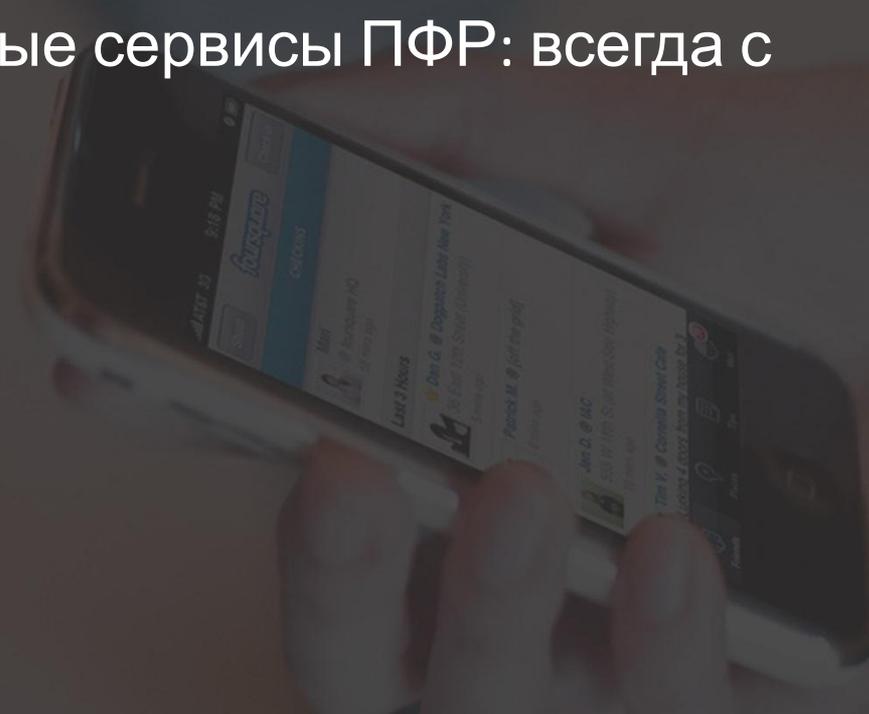
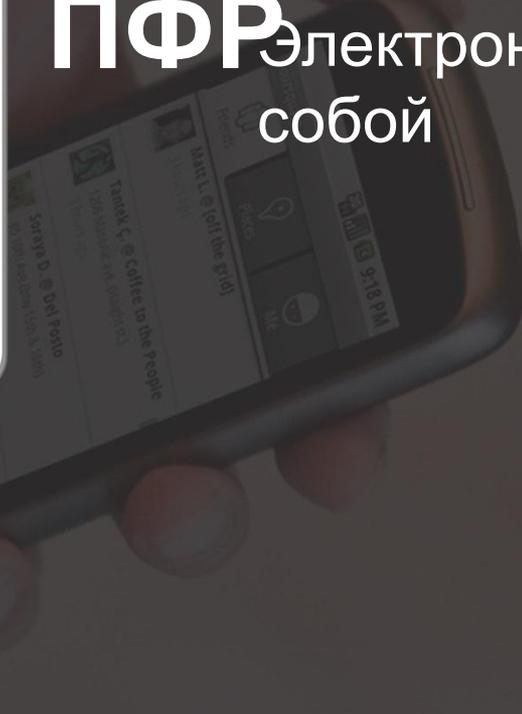




# Мобильное приложение ПФР

Электронные сервисы ПФР: всегда с собой



# Особенности мобильного приложения

Приложение разработано для iOS и Android



## Информирован ие

Лёгкий доступ к сервисам информирования



## Безопаснос ть

Первая в России реализация мобильного приложения ведомства и его сопряжения с ЕСИА

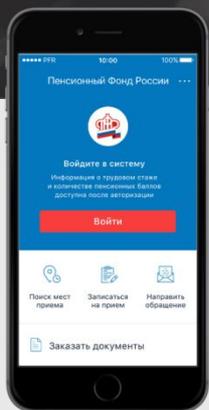


## Сервисы, не требующие заявлений

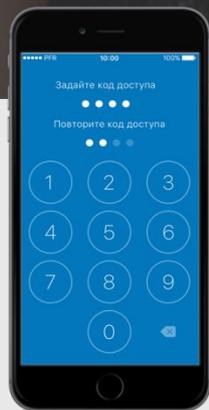
Лёгкий доступ к сервисам, не требующим подачи заявления в ПФР

# Авторизация и безопасность

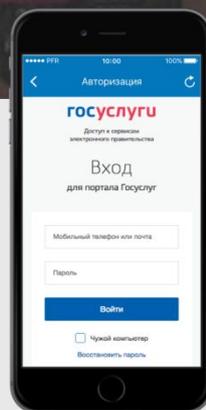
приложение разработано для iOS и  
Android



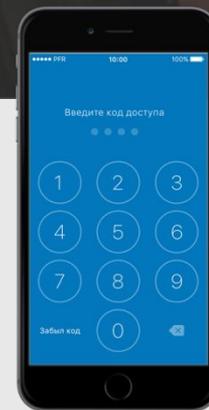
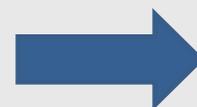
Для авторизации  
необходимо  
нажать кнопку «Войти»



Дважды ввести код  
доступа  
в приложение.  
Код доступа придумывает  
сам пользователь



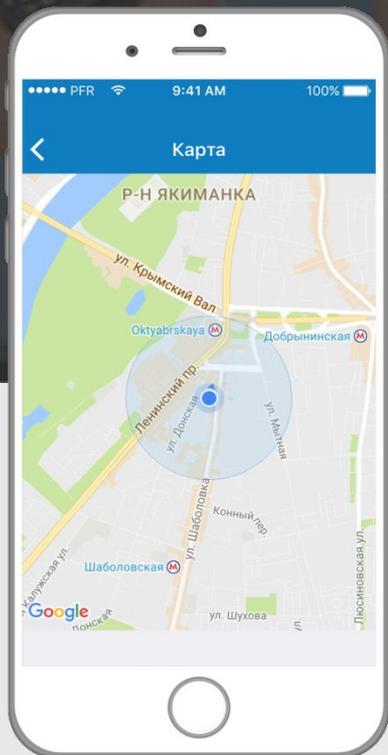
Ввести логин и пароль  
через  
форму портала Госуслуг



В дальнейшем для  
входа в  
приложение необходимо  
вводить придуманный  
на  
втором этапе код  
доступа

# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервис «Поиск мест приёма»



## Справочник адресов

Сервис использует справочник адресов ПФР, размещаемый на сайте ПФР в разделе «Контакты»



## Геолокация

Сервис определяет местоположение пользователя и показывает ему ближайший территориальный орган ПФР

