# Система-112 Самарской области

# Постановление Правительства РФ от 21 ноября 2011 г. №958

## «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. N 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»

Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

2. Министерству Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Министерству связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерству внутренних дел Российской Федерации, Федеральной службе безопасности Российской Федерации, Министерству здравоохранения Российской Федерации и Министерству регионального развития Российской Федерации обеспечить информационное взаимодействие экстренных оперативных служб для своевременной обработки вызовов по единому номеру «112».

3. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления:

- завершить до 2017 года работы по созданию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе путем реализации целевых программ;
- предусматривать при формировании проектов соответствующих бюджетов средства на указанные мероприятия.

Председатель Правительства Российской Федерации В. В.Путин

В сентябре 2013 года согласно постановлению Правительства Самарской области к этому процессу подключается Департамент информационных технологий и связи Самарской области, который становится его разработчиком и основным исполнителем.

**ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.09.2013 № 500

О некоторых мерах по созданию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Самарской области

В целях обеспечения создания, дальнейшего развития и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Самарской области Правительство Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую Концепцию создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Самарской области.

2. Определить департамент информационных технологий и связи Самарской области органом исполнительной власти Самарской области, ответственным за проведение мероприятий по созданию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Самарской области (далее – Система-112).

3. Министерству имущественных отношений Самарской области (Степновой), министерству здравоохранения Самарской области (Гридасову), министерству энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области (Крайневу), департаменту по вопросам общественной безопасности Самарской области (Иванову), департаменту по вопросам правопорядка и противодействия коррупции Самарской области (Юртайкину) и подведомственным им учреждениям оказать

000416



содействие в рамках своих полномочий департаменту информационных технологий и связи Самарской области при проведении мероприятий по созданию Системы-112.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области оказать содействие в рамках своих полномочий департаменту информационных технологий и связи Самарской области в проведении мероприятий по созданию Системы-112.

5. Рекомендовать Главному управлению МЧС России по Самарской области (Бойко), Главному управлению МВД России по Самарской области (Стерликову) оказать содействие в рамках своих полномочий департаменту информационных технологий и связи Самарской области при проведении мероприятий по созданию Системы-112.

6. Настоящее постановление не является основанием возникновения расходных обязательств, подлежащих исполнению за счет средств областного бюджета.

7. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на департамент информационных технологий и связи Самарской области (Казарина).

8. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

9. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Вице-губернатор
председатель Правительства
Самарской области А.П.Нефёдов

Управление делопроизводства и документооборота

Рогожинский 3351090

# Основные цели создания Системы-112

- Организация удобного вызова ЭОС по принципу «одного окна»;
- Уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций;
- Уменьшение среднего времени реагирования экстренных оперативных служб;
- Повышение достоверности и оперативности распространения информации между экстренными службами;
- Повышение готовности Правительства области и всех ДДС ЭОС к реагированию на угрозу или возникновение происшествий и чрезвычайных ситуаций.

# Участники реализации данного проекта на территории Самарской области

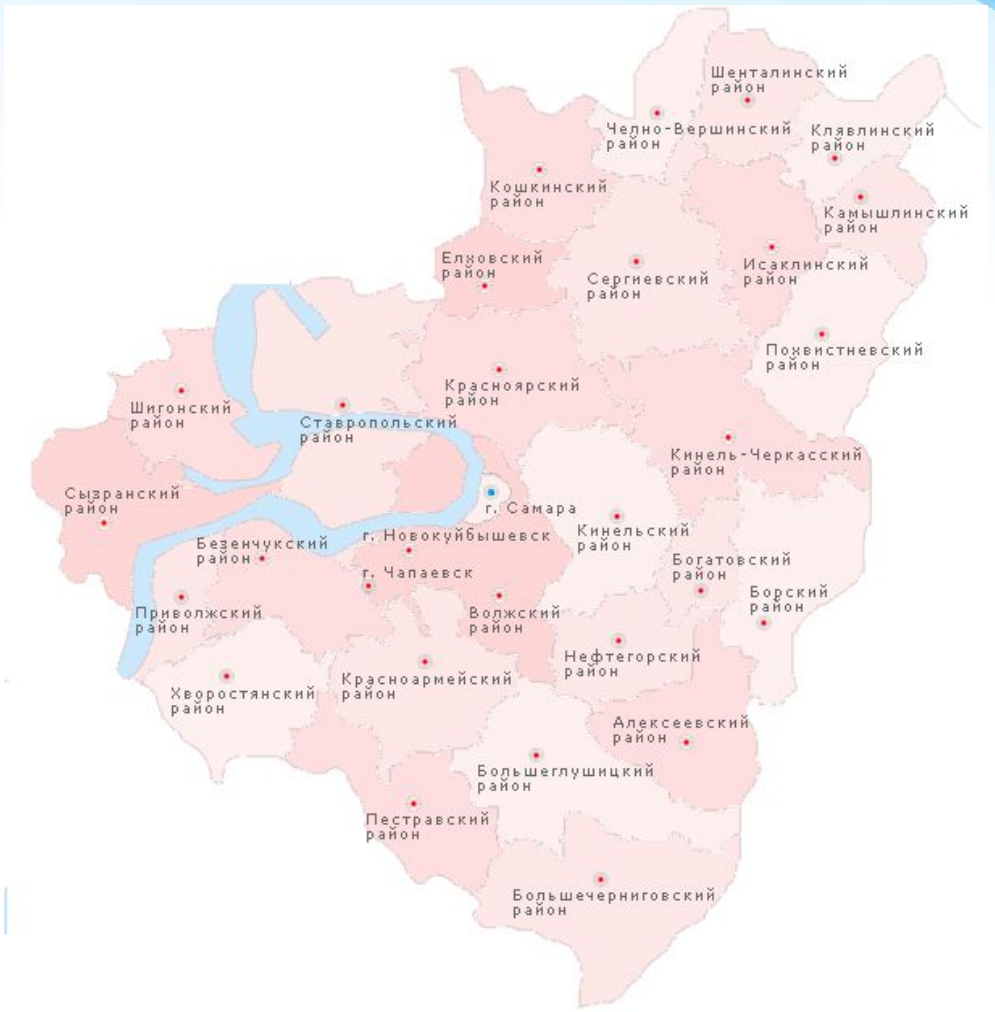
ПАО «Ростелеком»

АО «СФЕРА»

# Данные по созданию Системы-112 в регионах РФ

| № п/п | Характеристика | Самарская область | Ростовская область | Воронежская область | Республика Татарстан |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Планируемая стоимость создания Системы-112 | 566 170 000 рублей | 600 500 000 рублей | ориентировочно в 2-3 раза больше | нет проектных данных |
| 2 | Фактическая стоимость создания Системы-112 | 106 000 000 рублей | 350 000 000 рублей | 189 000 000 рублей | 150 000 000 |
| 3 | Процентное соотношение | 19% | 58% | - | - |
| 4 | Принцип организации работы Системы-112 (централизованная или децентрализованная) | централизованная | централизованная | децентрализованная | централизованная |
| 5 | Среднее количество вызовов в сутки | 3 000 | 7 000 | 3 200 - 4 100 | 5 500 - 6 000 |
| 6 | Среднее количество вызовов в месяц | 80 000 - 90 000 | 210 000 | 100 000 - 130 000 | 170 000 - 180 000 |
| 7 | Наличие РЦОВ (на данный момент) | Планируется развернуть в 2019 году. | Имеется | Планируется развернуть в 2018 году. | имеется |
| 8 | Наличие ТСМН (на данный момент) | - | Имеется | Имеется | имеется |
| 9 | ДДС ЭОС, с которыми требуется интеграция | Скорая помощь Аварийная служба газовой сети | «03» - ПК «РС ЕГИС», «АИДС СМП». | со службами 01, 02. | есть интеграция со всеми службами |
| 10 | Наличие соглашений о взаимодействии с соседними субъектами РФ | направлен запрос в республику Татарстан | с Воронежской областью, Ставропольский край, Республика Калмыкия | есть с Курской, Липецкой, Белгородской областью, планируют с Ростовской обл. | имеются со всеми соседними регионами |
| 11 | Сроки прохождения испытаний | Прошли Гос. Испытания | Прошли Гос. Испытания | Прошли Гос. Испытания | Прошли Гос. Испытания |

