

Социальная психология как наука

Тема 1 (2 часа)

План

1. Объект, предмет и функции социальной психологии
2. Структура социальной психологии
3. Методы социальной психологии
4. Ключевые положения социальной психологии
5. История развития социальной психологии
6. Роль социальной психологии в решении практических проблем общества

1. Объект, предмет и функции социальной психологии

- Сочетание слов «социальная психология» указывает на специфическое место, которое занимает эта дисциплина в системе научного знания.
- Возникнув на стыке наук психологии и социологии, социальная психология до сих пор сохраняет особый статус. Это приводит к тому, что каждая из «родительских» дисциплин включает ее в себя в качестве составной части.
- Такая неоднозначность положения дисциплины имеет несколько причин.

-
- Одна из них – объективное существование такого класса фактов общественной жизни, которые сами по себе могут быть исследованы лишь при помощи объединенных усилий двух наук: психологии и социологии.
 - Другой причиной двойственного положения социальной психологии является сама история становления этой дисциплины, которая вызревала в недрах одновременно и психологического, и социологического знания, родилась «на перекрестке» двух наук.
 - Все это создает трудности как в определении предмета социальной психологии, так и в выявлении круга ее проблем.
 - Потребности практики общественного развития диктуют необходимость исследования пограничных проблем.

-
- **Объект** изучения социальной психологии — сообщества людей и человек в них
 - **Предмет** социальной психологии («Что изучает данная наука как самостоятельная, независимая отрасль знания?»)
 - Существуют *несколько точек зрения* на то, что является предметом исследования социальной психологии.

■ Социальная психология изучает **личность** в группе, социуме, обществе. С этой точки зрения предметом исследования является **человек среди людей**: особенности субъекта, то только как результат социального развития, связанный с воспитанием и социализацией.

-
- Социальная психология изучает **социальные группы** в обществе. Это прежде всего психологические характеристики групп, проблемы внутригрупповой динамики, внутригрупповых отношений, межгрупповых отношений и т. д.

-
- Социальная психология изучает **социальную психику**, или **массовидные явления психики** (психология классов, социальных слоев, массовых настроений, стереотипов и установок; общественное мнение и психологический климат, массовые действия и групповые эмоциональные состояния).

Функции социальной психологии:

- *образовательно-мировоззренческая* (понимать жизнь общества, формировать взгляды и убеждения по вопросам взаимодействия с другими людьми)
- *жизненно-практическая* (построение взаимоотношений с другими людьми и группами, поведение в различных ситуациях)
- *профессионально-прикладная* (сотрудничество в процессе профессиональной деятельности, карьерный рост)

2. Структура социальной психологии

Социальная психология как наука

Теоретическая
часть

Социальная
психология
личности и
малых групп

Социальная
психология
больших групп

Социальная
психология
общества

Социальная психология личности и малых групп

- Социализация
- Социально-психологические механизмы
- Массовые социально-психологические явления
- Социальная психология малых групп
- Социальная психология личности в группе
- Социальная психология коллектива
- Социальная психология разных видов групп
- Взаимоотношения, общение и взаимодействие

Социальная психология больших групп

- Социально-психологические особенности больших групп
- Социально-политическая психология
- Психология классов
- Психология общественных движений
- Социально-возрастная психология
- Социально-гендерная психология
- Этнопсихология
- Психология религии
- Психосоциальная патология
- Социально-криминальная психология

Социальная психология общества

- Психология социально-экономических систем
- Психология власти и общества
- Психология современного цивилизованного общества
- Психология правового общества
- Психология общественных кризисов
- Психология российского народа

```
graph TD; A[Практическая часть] --- B[Профессиональная социальная психология]; A --- C[Отраслевая социальная психология]; A --- D[Практическая социальная психология];
```

