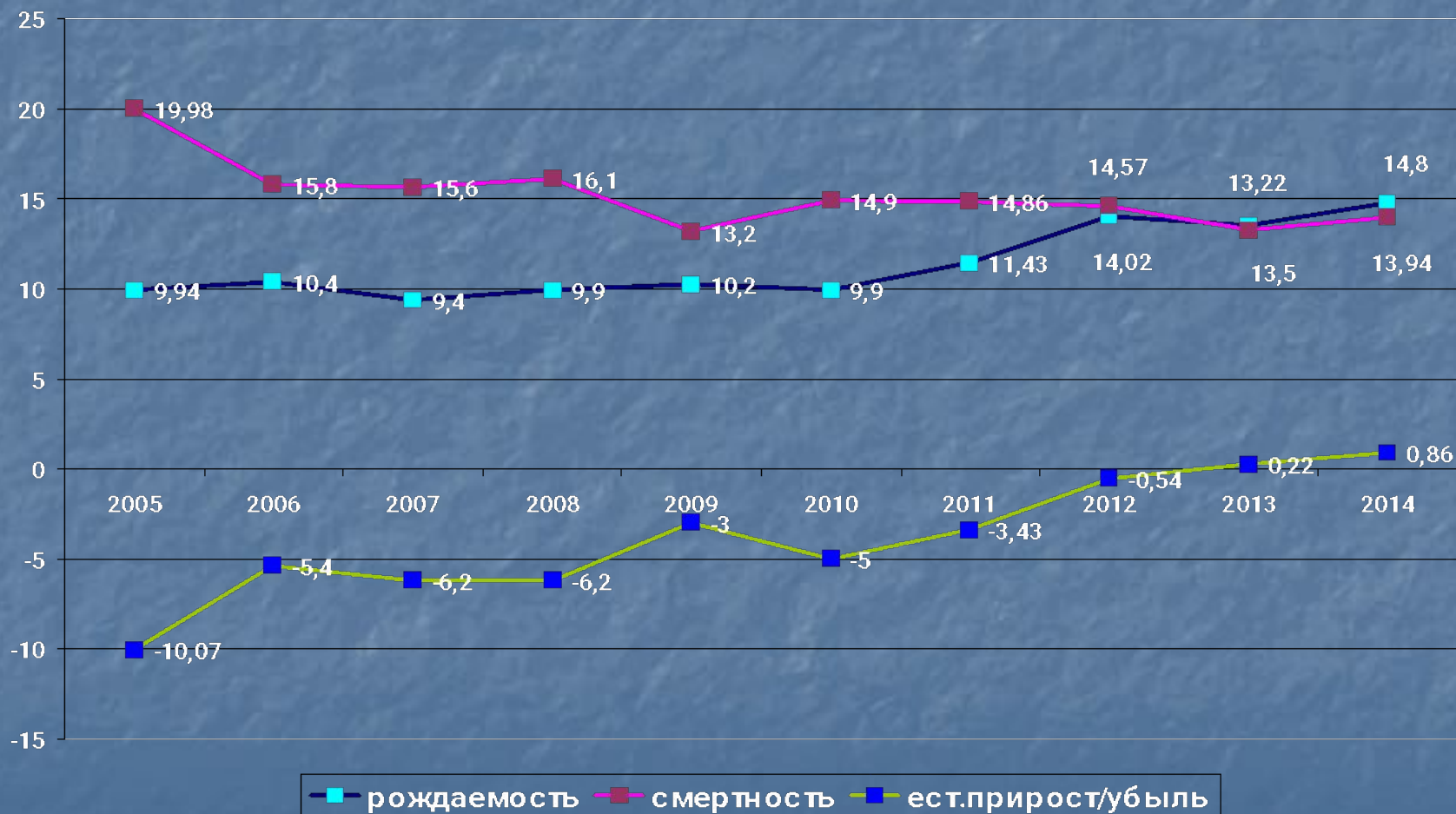


О санитарно-эпидемиологической
обстановке в Горноуральском городском
округе в 2014 году и мерах по обеспечению
санитарно-эпидемиологического
благополучия населения

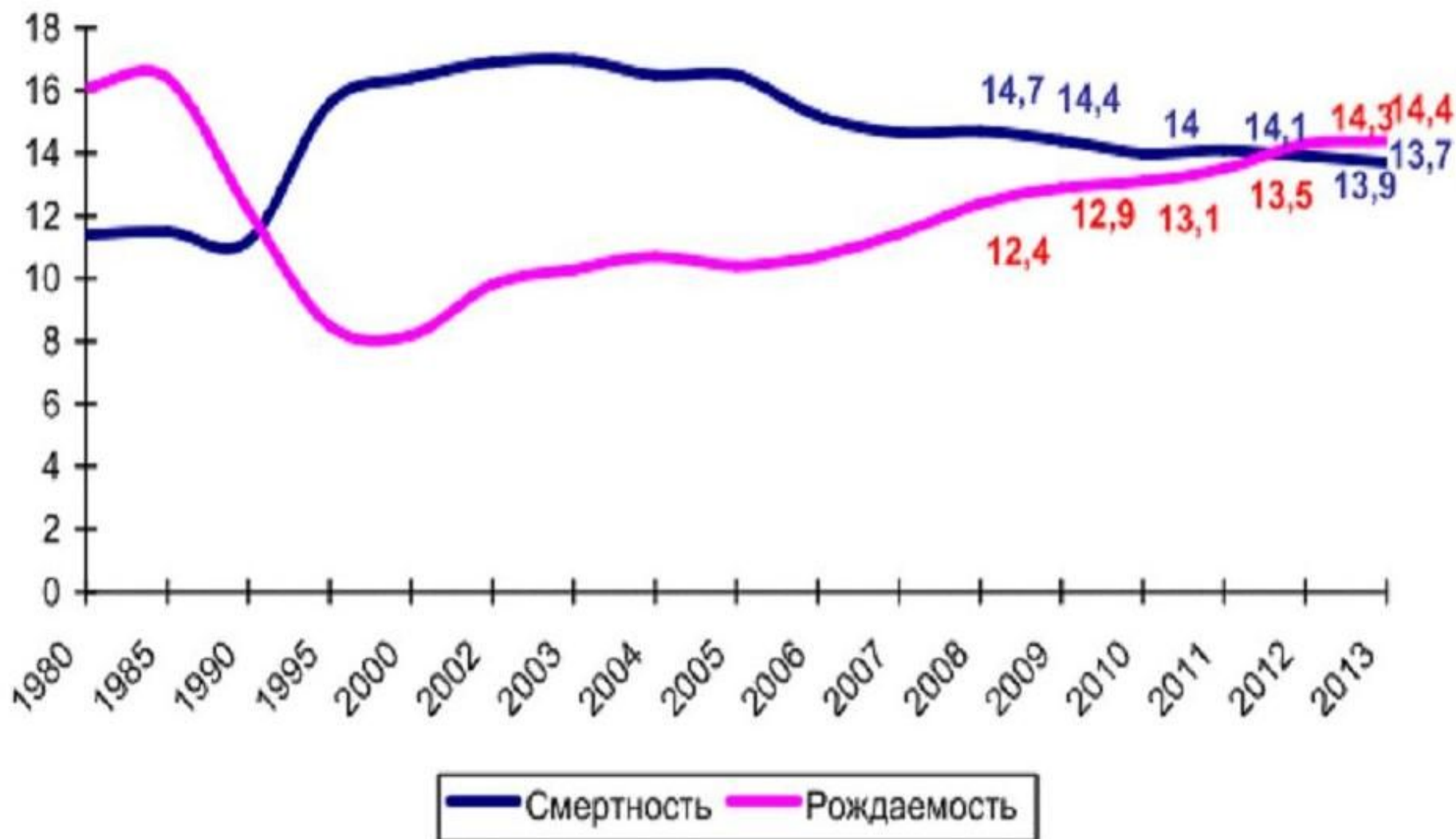
*Докладчик - Начальник Нижнетагильского
отдела Управления Роспотребнадзора по
Свердловской области
Бармин Юрий Яковлевич*