# Этапы развертывания Системы-112 в Самарской области




1 этап – г.о. Самара

2 этап – городские округа и муниципальные районы Самарской области

# Структура системы-112 Самарской области

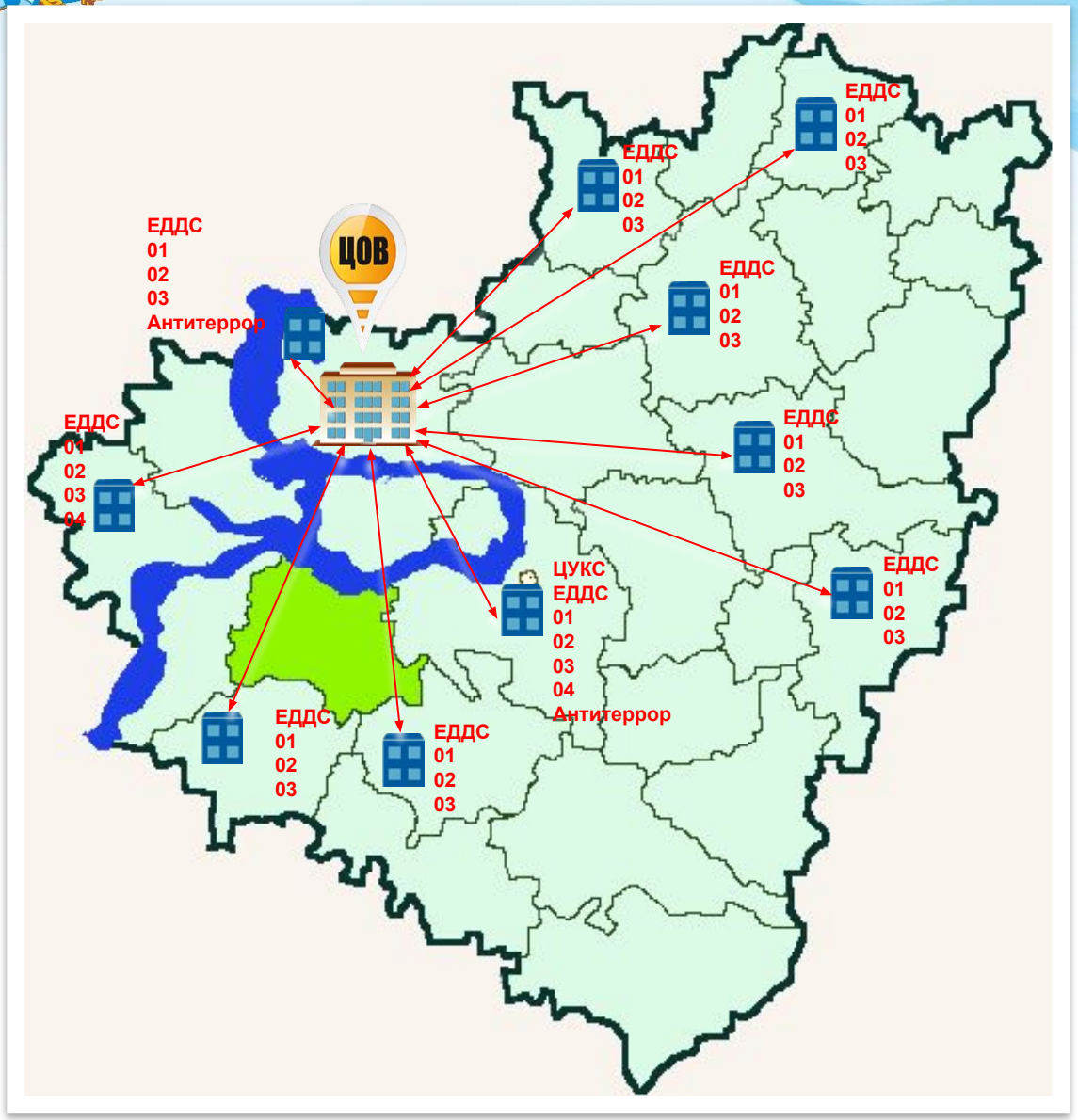
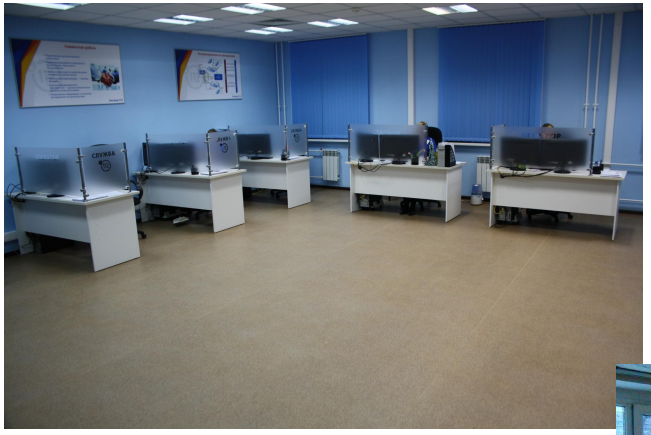
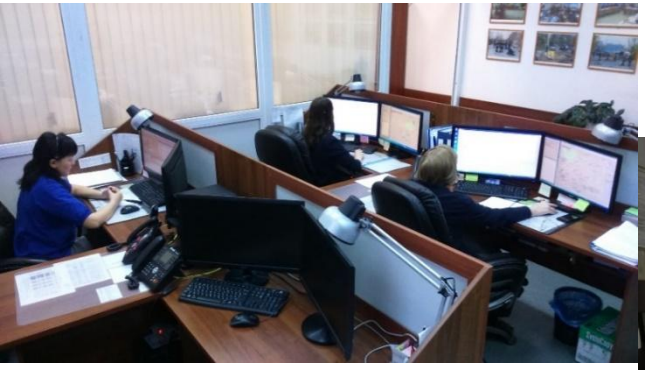


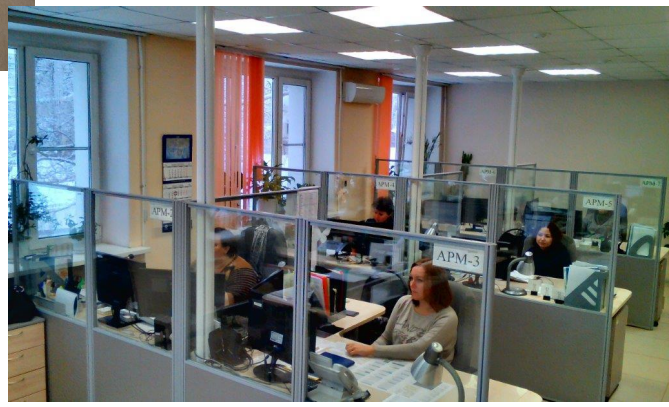

Схема приема и обработки вызовов – централизованная

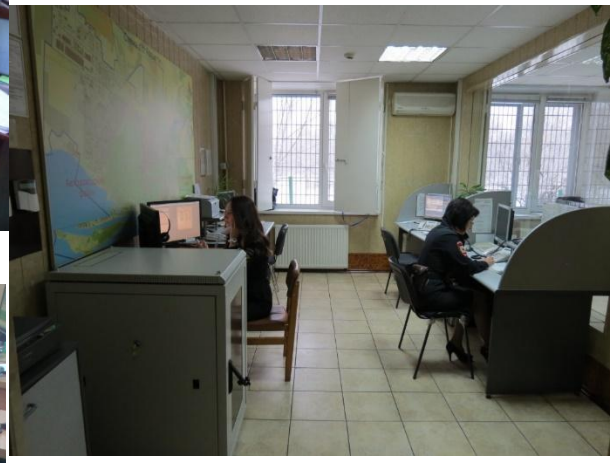
Оснащены объекты 37 муниципальных образований с численностью населения – 3203,7 тыс.чел.:

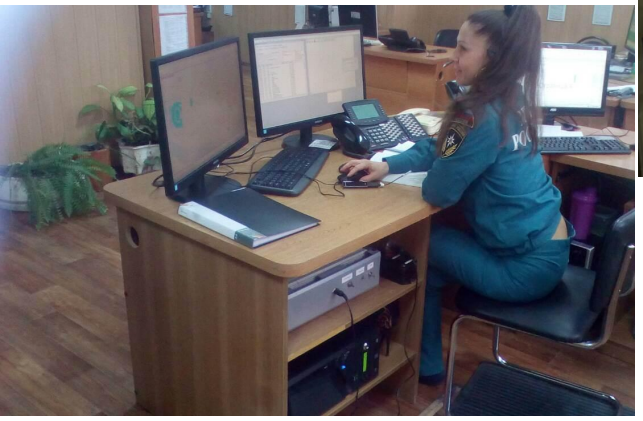
- ЦОВ – 1;
- ЕДДС – 35;
- ДДС 01 – 35;
- ДДС 02 – 38;
- ДДС 03 – 32;
- ДДС 04 – 3;
- ДДС Антитеррор -2;
- ЦУКС ГУ МЧС России – 1;
- Иные ДДС – 5.

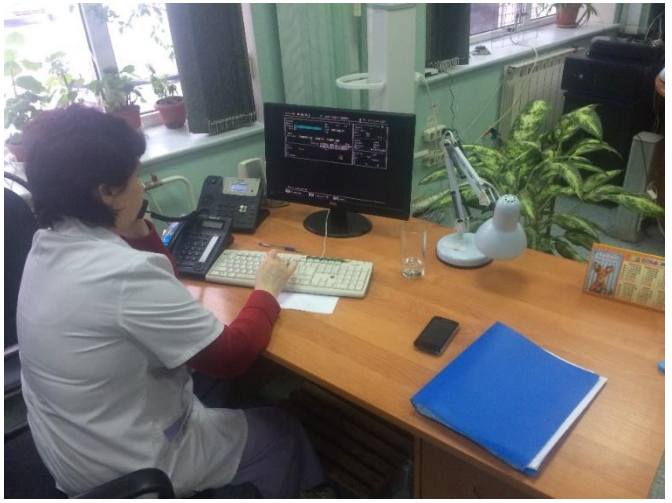





АРМ-3



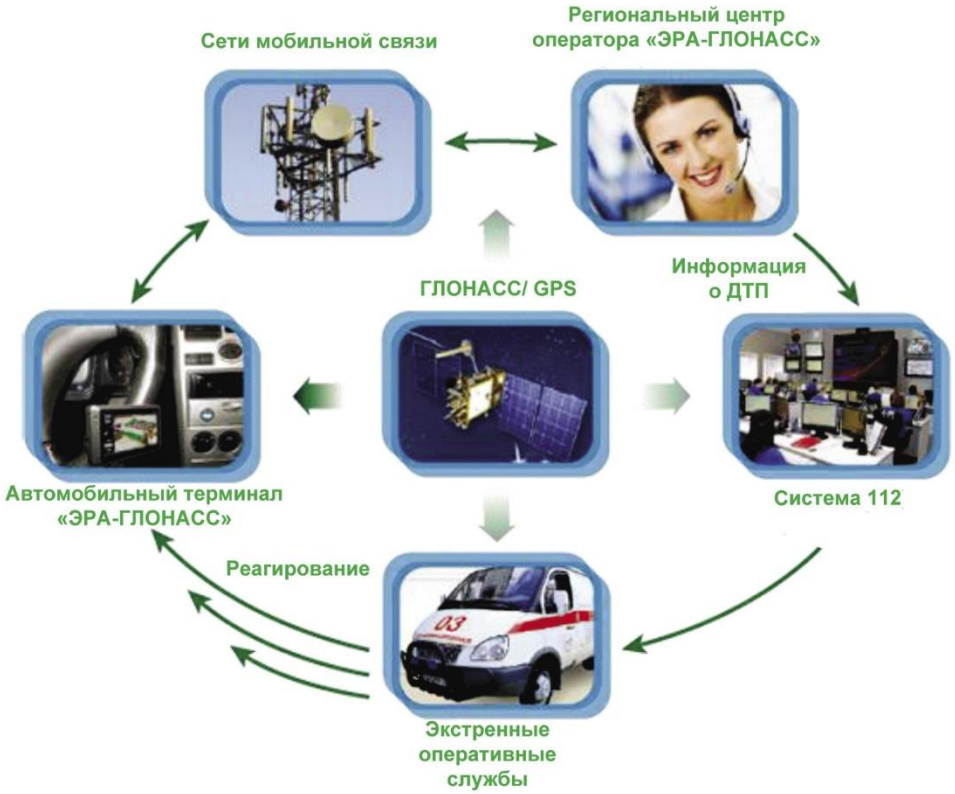




# Интеграция систем «ЭРА-ГЛОНАСС» и Системы-112 Самарской области

Основная цель проекта «ЭРА-ГЛОНАСС» – обеспечить снижение тяжести возможных последствий дорожно-транспортных происшествий (ДТП) в результате ускорения (автоматизации) сбора данных о возникновении ДТП (в том числе, координат места происшествия на основе ГЛОНАСС/GPS) и их передачи для реагирования в экстренные оперативные службы с использованием возможностей Системы-112.

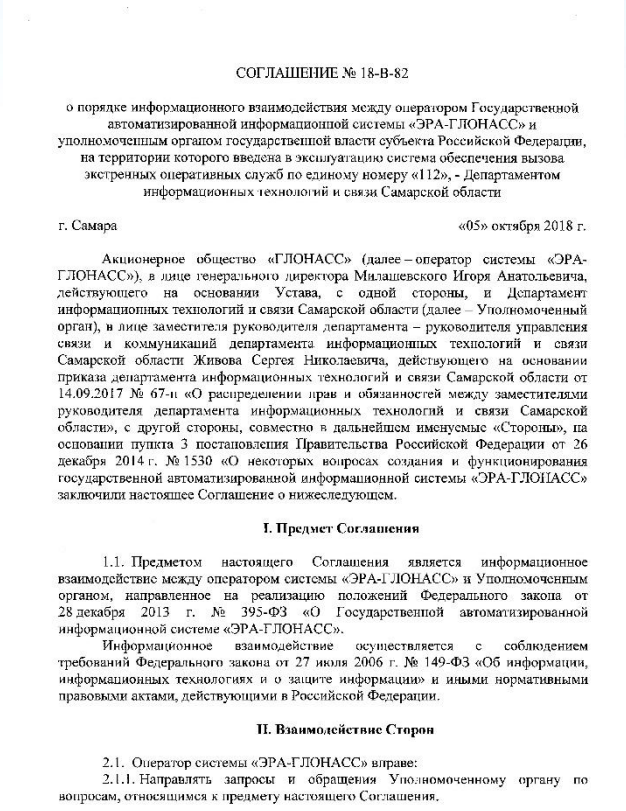
# Интеграция систем «ЭРА-ГЛОНАСС» и Системы-112 Самарской области




Предполагается, что внедрение Системы - 112 приведёт к сокращению времени реагирования при авариях и других чрезвычайных ситуациях, что позволит снизить уровень смертности и травматизма на дорогах и повысить безопасность грузовых и пассажирских перевозок.

# Интеграция систем «ЭРА-ГЛОНАСС» и Системы-112 Самарской области

На текущий момент между Департаментом информационных технологий и связи Самарской области и Оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС» подписано Соглашение №18-В-82 о порядке информационного взаимодействия, вступающее в силу 05 октября 2018 года.



