

Психология управления:

понятие и методы

Индустриальная
/ организационная психология



УЧЁНЫЙ
знает законы
ЛИБЕРАЛ,
КАК ИХ НАРУШИТЬ

«Своя игра»



Основные понятия, принципы и закономерности психологии управления	<u>10</u>	<u>20</u>	<u>30</u>	<u>40</u>	<u>50</u>	<u>60</u>	<u>70</u>	80	90	100
Понятие власть и влияние	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
Руководство и лидерство	10	20	<u>30</u>	<u>40</u>	50	60	70	80	90	100
Имидж руководителя как средство влияния	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100

Основные понятия психологии управления

10



Такое руководство людьми и
такое использование средств,
которое позволяет выполнять
поставленные задачи
гуманным, экономичным и
рациональным способом —
это...



ОТВЕТ:

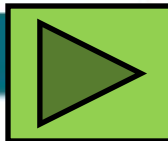
УПРАВЛЕНИЕ



Основные понятия психологии управления

20

В переводе с английского данное понятие означает «заведовать, руководить». Это умение управлять людьми. Это управление, руководство, организация производства; совокупность методов, форм, средств управления производством для достижения поставленных целей.



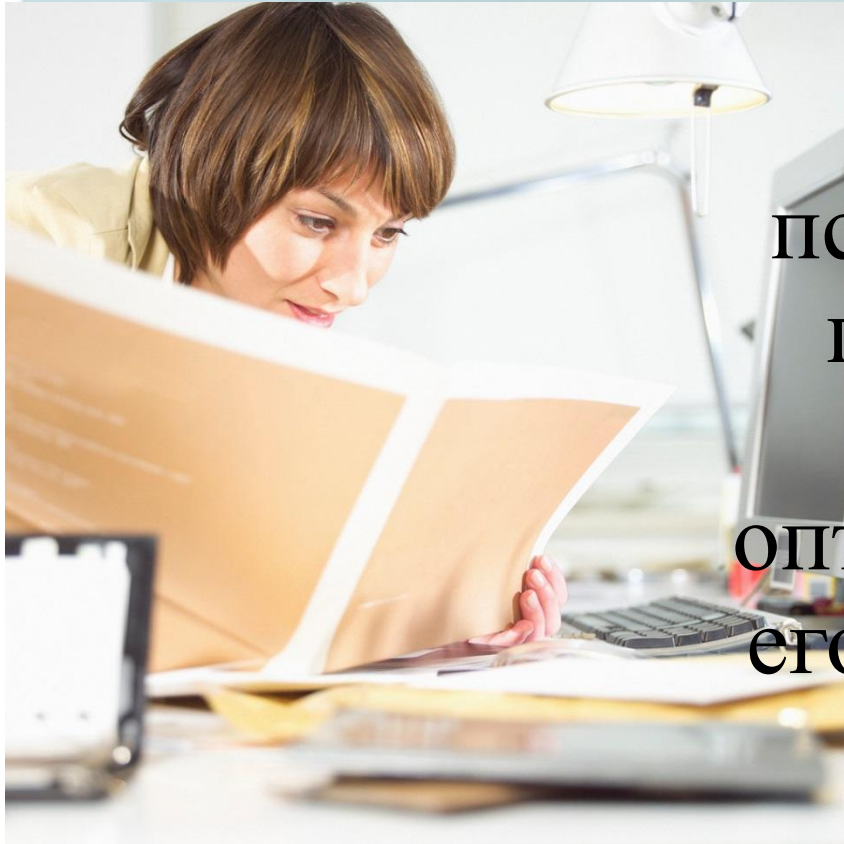
ОТВЕТ:

МЕНЕДЖМЕНТ



Основные понятия психологии управления

30



Отрасль психологии,
изучающая
психологические аспекты
процесса управления и
направленная на
оптимизацию и повышение
его эффективности — это...



ОТВЕТ:

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ



Основные понятия психологии управления

40

Дифференцированное и
взаимоупорядоченное объединение
индивидов и групп, действующих на базе
общих целей, интересов и программ – это...