Медико-демографические показатели населения Горноуральского городского округа



Средняя продолжительность жизни по Свердловской области 69,5 лет

Медико-демографические показатели населения в Свердловской области



Приоритетные направления по управлению риском для здоровья

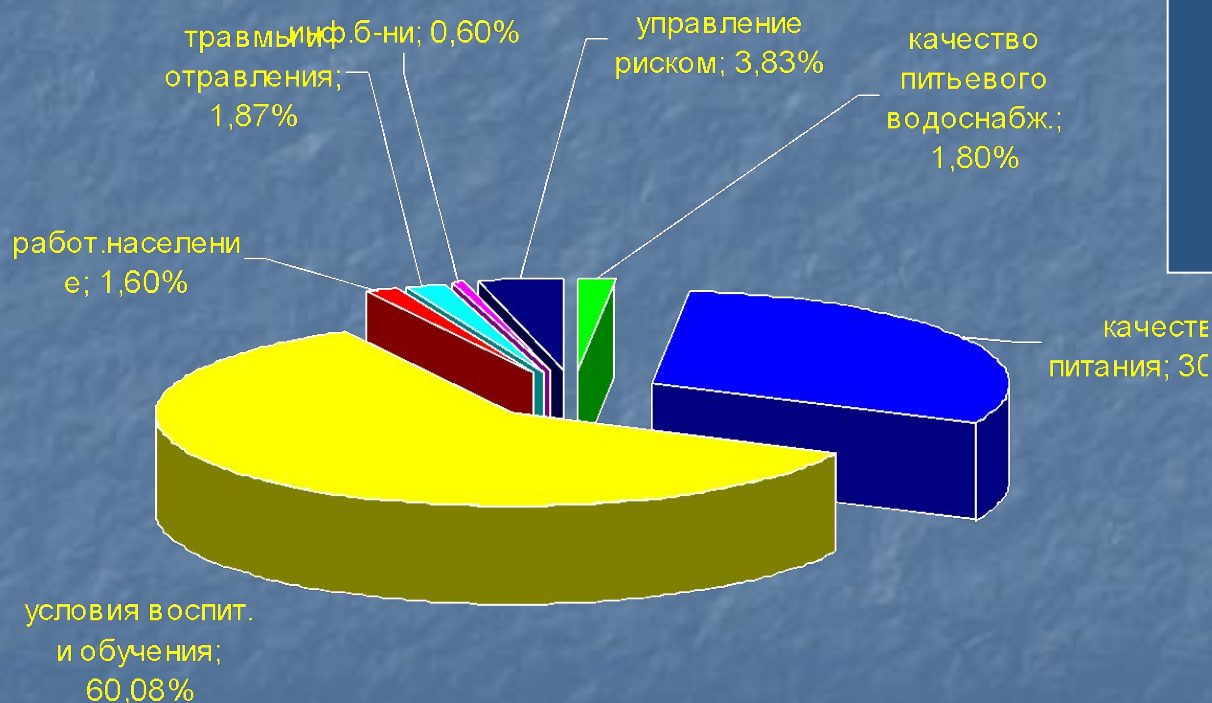
- Улучшение качества атмосферного воздуха и почв ;
- Улучшение качества питьевого водоснабжения;
- Снижение влияния физических факторов риска;
- Улучшение качества питания;
- Профилактика факторов риска, связанных с условиями воспитания, обучения детей и подростков;
- Профилактика заболеваний работающего населения;
- Раннее выявление, профилактика злокачественных новообразований, снижение канцерогенного риска;
- Профилактика травм и отравлений;
- Профилактика инфекционных и паразитарных заболеваний;
- Развитие системы управления риском для здоровья населения и формированию здорового образа жизни
- Развитие системы гигиенического обучения руководителей и индивидуальных предпринимателей, представителей общественных организаций и населения

Анализ финансовых средств и структура затрат на выполнения предложений по управлению риском для здоровья населения по приоритетным задачам в 2014 году

Величина затрат 79 млн. 27 тыс. рублей
(2013 – 153 млн.589 тыс.рублей)

**Затраты на реализацию
приоритетных
задач**

**на 1 жителя – 2610,84 руб.
(2013 – 4687,91;
2012 – 2187,18)**



**Затраты на реализацию
приоритетных
задач по СО**

**на 1 жителя 2013 – 9022,4 руб.
(2012 – 6625,3;
2011 – 4691,7)**

Гигиеническая эффективность мер по управлению риском для здоровья населения

- Увеличение удельного веса населения, потребляющего доброкачественную воду – 29% (2013 – 28%)
- Снижение комплексного показателя химической нагрузки с почвой с 14,7 в 2013 году до 9,1 в 2014
- Увеличение охвата горячим питанием школьников – 98,9% (2013 -98,2%)
- Снижение загрязнения пищевых продуктов химическими веществами – загрязнение солями тяжелых металлов отсутствовало, загрязнение нитратами – 4,3% неуд.(2013 – 5,2%)
- Снижение биологической нагрузки с продуктами питания – 8,1% неуд. (2013 – 8,3%)

Социальная эффективность мер по управлению риском для здоровья населения

- Снижение общей заболеваемости злокачественными новообразованиями на 35,35%
- Улучшение выявляемости ЗН при п/о – на 59,29% (2013 – 161,77; 2014 – 257,69)
- Стабилизация эпидситуации по инфекционным болезням – снижение на 22,5% (2014 - 11791,3; 2013 – 15215,4), снижение заболеваемости сальмонеллезом, клещевым энцефалитом, боррелиозом, пневмонией, чесоткой, микроспорией
- Отсутствует заболеваемость дифтерией, коклюшем, столбняком, полиомиелитом, корью, краснухой, эпидемическим паротитом

Социальная эффективность мер по управлению риском для здоровья населения

- Рост рождаемости на 9,63% (2014 – 14,8; 2013 – 13,5)
- Снижение детской смертности. Младенческая смертность снизилась на 34,41%, мертворождаемость – на 1,33%
- Снижение заболеваемости беременных женщин: поздними токсикозами – на 27,4%, болезнями органов кровообращения – на 19,74%; венозными осложнениями – на 13,59%; угрозой прерывания беременности в сроке до 22-х недель – на 7,52%, угрозой прерывания беременности в сроке до 22-27 недель – на 18,56%, угрозой прерывания беременности в сроке 28-37 недель
- Снижение числа абортов на 1,3%
- Снижение острой и хронической заболеваемости в учреждениях государственного воспитания –на 42,4% и 36,8%
- Снижение заболеваемости с ВУТ на 1,3%
- Снижение инвалидности взрослого населения на 2,56%
- Снижение детской и подростковой инвалидности на 76,51%
- Снижение травматизма взрослого населения на 18,33%
- Снижение суицидальных отравлений на 51,91%

Ранжирование факторов риска среды обитания, влияющих на здоровье населения

Основные группы факторов	Основные показатели, на которые влияют санитарно-гигиенические факторы
Комплексная химическая нагрузка (формируемая атмосферным воздухом, водой, почвой, продуктами питания)	Заболеваемость детей, беременных женщин, распространенность болезней органов дыхания у населения, том числе у детей, заболеваемость злокачественными новообразованиями (ЗН), смертность от ЗН, заболеваемость с ВУТ, профессиональная заболеваемость, смертность населения в трудоспособном возрасте
Биологическая нагрузка (формируемая питьевой водой и продуктами питания)	Заболеваемость взрослых, распространенность болезней органов пищеварения, мочеполовой системы.
Шумовая нагрузка в селитебных зонах	Заболеваемость всего населения, заболеваемость с ВУТ, профессиональная заболеваемость.
Радиационная дозовая нагрузка (за счет всех дозообразующих факторов)	Распространенность болезней крови и кроветворной ткани у детей, онкологическая заболеваемость.

Динамика инфекционных и паразитарных заболеваний на территории ГГО 2000-2014 гг. (без учета ОРВИ и гриппа) (п-ль на 100 тыс населения)

На протяжении 15 лет эпидемиологическая ситуация по инфекционным заболеваниям в ГГО была стабильной с незначительной тенденцией к росту заболеваемости. Уровень заболеваемости в ГГО не превышал средне-областной показатель

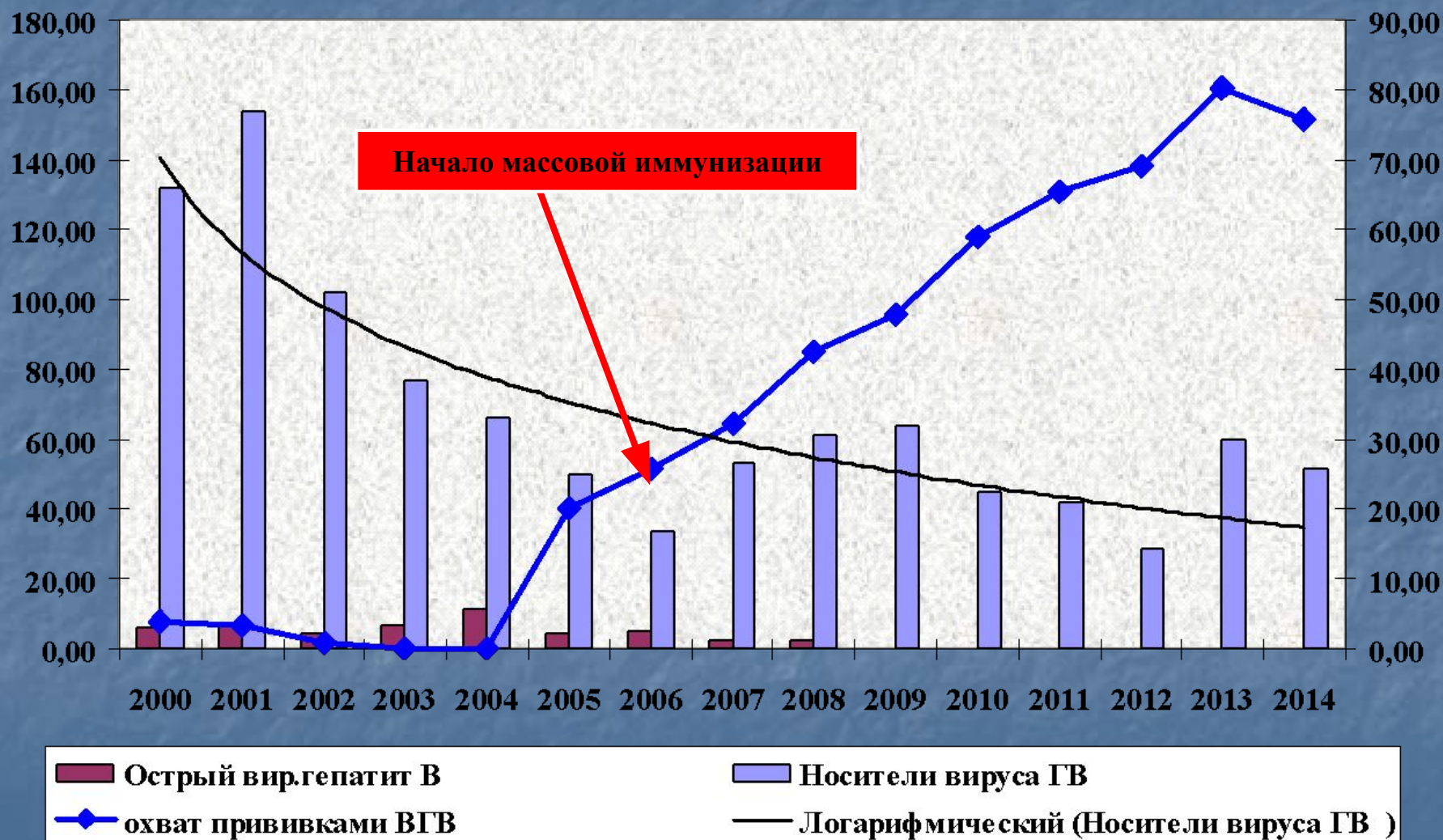


Наибольшие успехи достигнуты по профилактике инфекционных болезней, управляемых средствами иммунопрофилактики.

