



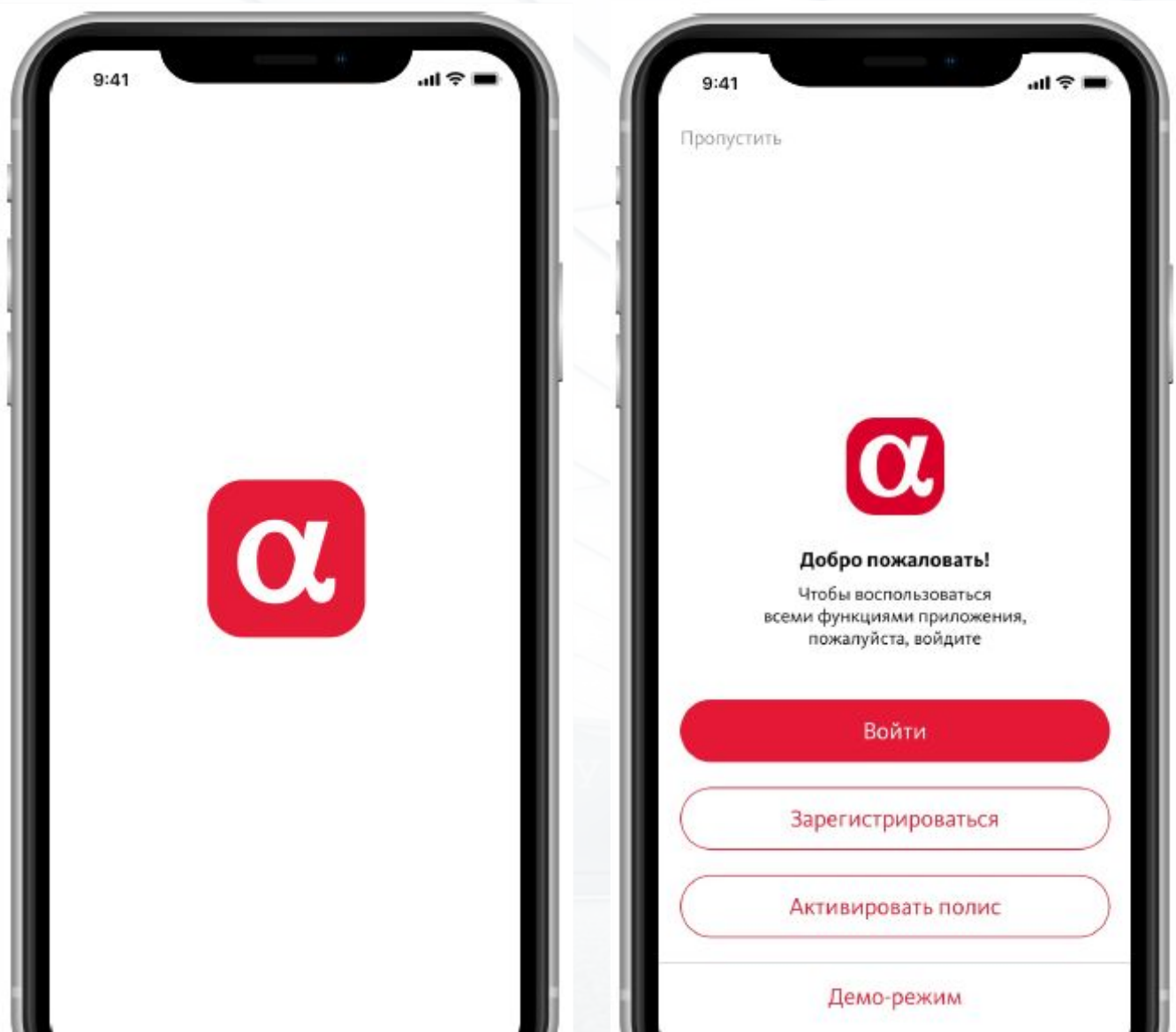
Приложение
«АльфаМобайл»
для клиентов по ДМС





Мобильное приложение «АльфаСтрахование Мобайл»

это ваш верный помощник в чрезвычайной ситуации и надёжный хранитель знаний обо всех страховых полисах.



При первом запуске «АльфаСтрахование Мобайл» просмотрите обучающие экраны, демонстрирующие основной функционал приложения.

После завершения обучения будет открыт стартовый экран приложения со следующими доступными действиями:

- «Пропустить»;
- «Войти»;
- «Зарегистрироваться»;
- «Активировать полис»;
- «Демо-режим».