# Пенсионный Фонд России

По состоянию на 24 мая 2017 года

Ваш стаж

24 лет 4 месяца 25 дней

Количество пенсионных баллов

93.192 баллов

# Поиск клиентской службы



Записаться на прием



Направить обращение



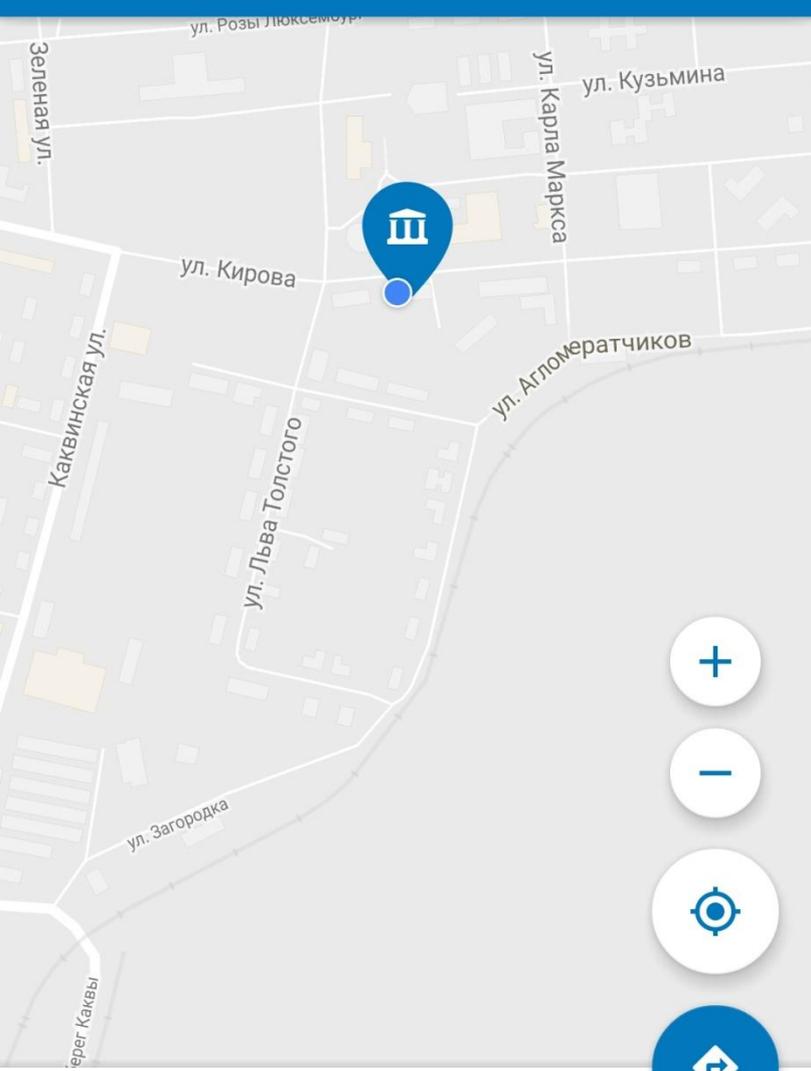
Состояние индивидуального лицевого счета



Сведения о назначенной пенсии и социальных выплатах



Размер (остаток) средств материнского (семейного) капитала



Свердловская область, г. Серов, ...  
ГУ - УПФР в городе Серове и Серовском районе Свердловско...

0.01 км

# Расположение ближайшего УПФР

← **Записаться на прием**

Общие данные

**Субъект РФ**

ПФР рекомендует пенсионерам, федеральным льготникам, владельцам сертификатов МСК обращаться в территориальные органы, где были назначены пенсии, социальные выплаты или выдан сертификат МСК, а страхователям – в территориальные органы ПФР, где они состоят на учете

ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

**Выбираем объект  
РФ**

← Записаться на прием

Общие данные

Субъект РФ

Свердловская область

Районный филиал

ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

Районный филиал

Самарская область

Саратовская область

Сахалинская область

Свердловская область

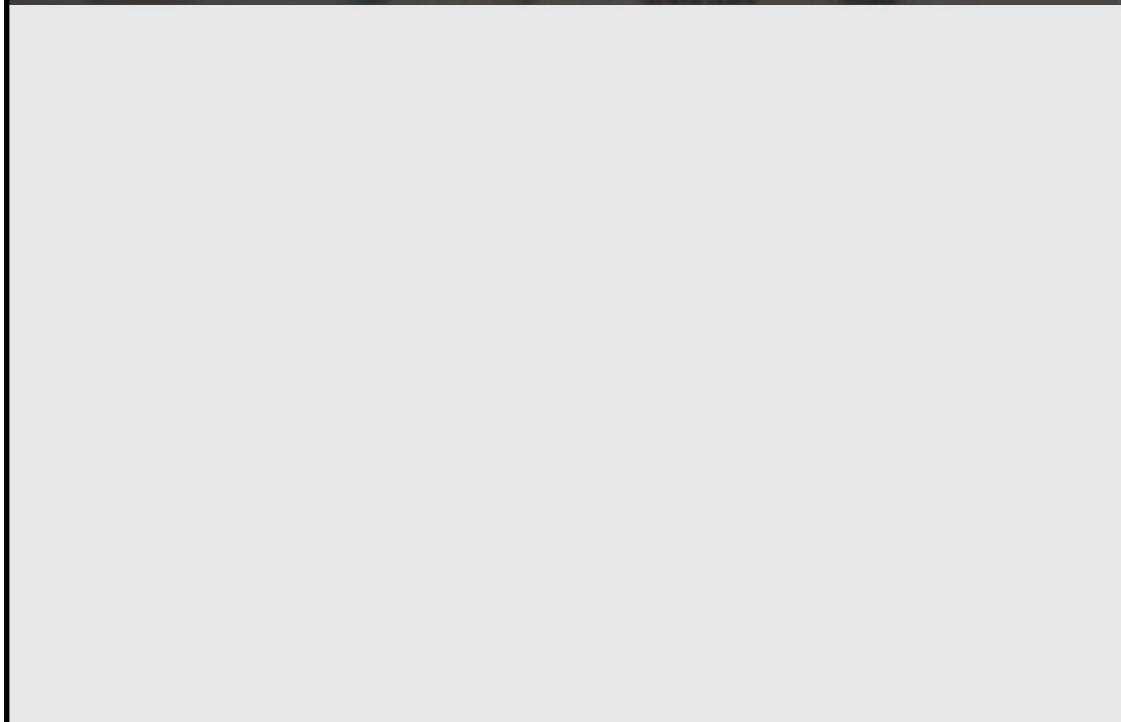
Смоленская область

Ставропольский край

Тамбовская область

Тверская область

Томская область



← Направить обращение

Получатель

Отделение

ПФР рекомендует пенсионерам, федеральным льготникам, владельцам сертификатов МСК обращаться в территориальные органы, где были назначены пенсии, социальные выплаты или выдан сертификат МСК, а страхователям – в территориальные органы ПФР, где они состоят на учете

ОТПРАВИТЬ

# Выбираем отделение

Российской Федерации по  
Саратовской области

Государственное учреждение -  
Отделение Пенсионного фонда  
Российской Федерации по  
Сахалинской области

Государственное учреждение -  
Отделение Пенсионного фонда  
Российской Федерации по  
Свердловской области

Государственное учреждение —  
Отделение Пенсионного фонда  
Российской Федерации по  
Смоленской области

Государственное учреждение -  
Отделение Пенсионного фонда  
Российской Федерации по  
Ставропольскому краю