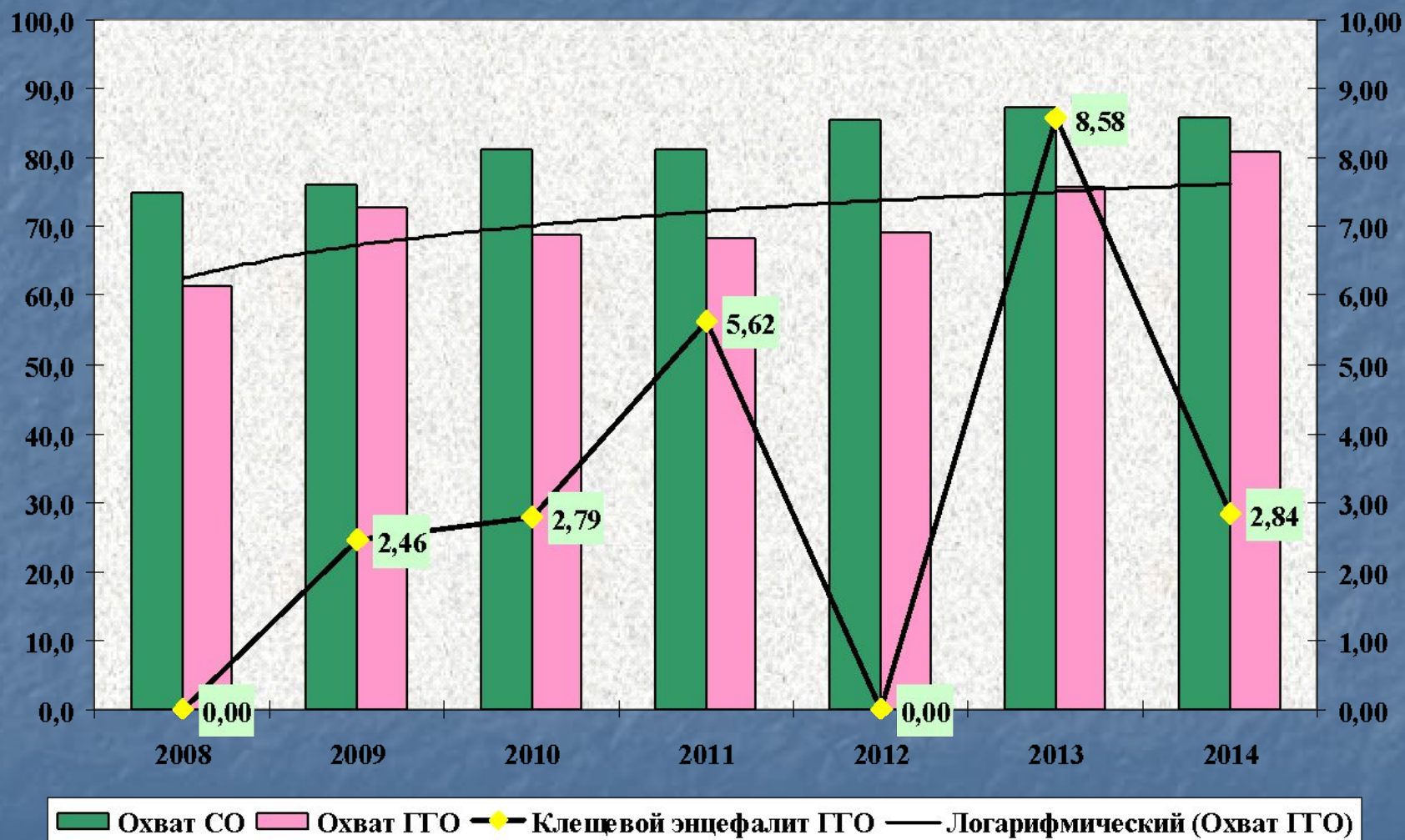
Предотвращенный экономический ущерб от некоторых инфекционных болезней в 2014 году в ГГО составил 962 тысячи рублей.

	Забол-ть до прививок	норматив	(п-ль на 100 тыс нас)		В 2014 году предотвращен ущерб в тыс.руб
			2013	2014	
Дифтерия	80	0,25	0	0	145
Корь	600	0	0	0	281
Краснуха	250	0,1	0	0	55
Эпид.паротит	400	0,1	0	0	85
Клещ.энцефалит	18	5	8,6	2,8	16
Коклюш	250	2,0	0	0	86
Гепатит А	150	1,5	0	28,5	44
Гепатит В	50	2	0	0	140
Дизентерия Зонне	200	5	2,9	0	126

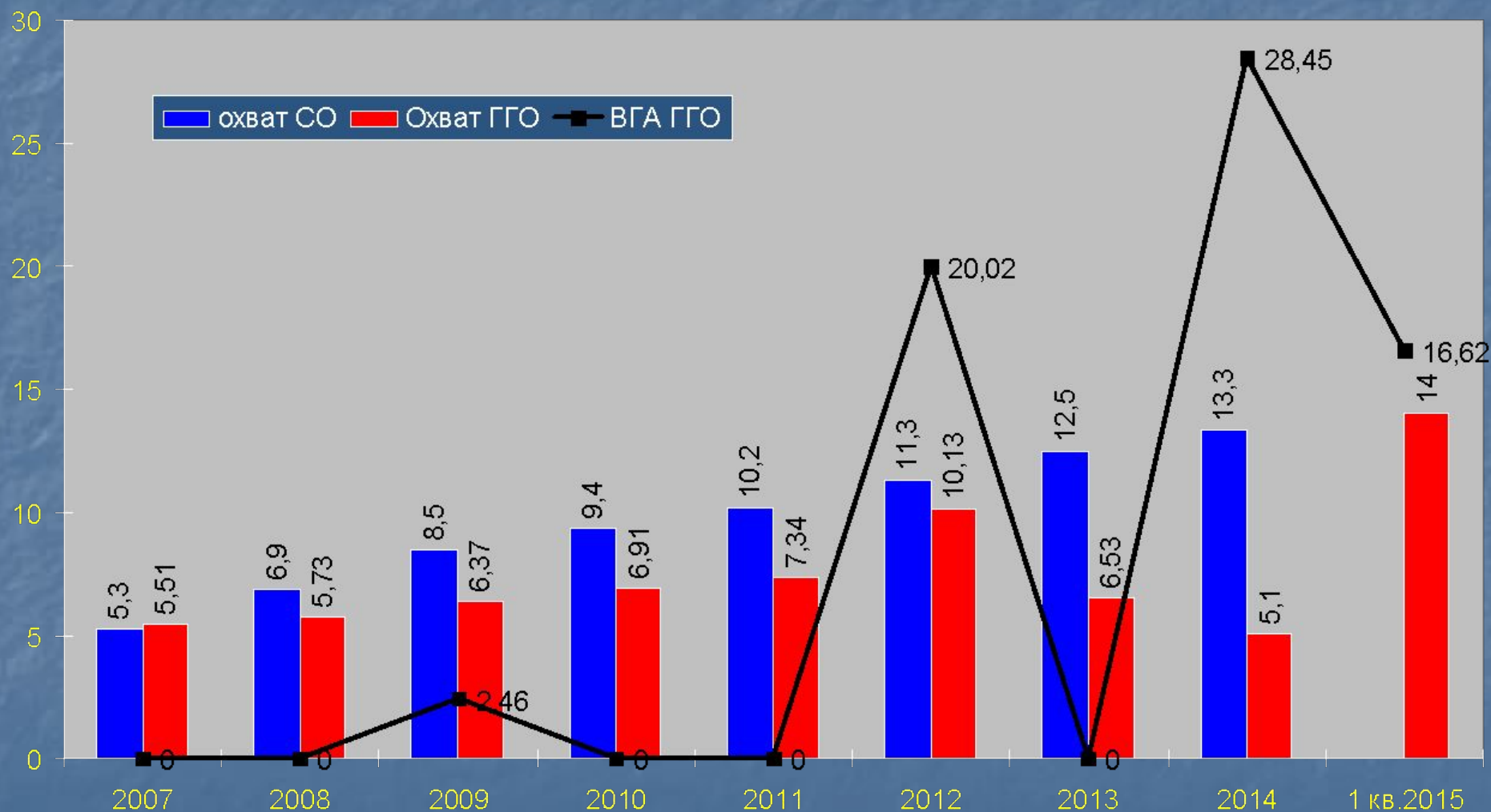
Динамика заболеваемости гепатита В в зависимости от охвата профилактическими прививками



Динамика заболеваемости клещевым энцефалитом в зависимости от охвата профилактическими прививками населения с 7 лет (%)



Динамика заболеваемости вирусным гепатитом А в зависимости от охвата профилактическими прививками населения (%)



ВОЗ: за прошедшее столетие продолжительность жизни населения земного шара увеличилась на 25 лет.....

