorun	26.05.2016 0:16	Сведения для уст...	1 КБ
Readme	25.05.2016 21:57	Текстовый докум...	5 КБ
Setup	25.05.2016 22:37	Точечный рисунок	413 КБ

УСТАНОВКА

3. Открывается окно установки

Avaya Aura Call Center Elite Multichannel

Trace System Server Dialog

AVAYA

Please enter the address of the Trace System Server and its associated port.

Server: KTCL_A028

Port: 10400

InstallShield

< Back Next > Cancel

4. В открывшемся окне в строке **Server** прописываем **192.168.11.55**

Port оставляем без изменений. Нажимаем кнопку **Next**.

Avaya Aura Call Center Elite Multichannel

Trace System Server Dialog

AVAYA

Please enter the address of the Trace System Server and its associated port.

Server: 192.168.11.55

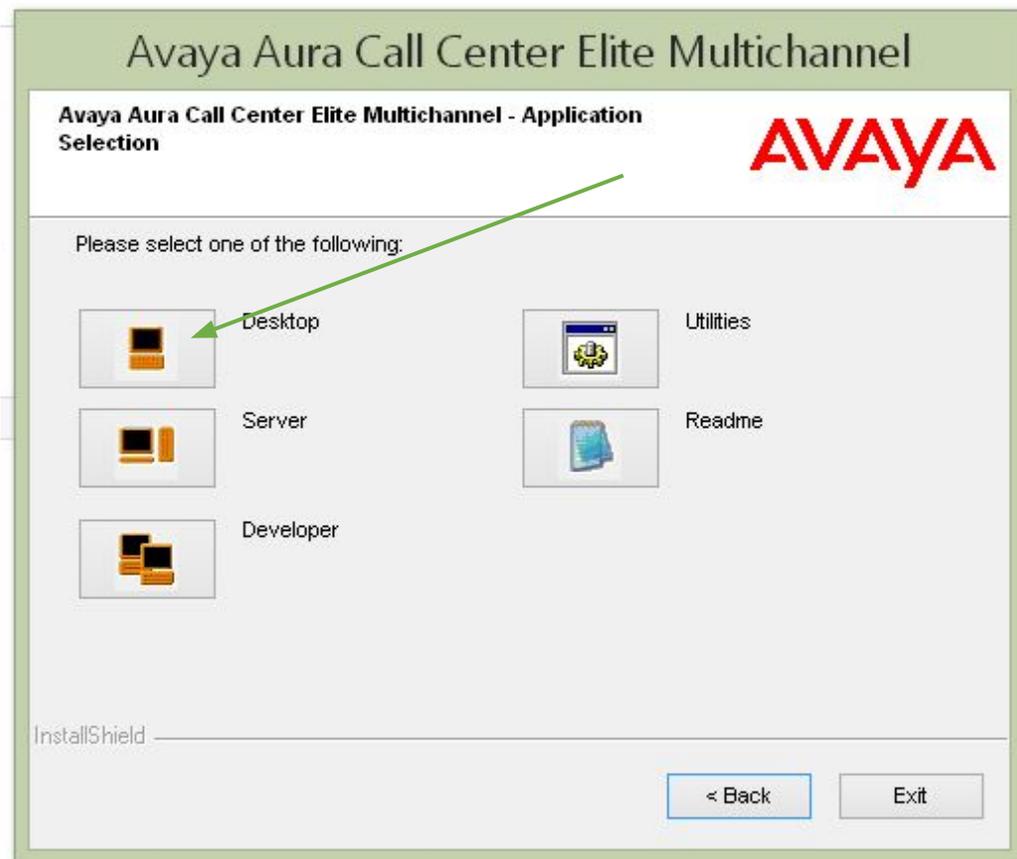
Port: 10400

InstallShield

< Back Next > Cancel

УСТАНОВКА

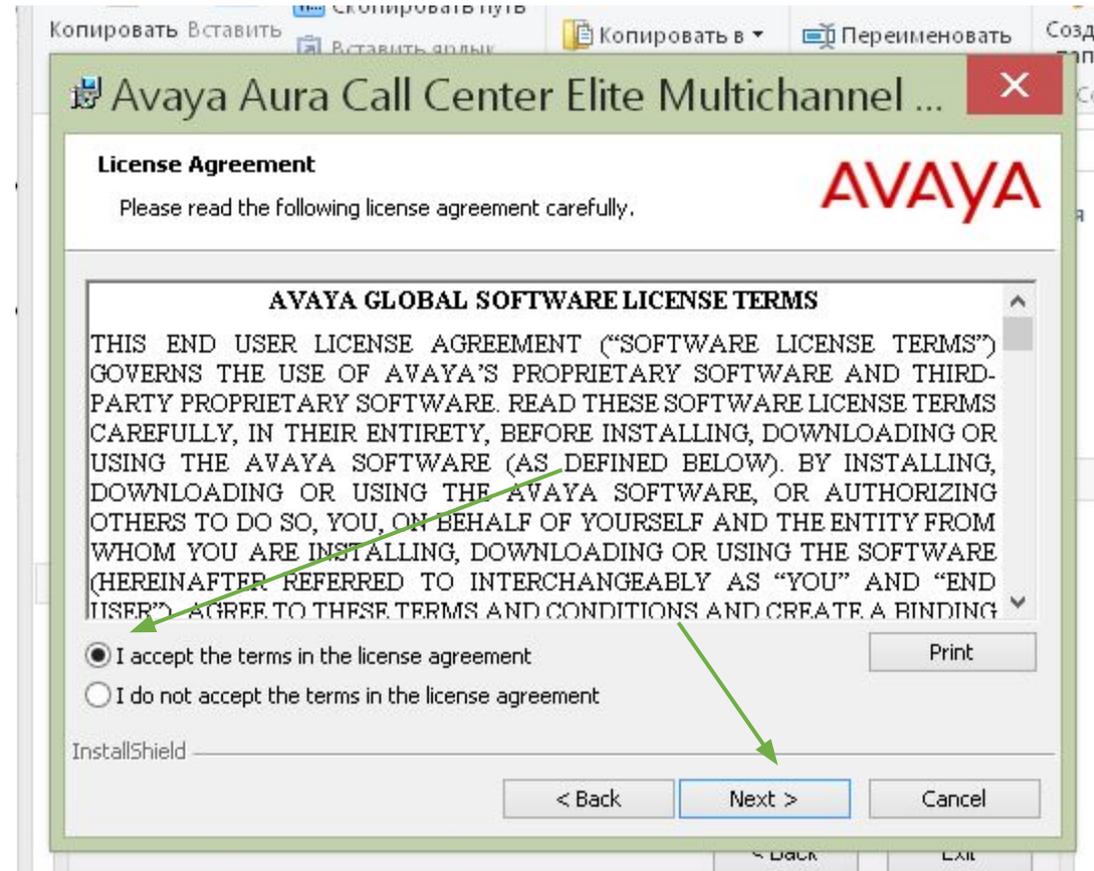
5. В открывшемся окне выбираем **Desktop**



6. Выбираем **CC Elite Multichannel Desktop**



7. В открывшемся окне установщика принимаем Лицензию, нажимаем Next



УСТАНОВКА

8. Открывается окно запроса данных

Avaya Aura Call Center Elite Multichannel ...

Edit Data
Enter requested data

AVAYA

Please enter the command line information Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop shortcuts will use to connect to the Configuration Server.

Use default Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop INI file for configuration information

Application Name: CC Elite Multichannel Desktop

Server Name or IP Address:

Port Number: 29091

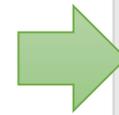
Configuration Filters: User= Machine Name=%%M

Make a secure connection with Configuration Server

InstallShield

< Back Next > Cancel

9. Убираем галочку с пункта «Use default Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop INI file for configuration information». В строке «**Server Name or IP Address**» прописываем **192.168.11.55**. Все остальное оставляем без изменений. Нажимаем Next



Avaya Aura Call Center Elite Multichannel ...