Приложение работает в 2 режимах:

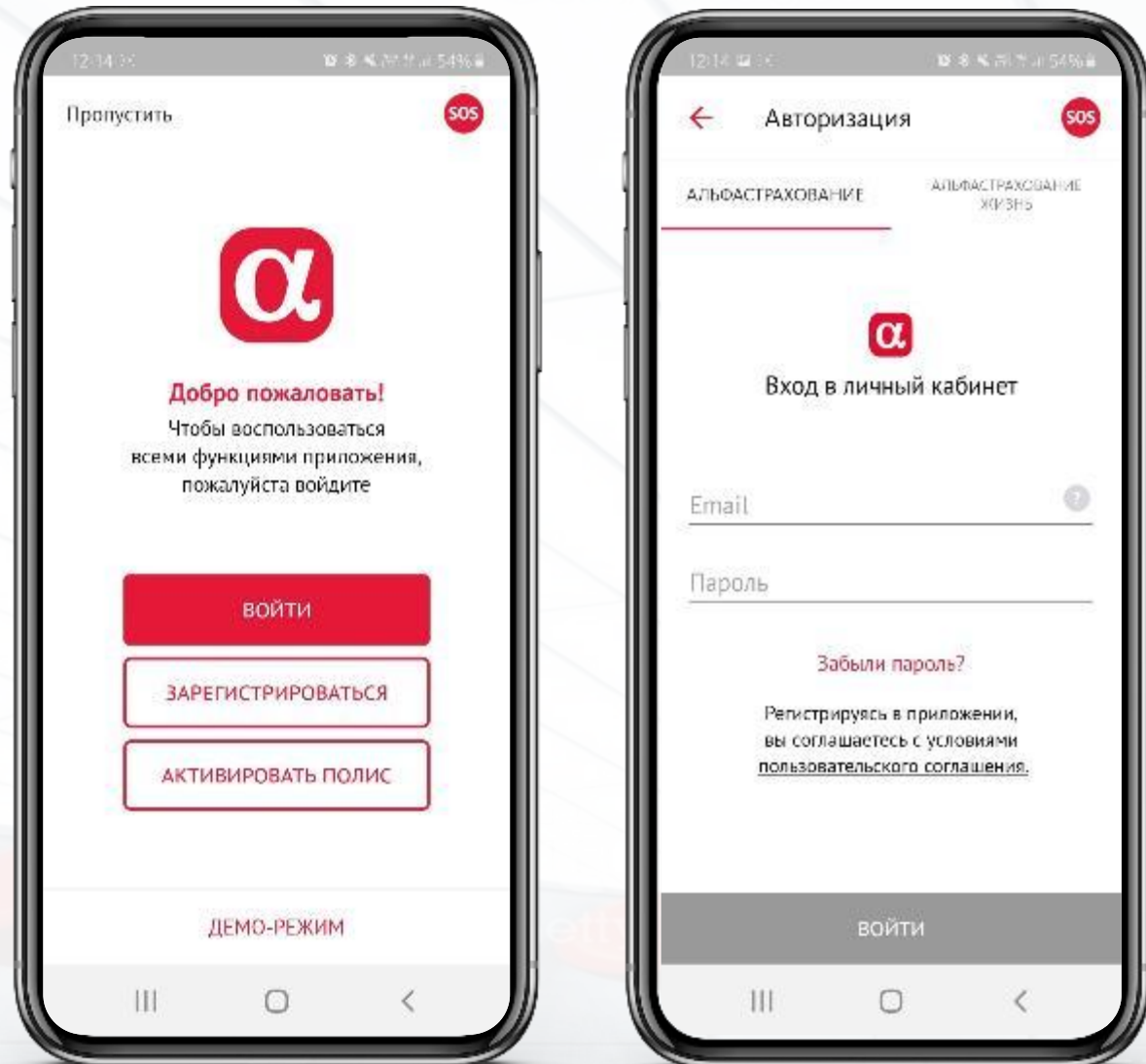
- авторизованный.
- неавторизованный





Регистрация пользователя

Для зарегистрированных пользователей доступен полный набор функций приложения. Если вы еще не имеете аккаунта в информационной системе «АльфаСтрахование», нажмите на кнопку «Регистрация» на стартовом экране приложения.



Для успешной регистрации необходимо заполнить следующие поля:

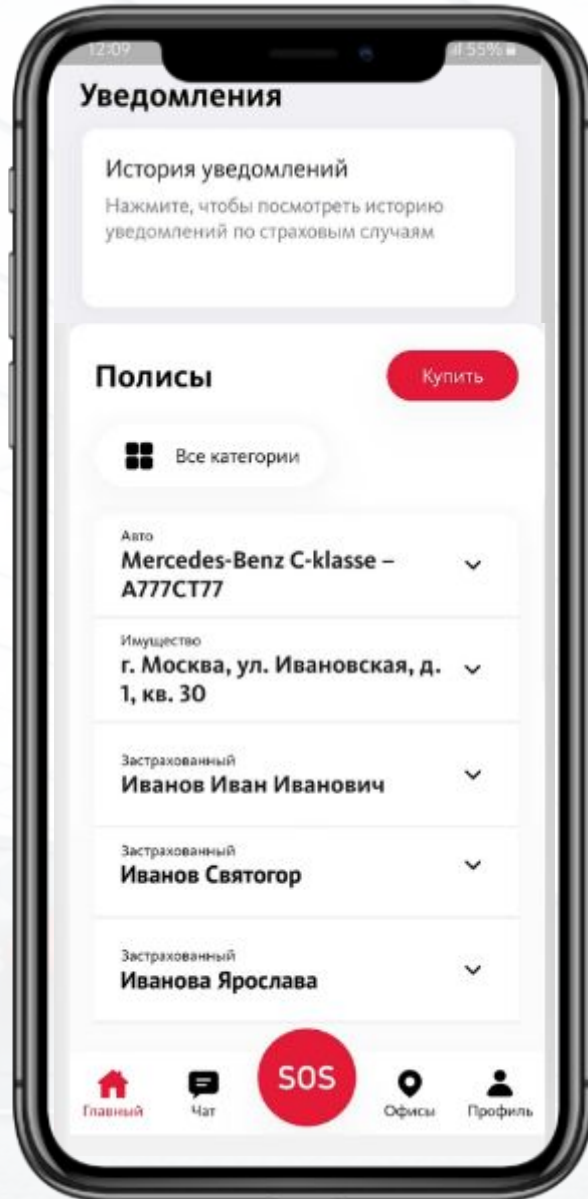
- Фамилия,
- Имя,
- Отчество (можно указать отсутствие отчества),
- Номер телефона,
- Дата рождения,
- Эл. почта.