Практическая
часть

Профессиональн
ая
социальная
психология

Отраслевая
социальная
психология

Практическая
социальная
психология

Профессиональная социальная психология

- Социально-психологическая профессиография
- Социальная психология профессиональной деятельности
- Социально-психологические особенности деятельности разных специалистов
- Социальная психология профессиональной идентификации специалистов
- Социальная психология профессионального образования
- Социальная психология трудового коллектива
- Социальная психология инноваций
- Социальная психология вхождения новичка в коллектив
- Социальная психология условий эффективного труда

Отраслевая социальная психология

- Социальная психология управления
- Социальная психология экономики и предпринимательства
- Социальная психология законности и правопорядка
- Социальная психология образования
- Социальная психология культуры
- Социальная психология торговли, рекламы и мониторинга
- Социальная психология обеспечения безопасности
- Социальная психология имиджа и избирательных технологий
- Социальная психология борьбы, конкуренции и соперничества
- Социальная психология чрезвычайных ситуаций
- Социальная психология международных отношений
- Конфликтология
- Психосоциальная патология

Практическая социальная психология

- Система социально-психологического обеспечения практики
- Личность и деятельность социального психолога
- Социально-психологическая диагностика
- Социально-психологическая экспертиза
- Социально-психологический анализ
- Социально-психологическое консультирование
- Социально-психологическая помощь и поддержка
- Социально-психологическое сопровождение
- Социально-психологическая технология службы доверия
- Социально-психологическая технология работы с эмигрантами и беженцами
- Социально-психологический тренинг
- Подготовка социальных психологов

3. Методы социальной психологии

- Весь набор методов социально-психологического исследования можно подразделить на *две большие группы*: методы исследования и методы воздействия.
- Последние относятся к специфической области социальной психологии, к «психологии воздействия».
- Среди методов исследования различают **методы сбора информации и методы ее обработки**.
- *Методы обработки данных* часто не выделяются в специальный блок, поскольку большинство из них не являются специфичными для социально психологического исследования

-
- *Методы сбора информации:* наблюдение, чтение документов (контентанализ), опросы (анкеты, интервью), тесты (социометрический тест), эксперимент (лабораторный, естественный).
 - **Наблюдение** – ведущий метод социальной психологии. Главная проблема – обеспечить фиксацию каких-то определенных классов характеристик, чтобы «прочтение» протокола наблюдения было понятно и другому исследователю.
 - **Изучение документов.** Особая проблема возникает в связи с тем, как интерпретирует документ исследователь, человек со своими собственными, присущими ему индивидуальными психологическими особенностями («контент-анализ»).

- **Опросы** – распространенный прием в социально-психологических исследованиях. Наиболее распространены интервью и анкеты. Главные проблемы заключаются в конструировании вопросника.
- Чаще всего в социальной психологии применяют личностные тесты, реже – групповые тесты.
- **Тест** – это особого рода испытание, в ходе которого испытуемый выполняет или специально разработанное задание, или отвечает на вопросы, отличающиеся от вопросов анкет или интервью. Вопросы в тестах носят косвенный характер.
- Смысл последующей обработки состоит в том, чтобы при помощи «ключа» соотнести полученные ответы с определенными параметрами.

-
- **Эксперимент** – один из основных методов исследования в социальной психологии. Различают два основных вида эксперимента: *лабораторный и естественный*.
 - Для обоих видов существуют некоторые общие правила, выражающие суть метода, например: произвольное введение экспериментатором независимых переменных и контроль за ними, требование выделения контрольной и экспериментальной групп, чтобы результаты измерений могли быть сравнимы с некоторым эталоном.

