

Қарым-қатынас психологиясы



1. Әрекеттің негізгі түрлері.
2. Адамның психикалық дамуына қатынастың әсері. Қатынастың мазмұны, мақсаты және құралы.
3. Вербалды және вербалды емес қатынстар. Паралингвистикалық және экстралингвистикалық белгілер жүйесі.
4. Проксемика. Визуалды қатынас.
5. Қатынастың тараптары және түрлері.

- Қатынас адам әрекетінің негізгі түріне жатады.
- Адамның жеке басының дамуында 4 адами әлеуметтік белсенділікті бөліп көрсетуге болады- олар Қатынас, ойын, оқу және еңбек.
- Олардың барлығы дамушы сипатта болады.

Осы аталған 4 әрекет барлық жас кезеңдерінде кездеседі, бірақ әр уақыттың өз ерекшеліктері бар.

Қатынас -

кез келген іс -әрекет кезіндегі қажетті шарт болып келеді және адамдар арасындағы байланыс орнатудағы с. қ. адамдар арасындағы ақпарат алмасып, байланысты дамытудағы негізгі процесс болып табылады.



Ойын

Даму барысында өзгеріп отыратын, тарихи сипатта болатын, өзіндік қоғамдық мәні бар процесс.

Ойын барысында бала даму мен қатар қарым-қатынасқа түсу дағдыларын да меңгереді.



Ойын түрлері:

- Жеке, топтық, заттық, сюжеттік, ролдік, ережелі ойындар (көбінесе аралас)
- Ойын барысында адамдар арасындағы қатынас жасанды сипатта болады.

Баланың ойын әрекетінің дамуы:

3-жасқа дейін – балалар қасында қатарластарының болуына эмоционалды жауап қайтарады. Олармен қатар ойнайды, бірақ бірге емес.

3-5 жас – қасында бірге ойнайтын құрбыларының болғанын қалайды (көбінесе күрделі, рөлдік ойындар). Бұл жерде қызметтестік мәселесі туындайды.

5 жастан ары қарай – баланың ойлауы күрделене түседі, бала эгоизмге бой алдыруын қоя бастайды, айналасындағы балалармен санасады.

Оқу -

басқа адамдардың өткендегі жинақтаған тәжірибесінің қорытылған нәтижелерін үйренуге бағышталады.

Оқу құрылымы келесі бірліктерден тұрады:
Айналадағы заттар мен құбылыстар жөніндегі ақпараттар, яғни *білімдер*,
Іс-әрекеттің негізгі түрлерін құрайтын тәсілдер мен қимылдар, яғни *дағдылар*,
Тәсілдер мен қимылдарды дұрыс таңдауға арналған ақпаратты қолдана білу, яғни *ептіліктер*.

Сонымен оқу дегеніміз-
адамның өз іс-әрекетін саналы
мақсатқа бағындыра басқаруы
немесе белгілі білім, ептілік
дағдыларды игеруі.



Еңбек-

- *Белгілі нәтижеге жету үшін бағытталған, белгілі мақсатқа орай ерік күшін қосумен реттелуші мақсат бағдарлы, саналы іс-әрекет.*

Вербалды және вербалды емес қатынас

□ Вербалды қатынас тек адамға ғана тән.

▪

□ Вербалды тілдесуде таңбалық жүйе ретінде сөз (сөйлеу) қабылданған. Сөйлеу – тілдестік байланыстың ең өнімді әмбебап құралы, себебі мұның жәрдемімен берілген ақпарат мағыналық толықтығын жоғалтпайды.

Вербалды тілдесуге «қосымша» ретінде **паралингвистикалық** және **экстралингвистикалық** белгілер жүйесі де қолданылады.

Паралингвистикалық қосымшалар – бұл дауыс ырғағы, сапасы, әуені, кеңдігі, тембр, тон.

Экстралингвистикалық дегеніміз сөз барысындағы іркіліс, сонымен бірге жөтелу, жылау, күлу, түшкіру, ықылықтау, есінеу т.б.