Номер вашего полиса указывать не обязательно



Стартовая страница пользователя


В авторизованном режиме вам доступен весь функционал приложения.
Для перехода необходимо зарегистрироваться или авторизоваться в приложении.



Список последних уведомлений пользователя (о статусе страхового случая, о записи к врачу и т.д.). В конце списка уведомлений закреплена кнопка для перехода к полному списку уведомлений

Переход к покупке полиса. При нажатии на кнопку «Купить» откроется экран с видами полисов, при выборе будет осуществлен переход на сайт «АльфаСтрахование» для осуществления покупки.

Список полисов. Полисы сгруппированы по застрахованному объекту - автомобилю, человеку, имуществу. Для полисов отображаются доступные действия: продлить, оформить страховой случай, записаться к врачу.

 В мобильном приложении родителя отображается полис ДМС ребенка.

В нижней части экрана закреплён таббар для быстрого перемещения между разделами приложения:

- Главная страница
- Чат (можно задать вопрос боту АльфаСтрахование)
- Центральной кнопкой таббара является **SOS**
- Офисы компании по вашей геолокации
- Личный профиль пользователя

Поиск и активация полиса.

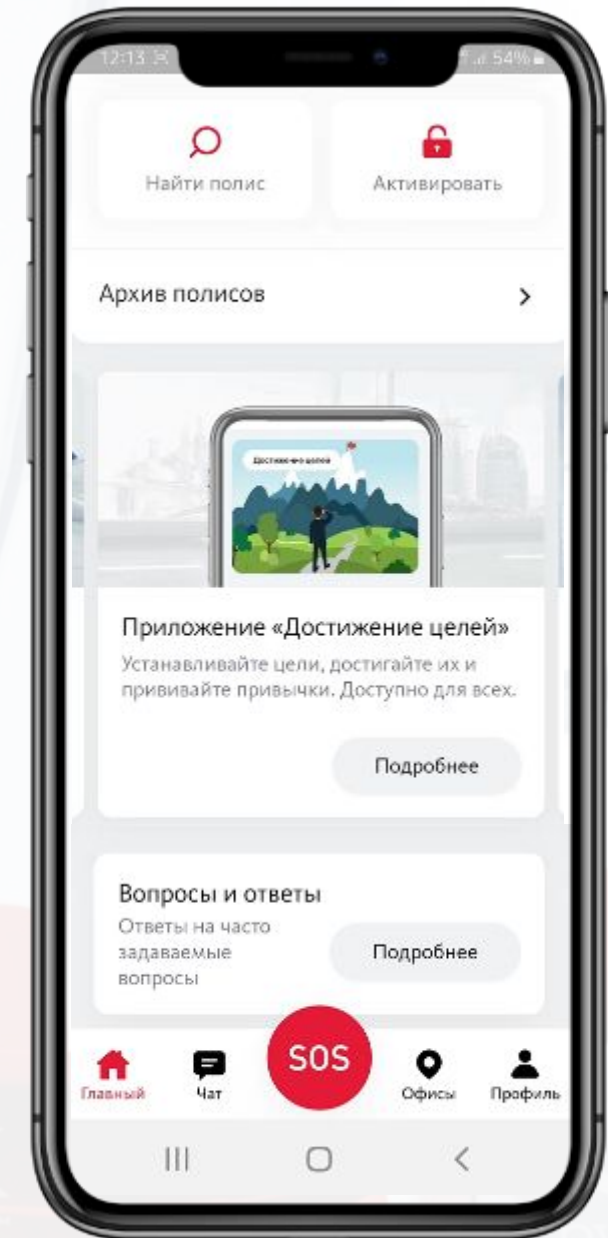
В разделе можно найти полис, если он не отображен автоматически, а также активировать полис по типу продукта «Квартира» или «Дом»

Список новостей и акций компании.

Полный список можно посмотреть, прокручивая баннеры справа налево или наоборот.

Вопросы и ответы.

В список включены наиболее часто встречающиеся вопросы и ответы на них.