Методологические принципы социальной психологии:

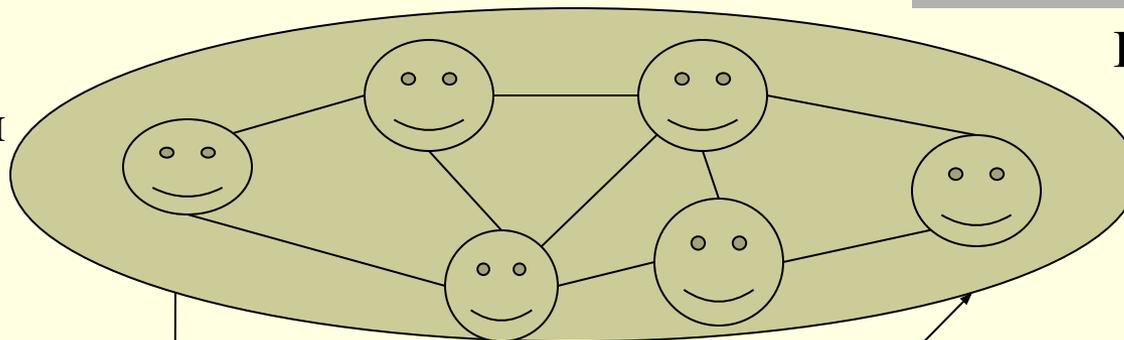
- Принцип социальной и психологической комплексности
- Принцип социально-психологической причинности
- Принцип единства социально-психологических явлений, среды и активности
- Принцип социально-психологической системности
- Принцип социально-психологического развития
- Принцип объективности

Принцип единства социально-психологических явлений, среды и активности

		детерминанты		
		Среда	Общение	Совместная деятельность
Типы групп	Малые группы			
	Большие общности			
	Общество			

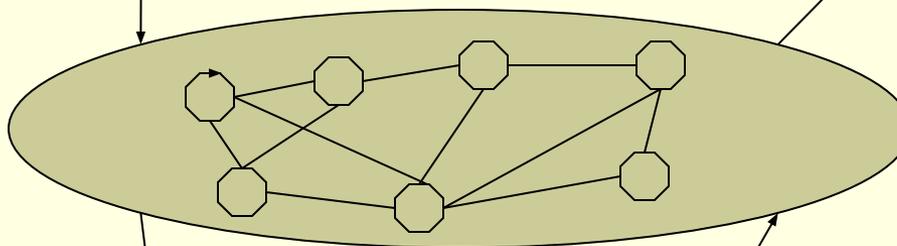
Принцип социально-психологической системности

Социально-
Психологическая
Система



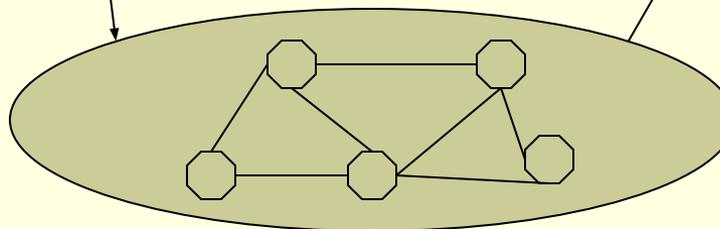
Группа

Психологическая
Система



Личность

Физиологическая
система



Организм

Методологические проблемы

Качество инструмента:

- Валидность – концептуальная (измеряем то, что нужно)
– экологическая (охота на львов в СССР)
- Устойчивость (однозначность информации вне зависимости от условий проведения)
- Точность (чувствительность к изменению феномена)

Источник информации:

- Время (достаточность)
- Особенности испытуемого
- Взаимодействие с исследователем
- *Репрезентативность* (точность выборки)

4. Ключевые положения социальной психологии

Функционализм возник под влиянием эволюционной теории в биологии *Ч. Дарвина* и эволюционной теории социального дарвинизма *Г. Спенсера*.

- Г. Спенсер полагал, что основным законом социального развития является закон выживания наиболее приспособленных обществ и социальных групп.
- Представители функционализма (*Д. Дьюи, Д. Энджелл, Г. Кэпп* и др.) изучали людей и социальные группы с точки зрения их социальной адаптации – приспособления к сложным условиям жизни.
- Главная социально-психологическая проблема функционализма – проблема наиболее оптимальных условий социальной адаптации субъектов общественной жизни.

