

# Моральные проблемы взаимоотношения врачей и ученых в процессе врачевания и научного исследования

---

ВЫПОЛНИЛА:  
СТУДЕНТКА ГРУППЫ М-05(2)-15  
ПОЗДЕЕВА ЕЛЕНА

Для медицинского работника культура общения с сотрудниками в коллективе – одно из необходимых условий эффективности труда и морального удовлетворения от него.

---

Нормальные взаимоотношения между коллегами-медиками должны строиться на основах взаимной поддержки и честной критики. Современный профессионал несет ответственность и перед коллегами, и перед обществом, которое предоставляет профессии такую привилегию, как саморегулирование.

Успех лечения больного, уход за ним во многом определяется содержанием и формой деловых взаимоотношений средних медицинских работников друг с другом, легче работать в дружном и сплоченном коллективе со здоровым психологическим климатом, высокой трудовой дисциплиной,



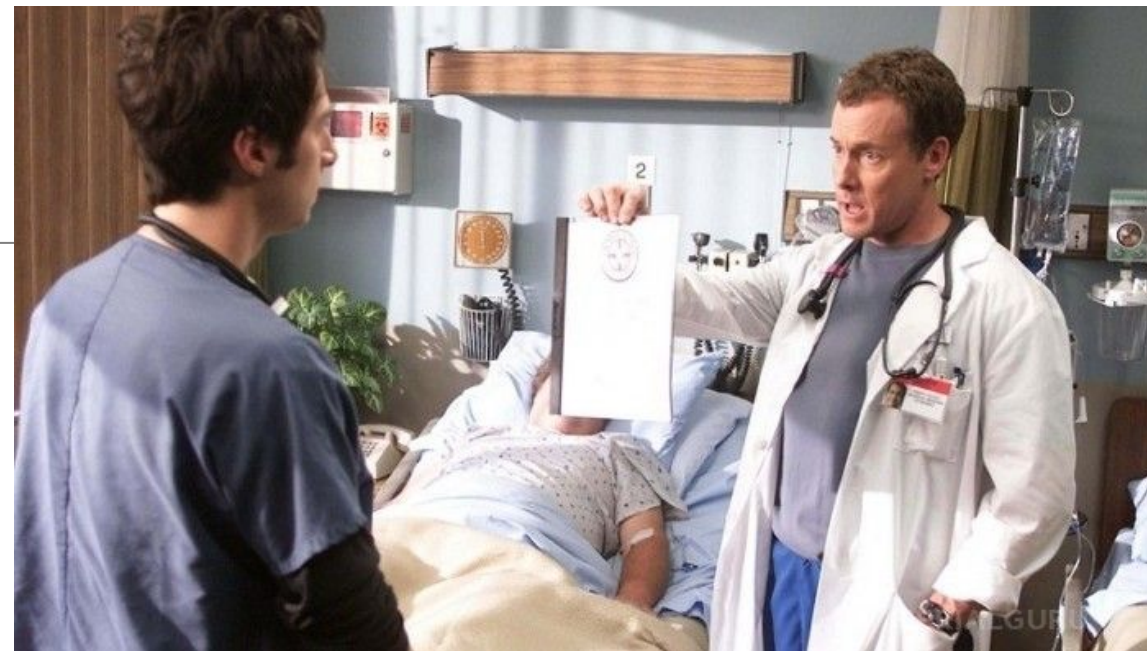
стремлением выполнять служебный долг с максимальной отдачей сил, знаний, опыта. Социологи и психологи установили **прямую зависимость между моральным климатом в коллективе и производительностью труда.**

---

Оно включает как систематический контроль деятельности каждого, осуществляемый коллегами, так и готовность пройти проверку своих решений в междисциплинарном контексте. Здоровью пациентов часто угрожают как профессиональный «шовинизм», так и меж профессиональная вражда. И напротив, когда принимается подход, предполагающий тщательное обсуждение конкретных случаев из практики и свободную коммуникацию между медицинскими работниками разного уровня и разного про филия, вероятность того, что нужды пациента будут восприняты и удовлетворены, намного возрастает.



