

ДОП «Основы вожатской деятельности и организации летнего отдыха детей»

ТЕМА: «Конфликтные ситуации в деятельности вожатого и их разрешение. Возрастные особенности детей»



выполнил: старший
преподаватель кафедры общей
и социальной педагогики ВГПУ
**Реушенко Анастасия
Александровна**

10ter33@mail.ru

Психологические особенности детей **Младшего школьного возраста**

Критерии	Характеристика
<i>Особенности потребностно- мотивационной сферы</i>	– Потребность в общественно-значимой и общественно-оцениваемой деятельности; – Отношение к действительности носит практический, действенный характер (жажда творческой деятельности)
<i>Ведущий вид деятельности</i>	– Учебная (проектная, исследовательская, экспериментирование)
<i>Особенности эмоциональной сферы</i>	– Все психические процессы подчинены эмоциям; – Жизнерадостность, дружелюбие, легко вступает в общение со сверстниками и взрослыми; – Недостаточная уравновешенность в поведении и общении

**Основные новообразования младшего школьного возраста:
произвольность психических процессов, внутренний план действий,
рефлексия**

Психологические особенности подростков

Критерии	Характеристика
Особенности потребностно-мотивационной сферы	– Потребность в самоутверждении, саморазвитии в соответствии с требованиями значимого окружения и собственными требованиями, потребность утвердиться в позиции взрослого; – Стремление к самостоятельности и независимости; – Устойчивая система отношений к окружающему и себе; – Высокий уровень познавательных интересов
Ведущий вид деятельности	– Общение в системе общественно-полезной деятельности (учебной, трудовой, и др.)
Особенности эмоциональной сферы	– Недостаточная устойчивость переживаний, намерений, оценок (неуверенность в собственном успехе, ранимость, вспыльчивость, грубость, обидчивость, упрямство); – Развитие моральных, нравственных чувств

Основные новообразования подросткового возраста: формирование самооценки, критического отношения к себе и другим, стремление к взрослости и самостоятельности, умение подчиняться нормам коллективной жизни

*Когда мне было
четырнадцать, мой отец
был так глуп, что я с
трудом переносил его; но
когда мне исполнился
двадцать один год, я был
изумлен, насколько этот
старый человек поумнел
за последние семь лет.*

(М. Твен)



Психологические особенности ранней юности

Критерии	Характеристика
<i>Особенности потребностно-мотивационной сферы</i>	– Стремление к общению, дружбе, преданности, чести; – Романтические устремления к служению, максимализму в оценках, требованиям к окружающим; – Жажда самовыражения и самораскрытия
<i>Ведущий вид деятельности</i>	– Учебно-профессиональная
<i>Особенности эмоциональной сферы</i>	– Чуткость, ранимость прячется под маской равнодушия и грубости; – Повышенная критичность, прямолинейность и бескомпромиссность

Основные новообразования ранней юности: профессиональные интересы, мировоззрение, самосознание, мечты и идеалы

Конфликт (лат. conflictus — столкнувшийся) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия.



***Жизнь – процесс решения
бесконечного количества
конфликтов. Человек не может
избежать их. Он может только
решить, участвовать в
выработке решений или
оставить это другим.***

(Б. Вул)



Виды конфликтов в лагере:

1. Вожатый-вожатый;
2. Вожатый-администрация;
3. Вожатый-ребенок;
4. Вожатый родитель;
5. Ребенок-ребенок



1. Вожатый-вожатый;

Причины: разделение сфер влияния, любви детей, психологический дискомфорт, невыполнение должностных обязанностей.

Никогда нельзя ставить перед собой цель – понравиться детям больше, чем ваш напарник! Дети должны одинаково любить и уважать обоих вожатых.

Есть закон в вожатской работе: если все хорошо в вожатской паре, то все хорошо и в самом отряде!

Возможные варианты предупреждения и разрешения данного типа конфликтов:

- четкое распределение профессиональных обязанностей между напарниками-вожатыми;
- везде и всегда помнить, что мнение может быть у каждого свое и каждый имеет потребность быть

2. Вожатый-администрация;

Причины: разделение власти, неопределенность должностных обязанностей.