Edit Data
Enter requested data

AVAYA

Please enter the command line information Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop shortcuts will use to connect to the Configuration Server.

Use default Avaya Aura Call Center Elite Multichannel Desktop INI file for configuration information

Application Name: CC Elite Multichannel Desktop

Server Name or IP Address: 192.168.11.55

Port Number: 29091

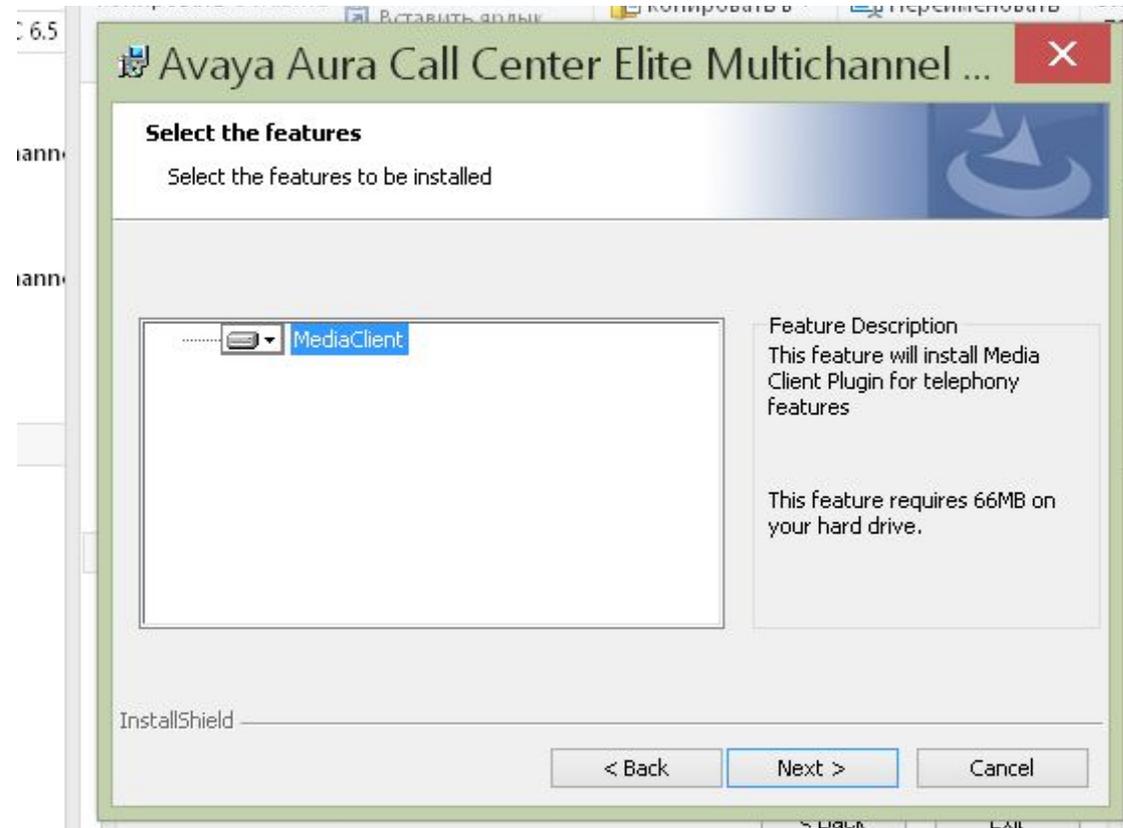
Configuration Filters: User= Machine Name=%%M