Если коллектив конфликтует, то снижается эффективность его работы, качество работы отдельных сотрудников.



Ненормальная обстановка в коллективе иногда связана с болезненным самолюбием отдельных членов, нежеланием прислушиваться к советам других, нарушением дисциплины, грубыми ошибками в работе.



Поэтому важно создать  
правильный моральный дух  
команды.

Начинающим  
специалистам очень необходимо  
осознание того, что рядом есть  
человек, на которого можно  
положиться в трудную минуту,  
получить от него помощь, совет. В  
начале своей деятельности  
практически каждый медик  
испытывает недостаток  
необходимых знаний, умений,  
навыков. Обязанность более  
опытных коллег — помочь своим  
молодым товарищам по профессии,  
ободрить их, направить по  
правильному пути.



**Моральный климат медицинского коллектива во многом определяет успешность профессиональной деятельности врача.**

---

Нравственные нормы предписывают врачу по отношению к своим коллегам:

- быть доброжелательным, порядочным, честным, справедливым, уважительно относиться к знаниям и опыту коллег, бескорыстно передавать им свой опыт и знания;
- сохранять благодарность и уважение к своим учителям и коллегам;
- постоянно учиться у более опытных коллег и при возникновении профессиональных затруднений, обращаться к ним за помощью, уметь признавать свои ошибки и заблуждения, обмениваться с коллегами профессиональной информацией;
- не препятствовать пациенту в выборе другого лечащего врача;



- не допускать негативных высказываний в адрес своих коллег в их отсутствие и тем более в присутствии пациентов, их родственников или посторонних лиц;
- препятствовать деятельности бесчестных и некомпетентных коллег, наносящих ущерб здоровью пациентов;
- уважительно и доброжелательно относиться к среднему и младшему медицинскому персоналу, передавать им свой опыт, содействовать повышению их профессиональных знаний и навыков.



Профессия врача относится к публичным, поэтому его профессиональная успешность связана с формированием привлекательного имиджа. Формирование имиджа направлено на создание у людей определенного образа для привлечения к объекту. Врач воспринимается как образованный, высоконравственный и интеллигентный человек, поэтому и требования, предъявляемые к нему высоки. А множество негативной информации снижает уровень доверия к медицинскому работнику



- ❖ Обычно мнение о враче формируется при взгляде на его внешний облик. При оценке внешнего вида на формирование положительного впечатления влияют наличие бейджика с именем, белого халата, делового костюма, стетоскопа на груди, аккуратной прически, минимум аксессуаров.
- ❖ Здоровый, ухоженный внешний вид, походка, хорошая осанка, мимика, жесты являются частью профессионального имиджа и должны быть сдержанны, но в то же время открыты и вызывать доверие.
- ❖ Чистота, строгость и консерватизм белого халата - залог приобретения авторитета врача при встрече с пациентом.
- ❖ Тактичность, гибкость, эмпатия составляют часть коммуникативного имиджа, при этом пренебрежительное и панибратское отношения недопустимы. Внутренние убеждения, моральные ценности влияют на отношение к врачу как к личности, способствуя эффективному взаимодействию.



Авторитет врача играет большую роль в установлении оптимального психологического контакта с больным, а следовательно, во многом определяет эффективность лечения. На всех этапах врачевания исключительно важное значение имеет хороший контакт, установленный между больным и врачом. Отсутствие такого контакта может быть одной из основных причин неверной диагностики и безуспешного лечения.



Врачу надо верить безраздельно. Лечить сомневающегося пациента очень трудно.

---

В.В. Вересаев указывал, что «врач может обладать замечательным распознавательным талантом, уметь улавливать самые тонкие детали своих назначений и все это останется бесплодным, если у него нет способности подчинить себе душу больного». Таким образом, несомненно, что психологическая совместимость врача и пациента играет ведущую роль в процессе врачевания.





**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