Государственное учреждение -



← Направить обращение

Получатель

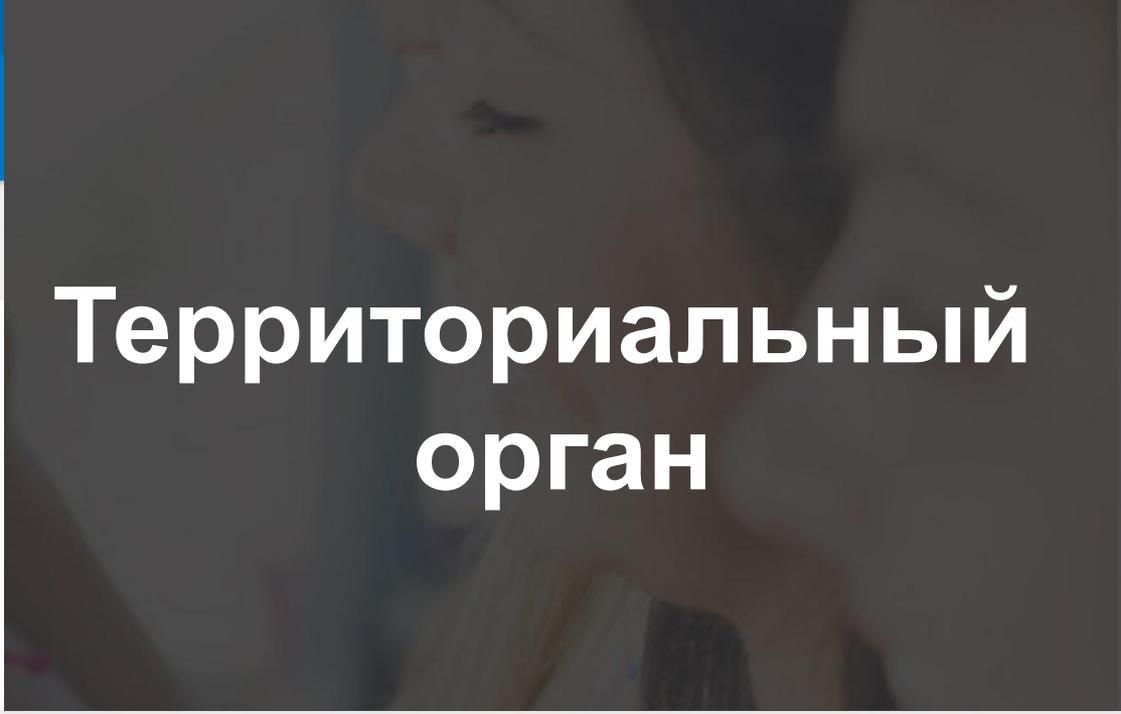
Отделение

Государственное учреждение - Отделение  
Пенсионного фонда Российской  
Федерации по Свердловской области

---

Территориальный орган

ОТПРАВИТЬ



# Территориальный орган

Свердловской области

Государственное учреждение -  
Управление Пенсионного фонда  
Российской Федерации в городе  
Североуральске Свердловской  
области

Государственное учреждение -  
Управление Пенсионного фонда  
Российской Федерации в городе  
Серове и Серовском районе  
Свердловской области

Государственное учреждение -  
Управление Пенсионного фонда  
Российской Федерации в городе  
Сухом Логу Свердловской области

Государственное учреждение -  
Управление Пенсионного фонда  
Российской Федерации в городе  
Тавде Свердловской области  
(межрайонное)



# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервис «Направить обращение»



## Направить обращение

Сервис позволяет направить обращение в любой территориальный орган ПФР



## Прикрепить документ

При направлении обращения можно прикреплять документы форматов doc, docx, xls, xlsx, txt, rtf, pdf, jpg, jpeg, tif, tiff



## Использовать возможности устройства

Сервис позволяет использовать возможности мобильного устройства. Например, прикреплять к обращениям сделанную фотографию



## Направить обращение

### Получатель

#### Отделение

Государственное учреждение - Отделение  
Пенсионного фонда Российской  
Федерации по Свердловской области

#### Территориальный орган

Государственное учреждение - Управление  
Пенсионного фонда Российской  
Федерации в городе Серове и Серовском  
районе Свердловской области

### Обращение

#### Тема обращения

ОТПРАВИТЬ

# Выбираем получателя

Персонализированный учет

Пенсионное обеспечение

Социальные выплаты

Материнский (семейный капитал)

Управление средствами пенсионных накоплений

Администрирование страховых взносов

Прочее

**Выбираем тему  
для обращения**

← Направить обращение

Направить обращение

Текст обращения\*

Получить ответ

По электронной почте



Адрес электронной почты\*

По почте



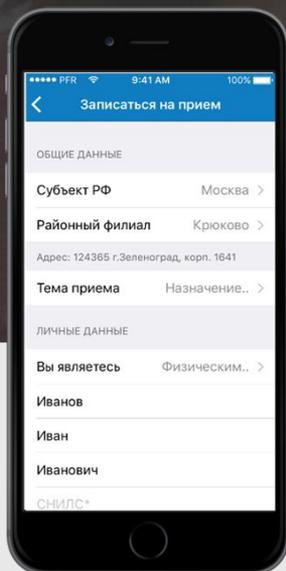
Почтовый адрес с индексом\*

ОТПРАВИТЬ

Выбираем  
способ  
получения  
ответа

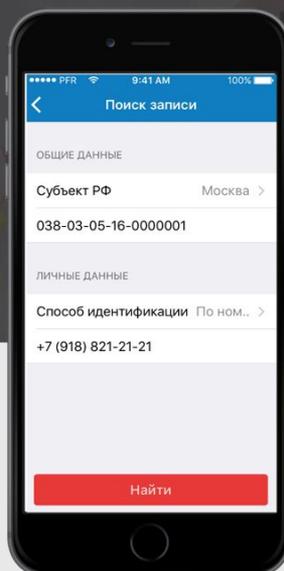
# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервисы «Запись на приём» и «Перенос/отмена записи»



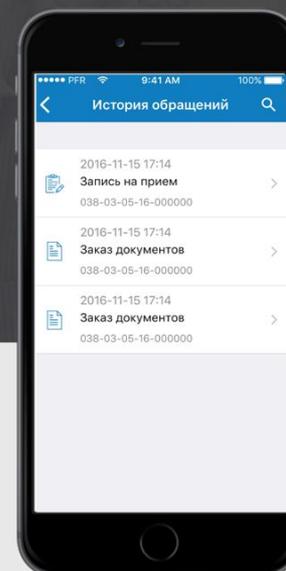
## Запись на приём

С помощью данного сервиса можно осуществить запись в любой территориальный орган ПФР на любое удобное время