При оформлении на работу ознакомьтесь с вашей должностной инструкцией и вашими должностными обязанностями. До начала сезона на общей планерке выясните требования администрации лагеря и их ожидания от вашей работы. Постарайтесь найти общий язык с персоналом лагеря. Особенно обратите внимание на ваши отношения с завхозом, зав.столовой, мед. персоналом. Это те люди, хорошие отношения с которыми могут значительно облегчить вашу работу в лагере.

Возможные варианты предупреждения и разрешения данного типа конфликтов:

- четкое знание своих функциональных обязанностей;
- обращение за консультацией к более опытным вожатым, методистам;
- неэмоциональный анализ ситуации, объективная рефлексия;
- компромиссный подход к разрешению ситуации;
- демонстрация неагрессивного и непротестного поведения во взаимодействии с представителями администрации.
- наличие четких договорных отношений (подписанный договор).

3. Вожатый-ребенок;

Причины: превышение полномочий, ограничение свободы, принижение самооценки, недостаток внимания, антипатия.

Именно конфликты между вожатыми и детьми составляют большую часть проблем, которые могут произойти у вас на отряде. Возникают они чаще всего по инициативе детей. Когда ребенок приезжает в лагерь, он рассчитывает на гораздо большую свободу действий, чем дома, и режимные моменты, на которые вы акцентируете внимание в первый же день, воспринимаются им в штыки. Главная задача при разрешении таких конфликтов – выявить причину, попытаться разобраться, почему ребенок отказывается от выполнения требования, и ни в коем случае не заставлять его.

Конфликт легче предупредить, чем погасить!!!

Старайтесь больше времени общаться с детьми, зарабатывайте настоящий авторитет, слепайте так чтобы

4. Вожатый-родители;

При разговоре с родителями необходимо:

- ✓ Обязательно отвечать на вопросы, или, по крайней мере, сказать, к кому можно обратиться за разъяснением
- ✓ Ни в коем случае по-детски не оправдываться
- ✓ Стараться говорить с родителями на равных, ведь вы взрослый человек, а не нашкодивший подросток, и желаете детям только добра
- ✓ По возможности прогуляйтесь с родителями по территории, или сядьте друг напротив друга; это поставит вас в равные условия, и вы сможете спокойно обсудить возникшие проблемы.

Родители почти всегда защищают своего ребенка. Родители хотят, чтобы:

- ❖ дети не испортились после лагеря;
- ❖ индивидуального внимания к ребенку;
- ❖ слышать, что их ребенок очень хороший;
- ❖ дети хорошо отдохнули, т.к. дорогая путевка;
- ❖ у детей было идеальное питание, условия проживания, насыщенная программа, чтобы детям не было скучно и они не просились домой;
- ❖ чтобы ребенка никто не обидел.

Необходимо объяснить родителям, что в лагере есть режим и дисциплина. Пытаться найти решение проблемы вместе с родителями.

5. Ребенок-ребенок

Причины: гормоны, самооценка, бытовые ресурсы, ревность, выяснение социальной значимости.

В случаях конфликтах между детьми, вожатый должен выяснить причину конфликта и позицию каждого ребенка. Для попытки разрешения конфликта необходимо поговорить отдельно с каждым ребенком, а потом, если потребуется, поговорить с обоими детьми вместе.

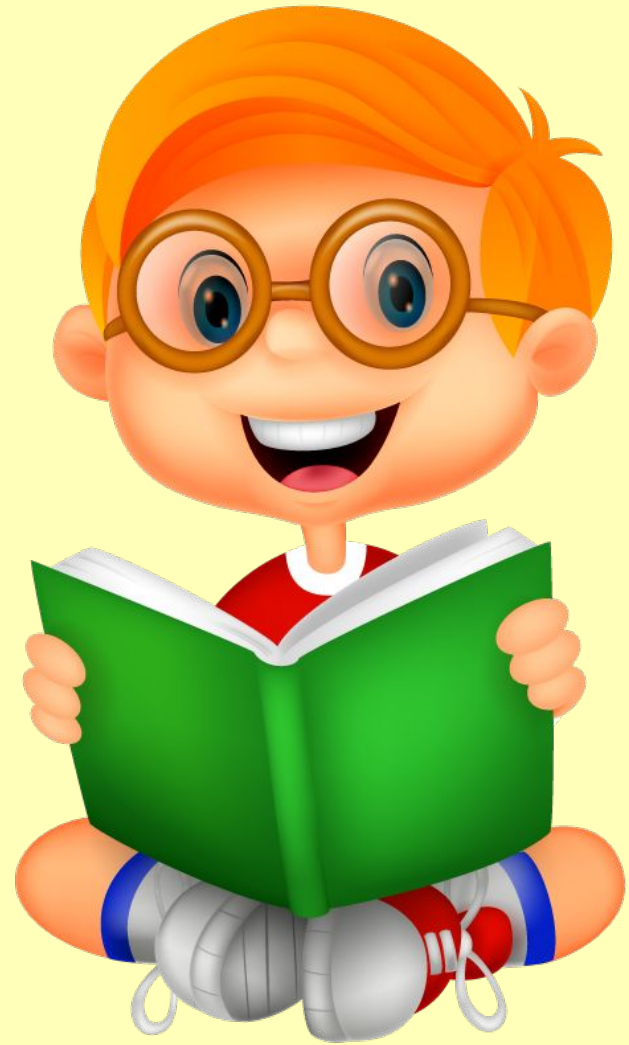
Возможные варианты решения:

- как можно скорее остановить конфликт, развести противников в разные стороны;
- учить детей продуктивно разрешать конфликты;
- минимизировать число участников конфликта;
- максимально загружать деятельностью;
- своевременно разрешать мелкие недоразумения, не давая им возможности перерасти в конфликт;
- постараться найти «нишу» для каждого лидера;
- создать коллективу общую ситуацию успеха.

Кризисный период	Поведение вожатых
<i>Первый период</i> – «пик трудности». Он обычно приходится на 3–4-й дни и выражается в повышенной конфликтности детей	Постарайтесь не обострять ситуацию, будьте внимательней к детям, мягче в общении с ними
<i>Второй период</i> – «пик привыкания» (13-14-й день). Чаще всего возникает в середине лагерной смены. Характеризуется снижением интереса детей к жизнедеятельности в лагере, развитием равнодушия к занятиям и поручениям и т.п.	Запланируйте на этот период больше интересных дел, сюрпризов и неожиданных занятий (встреча рассвета, утренняя рыбалка, поход, день сюрпризов и розыгрышей и т.д.), организуйте встречу с детьми другого отряда, проведите упражнения на сплочение группы
<i>Третий период</i> – «пик усталости». Он наступает перед концом смены. Дети уже стали уставать от жизни в большом коллективе, у них возрастает раздражительность и конфликтность	Запланируйте больше активных и разнообразных игр, спортивных соревнований и т.п.

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ПО УЧАСТИЮ В КОНФЛИКТЕ:

1. когда результат от конфликта меньше, чем затраты;
2. когда мы не знаем – зачем нам это нужно;
3. когда мы уверены в своих силах;
4. если партнёр по конфликту не совсем психически здоров;
5. гиперактивного ребёнка надо приглаживать, но не идти на конфликт;



6. когда в принципе разные мировоззрения, когда партнёр точно не отступится от своих интересов (не надо доказывать, чья ёлка правильнее);
7. когда человек-вампир, конфликтный человек, ему без разницы, по какому поводу спорить, он вступает в конфликт ради самого конфликта – подзарядиться энергией – лучше не вступать с ним в конфликт;
8. когда очень разные интеллектуальные уровни (пойти по его пути, либо замотивировать);
9. нельзя задевать личные ценности (например, мама, любовь и др. – можно философствовать, рассуждать, но не спорить)



Несколько общих приемов технологии убеждающего воздействия:

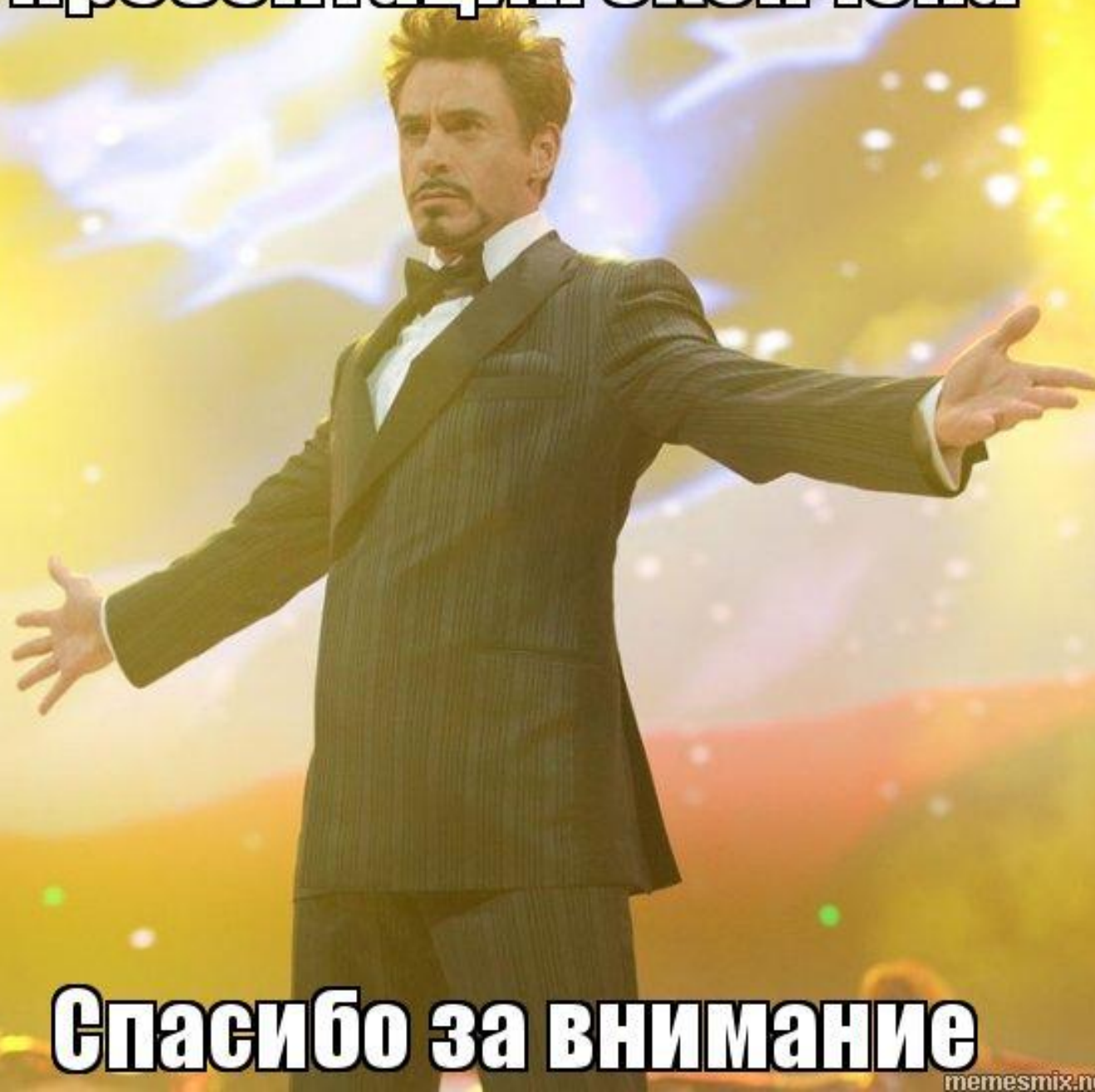
- **«Эффект первой фразы».** Проявляйте свою индивидуальность, вызывая интерес слушающих к себе.
- **«Эффект паузы»** и **«Эффект интонации».** Держите слушателя в интеллектуальном и эмоциональном напряжении.
- **«Эффект экспромта»** Умейте найти слова, относящиеся к конкретной обстановке и конкретному человеку.
- Чем короче говоришь, тем больше скажешь.
- Все хорошо в меру. Это касается серьезности и иронии, и горячности, и юмора.
- Дайте возможность высказаться, до конца стремитесь искренне и серьезно понять



- **Опережайте возможную критику.** Ошибку признайте быстро и решительно
- **Секрет Сократа.** Задавайте такие вопросы, чтобы собеседник вынужден был говорить «Да»
- **Кодекс взаимоотношений.** Найдите верный тон, необходимую дистанцию общения.
- **Держите свои эмоции при себе.** Ни в коем случае нельзя повышать голос на родителя, обижаться и тем более плакать. Вы взрослый человек, реагируйте на критику адекватно.
- **Эффект бутерброда.** Хорошее-плохое-хорошее. Если вы хотите пожаловаться родителям на



Презентация окончена



Спасибо за внимание