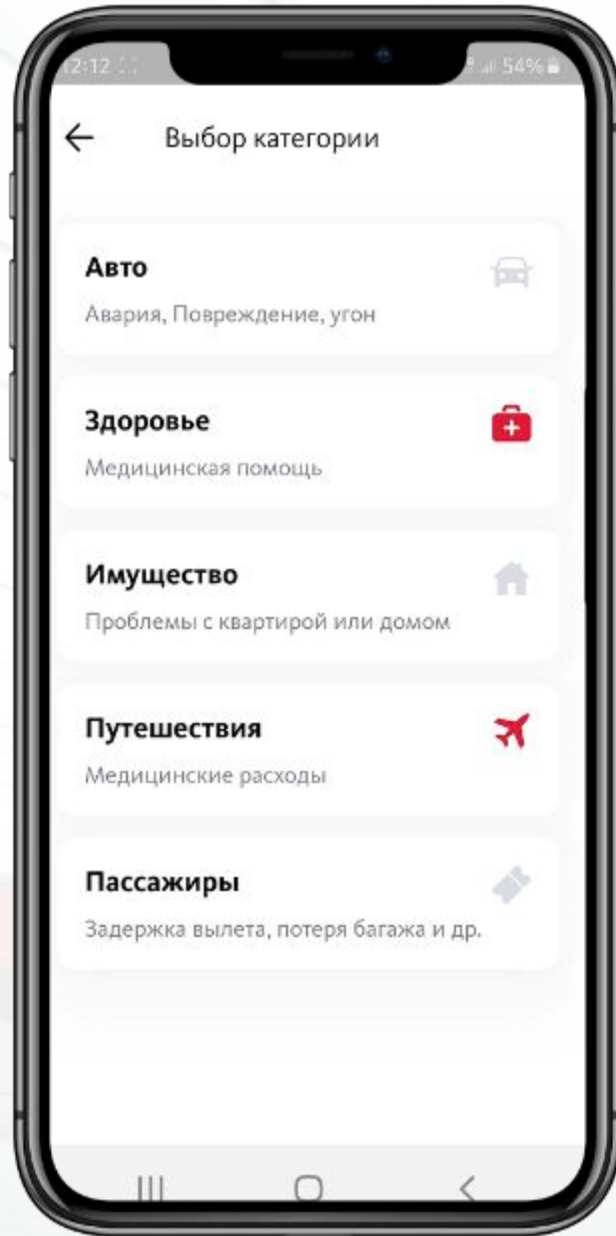


При нажатии на кнопку **«SOS»** отобразятся контакты для экстренных случаев



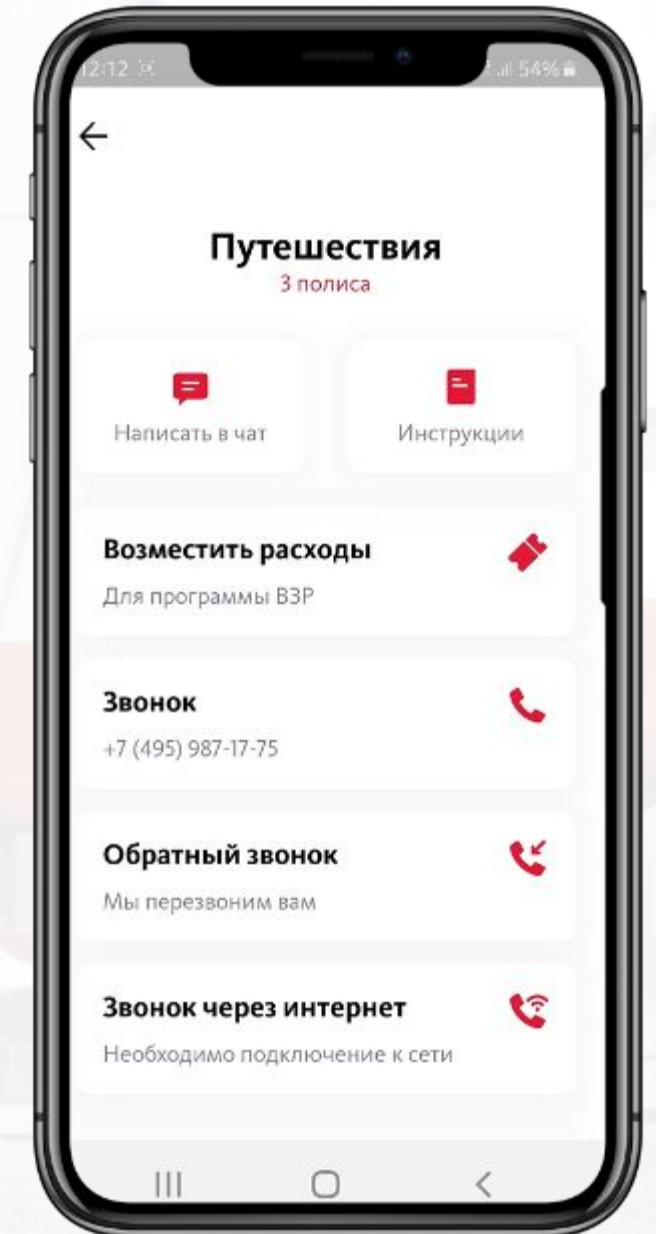
Кнопка **SOS** на главной странице пользователя

Если произошла экстренная ситуация и вам требуется помощь, нажмите на кнопку «SOS» в таббаре для получения профессиональной консультации или оформления страхового случая.



После нажатия на кнопку SOS откроется форма с выбором категорий страховых происшествий. Категории, в которых у пользователя есть действующий полис, имеют яркую иконку.