## Перенос/отмена записи

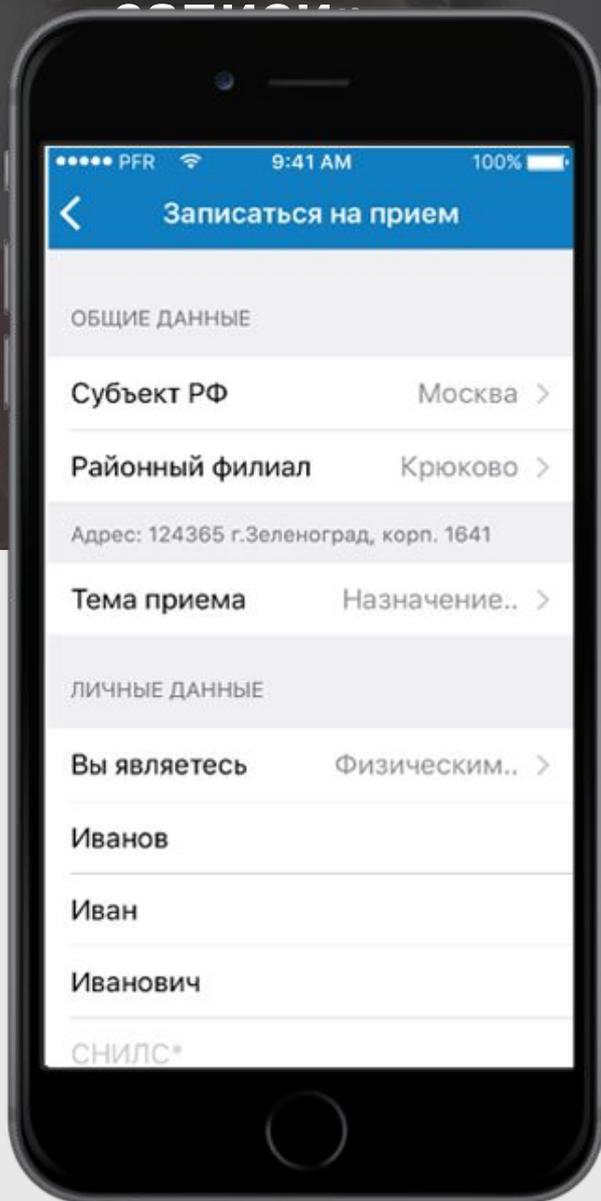
С помощью данного сервиса можно внести изменения в карточку записи, перенести или удалить её.



## История обращений

Перенести запись или удалить её можно через сервис «История обращений»

# Сервисы «Запись на приём» и «Перенос/отмена



The image shows a smartphone screen with the 'Записаться на прием' (Book an appointment) service interface. The screen displays the following information:

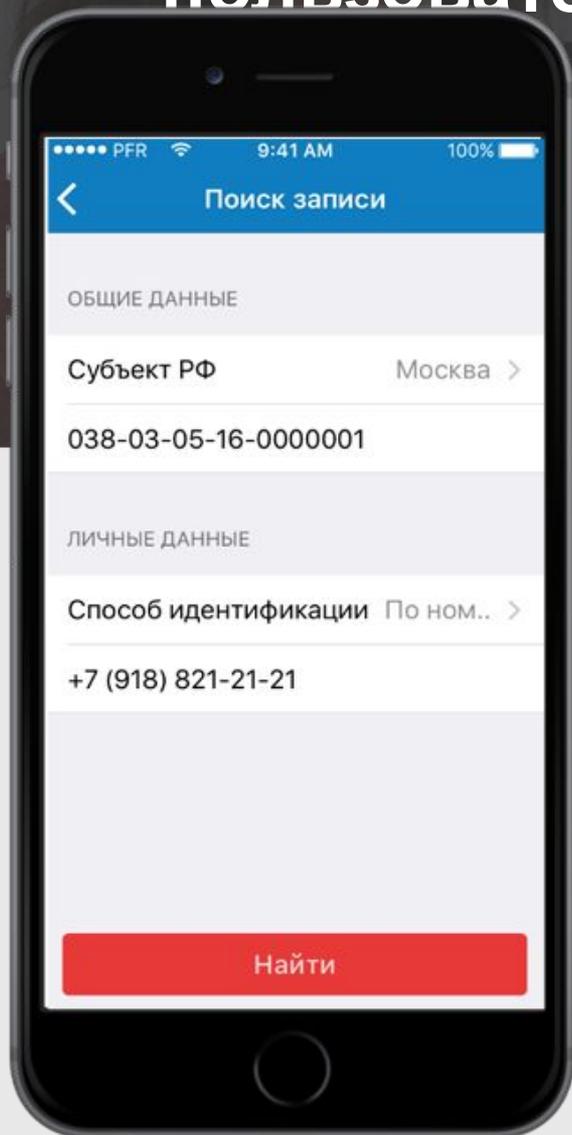
- Header: Записаться на прием
- Section: ОБЩИЕ ДАННЫЕ (General Data)
- Fields:
  - Субъект РФ: Москва >
  - Районный филиал: Крюково >
  - Адрес: 124365 г. Зеленоград, корп. 1641
  - Тема приема: Назначение.. >
- Section: ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ (Personal Data)
- Fields:
  - Вы являетесь: Физическим.. >
  - Иванов
  - Иван
  - Иванович
  - СНИЛС\*

## Запись на приём

С помощью данного сервиса  
можно осуществить запись  
в любой территориальный  
орган  
ПФР на любое удобное время

# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервисы «Запись на приём» и «Перенос/отмена записи»

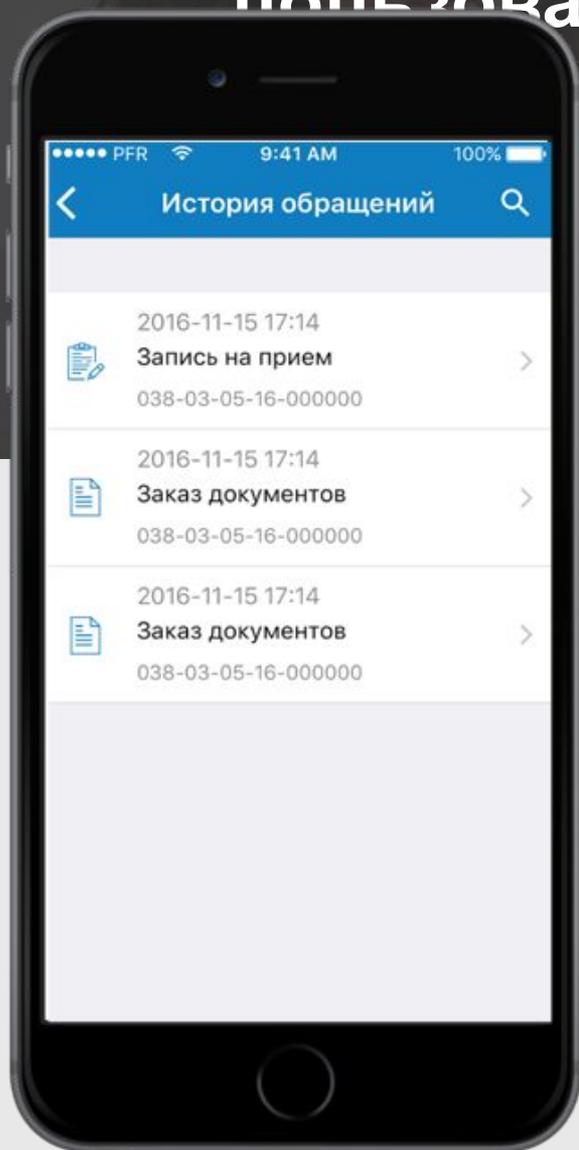


## Перенос/отмена записи

С помощью данного сервиса можно внести изменения в карточку записи, перенести или удалить её.

# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервисы «Запись на приём» и «Перенос/отмена записи»

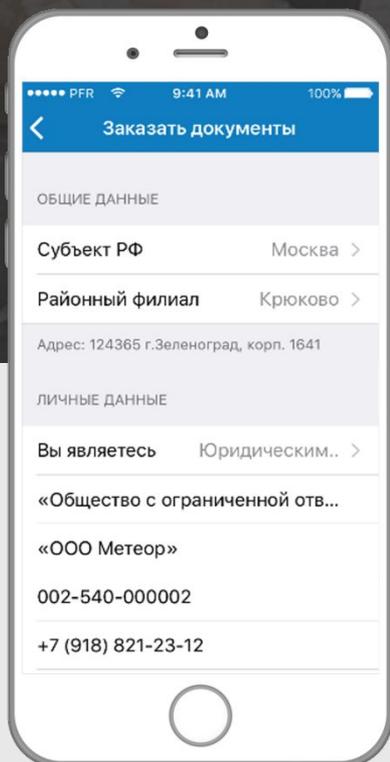


## История обращений

Перенести запись или  
удалить  
её можно через сервис  
«История обращений»

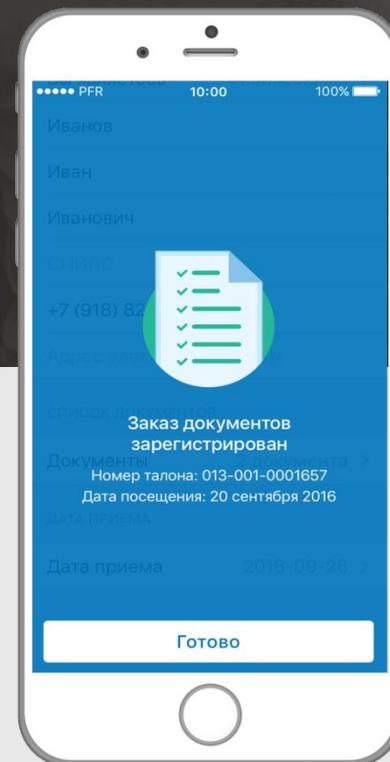
# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервис «Заказать документы»



## Заказ документов

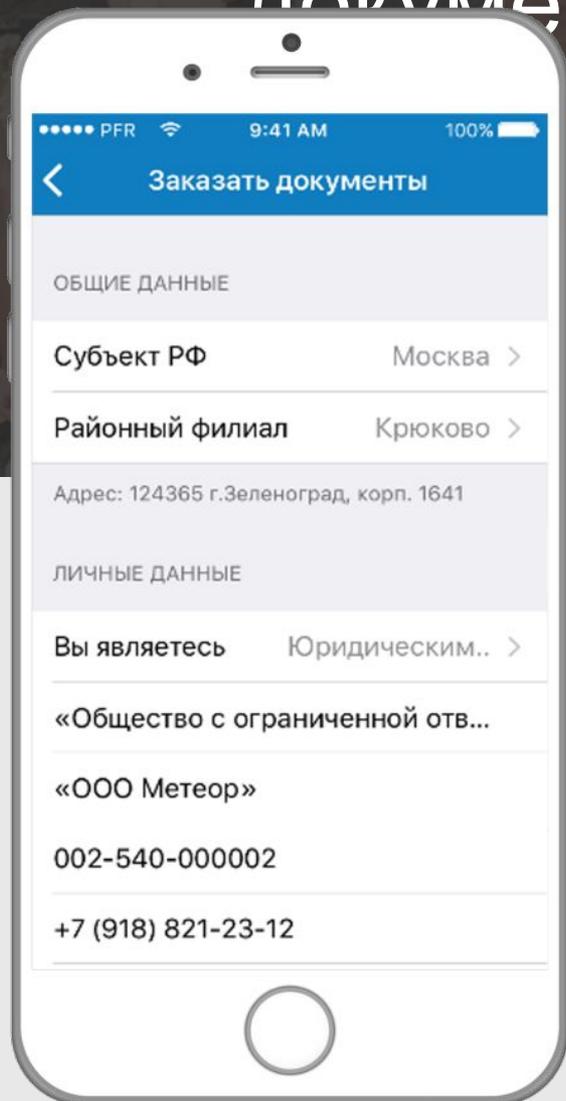
Сервис позволяет удалённо заказать любые документы в территориальном органе ПФР



## Запись на приём

При заказе документов у пользователя есть возможность записаться в территориальный орган ПФР на получение этих документов

# Сервис «Заказать документы»



Smartphone displaying the 'Заказать документы' service interface. The screen shows a blue header with a back arrow and the title 'Заказать документы'. Below the header, there are sections for 'ОБЩИЕ ДАННЫЕ' and 'ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ'. The 'ОБЩИЕ ДАННЫЕ' section includes fields for 'Субъект РФ' (Москва >), 'Районный филиал' (Крюково >), and 'Адрес: 124365 г.Зеленоград, корп. 1641'. The 'ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ' section includes fields for 'Вы являетесь' (Юридическим.. >), '«Общество с ограниченной отв...», '«ООО Метеор»', '002-540-000002', and '+7 (918) 821-23-12'.

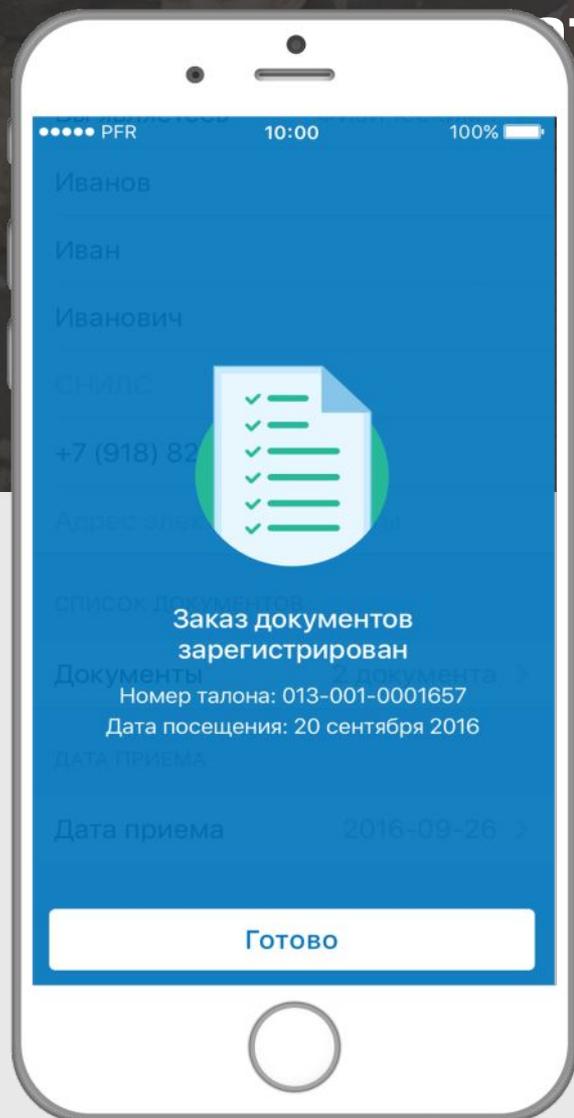


## Заказ документов в

Сервис позволяет удалённо заказать любые документы в территориальном органе ПФР

# Сервисы для неавторизованных

# пользователей



Сервис «Заказать документы»