- **Вакцинация – это единственная медицинская технология, позволяющая:**
 - ▣ **Предупредить случаи заболеваний инфекционной и соматической заболеваемости, а так же**
 - ▣ **Улучшать качество жизни**
 - ▣ **Увеличивать продолжительность жизни**

**Итоги реализации программы
иммунопрофилактики КЭ**

Предупредили:

- 6622 сл. заболевания,
- 368 смертей,
- 662 сл. инвалидности,
- средняя продолжительность жизни населения СО увеличена на 0,35 года
- предотвращенный экономический ущерб составил 1762 млн. рублей

**Итоги реализации программы
иммунопрофилактики гепатита В**

Предупредили:

- до единичных случаев снижена заболеваемость первичной гепатокарциномой
- средняя продолжительность жизни населения Свердловской области увеличена на 1,5 года
- предотвращенный экономический ущерб составил 3 млрд. рублей

Актуальными проблемами на территории ГГО являются:

- Рост общей смертности населения на 5,45% (2014 – 13,94; 2013 – 13,22)
- Рост смертности трудоспособного населения на 19,64%
- Рост перинатальной смертности на 47,89;
- Ухудшение состояния здоровья всего населения – рост общей и первичной заболеваемости на 19,21% и 11,36%
- Плохое состояние здоровья беременных – выросла заболеваемость дисфункцией щитовидной железы на 4,61%, анемиями на 25,5%, болезнями моче-половой системы на 15,48%, сахарным диабетом на 15,48%
- Рост заболеваемости новорожденных на 25,41%
- Ухудшение состояния здоровья детей до 14 лет – общая заболеваемость выросла на 11,08%

Актуальными проблемами на территории ГГО являются:

- Рост острой заболеваемости в детских организованных коллективах: в ДОУ - на 18,4%, школах – на 36,5%
- Рост хронической заболеваемости в детских организованных коллективах: в ДОУ - на 34,6%, школах – на 11,9%
- Ухудшение качества учебной среды: школы – 22% неуд. проб по микроклимату (2013 -0), 68% неуд. искусств. осв. (2013 – 0), мебель – 5% неуд. (2013 – 0); ДОУ – 72% неуд. искусств. осв. (2013 – 8,5%)
- Увеличение биологической нагрузки с питьевой водой и питанием в ОУ: вода – 13% неуд. проб (2013 – 11,1%), пища – 2% неуд. Проб (2013 – 0)
- Недостаточное финансирование ПЛК в образовательных учреждениях

Актуальными проблемами на территории ГГО являются:

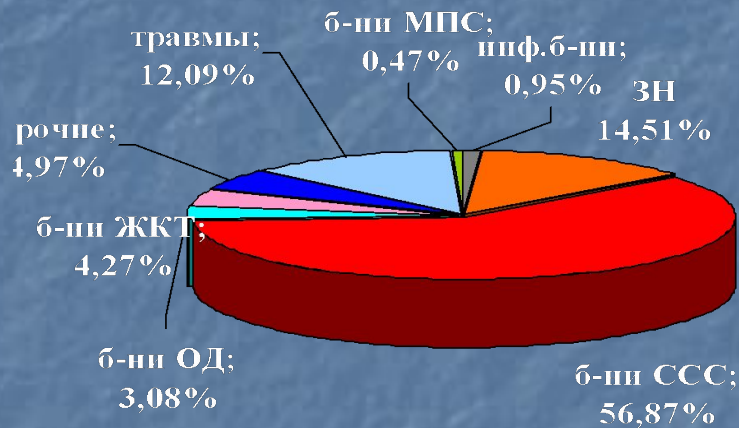
- Рост общей и первичной заболеваемости взрослого населения – на 21,43% и 9,0%
- Рост детского травматизма на 29,08%
- Рост заболеваемости с ВУТ – в случаях на 5,1%, в днях – на 19,1%
- Низкий процент охвата периодическими медицинскими осмотрами – 5%
- Отсутствие ПЛК на рабочих местах в полном объеме
- Рост острых отравлений в быту на 24,72%
- Рост первичной заболеваемости ЗН на 63,86%
- Рост инфекционной заболеваемости по 18 нозологическим формам, в т.ч. Гепатиты В и С, ВИЧ-инфекция, аскаридоз, энтеробиоз, описторхоз

Актуальными проблемами на территории ГГО являются:

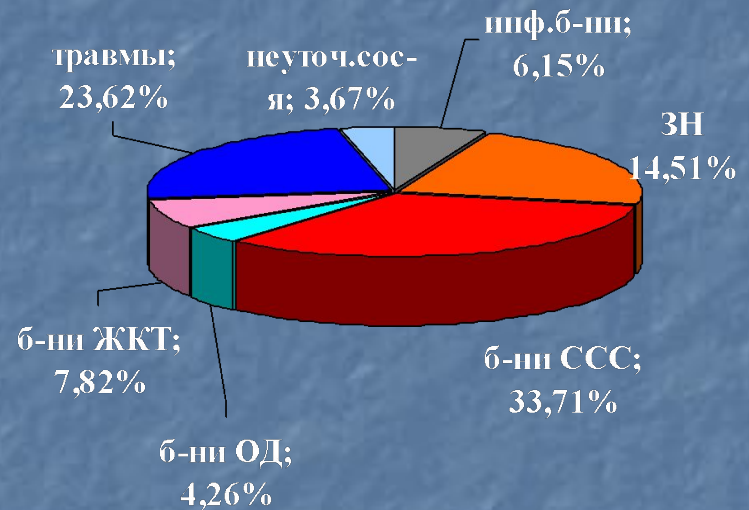
- Неудовлетворительное качество дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных работ
- Не на всех водоисточниках существуют зоны санитарной охраны
- Не в полном объеме проводятся работы по инвентаризации магистральных сетей хозяйственно-питьевого водоснабжения
- Недостаточный производственный лабораторный контроль за качеством питьевой воды

Структура смертности населения

Структура общей смертности населения (%)



Структура смертности трудоспособного населения (%)

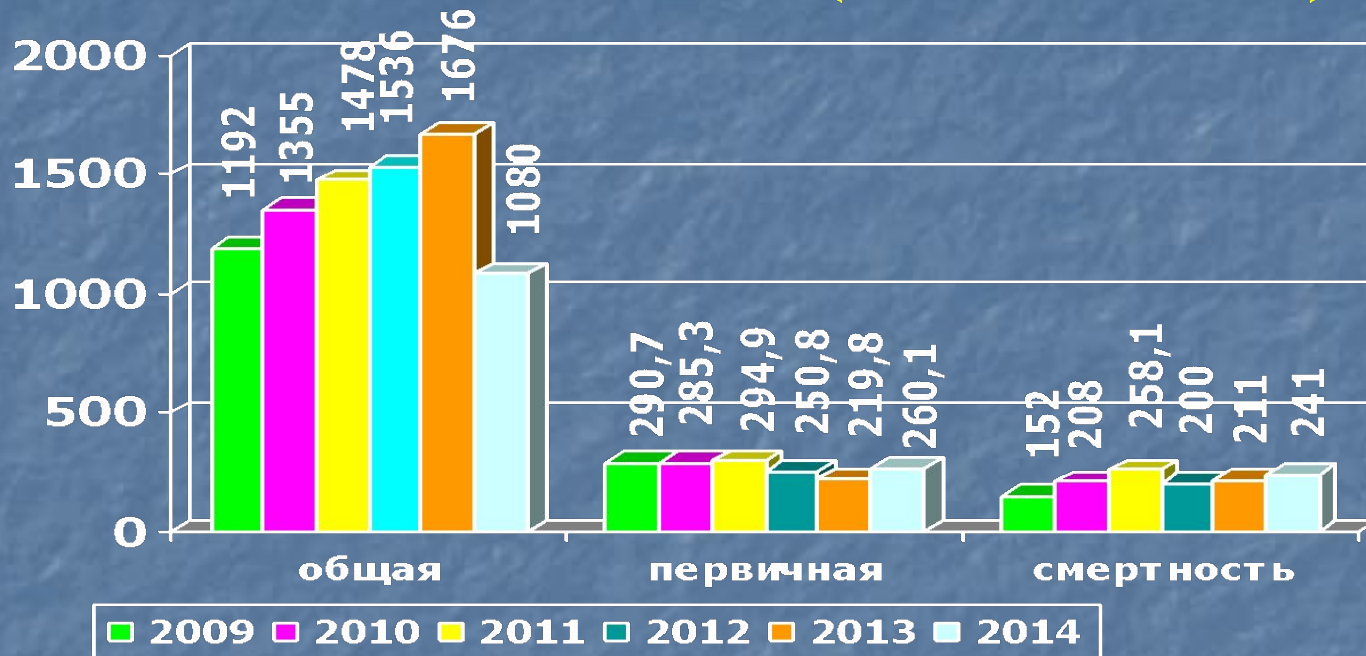


Показатель общей смертности вырос на 5,45% от 2013 года. Рост показателя обусловили инфекционные болезни, болезни перинатального периода, болезни органов дыхания, инфаркт миокарда, болезни органов пищеварения, ЗН, болезни нервной системы, болезни органов моче – половой системы.

Показатель смертности лиц трудоспособного возраста вырос на 19,64% за счет инфекционных болезней, болезней органов пищеварения, инфаркта миокарда, болезней органов дыхания, ЗН, болезней органов кровообращения, травм и отравлений.

