

**С.Ж.АСФЕНДИЯРОВ  
АТЫНДАҒЫ  
ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТІ**



**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.  
АСФЕНДИЯРОВА**

**Кафедра коммуникативных навыков**

# СРС

на тему: Использование вербальных и невербальных  
средств общения для достижения эффективного  
взаимодействия.

**Выполнила:** Усманова Алтынай,  
МПД 303

**Проверила:** Переборова Ю.В. .

---

Алматы 2016 г.

# ГЛОССАРИЙ

1. **Коммуникант**-участник коммуникации,задействованный в коммуникативном акте:отправитель или получатель, порождающих и интерпретирующий сообщения.
2. **Коммуникация**-общение, опосредованное языковых и неязыковых знаков.
3. **Общение**- удовлетворяющее потребности человека в контактах с другими людьми.
4. **Амимия**- отсутствие или ослабление выразительности лицевой мускулатуры.
5. **Интонация**- ритмико-мелодическая сторона речи, манера произношения, выражающая чувства.
6. **Катарсис**- эмоциональное потрясение, состояние внутреннего очищения.
7. **Консенсус**- общее согласие по обсуждаемому или спорному вопросу, достигнутое без процедуры голосовния.
8. **Мимикрия**- способность человека маскировать свои взгляды, приспособабливаясь к обстоятельствам.
9. **Пантомимика**- язык жестов, поз и телодвижений.
10. **Дейксис**- значение языковых знаков,указывающих в каждом новом речевом акте на другой референт.

# GLOSSARY

---

1. **Communicant** - participant of communication, involved in communicative act: sender or recipient, originative and interpreting reports.
2. **Communication** - communication mediated language and unlanguage signs.
3. **Intercourse** - satisfying the requirements of man in contacts with other people.
4. **Amimia** - absence or weakening of expressiveness of facial musculature.
5. **Intonation** - rhythmic and melodic side of speech, manner of pronunciation, voicing feel.
6. **Catharsis** - emotional shock, state of the internal clearing.
7. **Consensus** - the common consent on the discussed or debatable question, attained without procedure of polling.
8. **Mimicry** - ability of man to mask the looks, adapting to the circumstances.
9. **Pantomimika** - language of fingers, poses and gestures.
10. **Deixis** - value of language signs indicative in every new speech act on other reviewer.

# ГЛОССАРИЙ

---

1. **Коммуникант**- коммуникативті акт тартылған байланыс: жіберуші немесе алушы, хабарларды генерациялау және түсіндіру.
2. **Байланыс**-лингвистикалық және тілдік емес белгілері жанама байланыс, қарым-қатынас.
3. **Қарым-қатынас**-ауаландыр- адамның қажеттіліктерінің сырттың адамдарымен қарым-қатынастарда.
4. **Амимия**- болмағандық немесе алдыңғы мускулатураның бейнелілігінің саябыры.
5. **Интонация**- сөздің ритмдік жағы, сезімдерді білдіретін ауыздан шығудың мақамының.
6. **Катарсис**- эмоциялы шайқалыс, ішкі аластың күйі.
7. **Консенсус**- даулы мәселе бойынша жалпы келісімге немесе сайлау рәсім қол жеткізу.
8. **Мимикрия**- адамның зейінінің жасырыс- өзінің назарларының, жай-жапсарларға деген лайықтана.
9. **Пантомимика**- тіл بازیналықтың, қалыптардың және қимылдары.
10. **Дейксис**- баста сырттың референтінің бас-басы жаңа сөздің актісінде нұсқайтын тілдік белгінің мағынасы.

# СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

---

- Вилсон Г., Макклафлин К. Язык жестов путь к успеху / Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2005
- Кнапп М.Л./Невербальные коммуникации/2004.
- Биркенбил В. Язык интонации, мимики, жестов. СПб.: Питер, 2001.
- <http://www.students.ru/referats>
- <http://www.bankreferatov.ru>