СОГЛАШЕНИЕ № 18-В-82

о порядке информационного взаимодействия между оператором Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» и уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, на территории которого введена в эксплуатацию система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», - Департаментом информационных технологий и связи Самарской области

г. Самара «05» октября 2018 г.

Акционерное общество «ГЛОНАСС» (далее – оператор системы «ЭРА-ГЛОНАСС»), в лице генерального директора Милашевского Игоря Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Департамент информационных технологий и связи Самарской области (далее – Уполномоченный орган), в лице заместителя руководителя департамента – руководителя управления связи и коммуникаций департамента информационных технологий и связи Самарской области Живова Сергея Николаевича, действующего на основании приказа департамента информационных технологий и связи Самарской области от 14.09.2017 № 67-п «О распределении прав и обязанностей между заместителями руководителя департамента информационных технологий и связи Самарской области», с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», на основании пункта 3 постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1530 «О некоторых вопросах создания и функционирования государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

**I. Предмет Соглашения**

1.1. Предметом настоящего Соглашения является информационное взаимодействие между оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС» и Уполномоченным органом, направленное на реализацию положений Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 395-ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС».

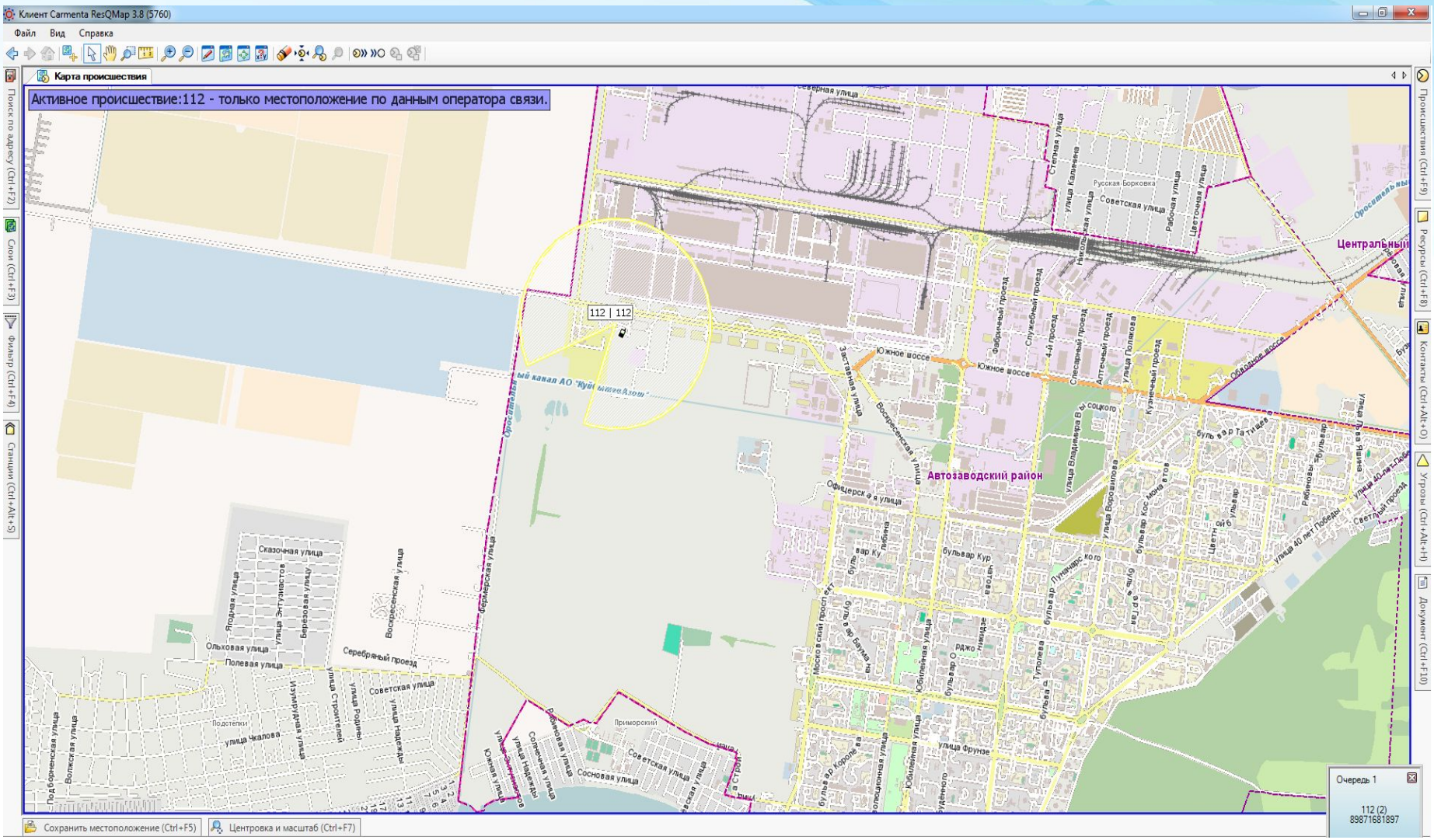
Информационное взаимодействие осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами, действующими в Российской Федерации.

**II. Взаимодействие Сторон**

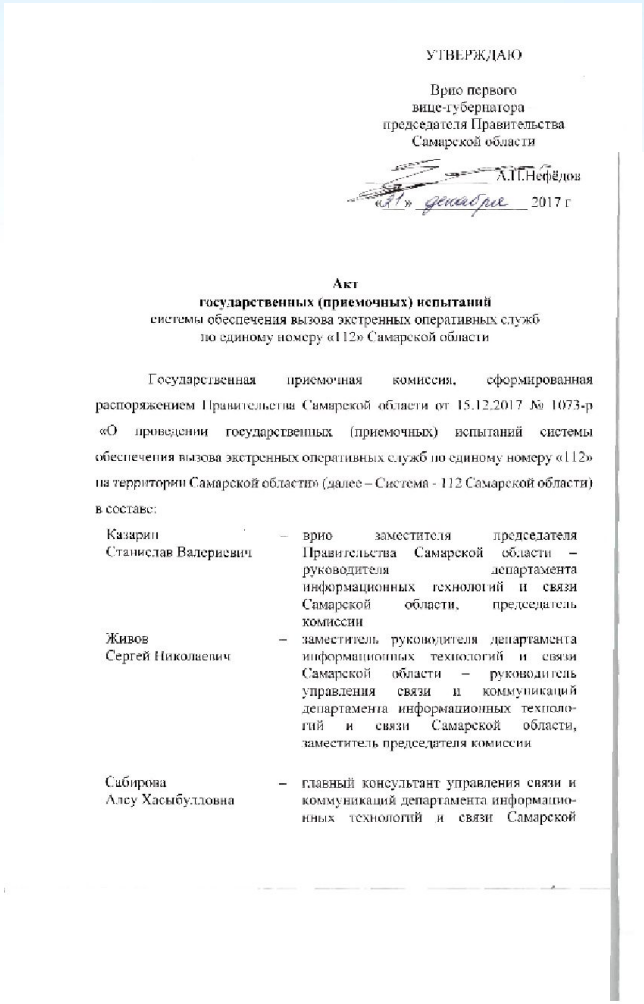
2.1. Оператор системы «ЭРА-ГЛОНАСС» вправе:

2.1.1. Направлять запросы и обращения Уполномоченному органу по вопросам, относящимся к предмету настоящего Соглашения.