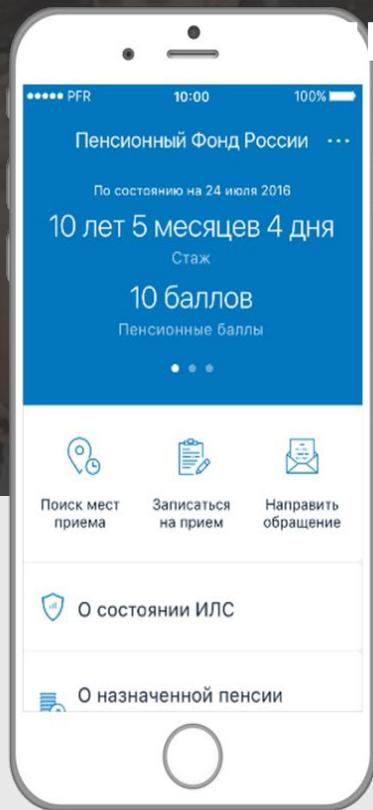
## Запись на приём

При заказе документов у пользователя есть возможность записаться в территориальный орган ПФР на получение этих документов

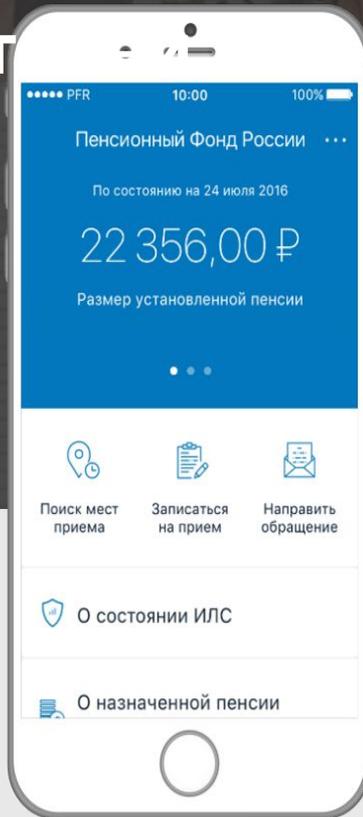
# Сервисы для авторизованных

пользоват

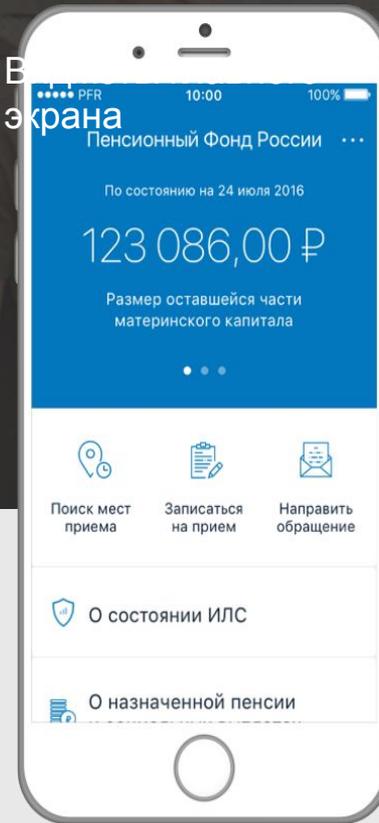
В  
экрана



Виджет информирования о состоянии ИЛС

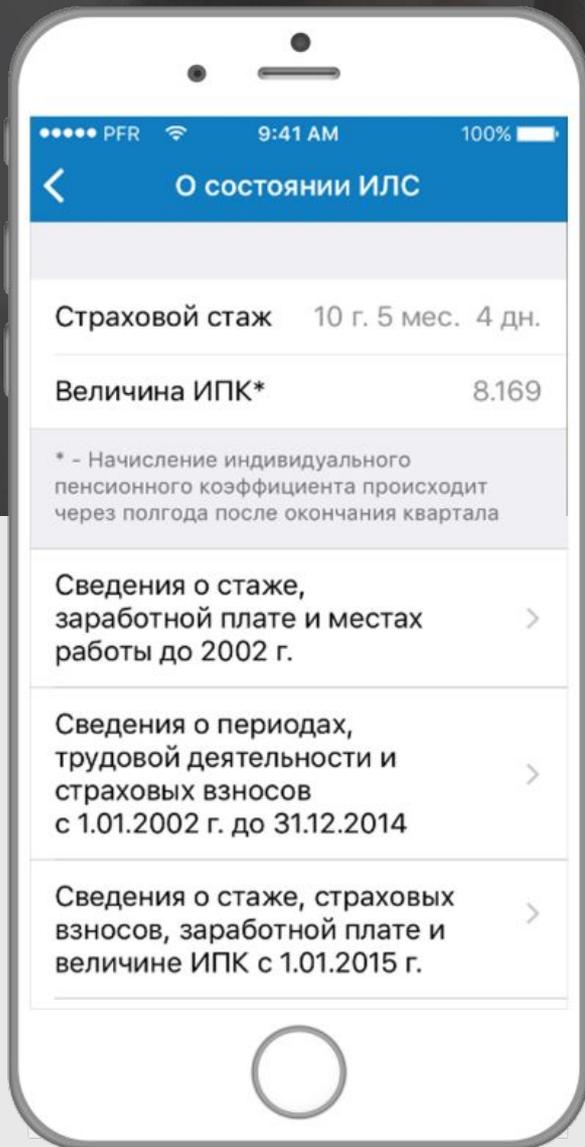


Виджет информирования о размере назначенной пенсии



Виджет информирования о размере (остатке) МСК

# Сервисы для авторизованных пользователей Сервис «О состоянии ИЛС»



## Общая информация

Информация об общем количестве пенсионных баллов и лет страхового стажа



## Детализированная информация по стажу

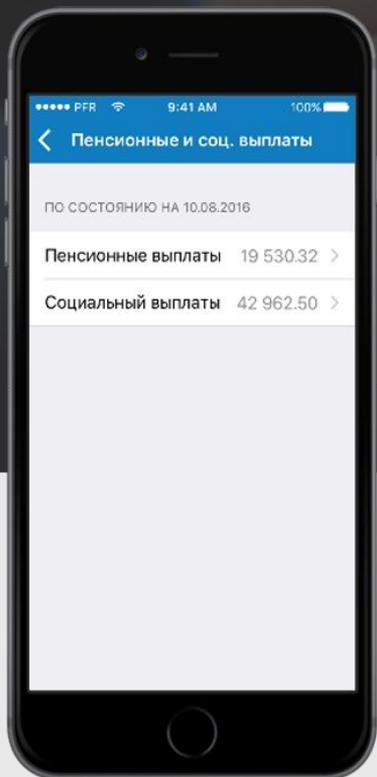
Подробная информация о стаже, заработной плате и местах работы до 2002 г., о стаже и страховых взносах с 2002 по 2014 гг, о стаже, страховых взносах и количестве пенсионных баллов с 2015 г.