Вербалды емес қатынас



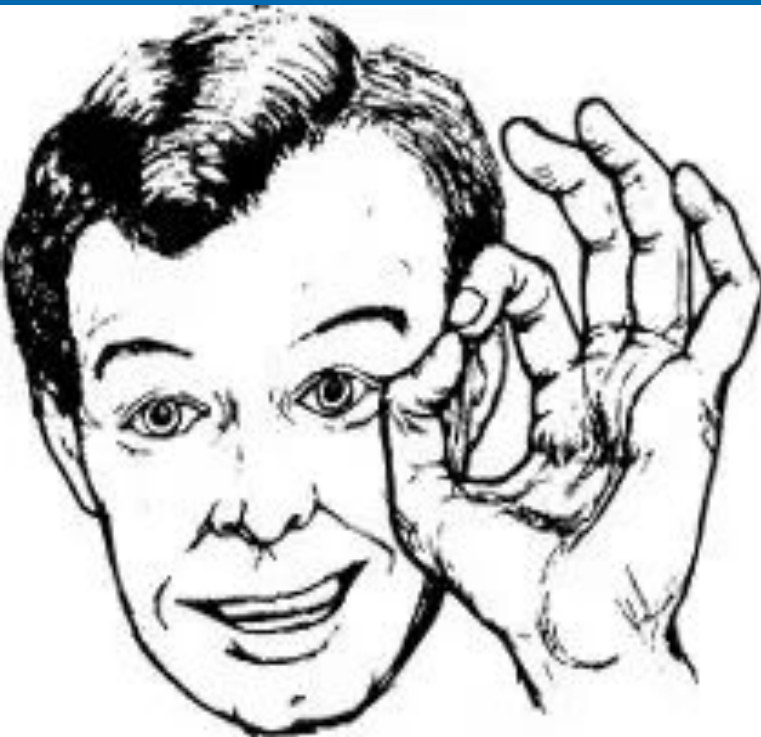
Вербалды емес тілдесуде ең алдымен көру – қозғалыс жүйесіне байланысты өз ішіне ым- ишара, пантомимика т.б. қамтыған белгілер тобы өте маңызды. Әрқилы дене мүшелерінің (бет, бас, қол ұшы, иық, т.б.) жалпы қозғалысқа келуі адамның көңіл-күй көрінісін беріп, тілдестік қатынасқа көркем-көріктік нәр береді. Ал бұл ишара белгілер әр түрлі мәдениет иелерінде, яғни әр түрлі ұлт өкілдерінде бірдей емес.

Вербалды емес әңгімелесудің ұлтаралық ерекшеліктері.

Вербалды емес тіл серіктесің, ұжымдасың, т.б.

тұрмақ бөтен амдар жайлы да
ақпарат береді. Егер Голландияда сіз
сұқ саусағыңызбен самайыңызды
нұсқасаңыз, қандай да бір ақымақ
істің болғанын білдіреді, яғни сізді
түсінбейді. Өзі туралы айтқанда еуропалық
кеудесін нұсқайды, ал жапондық мұрнын.
Африканың кейбір елдерінде күлу –таң қалу мен
сасқалақтап, есі шыққанды білдіреді.





- АҚШ та және т.б. елдерде бас бармақ және сұқ саусыпен көрсеткен көрсеткен “ноль” бәрі жақсы дегенді білдіреді. Жапонияда ақшаны білдіреді. Португалия және басқада бірқатар елдерде әдепсіздіктің белгісі.

Көптеген батыстық өркениетте оң қол мен сол қолдың рөлі жайлы сөз болғанда екеуіне де (оң қолмен дәстүрлі қол алысуды есептемегенде) таңдау бермейді. Таяу Шығыс, Индонезия мен Малайзия сияқты ислам елдерінде тамақты, сыйлықты, ақшаны сол қолмен беруге болмайды.



Көптеген адамдар әлде
біреуге әсер қалдыру үшін
айтатын сөздері туралы
ойлайды, ал шын мәнінде ол
сөздерді қандай әрекеттерді
қолдана отырып жеткізетінін
ойлау керек.



- *Американдық психолог Меграбянның айтуы бойынша бірінші кезеңде адамдардың көбі, яғни 55% вербалды емес сигналға,*
- *38 % паралингвистикаға,*
- *7% ғана сөздің мағынасына сенеді екен.*

Визуалды қатынас («көз байланысы»)

- Көз қарасы, оның бағыты, көз қатынасының жиілігі – вербалды емес қатынастың тағы бір құрылымы. Сөйлесіп отырған адамның көзқарасының бағыты байланысты қайта құруға көмектеседі. Көзқарас, сонымен қатар, түсінушілік үшін қолданылады.

Көзқарас түрлері, оларға түсініктеме

Көзқарас және қимылдар	Мағынасы	Істеу қажет
Басын көтеріп, көзқарасын жоғары бағыттау	Тұра тұр, ойланайын	Қатынасты ұзу
Бас қозғалысы, қастары жиырылуы	Түсінбедім, қайталашы	Қатынасты жаңарта түсу
Күлкі, басын ақырын июі	Түсінемін, қосарым жоқ	Қатынасты жалғастыру
Қайталамалы бас изеуі	Түсінікті, саған не керек	Қатынасты жалғастыру
Сөйлесуші көзіне ұзақ қозғалыссыз қарау	Өзіне бағындыру мақсатында	Жағдайға байланысты әрекет
Басқа жаққа қарау	Көңіл бөлмеуге тырысу	Қатынастан алшақтау
Еденге қарау	Қорқыныш, кетуге тырысу	Қатынастан кету

Американ ғалымы Э. Холл адамның кеңістіктік қажеттіліктері туралы 1969 жылы «Молчаливый язык» атты кітабын шығарды. «Проксемика» терминін енгізген де сол (ағылшын тілінен *proximity* – жақындық).