Make a secure connection with Configuration Server

InstallShield

< Back Next > Cancel

10. Ничего не меняем, нажимаем далее

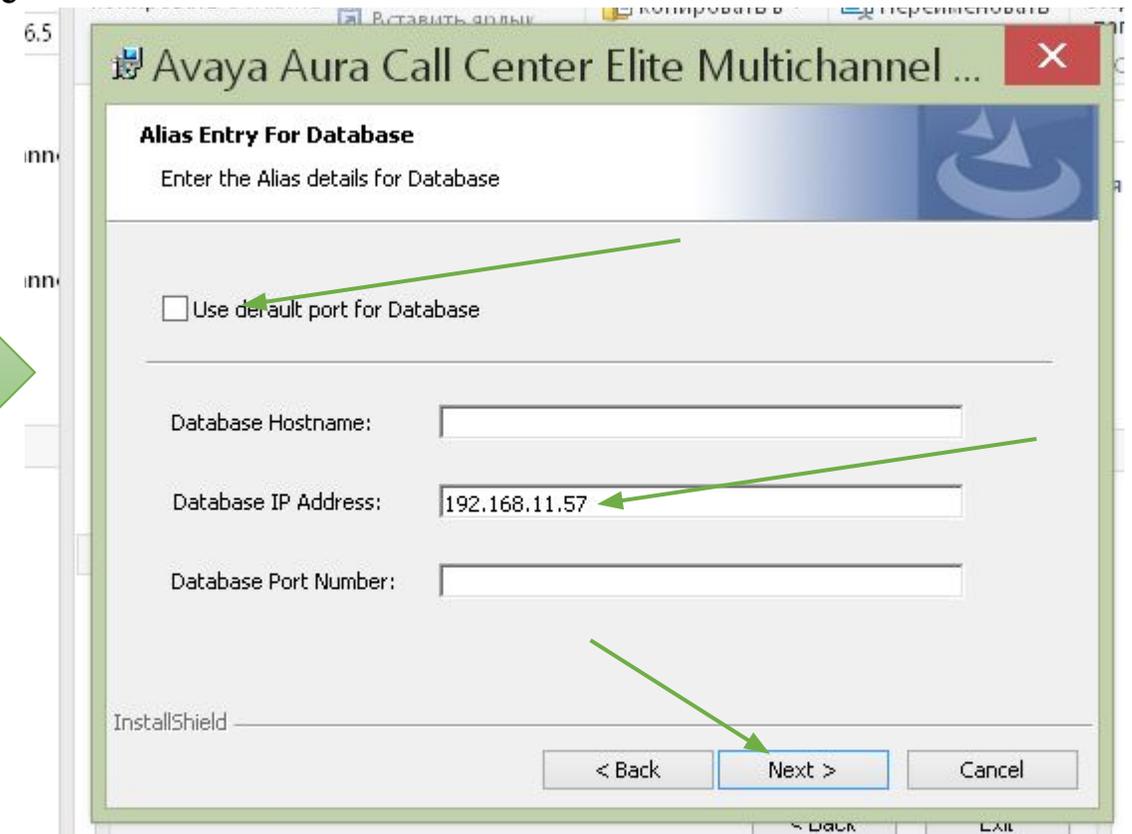


УСТАНОВКА

11. Открывается окно деталей

