РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени Г. В. ПЛЕХАНОВА

СОЦИОЛОГИЯ

направление подготовки:
41.03.04 «политология»

ТЕМА: **Социальный контроль. Социальные конфликты**

АВТОР: д.э.н. Евсеев В.О.

Социальный контроль

Социальный контроль — механизм поддержания социального порядка, основанный на проверке фактически достигнутых результатов деятельности с ожидаемыми — нормативными или запланированными путём применения властных полномочий и санкций.

Социальный контроль включает систему методов и стратегий, с помощью которых индивид согласовывает своё поведение с социальными предписаниями и ожиданиями окружающих, а общество оценивает и регулирует различные сферы своей жизнедеятельности.

Социальный контроль:

- осуществляется посредством нормативного регулирования поведения людей;
- обеспечивает следование социальным нормам.

Российский социолог и правовед А.М.Яковлев выделяет следующие компоненты и взаимосвязь в социальном контроле:

- **индивидуальные действия**, проявляющиеся в ходе активного взаимодействия индивида с социальной средой;
- **социальная шкала оценок**, производная от системы ценностей, идеалов, жизненных интересов и устремлений социальной группы или всего общества, от которой зависит реакция социальной среды на индивидуальное действие;
- **категоризация индивидуального действия**, т.е. отнесение его к определенной категории социально одобряемых или порицаемых действий, являющаяся результатом функционирования социальной шкалы оценок;
- **характер общественного самосознания**, включая характер общественной самооценки и оценки социальной группой ситуации, в рамках которой она действует, от которого зависит категоризация индивидуального действия;
- **характер и содержание социальных действий**, выполняющих функцию позитивных или негативных санкций и непосредственно зависящих от состояния общественного самосознания;
- **индивидуальная шкала оценок**, производная от системы ценностей, идеалов, жизненных интересов и устремлений индивида и

Задачами социального контроля являются:

1) соизмерение (сопоставления) фактически достигнутых результатов с запланированными (нормативными);
2) использование средств и процедур, направленных на оценку проделанной работы;
3) выявление отклонений и их причин, их предупреждение;
4) применение санкций для устранения выявленных отклонений;
5) критическом анализе причин отклонения;
6) разработке мероприятий по их устранению.

Социальный контроль, по сути, — это процесс, при помощи которого общество, отдельные его сферы, системы управления, подсистемы, социальные единицы определяют, правильны ли их действия или решения, нуждаются ли они в корректировке

Формы социального контроля

Социальный контроль может осуществляться в следующих формах:

1) ***Институциональная форма*** социального контроля реализуется посредством особого, специализирующегося на контрольной деятельности аппарата, представляющего собой совокупность государственных и общественных организаций (органов, учреждений и объединений).

2) ***Неинституциональная форма*** социального контроля — особый вид саморегулирования, присущего различным общественным системам, контроль за поведением людей со стороны массового сознания. Его функционирование основано преимущественно на действии нравственно-психологических механизмов, состоящих из непрерывного мониторинга поведения других людей и оценок соответствия его социальным предписаний и ожиданиям. Именно благодаря взаимным контактам люди осознают социальные ценности, приобретают социальный опыт и навыки общественного поведения.

Виды Государственного контроля как разновидности институционального социального контроля

1) ***Политический контроль*** осуществляется теми органами и лицами, которые реализуют полномочия верховной власти. В зависимости от политико-государственного устройства это — парламент, региональные и местные выборные органы. Политический контроль могут в определенной мере осуществлять получившие поддержку большинства народа политические партии, особенно представленные в органах власти.

2) ***Административный контроль*** осуществляется исполнительными органами всех ветвей власти. Здесь, как правило, реализуется контроль вышестоящих должностных лиц за действиями подчиненных, создаются инспекционные и надзорные органы, которые анализируют выполнение законов, нормативных актов, управленческих решений, изучают эффективность и качество административной деятельности.

