



Схема ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО РЕЗЕРВИРОВАНИЯ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

- ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАПИСИ
КЛИЕНТОВ



Предварительное резервирование запасных частей

Организация записи клиентов

ПОДГОТОВКА РАБОТЫ

Резервирование запасных частей на складе может осуществляться при записи клиента для проведения точно определенной работы (например: ветровое стекло, замена ремня газораспределительного механизма и т.д.).

Предварительное резервирование запасных частей позволяет эффективно ответить на ожидания клиента, который оформил запись и вправе рассчитывать на:

- Экономия времени при приемке,
- Указание достоверного срока работ при сдаче автомобиля.

При этом преимуществами для торговой точки являются:

- Сократить срок выполнения работ, не начиная их без подготовленных запасных частей,
- Предупредить полное использование запасных частей на складе.

Зарезервированные запасные части помещаются на отдельные стеллажи на складе запасных частей.

УЧАСТВУЮЩИЕ В РАБОТЕ СОТРУДНИКИ

- Консультант по запасным частям для послепродажного обслуживания (СПА)
- Курьер для доставки запасных частей службе послепродажного обслуживания
- Бригадиры (СЕ)
- Координатор по обслуживанию (САС)