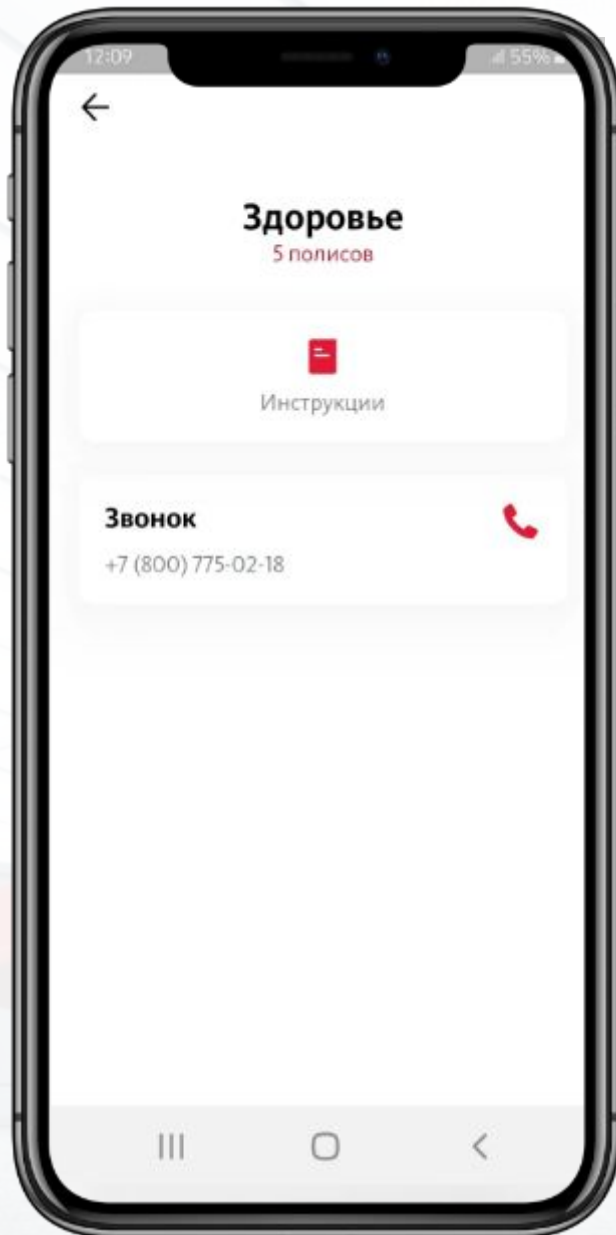
Выберите категорию коммуникации с АльфаСтрахование по вашему экстренному случаю





Кнопка **SOS** – раздел «Здоровье»

В случае возникновения экстренной ситуации, связанный с вашим здоровьем, обратитесь в АльфаСтрахование через кнопку SOS



Инструкции

(перечень инструкций зависит от типа страхового полиса).



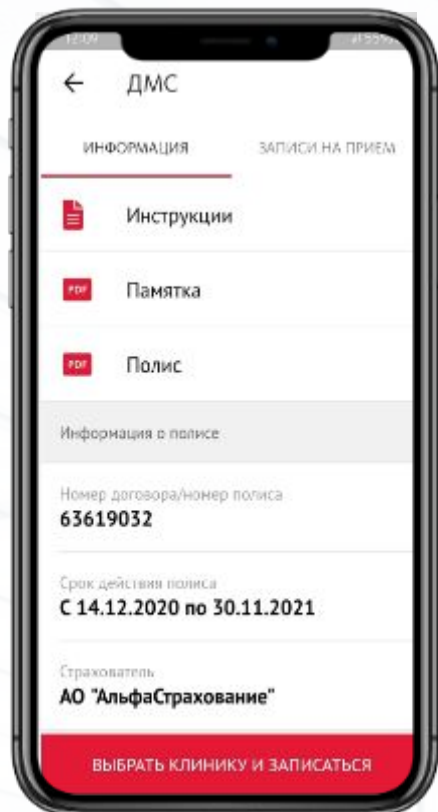
Звонок

Совершите звонок в страховую компанию по предложенному номеру телефона



Данные полиса ДМС и поиск клиники по программе

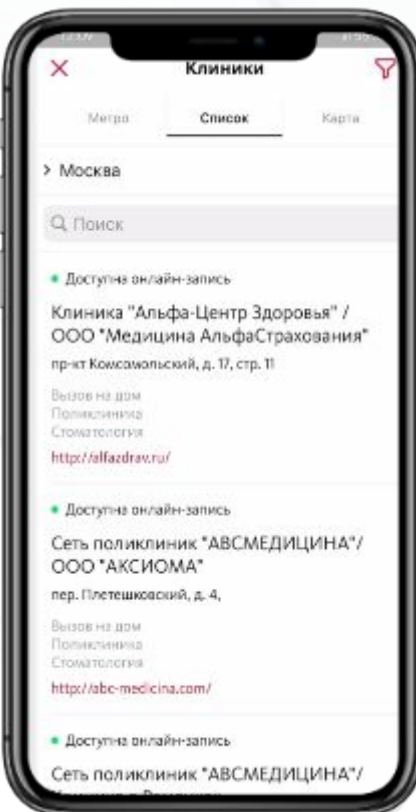
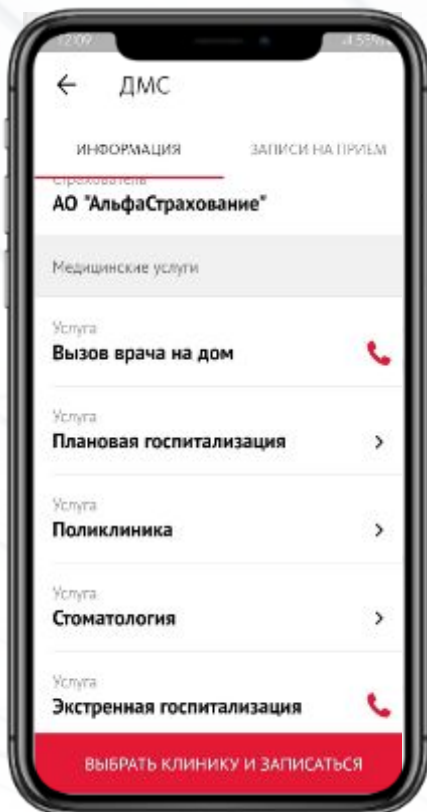
Доступна из главной страницы из раздела «Полисы». Для того, чтобы ознакомиться с программой, откройте ваш полис ДМС