# Возможность определения местоположения абонентского устройства (ТСМН)



# В декабре 2017 успешно пройдены государственные (приемочные) испытания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Самарской области



УТВЕРЖДАЮ

Врио первого
вице-губернатора
председателя Правительства
Самарской области

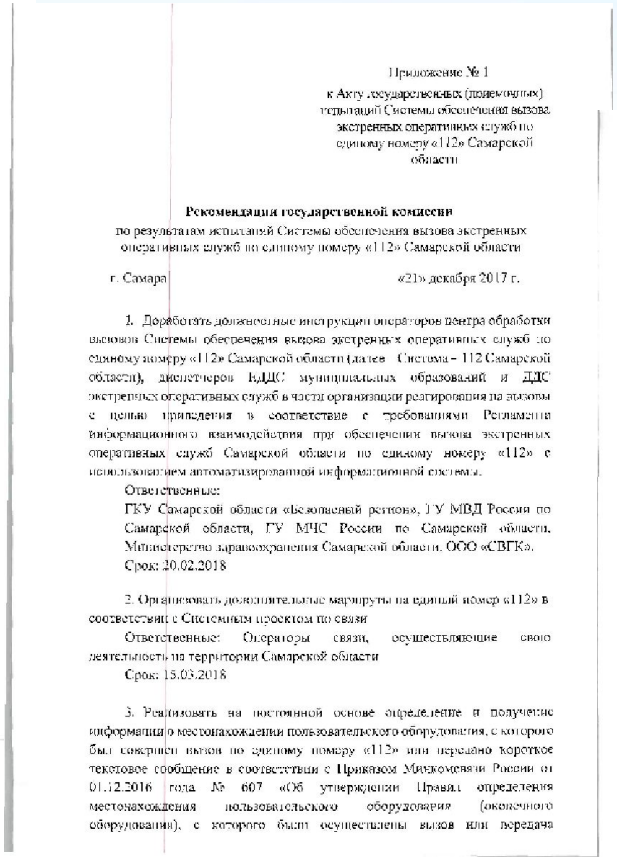
А.Т.Нефёдов

«21» декабря 2017 г

**Акт**
**государственных (приемочных) испытаний**
системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб
по единому номеру «112» Самарской области

Государственная приемочная комиссия, сформированная распоряжением Правительства Самарской области от 15.12.2017 № 1073-р «О проведении государственных (приемочных) испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Самарской области» (далее – Система - 112 Самарской области) в составе:

| | | |
|---|---|---|
| Казарин Станислав Валериевич | – | врио заместителя председателя Правительства Самарской области – руководителя департамента информационных технологий и связи Самарской области, председатель комиссии |
| Живов Сергей Николаевич | – | заместитель руководителя департамента информационных технологий и связи Самарской области – руководитель управления связи и коммуникаций департамента информационных технологий и связи Самарской области, заместитель председателя комиссии |
| Сабирова Алсу Хасыбулловна | – | главный консультант управления связи и коммуникаций департамента информационных технологий и связи Самарской |



Приложение № 1
к Акту государственных (приемочных) испытаний Системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Самарской области

**Рекомендации государственной комиссии**
по результатам испытаний Системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Самарской области

г. Самара «21» декабря 2017 г.

1. Доработать должностные инструкции операторов центра обработки вызовов Системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Самарской области (далее Система – 112 Самарской области), диспетчеров ЕДДС муниципальных образований и ДДС экстренных оперативных служб в части организации реагирования на вызовы с целью приведения в соответствие с требованиями Регламента информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб Самарской области по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы.

Ответственные:
ГКУ Самарской области «Безопасный регион», ГУ МВД России по Самарской области, ГУ МЧС России по Самарской области, Министерство здравоохранения Самарской области, ООО «СВГК».
Срок: 20.02.2018

2. Организовать дополнительные маршруты на единый номер «112» в соответствии с Системным проектом по связи

Ответственные: Операторы связи, осуществляющие свою деятельность на территории Самарской области
Срок: 15.03.2018

3. Реализовать на постоянной основе определение и получение информации о местонахождении пользовательского оборудования, с которого был совершен вызов по единому номеру «112» или передано короткое текстовое сообщение в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 01.12.2016 года № 607 «Об утверждении Правил определения местонахождения пользовательского оборудования» (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», и Порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112» от операторов связи Самарской области.

Ответственные: Департамент информационных технологий и связи Самарской области, ПАО «Мегафон», ПАО «Вымпелком», ПАО «Ростелеком», ПАО «МТС», ООО «Теле2 Мобайл»
Срок: 15.03.2018

4. Продолжить проведение инструктажей и проверку навыков должностных лиц Системы-112 Самарской области по конкретным вопросам использования программного обеспечения Системы-112 при приеме и обработке вызовов (сообщений о происшествиях).

Ответственные: Департамент информационных технологий и связи Самарской области, ГУ МВД России по Самарской области, ГУ МЧС России по Самарской области, Министерство здравоохранения Самарской области, ООО «СВГК».
Срок: 30.03.2018

5. Завершить аттестацию по информационной безопасности объектов автоматизации Системы-112 Самарской области.

Ответственные: Департамент информационных технологий и связи Самарской области
Срок: 15.03.2018

6. Завершить работу по приведению УОВЭОС в соответствие с требованиями Минкомсвязи России.

Ответственные: ПАО «Ростелеком»
Срок: 31.01.2018

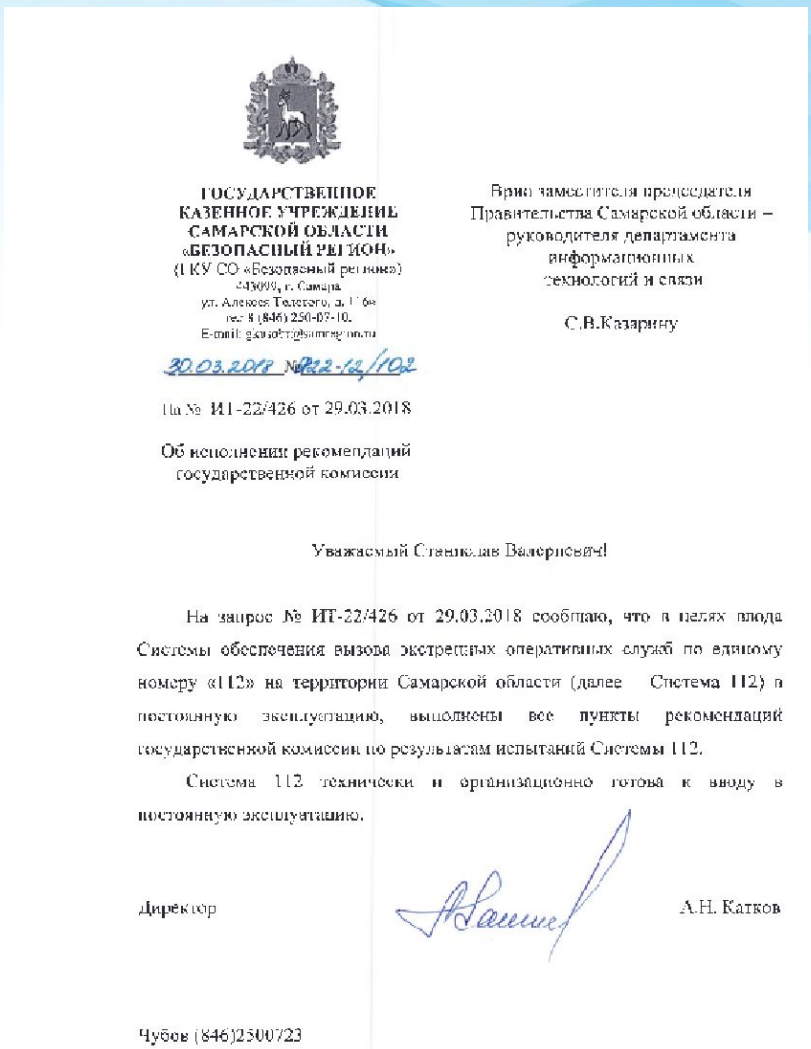
7. Проработать вопрос увеличения количества автоматизированных рабочих мест Системы-112 в ДДС «01» и «03» в г.о. Самара и г.о. Тольятти.