Бихевиоризм – поведенческая психология, изучающая проблемы закономерностей поведения человека и животного по схеме «стимул-реакция» (*И. В. Павлов, В. М. Бехтерев, Д. Уотсон, Б. Скиннер* и др.).

- Центральная проблема **бихевиоризма** – проблема научения, т. е. приобретения индивидуального опыта посредством проб и ошибок.

- Выделены четыре закона научения: закон эффекта, закон упражнения, закон готовности и закон ассоциативного сдвига.

Психоаналитическое направление связано с именем **З. Фрейда**. Исследовал проблемы бессознательных, иррациональных процессов в личности и в ее поведении.

- Он полагал, что центральной движущей силой человека выступает совокупность влечений.
- Некоторые из аспектов данного направления получили развитие в работах **К. Юнга** и **А. Адлера**.
- **Социально-психологические проблемы направления:** конфликт человека и общества, проявляющийся в столкновении влечений человека с социальными запретами; проблема источников социальной активности личности.

Гуманистическая психология (Г. Оллпорт, А. Маслоу, К. Роджерс и др.) исследовала человека как полноценно развивающуюся личность, которая стремится реализовать свои потенциальные возможности и достигнуть самоактуализации, личностного роста.

- В каждом нормальном человеке заложена тенденция к самовыражению и самореализации.

-
- **Когнитивизм** трактует социальное поведение человека как совокупность преимущественно познавательных процессов и делает акцент на процессе познания человеком мира, постижении им сущности явлений посредством основных когнитивных психических процессов (памяти, внимания и т. д.).
 - Проблема когнитивизма – принятие решений человеком.
 - Представители когнитивной школы (*Ж. Пиаже, Дж. Брунер, Р. Аткинсон* и др.) обращали особое внимание на знание человека и способы его формирования.

-
- **Интеракционизм** исследовал проблемы социального аспекта взаимодействия между людьми в процессе деятельности и общения. (*Дж. Мид, Л. Фестигер, Ч. Осгуд*).
 - Основная идея интеракционизма: личность всегда социальна и не может формироваться вне общества.
 - Особое значение придавалось коммуникации как обмену символами и выработке единых значений и смыслов.

ВЫВОД:

Большинство психологических школ можно разграничить лишь с известной долей условности, поскольку все они исследуют человека в группе, обществе, мире.

Социальное познание имеет свои особенности:

- Субъект и объект познания совпадают
- Велико влияние личности исследователя
- Для общества характерны непрерывные изменения
- Социальная психология изучает многообразие социально-психологических явлений в виде:

социально-психологические факты;

социально-психологические закономерности;

социально-психологические механизмы.

Социально-психологические факты – наблюдаемые проявления реальности (целостность личности или группы).

Социально-психологические закономерности – объективно существующие, устойчивые, повторяющиеся причинно-следственные зависимости возникновения и динамики социально-психологических явлений (превращение группы в коллектив).

Социально-психологические механизмы – превращения, посредством которых совершается действие закономерностей и происходят переходы от причины к следствию.

Основные социально-психологические механизмы:

- *Механизм социального восприятия* (казуальная атрибуция): эффект первичности (по одежке встречают), проецирования (каждый понимает в меру своей испорченности), типологизации (подгонка под определенный тип), целостности (у хорошего все хорошо, а у плохого наоборот), инерции (влияние уже сложившегося впечатления на дальнейшее общение).
- *Механизм заражения* (передача эмоционального состояния);
- *Механизм внушения* (принятие на веру);
- *Механизм убеждения* (принятие чужих взглядов и норм);

-
- *Механизм референтности* (ориентация на желаемые ценности);
 - *Механизм идентификации* (отождествление себя с группой); *Механизм подражания* (следование образцам поведения);
 - *Механизм конформизма* (не противоречить группе);
 - *Механизм группового давления* (обычай старше и сильнее закона);
 - *Механизм массовой силы или фасилитации* (коллектив энтузиастов творит чудеса).