3) ***Судебный контроль*** осуществляют все имеющиеся в распоряжении общества суды: общие (гражданские), военные, арбитражные и конституционный суд.

Общественный контроль.

Одному государству сложно реагировать на множество социальных запросов и требований, что приводит к обострению социальных конфликтов, которые деструктивно влияют на характер общественной жизни.

Для этого необходимо наличие эффективной обратной связи, обеспечивающей участие граждан в государственном управлении, важным элементом которой является **общественный контроль**.

Поэтому, наряду с государственным контролем, особую форму контроля представляет общественный контроль — публичный контроль со стороны общества в лице общественности, отдельных граждан, социальных организаций и движений, общественного мнения.

В современном демократическом обществе общественный контроль — это деятельность прежде всего сформировавшихся институтов гражданского общества, формального и неформального участия в них отдельных граждан и их объединений

Два типа социального контроля

1) **Неформальный** — используются неформальные (преимущественно моральные) способы регулирования, побуждающие индивидов к интернализации существующих социальных норм посредством процесса, известного как неформальная социализация, действует преимущественно на уровне первичных групп, семейного воспитания и ближайшего социального окружения, в ходе которых происходит усвоение требований общества — социальных предписаний;

Основные инструменты неформального контроля общества над поведением социальных слоев и групп: общественное (коллективное, групповое) мнение, открытость, публичность и гласность ;

2) **Формальный** - применяются формальные (преимущественно правовые, официальные) способы регулирования, для его осуществления вырабатываются ***особые своды правил***, которые носят обязательный характер и их выполнение контролируется официальными органами.

Методы социального контроля

Изоляция. Установление непроходимых перегородок между девиантом и всем остальным обществом без каких-либо попыток исправления или перевоспитания его

- ***Обособление.*** Ограничение контактов девианта с другими людьми, но не полная его изоляция от общества; такой подход допускает исправление девиантов и их возвращение в общество, когда они будут готовы вновь выполнять общепринятые нормы

- ***Реабилитация.*** Процесс, в ходе которого девианты могут подготовиться к возвращению к нормальной жизни и правильному исполнению своих социальных ролей в обществе

Девиантное и Делинквентное поведение

1) **Девиантное поведение** - это социальное поведение, не соответствующее норме, рассматриваемое большинством членов общества как предосудительное и недопустимое, называется отклоняющимися от нормы, или девиантным. Девиантность не следует понимать как качество конкретного поведения.

Под девиантным поведением в узком понимании подразумеваются такие поведенческие отклонения, которые не влекут за собой уголовного наказания.

2) **Делинквентное поведение** — антиобщественное противоправное поведение индивида, воплощенное в его поступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным гражданам, так и обществу в целом.

Две основные функции социального контроля

1) **Охранительную функцию**. Эта функция иногда мешает социальному контролю выступать сторонником прогресса, но в перечень его функций как раз и не входит обновление общества – это задача других общественных учреждений. Так, социальный контроль охраняет мораль, право, ценности, требует уважать традиции, выступает против того нового, что как следует не проверено.

2) **Стабилизирующую функцию**. Социальный контроль выступает в качестве фундамента стабильности в обществе. Его отсутствие или ослабление ведет к аномии, беспорядку, смуте и социальному раздору.

Социальные нормы как регулятор поведения

Можно выделить несколько видов социальных норм:

1) **обычаи и традиции**, представляющие собой привычные образцы поведения;

2) **моральные нормы**, базирующиеся на коллективном авторитете и обычно имеющие рациональное обоснование;

3) **правовые нормы**, закрепленные в законах и нормативных актах, которые издаются

государством. Они более четко, чем все остальные разновидности социальных норм,

регламентируют права и обязанности членов общества и предписывают наказания за

нарушения. Соблюдение правовых норм обеспечивается силой государства;

4) **политические нормы**, которые касаются отношений между личностью и властью. Между социальными группами и между государствами находят свое отражение в международных правовых актах конвенциях и т. д.;

5) **религиозные нормы**, которые поддерживаются прежде всего верой сторонников религии в наказание за грехи. Религиозные нормы выделяются на основании сферы их функционирования; в действительности же эти нормы

Функции социальных норм

- Социальные нормы выполняют в обществе очень важные *функции:*

1) регулируют общий ход социализации;
2) интегрируют индивидов в группы, а группы — в общество;
3) контролируют отклоняющееся поведение;
4) служат образцами, эталонами поведения.