Злокачественные новообразования

Показатели онкозаболеваемости (на 100 000 населения)



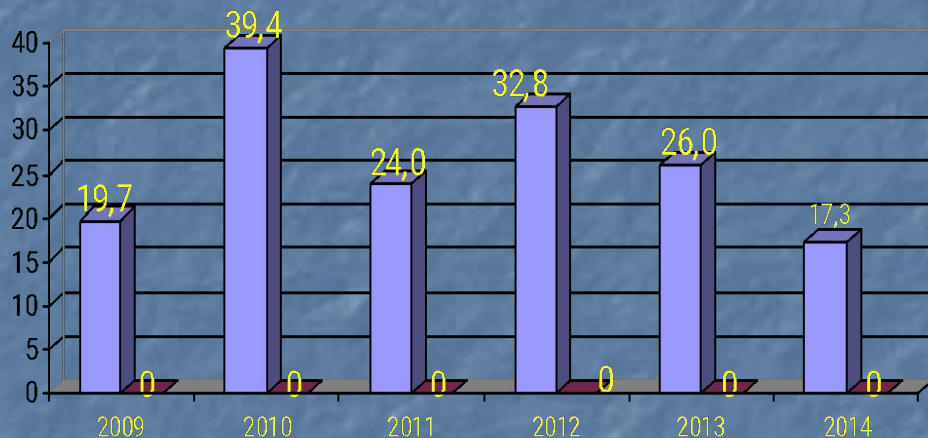
Факторы риска:

- Социально-экономические факторы , в том числе низкая обеспеченность медицинским персоналом, онкологами
- загрязнение жилья от использования бытовых угольных топок
- индивидуальные факторы риска (курение, употребление алкоголя, частые рентгеновские обследования).

Проблемой, как и в России в целом, остается позднее выявление онкологических больных, каждый третий случай рака выявлен в 3 - 4 стадии (50,45 процента).
Достаточно высокий показатель первичной онкосмертности – превышает 2013 год в 6,5 раз и 2,7 раза СМУ, показатель 138,76 на 100000 населения

Состояние питьевого водоснабжения

% неудовлетворительных проб по санитарно-химическим показателям



В рамках комплексного плана на снижение химической нагрузки на население в связи с воздействием некачественной питьевой воды освоено в 2014 году 1426,23 тыс. руб.

Приоритетными веществами, загрязняющими питьевую воду, являются:

- Аммиак, железо, кремний, марганец, нитраты, нитриты

Состояние питьевого водоснабжения

% неудовлетворительных проб по микробиологическим показателям



Риск возникновения инфекционных заболеваний при проживании в домах, в которых в течение более 20 лет не производилась замена водопроводных труб, возрастает до 3,6 раза.

Качество воды по санитарно-химическим показателям на территории ГГО за 2014г.

Населенный пункт (точки отбора), численность населения	Кол. проб	Из них неуд. проб	% неуд.
Всего	358	74	20,4
Село Бродово (601 человек)	4	3	75,0
Поселок Висим (1610 человек)	10	0	0,0
Рабочий Поселок Горноуральский (3985 человек)	138	54	39,1
Село Малая Лая (294 человека)	4	0	0,0
Поселок Леневка (333 человека)	112	4	3,6
Село Лая (1801 человек)	5	1	20,0
Село Николо-Павловское (5076 человек)	8	1	12,5
Поселок Новоасбест (2229 человек)	13	1	7,7
Село Петрокаменское (3439 чел)	2	1	50,0
Село Покровское (2463 чел.)	7	3	42,9
Поселок Черноисточинск (3853 чел.)	55	6	10,9

Качество воды по микробиологическим показателям на территории ГГО за 2014г.

Населенный пункт (точки отбора), численность населения	Кол. проб	Из них неуд. проб	% неуд.
Всего	690	70	10,0
Село Башкарка (93 человека)	9	0	0
Деревня Беляковка (324 человека)	1	0	0
Село Бродово (601 человек)	12	1	8,3
Село Бызово (341 человек)	4	0	0
Поселок Висим (1610 человек)	16	0	0
Рабочий поселок Горноуральский (3985 человек)	165	30	18,2
Село Краснополье (441 человек)	6	0	0
Село Лая (1801 человек)	11	3	27,3
Поселок Леневка (333 человека)	175	9	5,1
Село Малая Лая (294 человека)	5	0	0

Село Николо-Павловское (5076 человек)	61	3	4,9
Поселок Новоасбест (2229 человек)	36	6	16,7
Село Новопаньшино (840 чел.)	4	0	0
Поселок Первомайский (865 человек)	3	0	0
Село Петрокаменское (3439 чел.)	22	4	18,2
Село Покровское (2463 человека)	40	5	12,5
Поселок Синегорский (604 чел.)	5	2	40,0
Черноисточинск (3853 чел.)	101	9	8,9
Село Южаково (917 чел.)	14	1	7,1

На территории ГГО услуги водоснабжения и водоотведения для населения оказывают две гарантирующие организации: МУП «Пригородный водоканал» и МУП «ЖКХ Горноуральский». В 2014г. В рамках производственного лабораторного контроля качества питьевой воды МУП «Пригородный водоканал» отобраны **3 пробы воды**, МУП «ЖКХ Горноуральский» отобрано **2 пробы!**

Удельный вес проб пищевых продуктов и продовольственного сырья, не соответствующих гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям в целом (%)

Молоко и молочная продукция



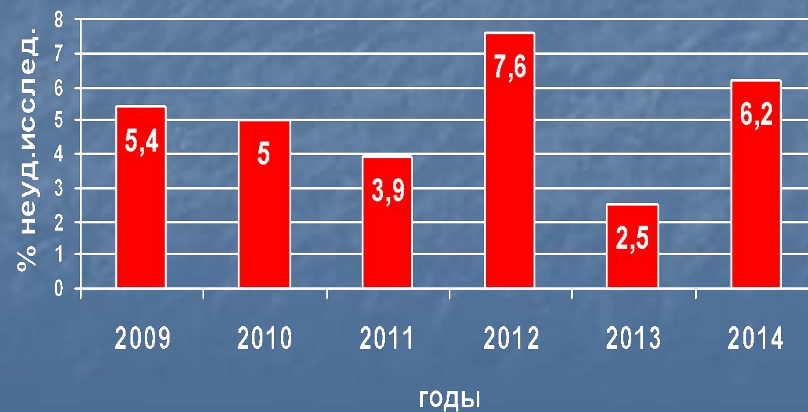
рыбная продукция



Кремовые изделия



Мясная продукция



Основные нарушения, выявленные на предприятиях торговли при проведении проверок

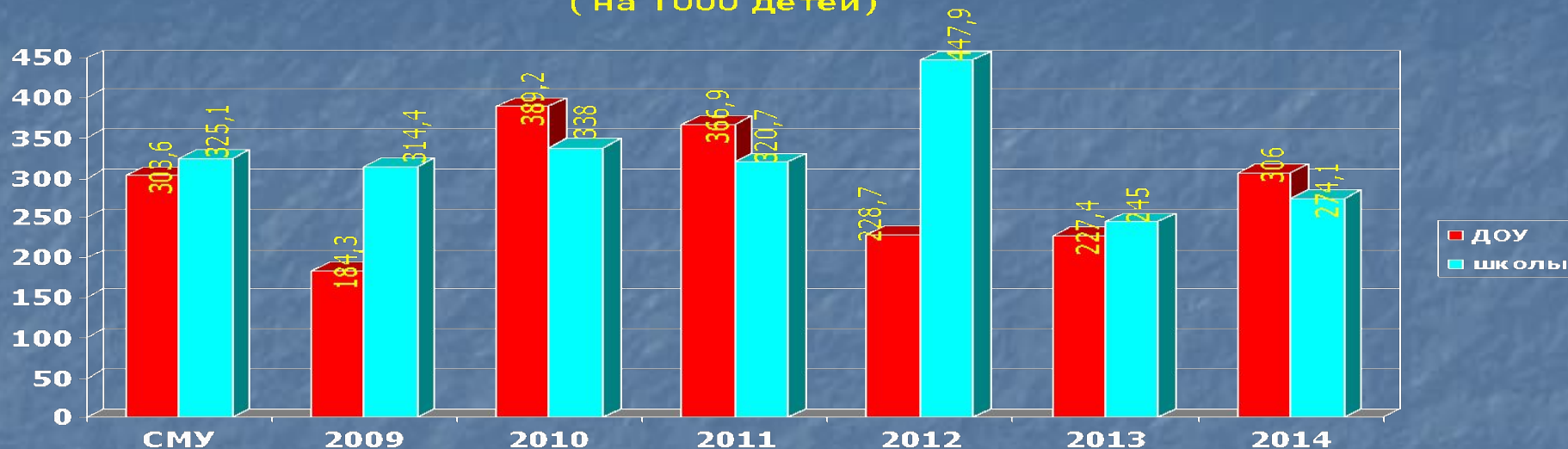
- реализация продукции с истекшим сроком годности
- совместное хранение сырой и готовой продукции
- не соблюдение температурного режима хранения продуктов
- не сохранение этикеток изготовителя на продукцию
- реализация молочной продукции без маркировки
- реализация продукции, не отвечающей требованиям ТР
- хранение продуктов питания вне складских помещений
- не соблюдение режимов обработки торгового инвентаря
- отсутствие приточно-вытяжная механическая вентиляция в помещениях магазинов
- не проведение своевременной вакцинации сотрудников
- не проведение периодических и предварительных медицинских осмотров
- нарушения требований к эксплуатации зданий (превышений уровней шума, оборудование загрузочных помещений со стороны двора жилого дома)
- не соответствие цены на ценниках товара и цены на кассе