Возможности полиса ДМС

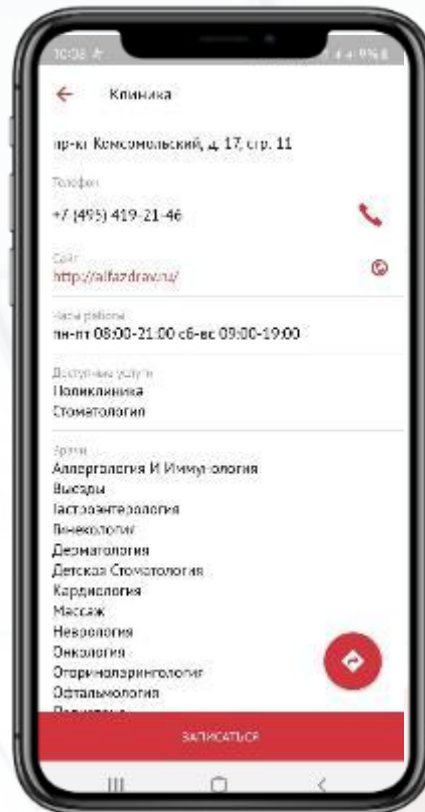
На главной странице приложения откройте ваш полис ДМС. В этом разделе вы можете ознакомиться с данными вашего полиса, программой страхования.

При нажатии на «Выбрать клинику и записаться» будет доступен поиск необходимой клиники, а также запись.



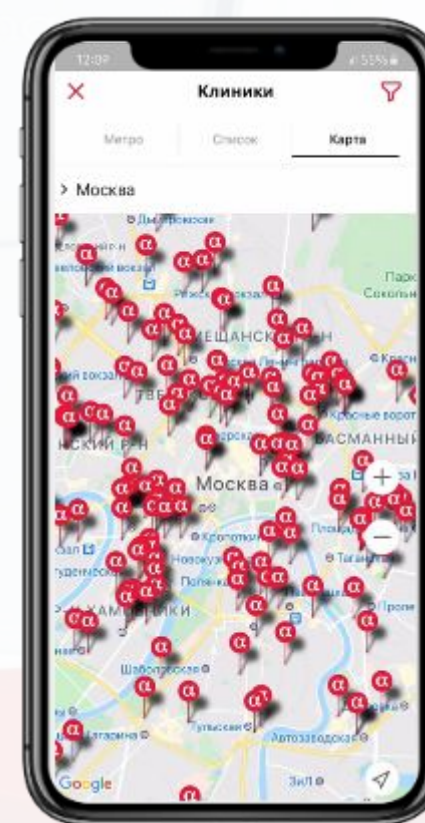
Список

При переходе указан перечень медицинских учреждений, входящих в вашу программу страхования с указанием удаленности от вашего местоположения.



Карточка клиники:

- Адрес, сайт, телефон
- Местонахождение на карте
- График работы



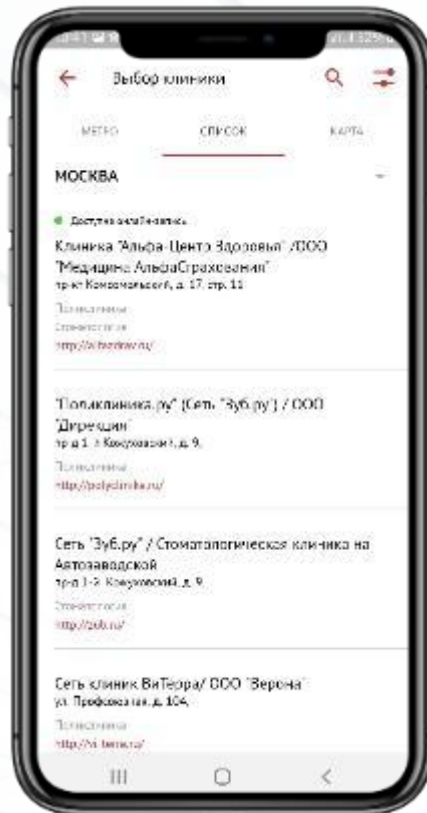
Карта

Визуальное расположение клиник на карте города относительно текущей геолокации с возможностью проложить маршрут



Запись в клинику

Осуществите запись в клинику. Для этого необходимо отправить заявку оператору с указанием даты и причины вашего обращения