## Вариант пенсионного обеспечения в системе ОПС

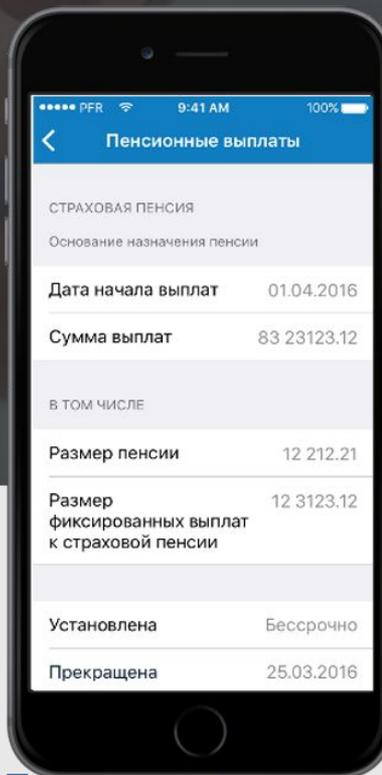
Информация о выбранном варианте, страховщике и сумме средств пенсионных накоплений

# Сервис «О назначенной пенсии и социальных выплатах»



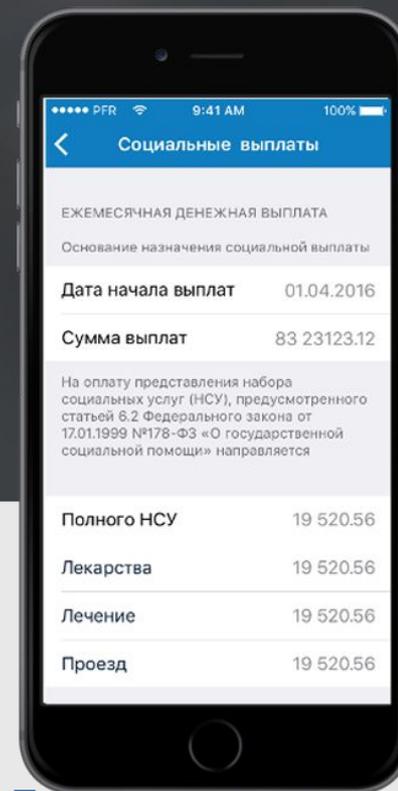
## Общая информация

Информация об общей сумме получаемой пенсии и получаемых социальных выплатах



## Детализированная информация

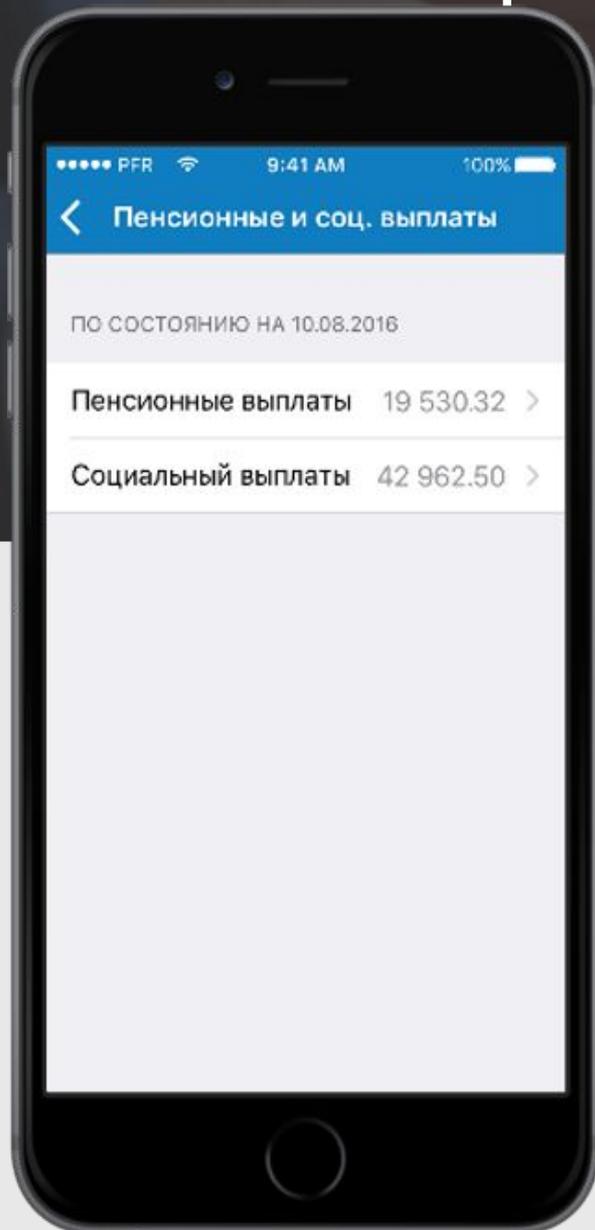
**о пенсионных выплатах**  
Информация о видах и суммах назначенных пенсий с подробной информацией о составе выплат и датах установления, прекращения и возобновления выплат



## Детализированная информация

**о социальных выплатах**  
Информация о видах и суммах назначенных социальных выплатах с информацией о датах установления, прекращения и возобновления выплат

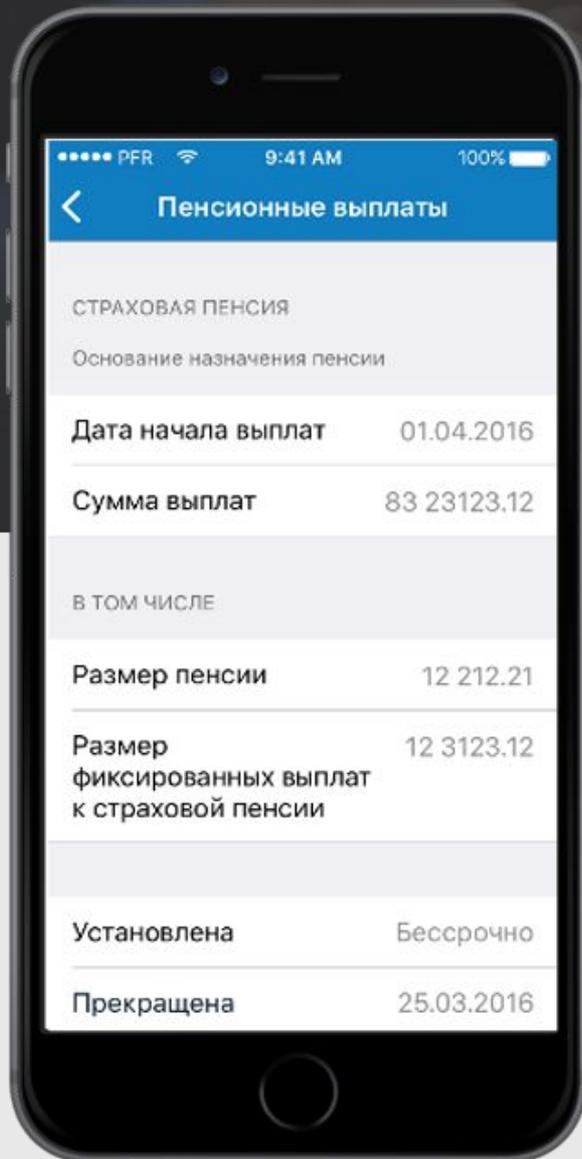
# Сервис «О назначенной пенсии и социальных выплатах»