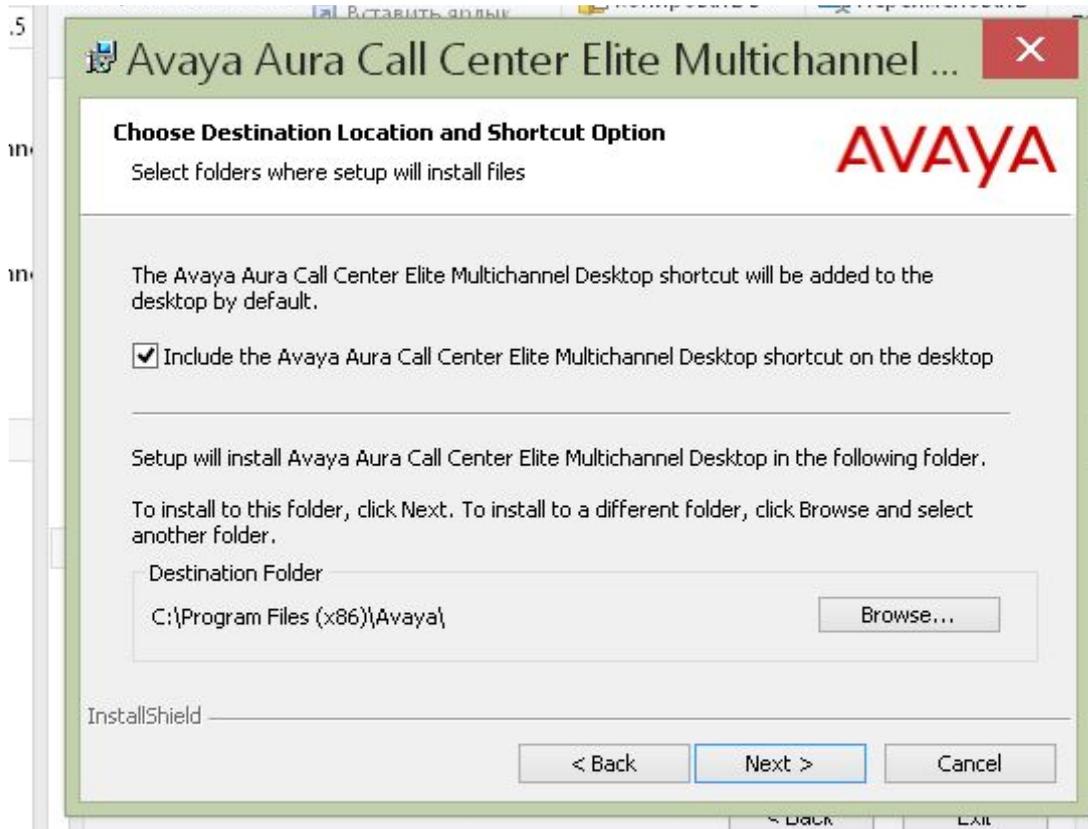


12. Убираем галочку с пункта «Use default port for Database». В строке «**Database IP Address**» прописываем **192.168.11.57**. Все остальное оставляем без изменений. Нажимаем Next