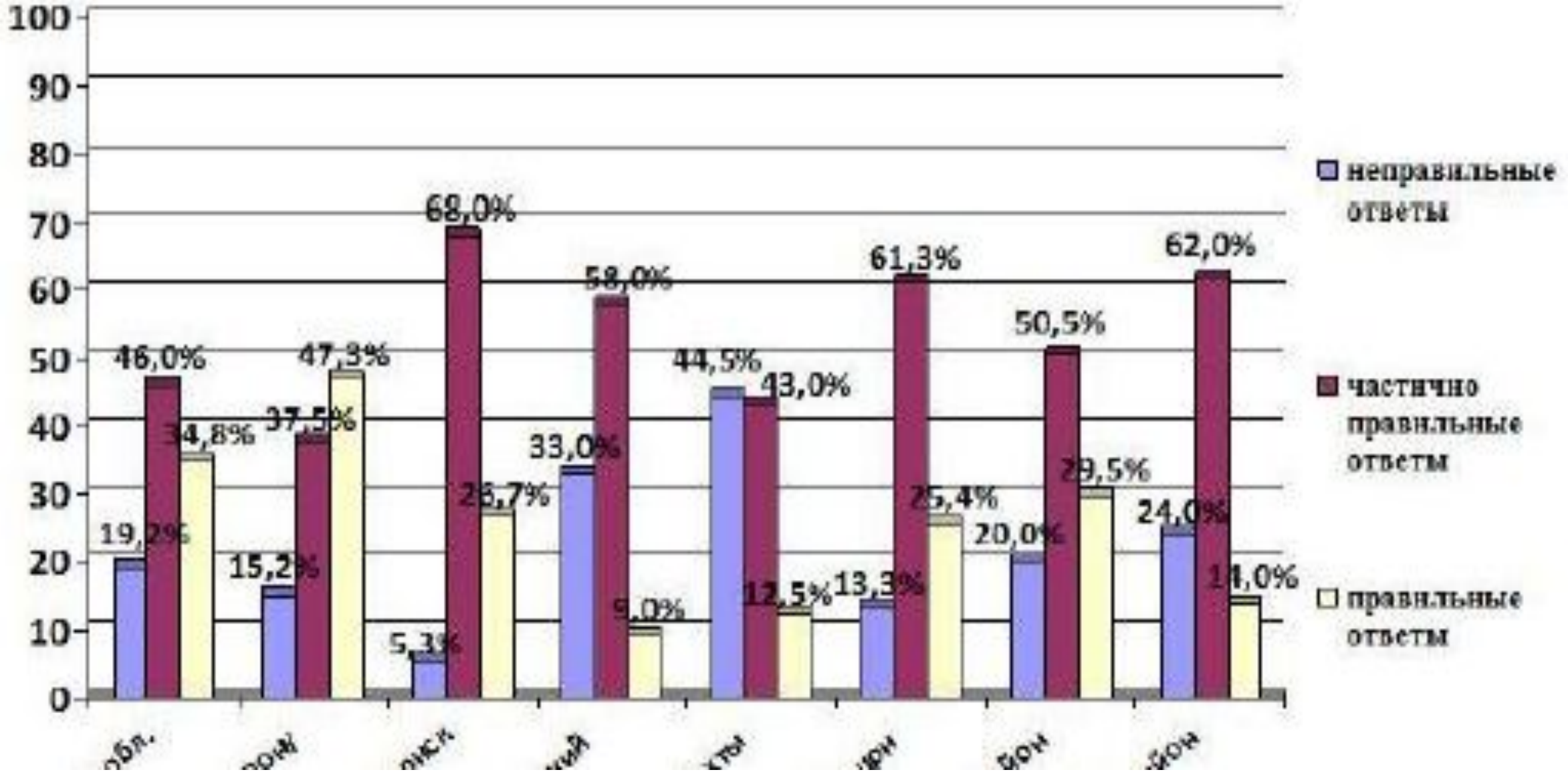
Отклонение от норм наказывается при помощи санкций!