## Общая информация

Информация об общей сумме получаемой пенсии и получаемых социальных выплатах

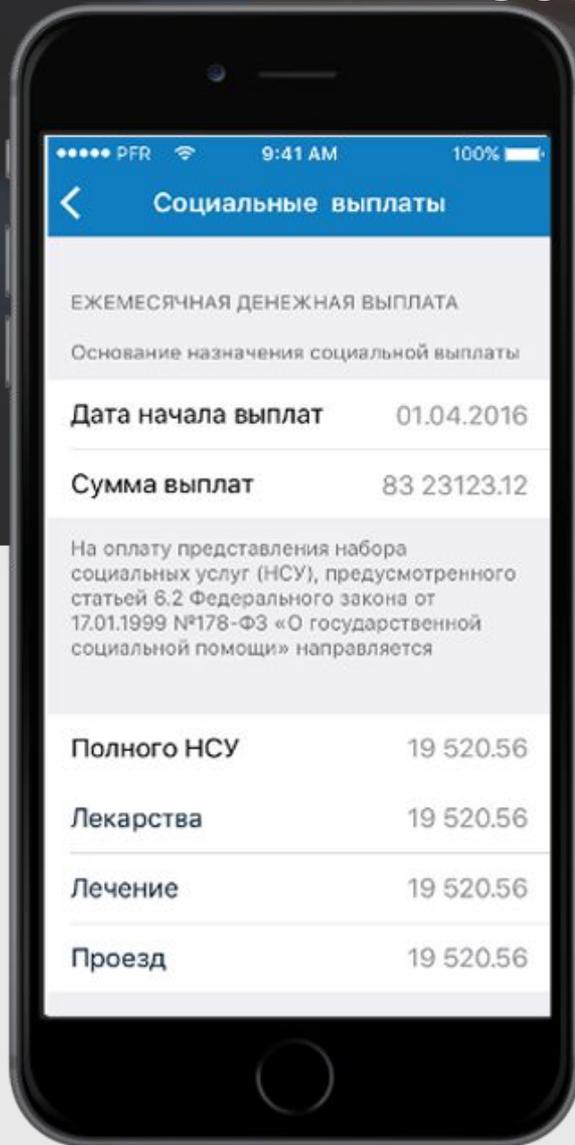
# Сервис «О назначенной пенсии и социальных выплатах»



Детализированная информация о пенсионных выплатах

Информация о видах и суммах назначенных пенсий с подробной информацией о составе выплат и датах установления, прекращения и возобновления выплат

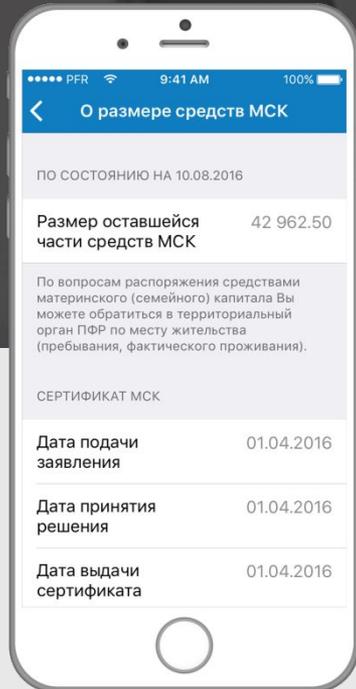
# Сервис «О назначенной пенсии и социальных выплатах»



Детализированная  
информация  
о социальных выплатах

Информация о видах и суммах  
Назначенных социальных выплатах  
с информацией о датах  
установления,  
прекращения и возобновления  
выплат

# Сервис «О размере (остатке) средств МСК»



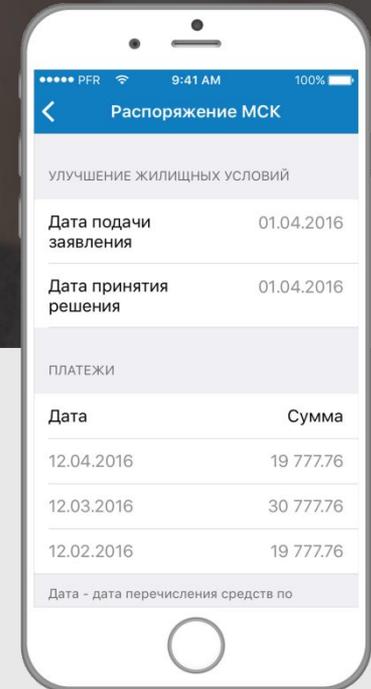
## Общая информация

Информация об общем количестве пенсионных баллов и лет страхового стажа



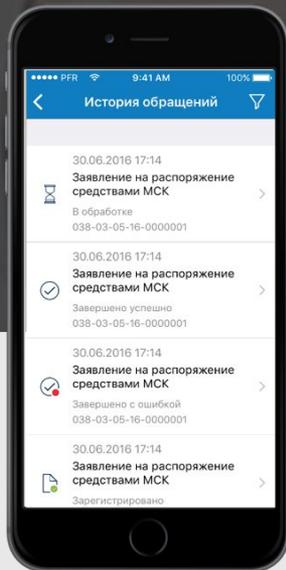
## Детализированная информация по распоряжению

Подробная информация о распоряжении средствами МСК с направлениями использования, датами и суммами платежей



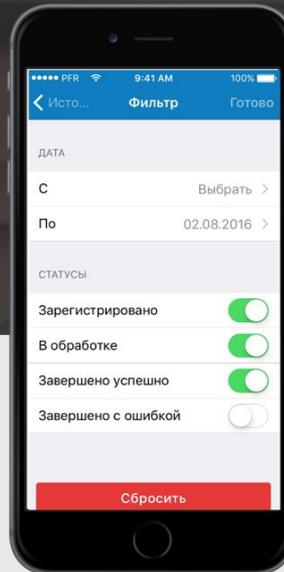
# Сервисы для авторизованных пользователей

Сервис «История обращений»



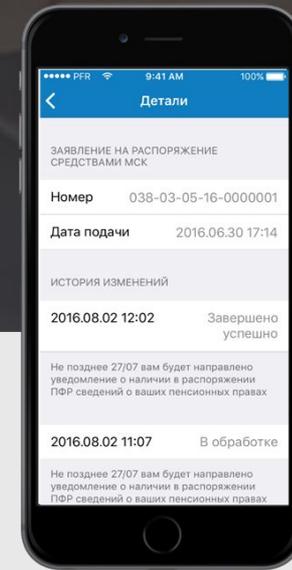
## Общая информация

Общий список поданных заявлений и их статусов



## Система фильтрации

Удобная система фильтрации, позволяющая отсортировать заявления по дате и статусу

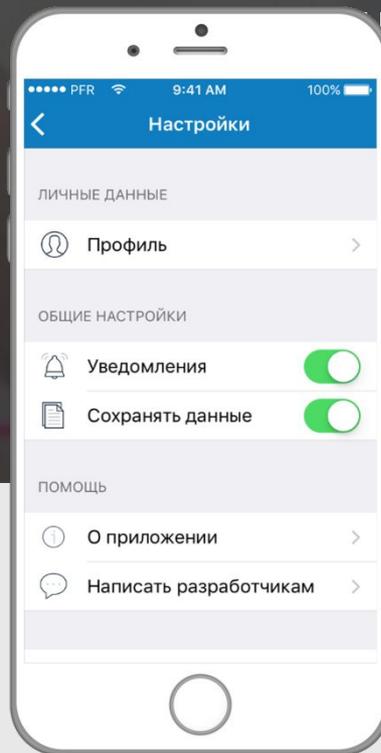


## Детализированная информация по каждому заявлению

Информация о поданном заявлении, включающая в себя номер и дату подачи заявления, а также статусную историю прохождения этого заявления в ПФР

# Настройки ПОЖЕНИЯ

Обратная  
СВЯЗЬ



## Профи ль

Персональная  
информация  
о пользователе



## Уведомлен ия

Включение и отключение  
уведомления от  
приложения



## Написать разработчика

Связь с  
разработчиком  
приложения



## Выхо д

Выход из  
своей  
учётной  
записи  
в ЕСИА

# Развитие приложения

Что ждёт нас в будущем

Больше сервисов



Онлайн консультирование



Мгновенное обращение



Тематические оповещения



**Спасибо за  
внимание!**