5. История развития социальной психологии

- **Социальная психология** как самостоятельная отрасль научного знания начала формироваться в конце XIX в. (хотя само понятие стало широко употребляться только после 1908 г.)
- Некоторые вопросы социальной психологии были поставлены давно в рамках философии и носили характер осмысления особенностей взаимоотношения человека и общества.

-
- Исследование социально-психологических научных проблем связано с анализом социологами, психологами, философами, литературоведами, медиками психологических феноменов больших социальных групп и особенности психических процессов и поведения человека в зависимости от влияния окружающих людей.
 - Необходима интеграция социологии и психологии, поскольку психология исследует психику человека, а социология – общество.

- **Первый этап** – становление социальной психологии как науки. Определяются предмет изучения и основные проблемы. Издаются первые фундаментальные работы по основным вопросам социальной психологии.

На этом этапе решение и теоретический анализ социально-психологических проблем привлекают внимание специалистов различного профиля: психологов, социологов, философов, литературоведов, этнографов и т. д.

Большинство работ по социальной психологии было издано в первый период развития данной науки.

-
- **Второй этап** (до середины 40-х гг. XX в.) характеризуется появлением научных социально-психологических школ, ориентированных как на разработку фундаментальной теории, так и на прикладные аспекты исследования.

Один из наиболее влиятельных социальных психологов этого периода – *К. Левин*, создатель теории групповой динамики. Он исследовал проблемы социальных факторов воли как целенаправленного поведения; социальной психологии малых групп, лидерства, личности в группе и т. д.

Было проведено большое количество экспериментальных работ и одновременно разрабатывались фундаментальные теории, которые не потеряли своей актуальности в наше время.

-
- **Третий этап** (с середины 1940-х гг. до наших дней). Он связан с решением практических задач, работой на социальный заказ.

Социальная психология обретает широкую популярность, вводится в общеобразовательные вузовские программы.

Разрабатываются так называемые малые теории, имеющие конкретное прикладное значение: социально-психологические особенности руководства детской группой, психология бизнеса, психология рекламы, психология формирования общественного мнения и др.

6. Роль социальной психологии в решении практических проблем общества

- Запросы на социально психологические исследования в условиях современного этапа развития общества поступают из всех сфер общественной жизни, особенно в связи с тем, что в каждой из них сегодня происходят радикальные изменения.
- Такие запросы следуют из области промышленного производства, различных сфер воспитания, системы массовой информации, области демографической политики, спорта, сферы обслуживания и т. д.
- Все это стимулирует интенсивное развитие социальной психологии на современном этапе. Необходимость этого усугубляется двумя обстоятельствами.

Во-первых, тем, что в истории существования советской социальной психологии как самостоятельной науки был довольно длительный перерыв и новый этап оживления социально-психологических исследований начался лишь в конце 1950-х – начале 1960-х гг.

Во-вторых, социальная психология по существу является наукой, стоящей весьма близко к социальным и политическим проблемам, а потому возможно использование ее результатов различными общественными силами.

Для социальной психологии актуально одновременное решение двух задач: выработка практических рекомендаций, полученных в ходе прикладных исследований, необходимых практике; «достраивание» своего собственного здания как целостной системы научного знания с уточнением своего предмета, разработкой специальных теорий и специальной методологии исследований.

Приступая к решению этих задач, необходимо очертить круг проблем социальной психологии, чтобы более строго определить задачи, которые могут быть решены средствами этой дисциплины.

Необходимо выделение из психологической проблематики вопросов, которые относятся к компетенции именно социальной психологии.

Поскольку психологическая наука в нашей стране в определении своего предмета исходит из принципа деятельности, можно условно обозначить специфику социальной психологии как изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологических характеристик самих этих групп.