Недостатки организации деятельности на предприятиях торговли

- Реализация через торговую сеть сырой нефасованной куриной продукции в промышленной упаковке
- Объемы завозимой продукции превышают объемы холодильного оборудования;
- Не проводится ревизия холодильного оборудования;
- Нарушение условий хранения и порядка списания некачественной продукции, продукции с истекшим сроком реализации;
- Не проводятся санитарные дни и генеральные уборки в предприятиях торговли;
- Объемно-планировочные решения вновь открываемых предприятий не соответствуют требованиям СП;
- Отсутствие квалифицированных сотрудников в предприятиях торговли,
- Низкий уровень знаний по организации и проведению мероприятий по дезинфекции;
- Предприятия не обеспечены запасом дез.средств
- Нарушения в организации питания сотрудников
- Отсутствие четких технологических документов на изготовление кулинарных изделий в предприятиях торговли;

Условия воспитания и обучения детей и подростков

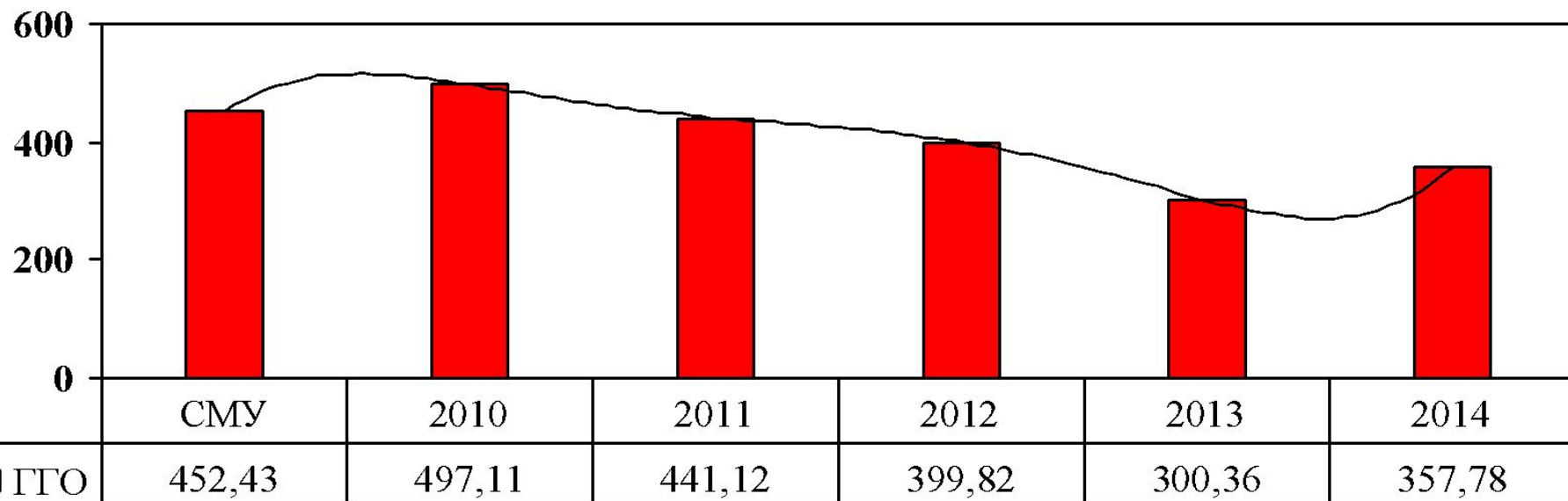
Уровни пораженности детей в ОУ хроническими заболеваниями
(на 1000 детей)



На уровень заболеваемости детей оказывают влияние факторы :

- Неудовлетворительная организация и низкое качество питания в ОУ
- Не соответствии имеющейся школьной мебели возрасту и росту учеников
- Несоответствие нормам большинства факторов окружающей среды в образовательных учреждениях (рассаживание школьников не в соответствии с ростом, несоблюдение параметров микроклимата в холодный и переходный периоды года, низкий уровень искусственной освещенности, превышение допустимых уровней шума и др.).
- Низкое качество организации физического воспитания и закаливания, без учета состояния здоровья детей.
- Неудовлетворительная организация оздоровительной и профилактической работы
- Низкая обеспеченность педиатрической службы врачами, особенно узкими специалистами, квалифицированными средними медицинскими работниками.

Динамика заболеваемости с ВУТ в днях на 100 работающих занятого трудоспособного населения ГГО



В днях на 100 работающих наиболее высокие показатели по болезням органов дыхания 140,23, болезням костно-мышечной и соединительной ткани 82,62, болезням системы кровообращения – 54,57, болезням органов пищеварения – 15,62, травмам и отравлениям – 15,47

Доля рабочих мест, не отвечающих гигиеническим нормативам по данным производственного лабораторного контроля (%).

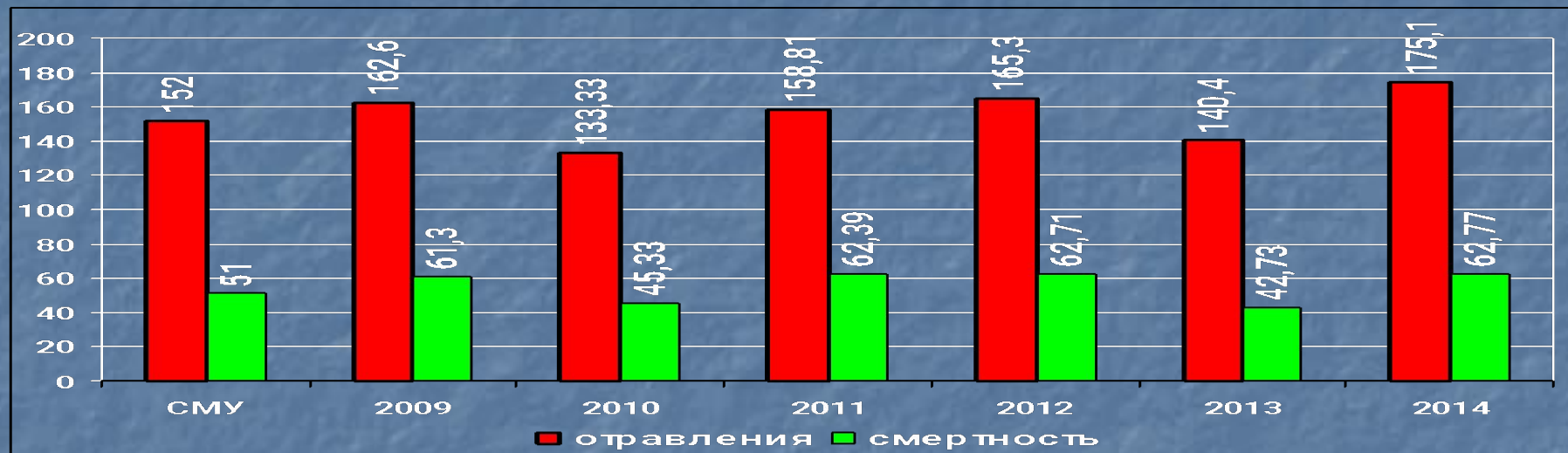


Наибольший % неудовлетворительных результатов:

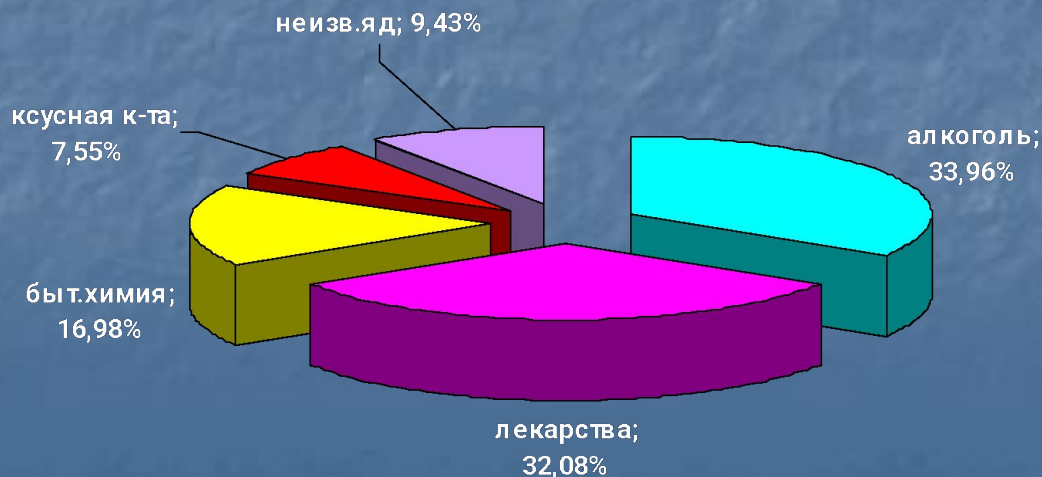
- ООО Механический завод Уралец
- ООО Агрокомплекс Горноуральский
- ООО Уральские буровые технологии

Острые отравления в быту.