Выбор клиники

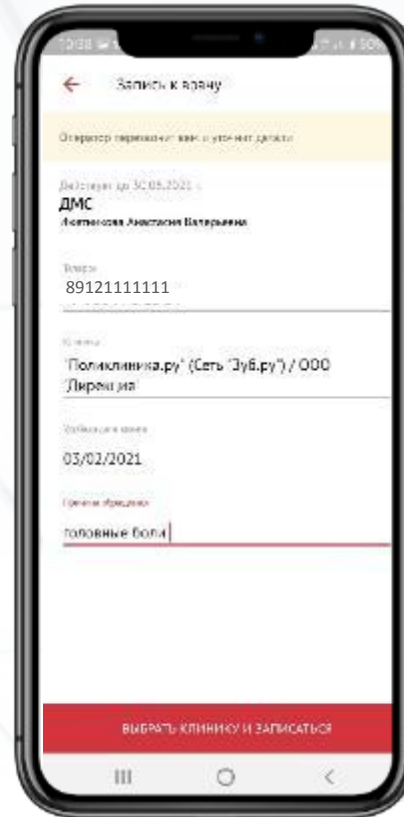
Выберите клинику для последующей записи. При необходимости воспользуйтесь поиском или фильтром для выбора категории медицинских услуг



Данные клиники

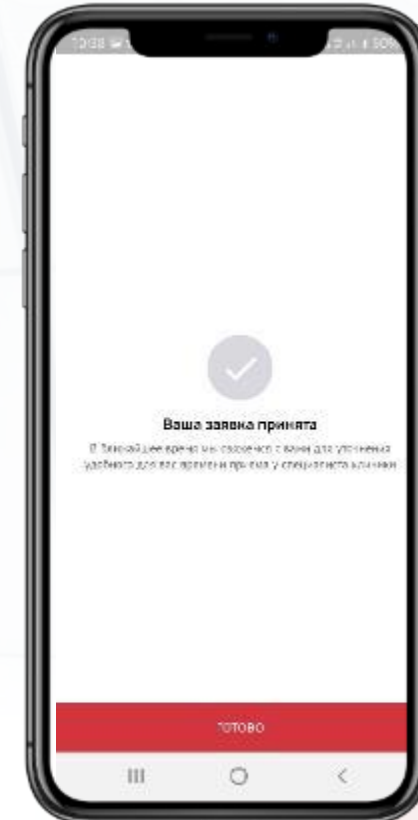
Ознакомьтесь с данными клиники:

- Адрес
- График работы



Запись

В появившемся окне введите планируемую дату приема, а также причину вашего обращения



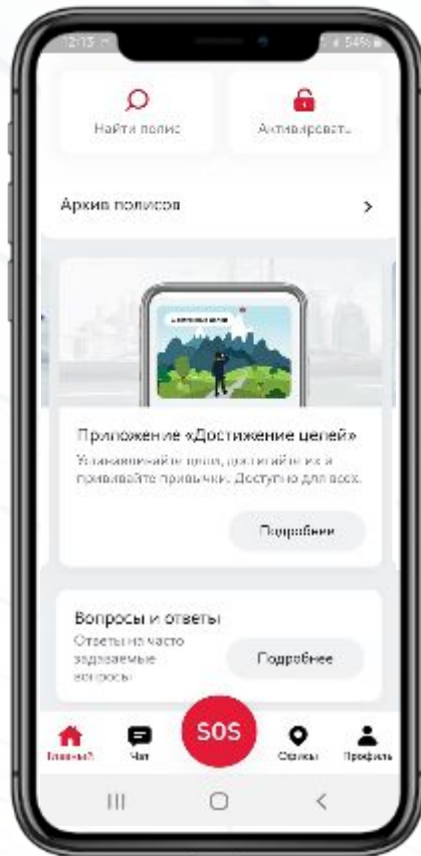
Заявка на запись

Заявка на запись принята. Вам перезвонит оператор для подтверждения вашей записи



Поиск и добавление различных полисов страхования

Раздел «Найти полис» дает возможность найти необходимые полисы страхования, если они не отображены на главном экране



Раздел «Найти полис» доступен на главной странице приложения.