Если норма не подкрепляется санкцией, она перестает действовать

Пример социального контроля проблем среды жизнеобеспечения

Диаграмма 3.1. Оценка респондентами основным проблем, требующих первоочередного решения (в процентах случаев)

Пример правильного выбора нужных санкций при нарушении прав



Социальные конфликты

- **Конфликт – это столкновение противоположных целей, мнений, интересов, позиций оппонентов или субъектов взаимодействия.**

- **Социальный конфликт – это противоборство индивидов или групп, преследующих социально значимые цели. Он возникает, когда одна сторона стремится к реализации своих целей или интересов в ущерб другой.**

- **Английский социолог *Э. Гидденс* дал такое определение конфликта: «*под социальным конфликтом я понимаю реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы источники этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой стороной*»**

Социальный конфликт в социологической теории

- *В науке существует специальная отрасль социологического знания, изучающая непосредственно это социальное явление* – **конфликтология.**

- **Основными субъектами конфликтов являются социальные группы, поскольку их потребности, притязания, цели могут реализовываться только через использование власти.**
- ***Именно поэтому в конфликтах принимают участие такие политические силы, как*:**

1) государственный аппарат, 2)политические партии, 3)парламентские группы, 4)фракции, 5)«группы влияния» и т. д.

Именно они являются выразителями воли больших социальных групп и основными носителями социальных интересов.

Конфликт – ***это повсеместное явление. Каждое общество, каждая социальная группа, социальная общность в той или иной степени подвержена конфликтам.***

В конфликтологии большое внимание уделяется понятию сила участников социального конфликта.

- **Сила** – ***это способность оппонента реализовать свою цель вопреки воле партнера по взаимодействию. Она включает в себя ряд разнообразных компонентов***:

- 1) **физическую силу**, включая и технические средства, применяемые как инструмент насилия;
- 2) **информационно-цивилизационную форму** применения социальной силы, требующую сбора фактов, статистических данных, анализа документов, изучения материалов экспертизы с целью обеспечения полноты знания о существе конфликта, о своем оппоненте для выработки стратегии и тактики поведения, использования материалов, порочащих соперника, и т. д.;
- 3) **социальный статус**, выражающийся в общественно признанных показателях (доходы, уровень власти, престиж и т. д.);
- 4) **прочие ресурсы** – деньги, территория, лимит времени, психологический ресурс и т. д.

Окружающая социальная среда

- Значительное влияние на развитие конфликта оказывает *окружающая социальная среда*, определяющая условия, в которых протекает социальный конфликт.

- **Она может выступать**:

- 1) либо источником внешней поддержки участников конфликта,

- 2) либо сдерживающим фактором,

- 3) либо нейтральным фактором.

- Социальный конфликт, как правило, проходит через основные этаг
- В конфликтологии принято выделять следующие стадии протекани конфликта:

- 1) скрытая стадия, на которой противоречия между участниками конфликта еще не осознаются и проявляются лишь в явном или неявном недовольстве ситуацией;
- 2) формирование конфликта – четкое осознание претензий, которые, как правило, высказываются противоположной стороне в виде требований;
- 3) инцидент – событие, которое переводит конфликт в стадию активных действий;
- 4) активные действия сторон, которые способствуют достижению наивысшей точки конфликта, после чего он идет на убыль;
- 5) завершение конфликта, причем оно не всегда осуществляется путем удовлетворения притязаний сторон.