Проксемика- адамдардың сақтайтын қашықтығы, биологиялық заңдылығы.

Адамның жеке басының кеңістіктік территорияларын төртке бөледі:

- *интимді аймақ – 15-45 см;*
- *жеке аймақ - 46-120см;*
- *әлеуметтік аймақ - 120-360см;*
- *қоғамдық аймақ - 360см-ден жоғары;*



Интимді аймақ (15-45 см)

Осы аймақты адам өз меншігі ретінде қорғауы керек. Бұл өте жақын адамдар арасында ғана бұзылатын ара қашықтық.

Жеке аймақ



(45-120см)
Біздің іскерлік
кездесулерде,
сауық кештерде
болғандағы
сақталатын
арақашықтық.
Визуалды
қатынас негізгі
орынға ие.

□ Әлеуметтік аймақ 120-360см—
арнайы кездесулерде немесе онша
жақын біле бермейтін адамдармен
қатынаста болғанда сақтайтын
арақашықтық.

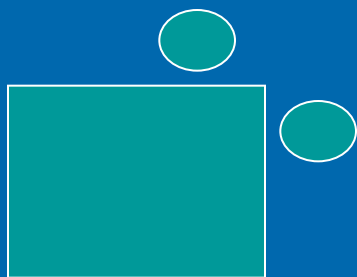


Қоғамдық аймақ(360 см жоғары)

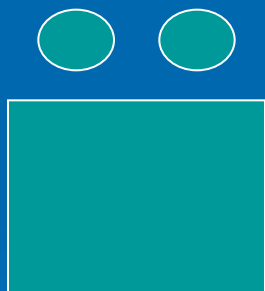
- бұл үлкен топтарға сөз сөйлеу, дәріс кезінде немесе солармен тіл табысу кезіндегі сақталатын арақашықтық.



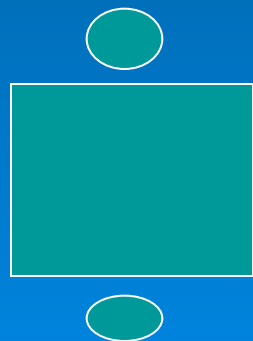
Үстелде отыру тәртібі



Бұрыштап- достық, еш қажеттіліксіз әңгімелесу.



Іскерлік- өзара әрекеттестік, ортақ шешімдерді өңдеу.



Бәсекелестік- субординация.

Қарым-қатынастың тараптары

- Қарым – қатынастың **интерактивті** жағы (ағыл. *Interaction* - өзара әрекеттесу, бір - біріне әсер ету) – адамдардың бір – біріне әсер ете әрекеттесуінің, тұлға аралық қатынастардың пайда болу мен даму мәнінің әлеуметтік – психологиялық үрдістер мен құбылыстардан туындайды.

□ **Қарым– қатынастың перцептивті жағы** (латын. percipio - қабылдау) – адамның өзгелерді қабылдау, түсіну және бағалауын, өзге адамның бейнесін қалыптастыру үрдісін көрсетеді.

□ **Қарым – қатынастың коммуникативті жағы** (латын. communicatio – біріктіремін, байланыстырамын) – адамдардың танымдық – еңбек үрдісіндегі өзара әрекеттесуінің – ой, ақпарат, идеялар алмасуының өзіндік жүзеге асырылу формасы.

Қатынас түрлері:

- Примитивті қатынас – қатынасқа түсуші адам тек екі позицияны ұстанады, яғни, қажетті объект және қажетсіз объект.
- Маскалар контактісі – әңгімелесуші адамның тұлғалық ерекшелігін түсініп, ұғынуға деген талпыныс болмайды.

- Формальды-рөлдік-әңгімелесушінің тұлғалық ерекшелігін танығаннан қарағанда, оның әлеуметтік рөліне көп көңіл бөлінеді (мыс, дәрігер, милиционер, сатушы т.б.).
- Рухани қатынас- тұлғааралық толық өзара түсінушілікпен сипатталады.
- Адамгершілікті қатынас-әңгімелесушілердің бірін-бірі түсініп, ойына ортақтаса білуін қанағаттандыруға арналған қатынас түрі.

- Манипулятивті қатынас- серіктесінен қандай да бір пайда көру мақсатында қолданылады.
- Іскерлік қатынас – қандай да бір әрекет түрін қалыптастыруға бағытталған қатынас түрі.
- Ритуалды қатынас-туыстарымен, бұрынғы сыныптастарымен т.б. қандайда бір дәстүрді орындауға арналған қатынас түрі

Назарларыңызға рахмет!