Нажмите на «Тип полиса». Необходимо заполнить все поля, отмеченные звездочкой



Выберите тип вашего полиса



Введите номер вашего полиса. При необходимости можете приложить документ

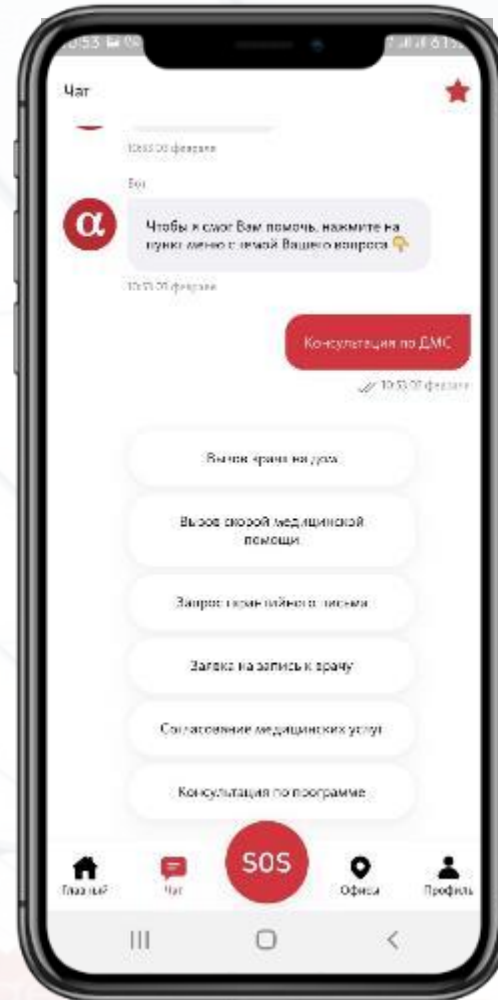


Мобильный чат

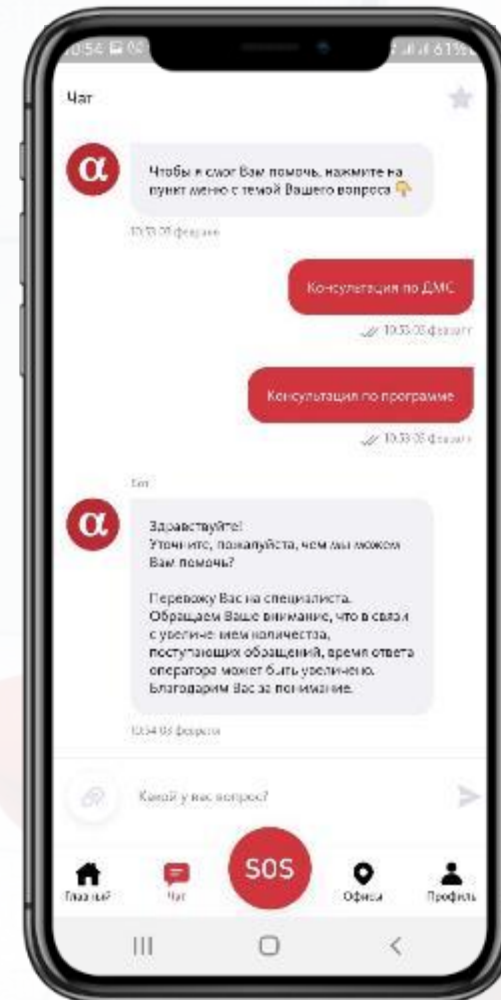
Данный раздел позволяет связаться с оператором посредством чата



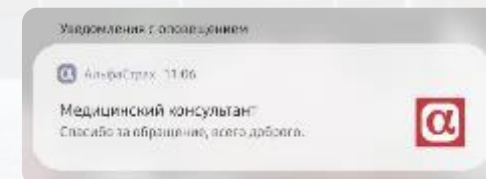
Выберите раздел, относящийся к вашему запросу



Выберите интересующую категорию, согласно выбранному разделу



Введите ваш вопрос, оператор ответит на ваш вопрос. При необходимости прикрепите документы.

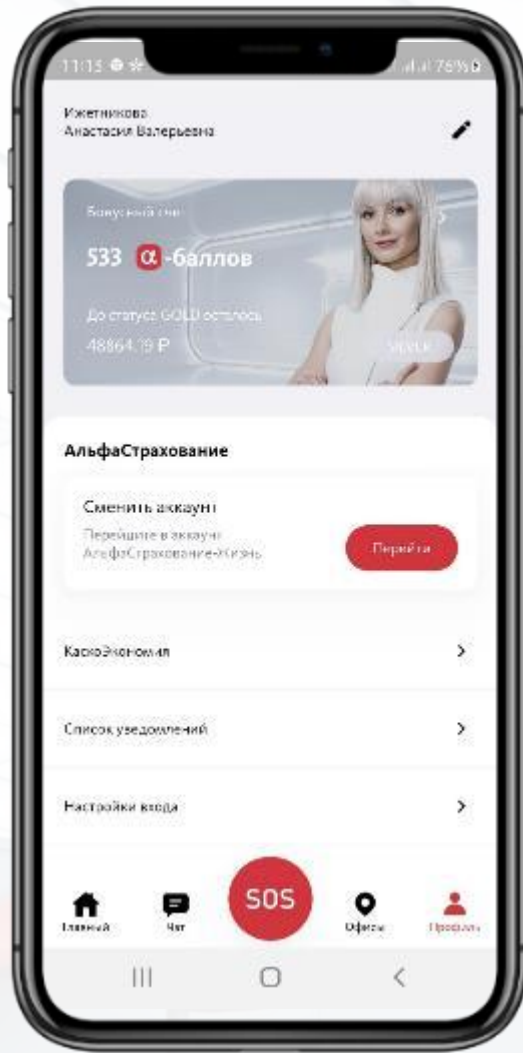


Когда оператор ответит, на экране появится пуш-уведомление



Профиль

Чтобы просмотреть или изменить личные данные нажмите выберите «Профиль» в таббаре.



После нажатия на «Профиль» откроется экран с контактной информацией пользователя. Для изменения данных, нажмите на иконку в правом верхнем углу и ознакомьтесь с инструкцией.

Настройки входа

Настройте параметры входа в приложение, с помощью короткого кода или с помощью сканера отпечатков пальцев (Touch ID)



СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ



www.alfastrah.ru