- Также необходимо помнить, что на любой из указанных стадий конфликт может прекратиться либо самостоятельно, либо по

Виды конфликтов

- С точки зрения субъектов, вступающих в конфликт, можно выделить четыре типа конфликтов:

- 1) внутриличностный (может иметь следующие формы: ролевой – возникает, когда к одному человеку предъявляют противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы;

  внутриличностный – может также возникнуть в результате того, что производственные требования не согласуются с личными потребностями или ценностями);
- 2) межличностный (может проявляться как столкновения личностей с различными чертами характера, взглядами, ценностями и является самым распространенным);
- 3) между личностью и группой (возникает, если личность занимает позицию, отличающуюся от позиции группы);
- 4) межгрупповой.

Конфликты можно классифицировать по сферам жизнедеятельности на политические, социально-экономические, национально-этнически и другие.

- **Политические конфликты– это конфликты по поводу распределения власти, доминирования, влияния, авторитета.**
- Они возникают из столкновения различных интересов, соперничества и борьбы в процессе приобретения, перераспределения и реализации политико-государственной власти.

- ***Политические конфликты связаны с сознательно формулируемыми целями, направленными на завоевание ведущих позиций в институтах в структурах политической власти.***

- **К основным политическим относятся конфликты**:
- 1) **между ветвями власти;**
- 2) **внутри парламента;**
- 3) **между политическими партиями и движениями;**
- 4) **между различными звеньями управленческого аппарата.**

Конфликты можно классифицировать :

- **Социально-экономические конфликты**– это конфликты по поводу:

- 1) средства жизнеобеспечения,
- 2) уровня заработной платы,
- 3) использования профессионального и интеллектуального потенциала,
- 4) уровня цен на товары и услуги,
- 5) доступа к распределению материальных и духовных благ.

- **Национально-этнические конфликты** – *это конфликты, возникающие в ходе борьбы за права и интересы этнических и национальных групп.*

- **Согласно классификации *Д. Катца* конфликты бывают:**
- 1) между косвенно конкурирующими подгруппами;
- 2) между непосредственно конкурирующими подгруппами;
- 3) внутри иерархии и по поводу вознаграждения.

- **Исследователь конфликтов *К. Боулдинг* выделяет следующие типы конфликтов:**
- 1) действительные (существующие объективно в определенной социальной подсистеме;
- 2) случайные (зависящие от второстепенных моментов по отношению к принципиальным противоречиям, вызывающим конфликт);
- 3) заместительные (являющиеся видимым проявлением скрытых конфликтов);
- 4) основанные на плохом знании (результат неумелого управления);
- 5) скрытые, латентные (участники по разным причинам не могут бороться открыто);
- 6) фальшивые (создающие только видимость).

В настоящее время получила распространение точка зрения заключается в том, что некоторые конфликты не только возможны, но даже могут быть желательными.

В соответствии с этим выделяют два типа конфликтов:

1) конфликт считается функциональным, если он ведет к повышению эффективности организации;

2) конфликт также может быть дисфункциональным и приводить к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности организации.

Компромисс и консенсус как формы завершения социального конфликта

- ***Внешним признаком разрешения конфликта может служить завершение инцидента.***

- ***Устранение инцидента необходимо**, но это недостаточное условие для разрешения конфликта.*
- ***Полное разрешение конфликтной ситуации возможно лишь при изменении конфликтной ситуации.***
- ***Это изменение может принимать различные формы, но наиболее радикальным считается такое изменение, которое устраняет причины конфликта.***
- ***Возможно также разрешение социального конфликта путем изменения требований одной стороны:***