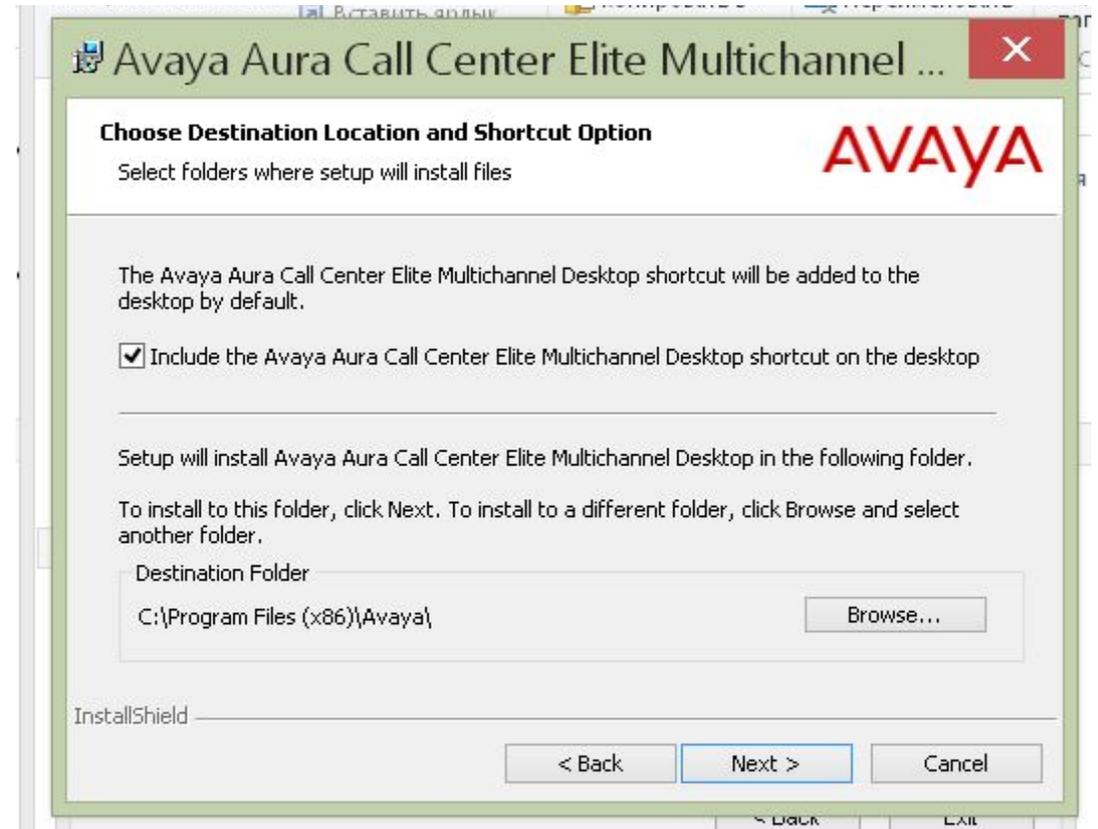


УСТАНОВКА

13. Оставляем без изменений,
нажимаем Next

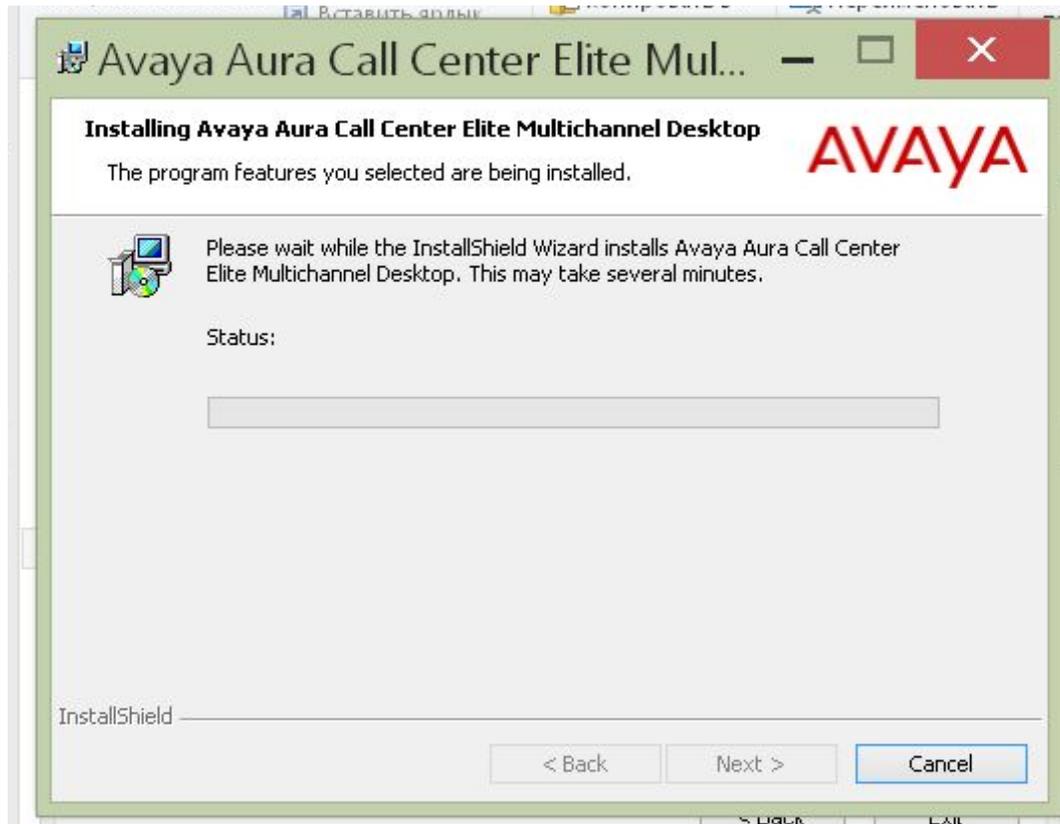


14. Оставляем без изменений,
нажимаем Install



УСТАНОВКА

15. Запускается процесс установки. После него необходимо просто закрыть установщик. Программа появится на рабочем столе.