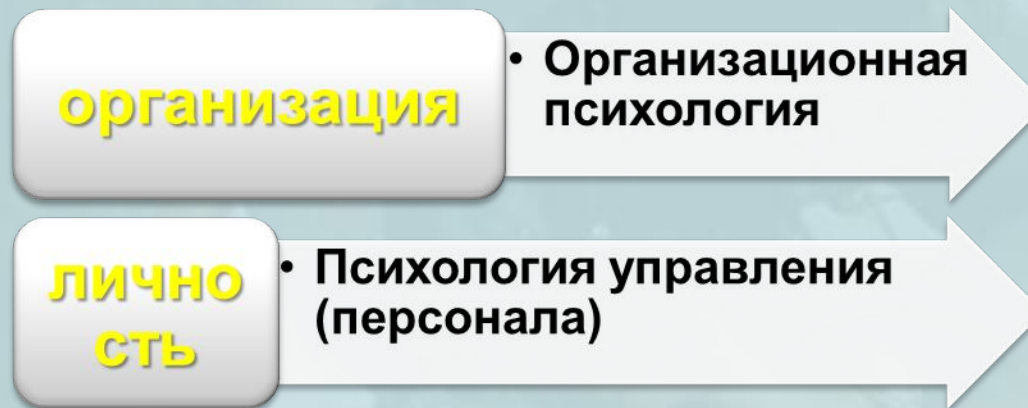


ОТВЕТ: ОРГАНИЗАЦИЯ



Психология управления

- прикладная отрасль психологии, возникшая на стыке теории управления (менеджмента) и практической деятельности психолога в сфере бизнеса



Методы: общенаучные

1. Неэкспериментальные методы

1.1 наблюдение;

1.2 опрос / анкета;

1.3 беседа;

1.4 анализ результатов
деятельности

Святая простота



Методы: общенаучные

2. Психодиагностические методы

2.1 объективные тесты;

2.2 опросники;