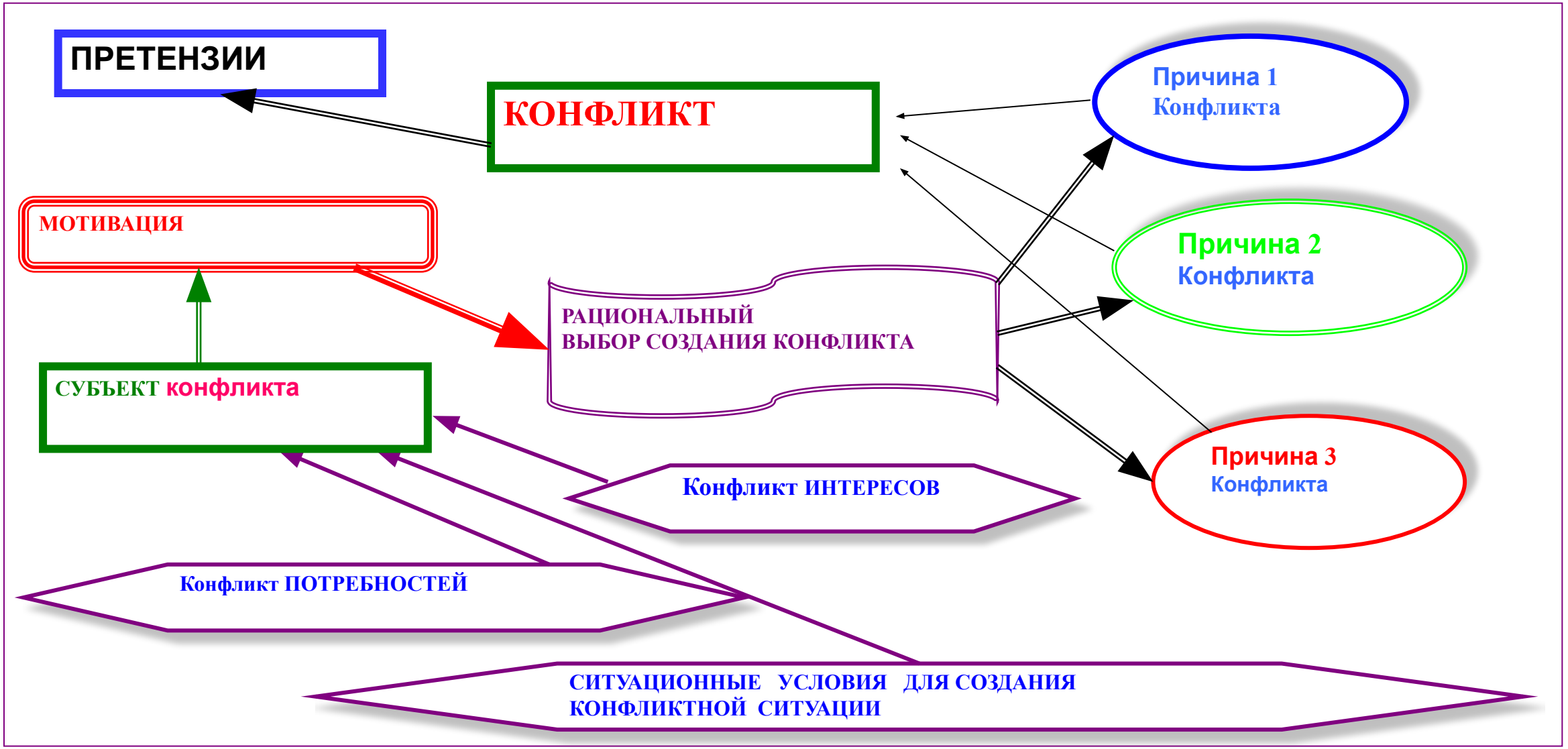
  соперник идет на уступки и изменяет цели своего поведения в конфликте.!!!!

Компромисс и консенсус.

- В современной конфликтологии можно выделить два типа успешного завершения конфликта: компромисс и консенсус.
- **Компромисс** представляет собой такой способ разрешения конфликта, когда конфликтующие стороны реализуют свои интересы и цели путем:
- **1) либо взаимных уступок,**
- **2) либо уступок более слабой стороны,**
- **3) либо той стороне, которая сумела доказать обоснованность своих требований тому, кто добровольно отказался от части своих притязаний**.
- **Консенсус** – наличие между двумя или более индивидами сходных ориентаций в каком-либо отношении, та или иная степень согласия и согласованности в действиях. Нетрудно увидеть, что именно в стадии разрешения конфликта при определенных условиях возможна такая ситуация.