Ответственные: Департамент информационных технологий и связи Самарской области, ГУ МВД России по Самарской области, ГУ МЧС России по Самарской области.
Срок: 30.03.2018

8. Предусмотреть финансовые средства на создание резервного центра обработки вызовов Системы -112 Самарской области.

Ответственные: Департамент информационных технологий и связи Самарской области
Срок: 30.03.2018

# До конца марта 2018 года выполнены все пункты рекомендаций государственной (приемочной) комиссии по результатам испытаний Системы-112



ГОСУДАРСТВЕННОЕ
КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«БЕЗОПАСНЫЙ РЕГИОН»
(ГКУ СО «Безопасный регион»)
443099, г. Самара,
ул. Алексея Толстого, д. 106,
тел.: 8 (846) 250-03-10,
E-mail: gkuso@samregion.ru

30.03.2018 № 22-12/102

На № ИТ-22/426 от 29.03.2018

Об исполнении рекомендаций
государственной комиссии

Врио заместителя председателя
Правительства Самарской области –
руководителя департамента
информационных
технологий и связи

С.В.Казарину

Уважаемый Станислав Валерьевич!

На запрос № ИТ-22/426 от 29.03.2018 сообщаю, что в целях ввода Системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Самарской области (далее – Система 112) в постоянную эксплуатацию, выполнены все пункты рекомендаций государственной комиссии по результатам испытаний Системы 112.

Система 112 технически и организационно готова к вводу в постоянную эксплуатацию.

Директор А.Н. Катков

Чубов (846)2500723

# От ведомств МЧС России и Минкомсвязь России получены положительные заключения о вводе системы в постоянную эксплуатацию

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 51591
от "12" июля 2018 г.

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ПРИКАЗ**

21.06.2018 № 306

Москва

**Об использовании единого номера «112» на территории Самарской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи**

В соответствии со статьей 52 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3625; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4190; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30, ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366, ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4273; № 49, ст. 6928; 2015, № 29, ст. 4342, ст. 4383, 4389; 2016, № 10, ст.1316, ст.1318; № 15, ст. 2066; № 18, ст. 2498; № 26, ст. 3873; № 27, ст. 4213, 4221; № 28, ст. 4558; 2017, № 17, ст. 2457; № 24, ст. 3479; № 31, ст. 4742; № 50, ст. 7557; 2018, № 17, ст. 2419), с подпунктом «е» пункта 20 Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6932; 2012, № 37, ст. 5002; 2015, № 11, ст. 1607), и постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 г. № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера

---

МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ (МЧС РОССИИ)

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Театральный проезд, 3, Москва, 109012
Тел. 8(499)216-79-01; факс: 8(495)624-19-46
Телетайп 114-933 «ФОТОН», 114-934 «ФОТОН»
E-mail: info@mchs.gov.ru

26 АПР 2018 № 45-3170-33

На № ____ от ____

Правительство Самарской области

В рамках исполнения поручений Президента Российской Федерации от 27.09.2017 № Пр-2107 подпункта «в» пункта 4 «О принятии мер по совершенствованию системы вызова экстренных оперативных служб» и от 09.01.2018 № Пр-43 «О развитии и дальнейшем совершенствовании системы-112», прошу принять дополнительные меры по вводу системы-112 на территории Самарской области в постоянную эксплуатацию до 01.06.2018 и обеспечить надежное ее функционирование, в том числе в период проведения 21-го чемпионата мира по футболу FIFA 2018.

А.П. Чуприян

ПРАВИТЕЛЬСТВО Самарской области
28. 04 2018
№ Б-30/13569

С.С. Куликов
(495) 400-96-36

213511

---

Ввод Системы-112 Самарской области в постоянную эксплуатацию намечен на 5 октября 2018 года

На базе учреждения дополнительного профессионального образования «Самарский учебный центр федеральной противопожарной службы» (ФАУ ДПО «Самарский учебный центр федеральной противопожарной службы») в плановом порядке прошли обучение все операторы областных служб экстренного реагирования.

Министерство Российской Федерации
по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям
и ликвидации последствий стихийных бедствий

*Федеральное автономное учреждение*
*дополнительного профессионального образования*
*«Самарский учебный центр*
*федеральной противопожарной службы»*

**УДОСТОВЕРЕНИЕ**

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

Удостоверение является документом установленного образца

Город
*Самара*

Регистрационный номер *3202*

Дата выдачи *18 ноября 2017 года*

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что

Иванова Светлана Александровна

(фамилия, имя, отчество)

в период

с «30» октября 2017 г. по «10» ноября 2017 г.

прошел (а) повышение квалификации по категории

*персонал дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб и единых дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы-112*

по программе: *«подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»»*

в объеме: *40* (сорок) часов.

Начальник О.А.Шалев

# Результаты развертывания Системы-112 Самарской области

- Рост популярности единого номера «112» (за 3 месяца 2017 года 256 тыс. вызовов, за 8 месяцев 2018 года – уже более 1 616 тыс. вызовов).

- Уменьшение времени реагирования оперативных служб при происшествиях с _____ до ____;

- Организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение качества взаимодействия экстренных оперативных служб при ЧС и сообщениях о происшествиях от населения;

- Автоматизированный дозвон до позвонившего в случае внезапного прерывания соединения (например, если звонящий не дождался ответа оператора, находясь в очереди ожидания);

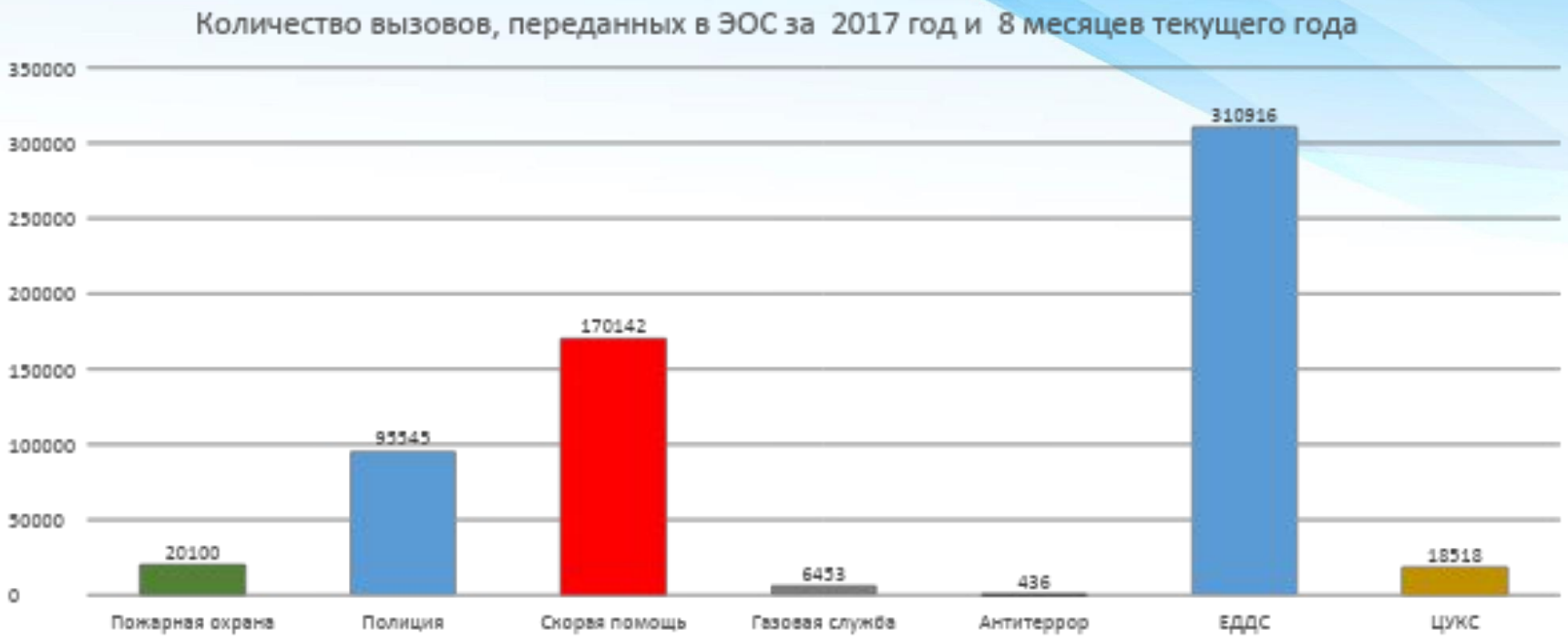
- Обеспечение консультативной поддержки населению при обращении по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

- Возможность приема, регистрации вызовов в формате SMS;

- Подключение, при необходимости к разговору с абонентом психолога.