Динамика отравлений и смертности в ГГО



Структура отравлений у населения в 2014 году

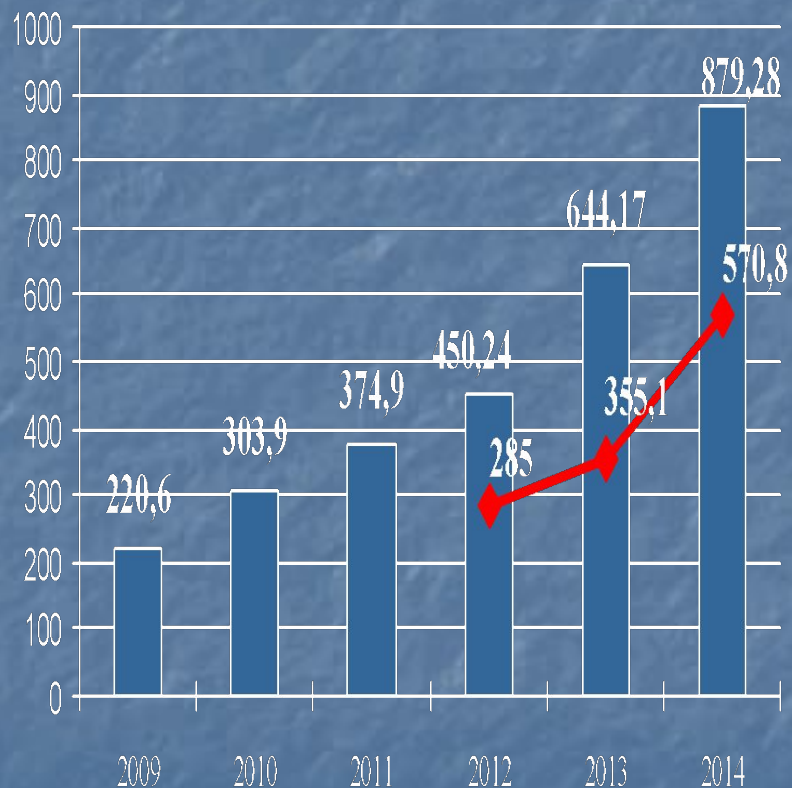


Показатель острых отравлений в быту вырос на 24,72%, за счет отравлений

- уксусной кислотой на 8,28%,
- препаратами бытовой химии и газами на 21,74%,
- лекарственными препаратами на 65,35%,
- Алкоголем и его суррогатами на 29,9%

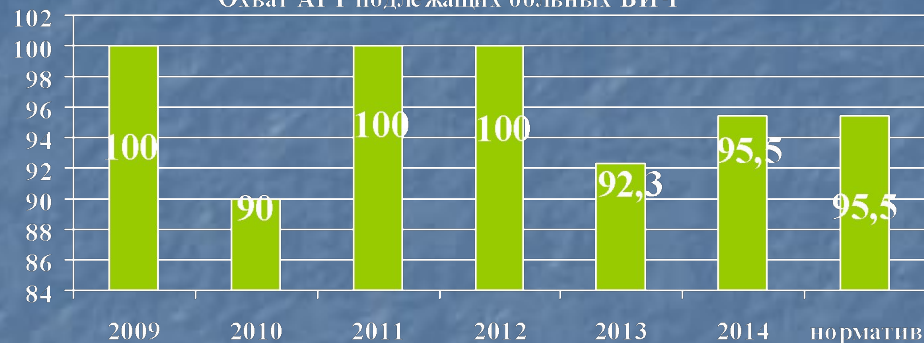
Развитие эпидемии ВИЧ/СПИД на территории ГГО 2009-2014 гг.

Развитие эпидемии ВИЧ/СПИД на территории ГГО 2009-2014 гг.

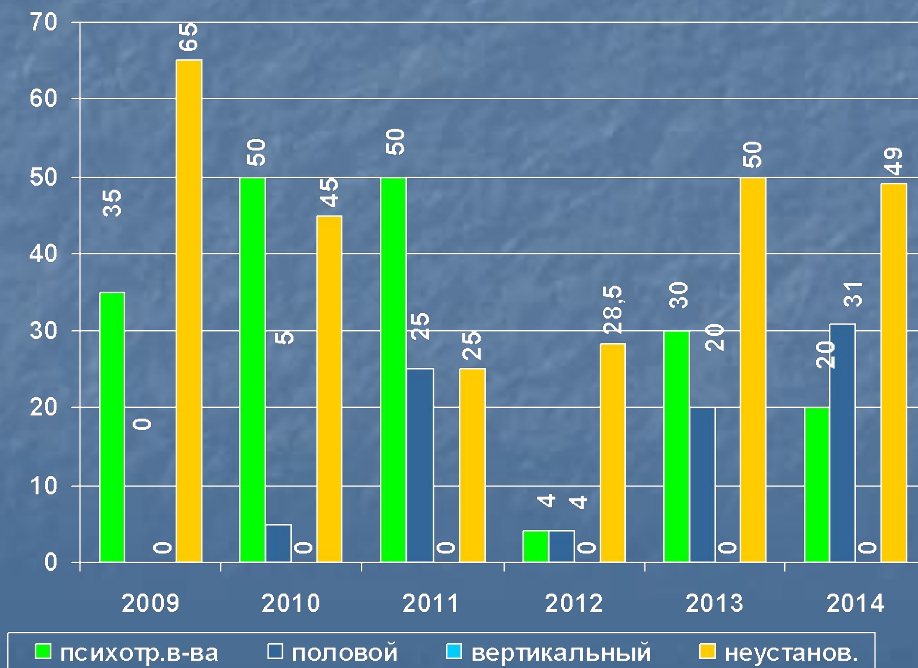


Распространенность (на 100 тыс)
 Выявляемость (на 100 тыс)

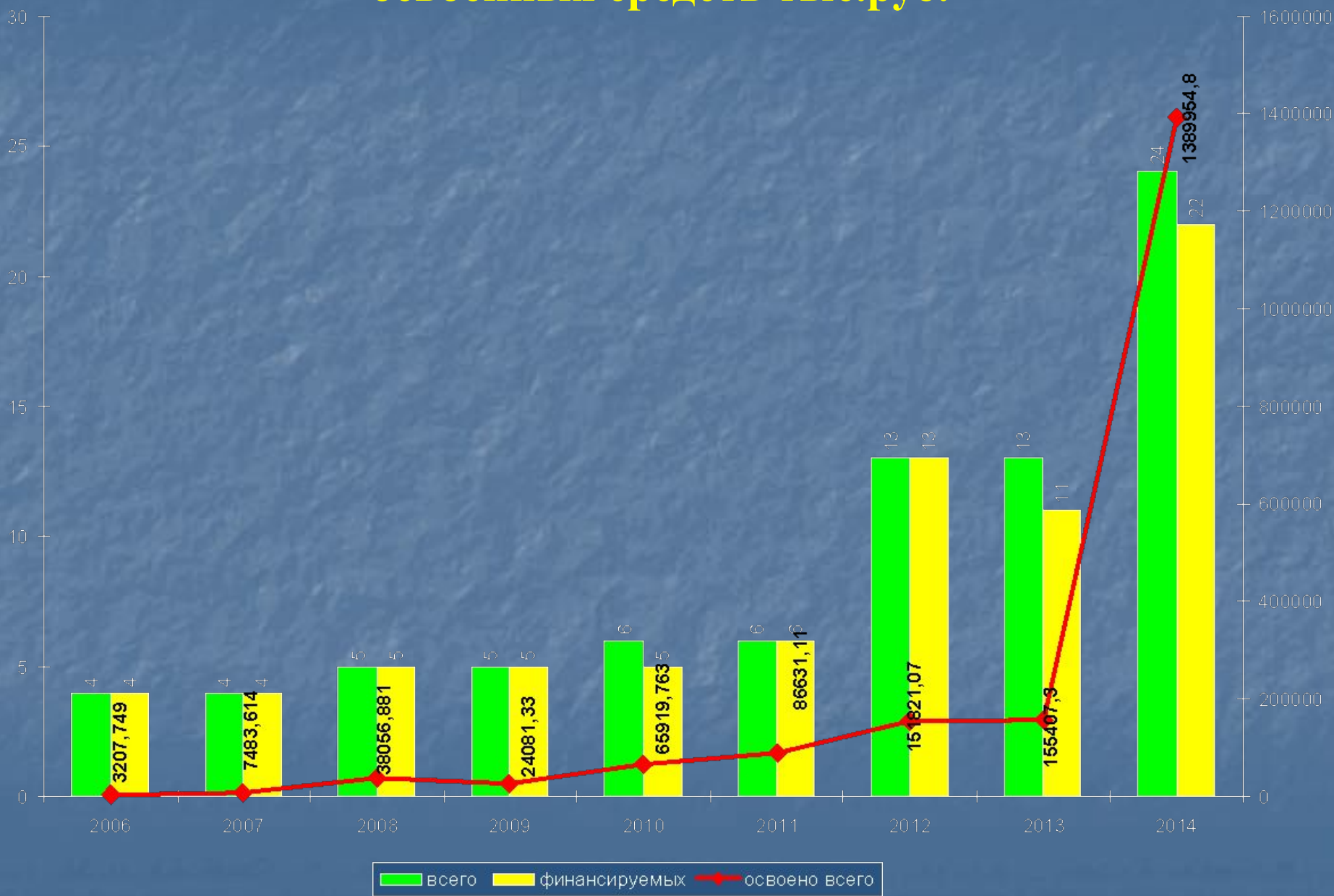
Охват АРТ подлежащих больных ВИЧ



Пути инфицирования ВИЧ-инфекцией (%)



Динамика утвержденных и финансируемых целевых программ, освоенных средств тыс.руб.