2.3 проективные
методики

Свернутый
эксперимент



Методы: общенаучные

3. Экспериментальные методы

- 3.1 естественный;
 - 3.2 лабораторный;
 - 3.3 моделирующий
-

- 3.1 классический;
- 3.2 квази-;
- 3.3 корреляционное исследование



Методы: специальные

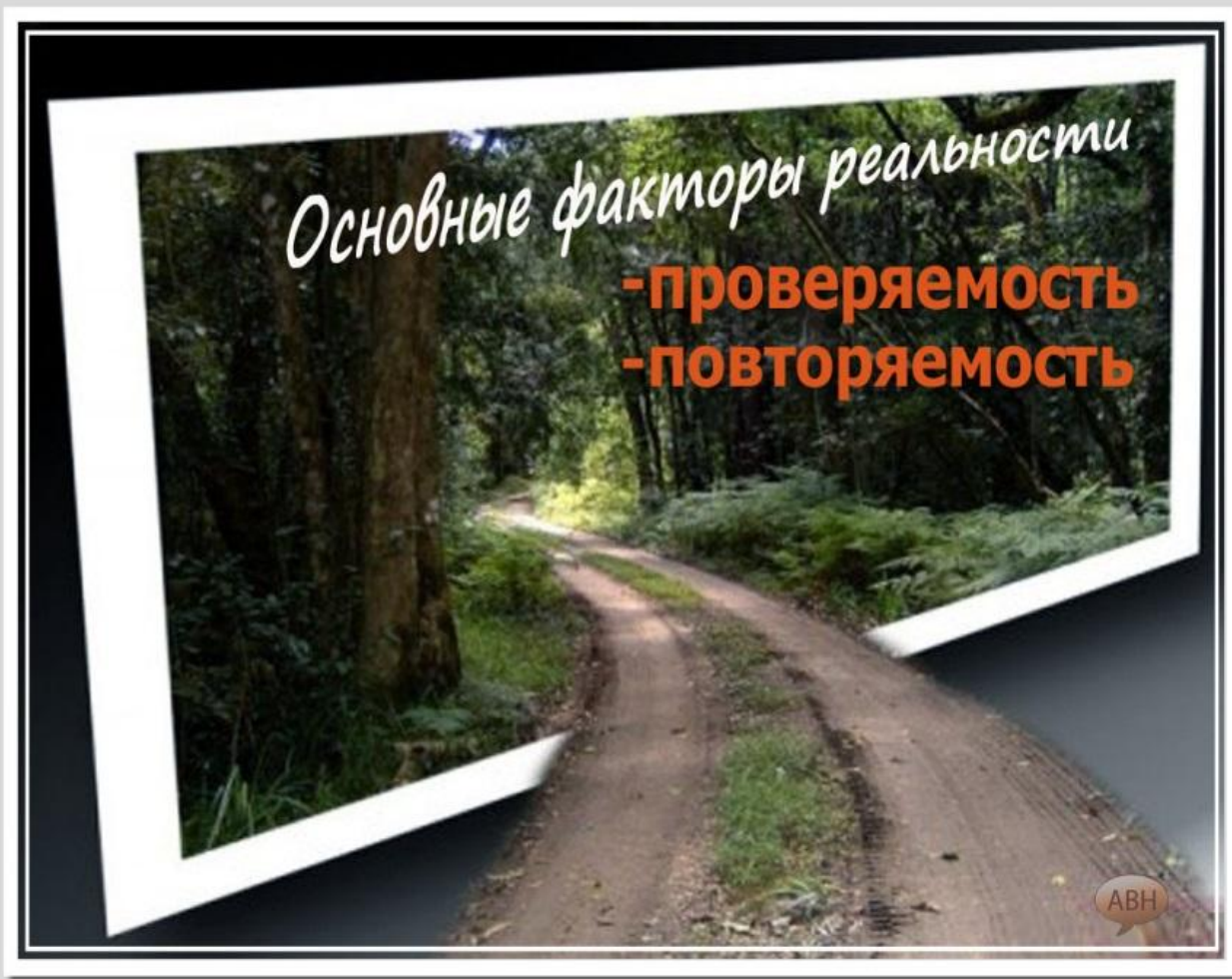
- Ситуационные тесты: баскет-тест;
- Групповая дискуссия;
- Метод кейсов (кейс-study; кейс-тест);
- Ассессмент (диагностика + оценивание);
- Метод фокус-групп и т.д.

Артефакты

- Эффект Пигмалиона или Розенталя: самоосуществляющееся пророчество;
- Эффект Хоторна, включая эффект плацебо: влияние отношения испытуемых к экспериментатору;

Двойной слепой метод

Валидность и надежность



Лидер и руководитель



Leadership — синонимично лидерство и руководство

Такие функции управления как планирование, организация, контроль, оценка, координация деятельности; поддержание трудовой дисциплины и расстановка кадров – это...

- а) социально-психологические функции;
- б) производственные функции ?



ОТВЕТ:

б) производственные функции



Эволюция теорий лидерства

Теория черт

К.Бэрд-79

Бихевиоральный подход

К. Левин-3

Ситуационный подход

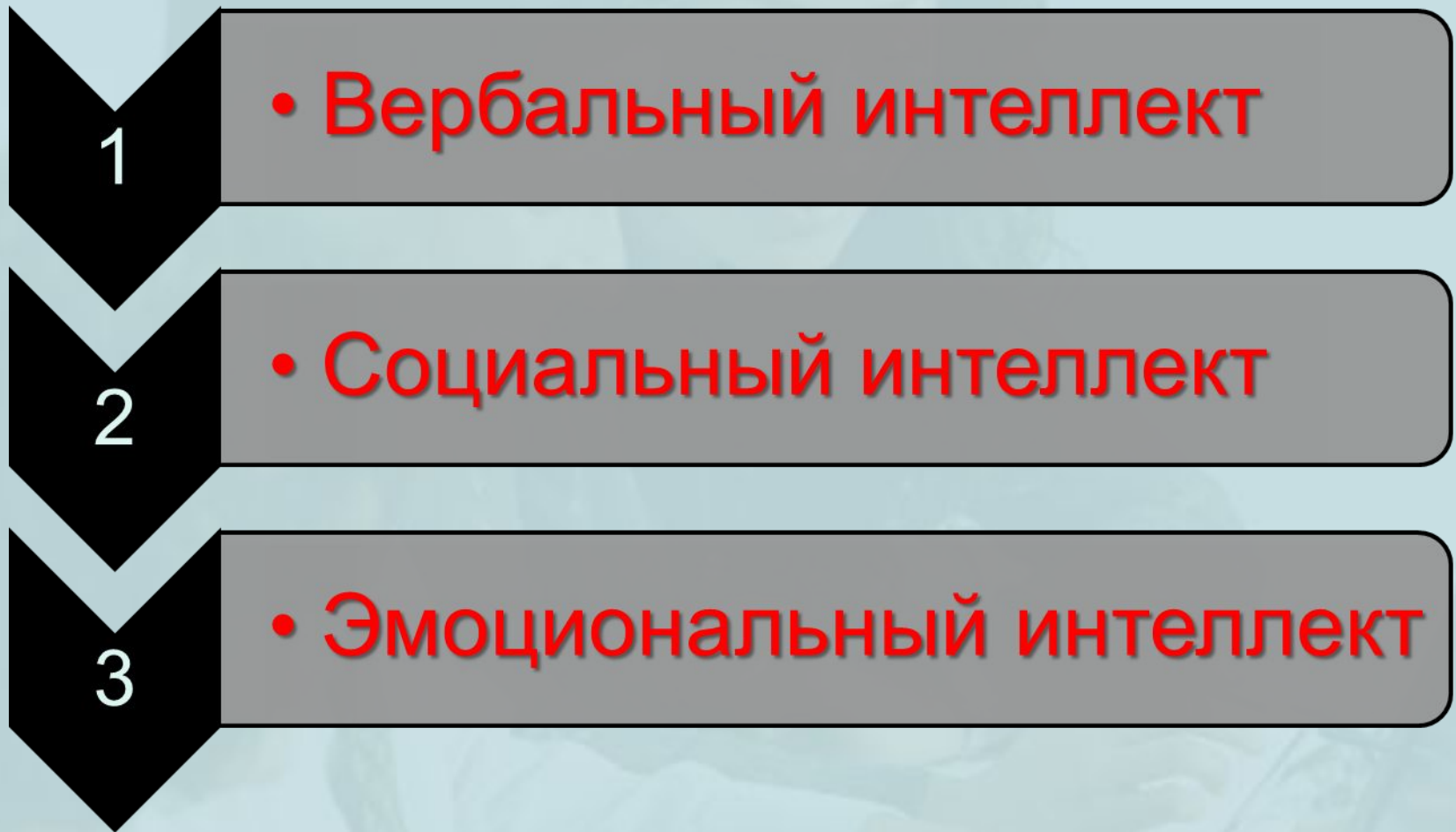
Contingent research

Эволюция теорий лидерства

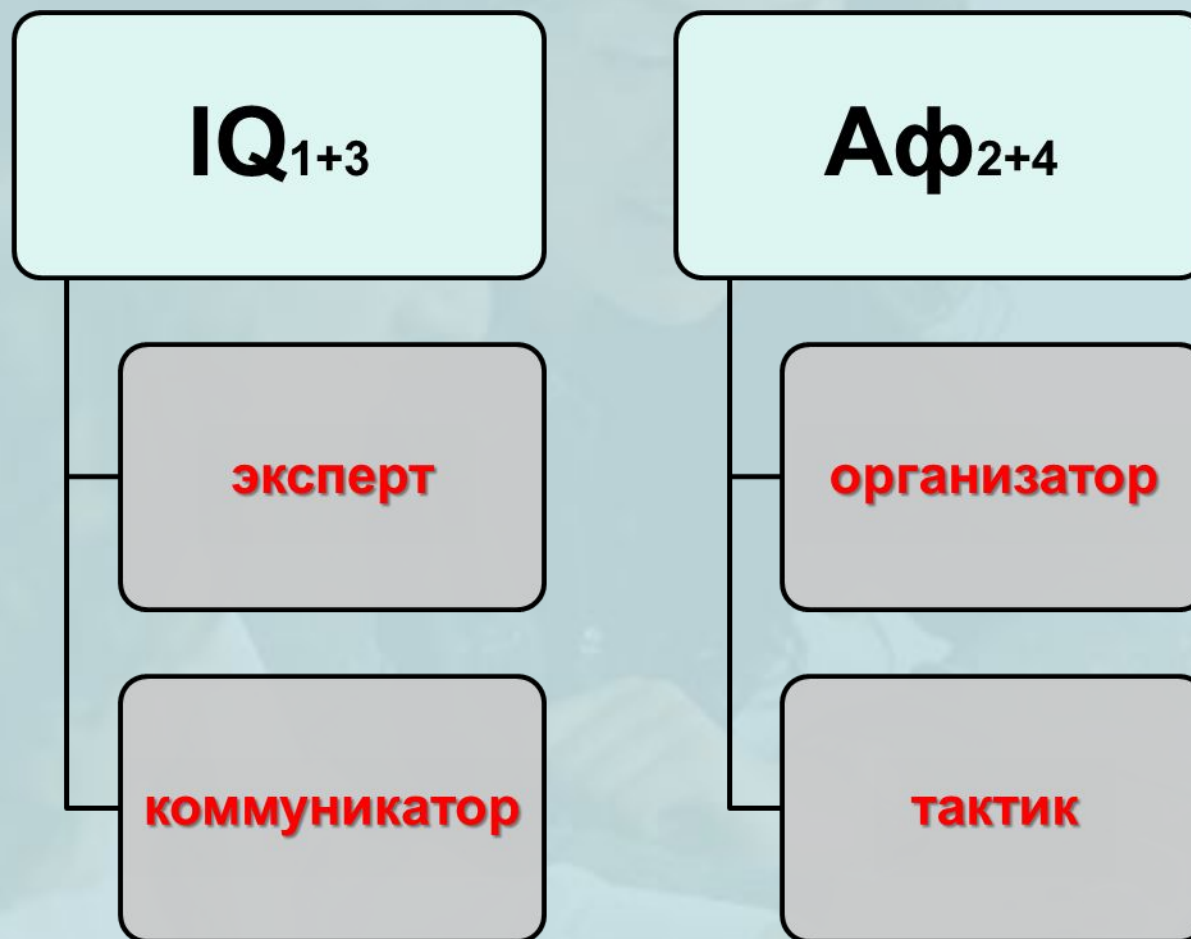
Адаптивный подход

Партисипативный (соучаствующий стиль руководства и управления)

IQ и стиль



Интеллект или аффект



Анкета преференции Аминова-Шалвен

EQ

«Методика эмоционального интеллекта»

Н. Холла



4 d



Модель персональной компетентности

Стили

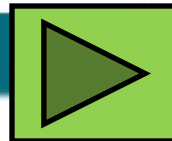
- Когнитивный стиль
- Стиль мышления / обучения
- Стиль управления



Руководство и лидерство

30

Совокупность применяемых руководителем методов воздействия на подчиненных, а также форма (манер, характер и т.д.) исполнения ЭТИХ МЕТОДОВ — ЭТО...



ответ:

СТИЛЬ РУКОВОДСТВА



Руководство и лидерство

40

Самой популярной остается до сих пор типология индивидуальных стилей руководства, разработанная еще в 30-е годы эмигрировавшим в США немецким психологом Долгожительство этой, ставшей классической, типологии объясняется, скорее всего, ее предельной простотой и наглядностью.

В ней три ведущих стиля руководства:

- авторитарный;
- демократический;
- либеральный.





Курт Левин



Стили управления

по К. Левину