Закинуть Plugin в файл Avaya

The image shows two overlapping File Explorer windows. The left window is titled 'KTCLPlugin' and shows a directory listing of files. The right window is titled 'CC Elite Multichannel Desktop' and shows the 'Program Files (x86) \ Avaya \ Avaya Aura CC Elite Multichannel \ Desktop' directory.

Left Window (KTCLPlugin):

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
EO.Base.dll	13.07.2017 5:24	Расширение при...	3 643 КБ
EO.Base.xml	13.07.2017 5:16	Файл "XML"	1 КБ
EO.WebBrowser.dll	13.07.2017 5:24	Расширение при...	410 КБ
EO.WebBrowser.xml			
EO.WebEngine.dll			
EO.WebEngine.xml			
KTCLPlugin.dll			

Right Window (CC Elite Multichannel Desktop):

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Custom Languages	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
de	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
Dict	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
en	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
es-CO	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
fr	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
Help	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
it	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
ja	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
ko	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
platforms	19.06.2017 17:30	Папка с файлами	
pt-BR	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
ru	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
waveFiles	19.06.2017 17:30	Папка с файлами	
XML Server Test	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
zh-CHS	19.06.2017 17:29	Папка с файлами	
ActiproSoftware.Shared.Net20.dll	25.05.2016 21:37	Расширение при...	54 КБ
ActiproSoftware.UIStudio.Dock.Net20.dll	25.05.2016 21:38	Расширение при...	58 КБ
ActiproSoftware.UIStudio.NavigationBar...	25.05.2016 21:38	Файл "XML"	126 КБ
ActiproSoftware.WinUICore.Net20.dll	25.05.2016 21:37	Расширение при...	124 КБ
ASAdvanceWorkCode.dll	25.05.2016 23:06	Расширение при...	46 КБ
ASAlarmsCommonLibrary.dll	25.05.2016 22:50	Расширение при...	24 КБ
ASAMDCClient.dll	25.05.2016 22:50	Расширение при...	24 КБ
ASAMSCCommon.dll	25.05.2016 22:50	Расширение при...	58 КБ
ASAMSCCommon.XML	25.05.2016 22:50	Файл "XML"	126 КБ
ASAutoTextPlugin.dll	25.05.2016 23:06	Расширение при...	124 КБ
ASCcalculatorPlugin.dll	25.05.2016 23:08	Расширение при...	46 КБ
ASCconfiguration.dll	25.05.2016 22:43	Расширение при...	24 КБ
ASCConnectionMaintainer.dll	25.05.2016 22:50	Расширение при...	24 КБ
ASCContactManagementPlugin.dll	25.05.2016 23:02	Расширение при...	46 КБ

A context menu is open over the 'KTCLPlugin.dll' file in the left window, with 'Копировать' (Copy) selected. A large blue arrow points from this menu towards the right window. In the right window, a context menu is open over the 'XML Server Test' folder, with 'Вставить' (Paste) selected.

Host переписать

Открыть блокнот от имени администратора. Открыть блокнот по **C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts**. Вставить в блокнот **192.168.11.57 avaya-emc-db.ktcl.kz** Далее нажать сохранить.

The image shows a Windows 8 desktop environment. A context menu is open over the Start button, with the option 'Запуск от имени администратора' (Run as administrator) selected. A Notepad window is open to the file 'C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts'. The file content is visible, and the line '192.168.11.57 avaya-emc-db.ktcl.kz' is highlighted in blue. Red arrows indicate the flow of the process.

```
AS255 > ftp > Программы > Avaya
hosts — Блокнот
Файл  Правка  Формат  Вид  Справка
# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com           # source server
#       38.25.63.10      x.acme.com               # x client host
#
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#       127.0.0.1        localhost
#       ::1             localhost
192.168.11.71 CRT-FILESRV
192.168.11.72 CRT-RECORDER
192.168.11.57 avaya-emc-db.ktcl.kz
```