По итогам опытной эксплуатации Системы -112 Самарской области, за 2017 год и 8 месяцев текущего года общее количество вызовов, поступивших по единому номеру «112» составило более 1 872 773 вызовов.

Свыше 622 тысяч обращений передано в экстренные оперативные службы для организации реагирования на происшествие за 2017 год и 8 месяцев текущего года.




По 122 тысячам обращений даны разъяснения и консультации специалистов Системы-112

# Преимущества работы Системы-112

- Человеку не нужно задумываться «куда звонить?». Его вызов по номеру «112» будет обработан специально обученными операторами;

- Снижение нагрузки на ЭОС, путем принятия ложных и необоснованных вызовов операторами Системы-112;

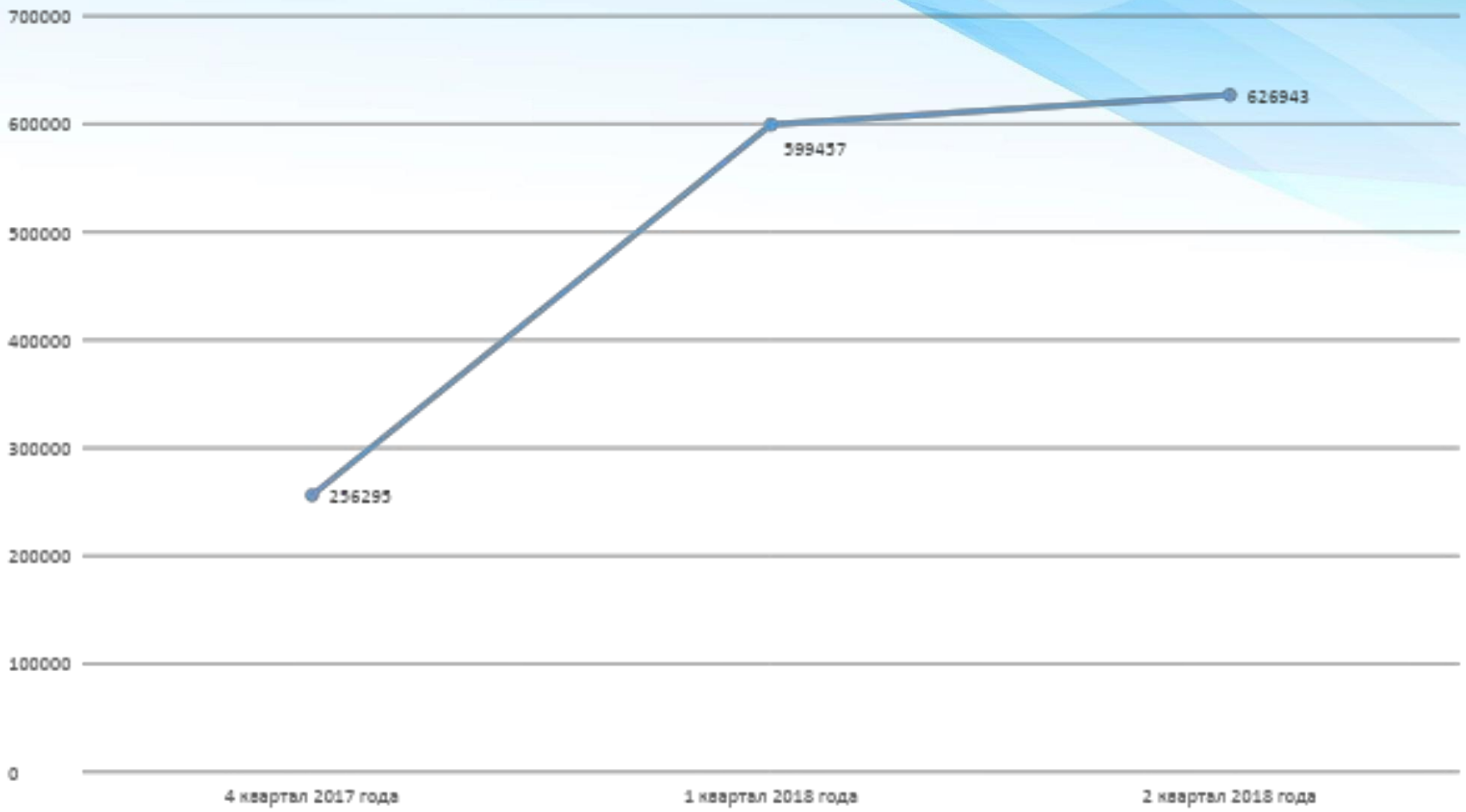
- Вызов можно осуществить без sim- карты, с заблокированного телефона, вне зоны покрытия своего оператора;

- Эффективное реагирование на «комплексные» происшествия: все задействованные экстренные службы видят результат опроса и реагирования, могут участвовать в опросе;

- Архивное хранение данных - 5 лет для оперативных данных (за исключением голосовых данных),
  3 года – для остальной информации, в том числе голосовых данных;

- Есть единая точка входа для смежных служб: из ЭРА-ГЛОНАСС, из соседних субъектов, из систем видеонаблюдения, из системы «Безопасный регион».

# Ежеквартальный прирост числа поступающих вызовов по Системе-112



# В рамках работы Системы-112 между ГКУ СО «Безопасный регион» и ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» было заключено Соглашение об оказании дистанционной психологической помощи лицу, обратившемуся по номеру «112»

экз ГКУ СО

**СОГЛАШЕНИЕ**

**об информационном взаимодействии между ГКУ СО «Безопасный регион» и ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» в рамках системы-112**

г. Самара «18» декабря 2017 г.

Государственное казенное учреждение «Безопасный регион», именуемое в дальнейшем ГКУ СО «Безопасный регион», в лице директора Каткова Алексе Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, Государственное бюджетное учреждение «Областной центр социальной помощи семье и детям», именуемое в дальнейшем ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям», в лице директора Кульковой Ольги Рудольфовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вмест именуемые «Стороны» заключили настоящее соглашение о нижеследующем

**1. Предмет Соглашения**

1.1. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие ГКУ СО «Безопасный регион» и ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» по оказанию дистанционной психологической помощи лицу обратившемуся по номеру «112».

1.2. Стороны принимают на себя обязательства по совместной разработке реализации плана мероприятий, направленных на решение проблем по оказанию дистанционной психологической помощи, несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. ГКУ СО «Безопасный регион»:

2.1.1. выполняет возложенные на него задачи приема вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112» от населения Самарской области их обработку, анализ и, в случае необходимости, возможность соединения с

2

специалистом-психологом, для обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112».

2.1.3. Осуществляет анализ поступающей информации о происшествиях;

2.1.4. Передает информацию о происшествиях в дежурно-диспетчерские службы в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

**2.2.** ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям»:

2.2.1. Осуществляет оказание дистанционной квалифицированной психологической помощи лицу, обратившемуся по номеру «112».

2.2.2. Ведет учет переведенных звонков (обращений) и производит анализ тематики обращений.

2.2.3. Еженедельно предоставляет информацию в адрес ГКУ СО «Безопасный регион» о количестве звонков, поступивших на номер 112, и переведенных на линию Телефона доверия для оказания дистанционной квалифицированной психологической помощи.