Информирование населения о факторах риска, формирующих здоровье:

- по профилактике инфекционных заболеваний – 37,9%
- Гигиеническое направление 19,3%
- по условиям воспитания и обучения – 5,6%
- по вопросам рационального питания – 10,4%
- Защита прав потребителей – 24,2%
- Деятельность службы – 18,6%

Социально-значимые и эффективные программные мероприятия по профилактике заболеваний и управлению риском для здоровья населения

- Вакцинопрофилактика;
- Реабилитация здоровья населения, проживающего на экологически неблагоприятных территориях Свердловской области;
- Организация и проведение летних оздоровительных компаний для детей,
- Охрана здоровья работающих в условиях профессионального риска;
- Безопасность и качество пищевых продуктов
- Гигиеническое обучение декретированных контингентов
- Реализация комплексного плана по улучшению санитарно — эпидемиологического благополучия населения

Основные направления по управлению риском для здоровья и обеспечения санитарно- эпидемиологического благополучия представлены в:

- **Государственном докладе «О санитарно-эпидемиологической обстановке в ГГО в 2014 году**
- **Санитарно-эпидемиологическом паспорте по ГГО за 2013 год (результаты социально-гигиенического мониторинга)**

Комплекс мер по управлению риском для здоровья направлен на решение задач, и основных социальных приоритетов:

- Уральская семья до 2025 года
- Муниципальная целевая программа «Экология и природные ресурсы ГГО» на 2012-2015 годы

Структура проверок (административных расследований) и выявленных нарушений

	2011			2012			2013			2014		
	Всего проверок	Из них с нарушениями	Удельный вес с нарушениями	Всего проверок	Из них с нарушениями	Удельный вес с нарушениями	Всего проверок	Из них с нарушениями	Удельный вес с нарушениями	Всего проверок	Из них с нарушениями	Удельный вес с нарушениями
Всего	597	438	73,4	481	325	67,6	506	339	67,0	263	247	93,9
Торговля прод. товарами	235	193	82,1	189	138	73,0	188	121	64,4	135	126	93,3
Торговля непрод. товарами	107	76	71,0	92	62	67,4	82	67	81,7	30	29	96,7
Услуги общепита	13	12	92,3	23	16	69,4	32	12	37,5	15	13	86,7
Бытовое обслуживание				8	7	87,5	12	12	100	12	12	100
Транспортные услуги	2		0,0	2	1	50,0	8	5	62,5	7	6	85,7
Связь				1	1	100	4	3	75,0	9	9	100
ЖКХ	142	86	60,6	91	53	58,2	-	-	-	-	1	100
Туристские услуги	6	6	100	2		0,0	9	9	100	7	7	100
Финанс. услуги				1	1	100	1	1	100	5	5	100
Медицинские услуги	16	13	81,3	18	13	72,2	24	22	91,7	10	9	90
Образовател. услуги	11	6	54,5	11	8	72,7	7	7	100	5	4	80

Удельный вес продукции, несоответствующей обязательным требованиям

Группа товаров	Величина индикаторного показателя, % забраковки	2014		2013	
		кг	%	кг	%
молочные	10,0%	2827,5	47,4%	1190,7	35,7%
мясные	10,0%	1856,58	37,3%	521,4	16,4%
рыбные	22,0%	1956,8	39,5%	360,7	4,4%
хлебобулочная	14,0%	285,5	23,2%	170,8	8,8%
алкогольная	17,0%	64,98	12,5%	20,295	8,0%
кондитерская	18,0%	5487,9	31,47%	628,0	34,4%
Детские игрушки, шт.	40,0%	9226	52,8%	299,0	27,5%
Детская одежда, обувь шт.	44,0%	236	91,53%		
Тех.сложные товары, шт.	42,0%	41	2,4%	36	17,82%
Парфюмерно-космет. изд., шт.	30,0%	861		515,0	30,4%
Обувь, одежда для взрослых, пар	46,0%	285	71,23%	28,0	27,5%

Повышение эффективности деятельности по приоритетным группам услуг - транспортные услуги

	2011	2012	2013	2014
Количество проведенных мероприятий	4	2	5	7
Удельный вес проверок с нарушениями, %	75	50	60	85,7
Количество выявленных нарушений	7	5	9	35
Количество нарушений на 1 проверку	1,75	2,5	1,8	5

Повышение эффективности деятельности по приоритетным группам услуг - медицинские услуги

	2011	2012	2013	2014
Количество проведенных мероприятий	18	13	24	10
Удельный вес проверок с нарушениями, %	83,3	84,6	91,7	80
Количество выявленных нарушений	38	31	174	35
Количество нарушений на 1 проверку	2,1	2,4	7,25	3,5

Повышение эффективности деятельности по приоритетным группам услуг - образовательные услуги

	2011	2012	2013	2014
Количество проведенных мероприятий	9	9	7	5
Удельный вес проверок с нарушениями, %	88,9	66,7	100	80
Количество выявленных нарушений	54	46	26	28
Количество нарушений на 1 проверку	6	5,1	3,7	5,6

Повышение эффективности деятельности по приоритетным группам услуг - финансовые услуги

	2011	2012	2013	2014
Количество проведенных мероприятий	-	1	2	5
Удельный вес проверок с нарушениями, %	-	100	100	100
Количество выявленных нарушений	-	2	8	28
Количество нарушений на 1 проверку	-	2	4	5,6

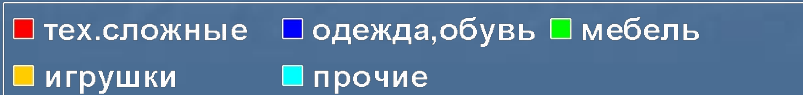
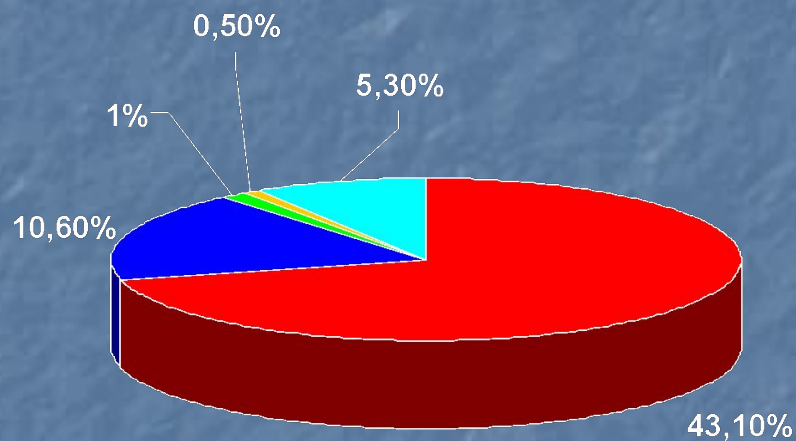
Повышение эффективности деятельности по приоритетным группам услуг - услуги связи

	2011	2012	2013	2014
Количество проведенных мероприятий	-	-	4	9
Удельный вес проверок с нарушениями, %	-	-	75	100
Количество выявленных нарушений	-	-	37	26
Количество нарушений на 1 проверку	-	-	9,25	2,9

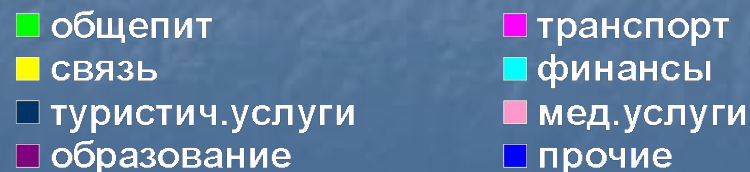
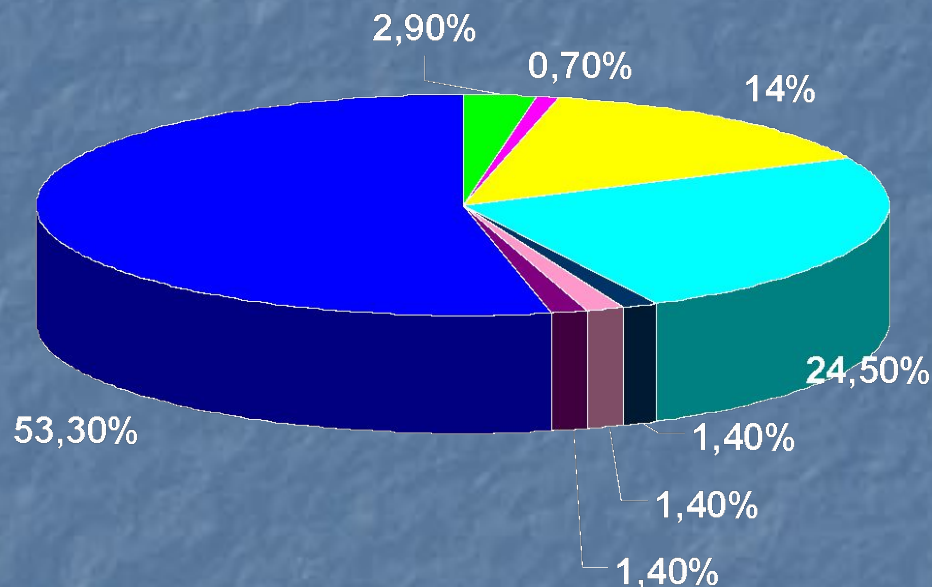
Структура письменных обращений потребителей в ТО потребителей, проживающих на территории г.Нижний Тагил и ГГО в 2014 году %

Всего – 311, из них торговля – 172, услуги - 139

Торговля: продовольственная – 39,5%,
непродовольственная- 60,5%



услуги



Создание эффективной системы органов по защите прав потребителей

Показатель	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Предотвращение ущерба имуществу потребителей, млн. руб.	3,501	4,75	4,381	10,318	42,79	15,73
Удельный вес обращений устраненных в добровольном порядке, %	53,1	44,4	57,1	41,5	46,9	58,0
Удельный вес устраненных нарушений от числа выявленных, %	97	96	96,2	97,5	98,4	98,6

Спасибо за внимание