

Коммуникация - социально обусловленный процесс передачи и восприятия информации по различным каналам с помощью разных средств.



Коммуникативная компетентность - внутренние ресурсы личности, обеспечивающие эффективное взаимодействие, создание и поддержание отношений с окружающими людьми



Коммуникативная компетентность пед

Грамотно и
тактично
высказать
мнение

Умение
выслушать

Выстроить
доверительные
отношения с
учеником

Умение понять
ученика



Педагогический такт

умение
оценивать, не
задевая
самолюбия
учеников

умение поощрять
и наказывать
учащихся

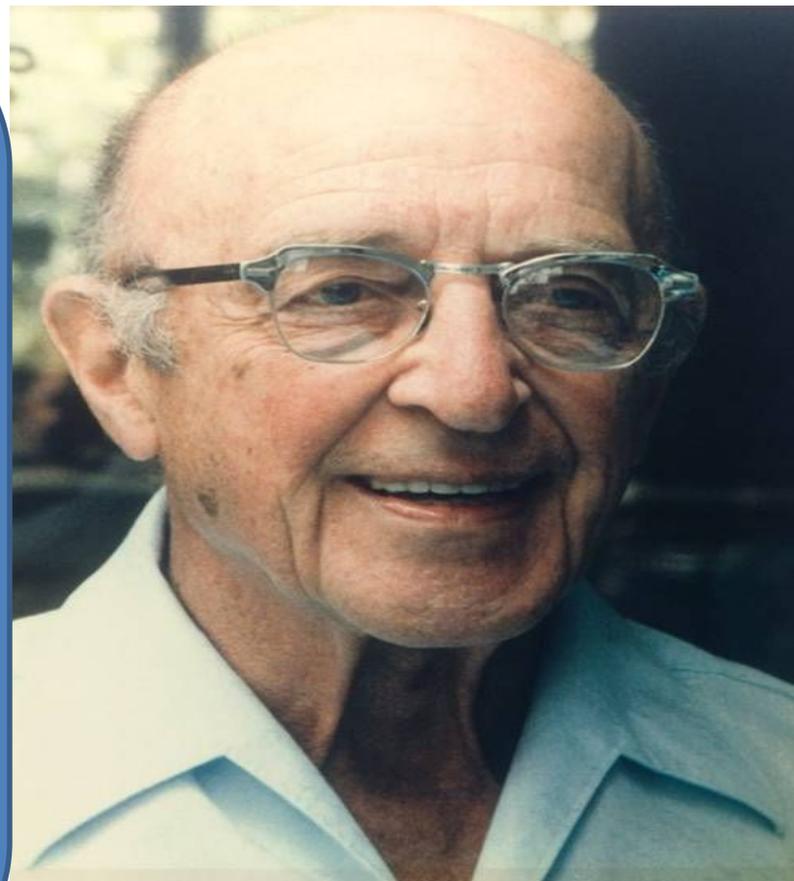


Деликатность,
терпение,
сдержанность
педагога

Выбор времени,
места , тона
разговора с
учащимся

Установка на открытое эмоциональное общение с учениками

В моих отношениях с учениками я обнаружил, что не получится ничего хорошего, если я буду представлять из себя того, кем на самом деле не являюсь. Налаживанию отношений не поможет ни маска, выражающая спокойствие и довольство, если за ней скрывается злость и угроза; ни дружеское выражение лица, если в душе ты враждебно настроен; ни показная уверенность в себе, за которой чувствуется испуг и неуверенность.



Карл Роджерс (1902 - 1987)



Петровская Лариса Андреевна (1937 - 2006)

Причины ограничения подачи обратной связи



Романова Ольга Вячеславовна

Принципы эффективной обратной связи

Специфичность высказывания

Аргументированность высказывания

Подкрепление невербальными средствами

Минимизация оценочных суждений,
использование Я-высказываний

Командная работа № 3

Цель: формировать умение формулировать конструктивные высказывания

Инструкция: Вам даны 3 ситуации подачи педагогом негативной обратной связи.

Определите ее эффективность и приведите пример конструктивного высказывания педагога

Ситуация	Высказывание	Эффективность (высокая - низкая)	Пример высказывания
Ученик забыл дома тетрадь	Мог бы дома и голову оставить		
Ученик смеется на уроке	Расскажи и нам, все вместе посмеемся		
Ученик кинул бумажкой в другого ученика, но не попал.	Наверное, плохо позавтракал / У тебя сбился прицел		

Романова Ольга Вячеславовна



ДЕЛО НЕ ТОЛЬКО В ТОМ,

ЧТО СКАЗАТЬ,

НО И В ТОМ,

КАК ЭТО СКАЗАТЬ.