**3. Прочие условия**

3.1. Стороны обеспечивают конфиденциальность персональных данных, полученных в рамках настоящего соглашения, при этом персональные данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены. За нарушение данного обстоятельства Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Настоящие соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключается на неопределенный срок.

3.3. Настоящее соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

3.4. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящее соглашение, письменно уведомив об этом другую Сторону за два месяца до предполагаемой даты расторжения соглашения. По согласованию Сторон в

3

соглашение могут быть внесены изменения и дополнения, оформленные в виде дополнительных соглашений к настоящему соглашению.

3.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему соглашению, несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством. Сторона освобождается от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, если они значительно влияют на возможность исполнения обязательств, принятых по настоящему соглашению.

**4. Адреса и подписи Сторон**

| | |
|---|---|
| Государственное казенное учреждение Самарской области «Безопасный регион» | Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Областной центр социальной помощи семье и детям» |
| Адрес: 443010 г. Самара, ул. Красноармейская, д. 12 | Адрес: 443077 г. Самара, ул. Пугачевская, д. 27 |
| Почтовый адрес: 443010, г. Самара, ул. Алексея Толстого, д.116 В | E-mail: centrsam@centrsam.ru |
| E-mail: gkusobr@samregion.ru | |
| Директор ____ А.Н. Катков | Директор ____ О.Р.Кулькова |

# Система-112 во время проведения ЧМ по футболу FIFA 2018

За время проведения ЧМ по футболу FIFA 2018 за помощью на иностранном языке обратилось 25 иностранных граждан, из них:

- 9 обращений на Английском языке;
- 16 обращений на Испанском языке.

# Планируемые работы по завершению развертывания Системы-112

## 2019 год

- Создание резервного центра обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номер «112»;
- Реализация интеграции Системы-112 Самарской области с введёнными в опытную или промышленную эксплуатацию системами соседних субъектов;
- Создание подсистемы «технические средства обработки информации о месте нахождения пользовательского оборудования» (ТСМН).

## 2020 год

- Поставка оборудования для дооснащения центра обработки вызовов и резервного центра обработки вызовов, согласно техническому проекту на создание системы экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Самарской области;
- Реализация интеграции Системы-112 Самарской области с введёнными в опытную или промышленную эксплуатацию системами соседних субъектов;
- Интеграция с геоинформационной подложкой Самарской области.

# Планируемые работы по завершению развертывания Системы-112

## 2019 год

### Создание резервного центра обработки вызовов

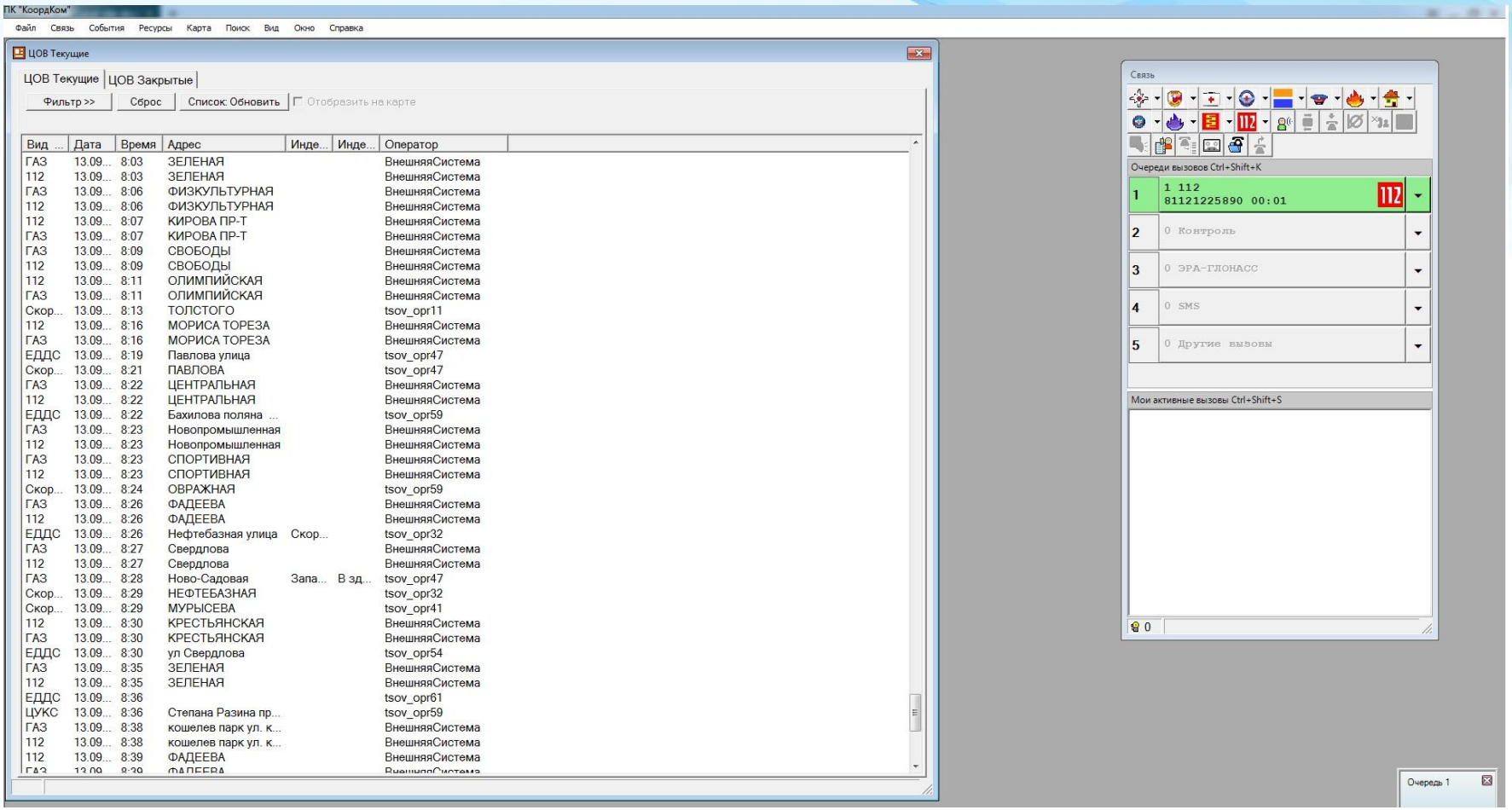
В рамках функционирования Системы-112 одним из ключевых объектов базовой инфраструктуры является - резервный центр обработки вызовов системы-112 (далее - РЦОВ). Необходимость создания РЦОВ указана в методических рекомендациях о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112".Создание РЦОВ позволит:

1. Выполнять функции резервного центра, на случай выхода из строя основного центра.
2. Сократить нагрузку на основной центр обработки вызовов, в части приема сообщений о происшествии.

### Реализация интеграции Системы-112 Самарской области с введёнными в опытную или промышленную эксплуатацию системами соседних субъектов

Интеграция с системами-112 соседних регионов повысит оперативность распространения информации между экстренными службами, а также позволит создать единое информационное пространство для передачи информации о происшествиях на граничащих территориях с Самарской областью.

### Создание подсистемы «технические средства обработки информации о месте нахождения пользовательского оборудования» (ТСМН).

ТСМН обеспечивает реализацию следующих функций:
-прием от ЦОВ-112 или УОВЭОС запросов на определение места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112»;
- прием от ЦОВ-112 запроса на определение дополнительной информации, необходимой для организации реагирования- определение оператора связи, который обеспечил доступ к своей сети пользовательского оборудования (оконечного оборудования), запрос на определение места нахождения которого поступил от ЦОВ-112 (в том числе, запрос дополнительной информации) или УОВЭОС;
- получение информации о месте нахождения пользовательского оборудования, либо преобразование форматов данных, полученных от информационных
систем операторов связи или других внешних информационных систем;

# Звонок по номеру «112» поступает в центр обработки вызовов Системы-112