Субъект стремится утвердить себя в мире и изменить его путём конфликта , т. е. самому овладеть миром.

- Схема конфликта



Пример.Соц.исследование – Поведение в конфликте

Как, чаще всего, ты ведешь себя в конфликте? *(данные приведены по результатам опро*
***2015 году**, в % от числа опрош-х. Цвета в табл.соответствуют тематич.группам ответов школьников: оранжевый – неконструктивная агрессия, синий – конструктивное взаимодействие, зеленый – уход, смена акцента)*

Вариантыповедения в конфликте:	**Сейчас так веду себя**	**1 год назад так вел себя**	**Никогда так себя не вел**	*ИТОГО*
Не злюсь, сдерживаюсь	**55**	21	24	*100*
Предлагаю поговорить завтра	26,7	27,6	45,7	*100*
Пытаюсь понять	**83**	10	7	*100*
Предлагаю мириться	**51**	27	22	*100*
Успокаиваю собеседника	**60**	21	19	*100*
Стараюсь договориться	**52**	18	30	*100*
Просто молчу и слушаю	**58**	23	19	*100*
Просто ухожу	35	34	31	*100*
Перевожу все в шутку	**56**	23	21	*100*
Оправдываюсь	**58,2**	12,4	29,4	*100*
Говорю про другого неправду	24	34	42	*100*
Пугаю чем-то	19	19	62	*100*
Что-то требую	33	26	41	*100*
Кричу	**45**	33	22	*100*
Ударю	12	19	**69**	*100*
Обвиняю	**49**	23	28	*100*
Обзываю нецензурными словами	**48**	14	38	*100*
Отомщу	**40**	21	39	*100*
Говорю гадости в лицо	32,3	9,4	**58,3**	*100*

Пример.Соц.исследование – Разрешение конфликта

Чем обычно, по твоему мнению, заканчивается конфликт?

(данные приведены по результатам опроса в 2015 году, в % от числа опрош-х. Цвета в табл.соответствуют тематич.группам ответов школьников: оранжевый – негативный финал, синий – позитивный)

Варианты окончания конфликта:	**Конфликт заканчивается...**	**Конфликт НЕ заканчивается...**	**Затр. отв.**	*ИТОГО*
...взаимным извинением сторон	**61**	33	6	*100*
...дальнейшим общением	**54**	39	7	*100*
...взаимным прощением сторон	**61**	27	12	*100*
...признанием неправоты одной из сторон, или и той и другой стороны	**55**	38	7	*100*
...совместным делом	27	63	10	*100*
...взаимным недоверием	**60**	30	10	*100*
...разрывом отношений	**48**	42	10	*100*
...обидой	**71**	23	6	*100*
...жалобой одной из сторон в администрацию школы	21	67	12	*100*
...несправедливым наказанием одной из сторон родителями, кл. руководителем, админис-ей школы	11,3	78,4	10,3	*100*

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы студентов

- ***Рекомендуемая литература***

- Социология: Учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров "Социология" (040100) / Тощенко Ж.Т., - 4-е изд., перераб. и доп. М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 607 с.: 60x90 1/16. - (Cogito ergo sum) ISBN 978-5-238-02260-4
- Социология: учебник / Ю.Г. Волков. - 3-е изд., перераб. и доп. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010.- 448 с.: ил.; 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-194-3
- Социология : учебник / под ред. В.К. Батурина. М. : Юнити-Дана, 2015. - 487 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02266-6
- Социология труда: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социология" и "Экономика труда" / Тощенко Ж.Т.М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 423 с.: 60x90 1/16. - (Magister) ISBN 978-5-238-01435-7

Спасибо за внимание
Ваши вопросы

Контакты: Evseev.VO@rea.ru