



Market Communication System

Инструкция по регистрации данных по
продажам в **MCS 2.0**



SERC MCS 2017

Copyright (c) 2007-2017 Samsung Electronics Co.,Ltd.

Вся информация, документы и изображения, представленные в этом материале, защищены авторским правом и являются собственностью компании Samsung Electronics. Этот материал может содержать коммерческую тайну или привилегированную и конфиденциальную информацию. Любое несанкционированное разглашение, распространение, копирование и использование информации, содержащейся в данном материале, строго запрещено.

Ограничения

Документ содержит информацию о детальном процессе и функциях системы MCS и строго ограничен для использования лицами, продающими продукцию Samsung в магазине. В особенности, безопасность ID и пароля, предоставленных компанией Samsung Electronics, должна быть обеспечена в любом случае.

Для регистрации продуктов в MCS систему заносится :

- ✓серийный номер проданного оборудования
- ✓телефон покупателя/ организации
- ✓ФИО покупателя/название организации

Почему покупателю нужно предоставлять номер своего телефона?

Продукция Samsung имеет электронную гарантию.

При предоставлении номера мобильного телефона на него высылается подтверждение активации электронной гарантии и информация автоматически поступает в сервисный центр. Дата активации гарантии соответствует дате продажи, занесенной в систему MCS, и действует 1 год (или больше, в зависимости от продукта).

Во избежание ситуаций с предоставлением некорректной информации со стороны партнеров, компания Samsung будет проводить проверки: действительно ли продукция была продана конечному потребителю или нет.

MCS 2.0. Обзор процесса

1. Подтвердить продажу



2. Сканировать IMEI/SN



3. Внести IMEI /SN и контактный номер

AddImeiSerialPopup -- 웹 페이지 대화 상자
http://www.mcs-cis.net/MCS2/Survey/AddImeiSerialPopup.aspx?strFlag=M&IsReturn=FALSE

From Site* "BEELINE" (OOO MIR SVYAZI PLUS)
To Site* Unknown Type 0
Promoter* test promoter

	IMEI/SERIAL NO	Sales Date	End User Name	End User Phone No	Writer
<input type="checkbox"/>	35819403151603	2011-07-29			test promoter



5. E- Warranty начинает работать
автоматически



4. IMEI/SN интерфейс
(MCS 2.0 ↔ CS system)

※ Гарантия E-warranty начинает работать с момента регистрации IMEI/SN товара и телефонного номера покупателя в системе

Виды серийных номеров

Продуктовая группа	Тип номера	Кол-во символов	Состоит из
Мобильные телефоны	IMEI	15	Только цифры, начинается на 35
Планшеты с GSM модулем	IMEI*	15	Только цифры, начинается на 35/86
Планшеты без GSM модуля	S/N	11	Буквы и цифры, начинается на R
Остальные продукты	S/N	14/15	Буквы и цифры

***Если на коробке одновременно есть и IMEI-номер и S/N, то сканировать нужно IMEI. Если IMEI-номер отсутствует, то вносится S/N.**

При ручном сканировании будьте внимательны:

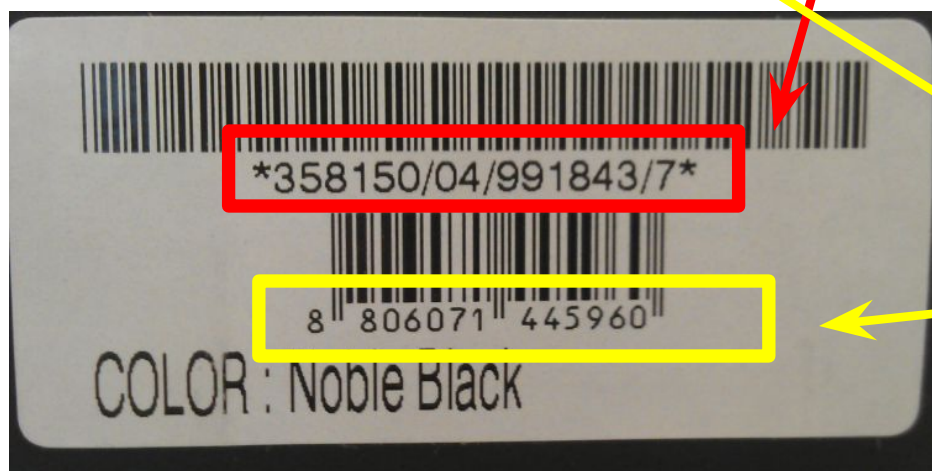
- 1) Нельзя вносить любые знаки – только буквы и цифры.
- 2) Нельзя путать букву O и цифру 0, русскую С и латинсткую С. Все цифры для подсказки подчеркнуты снизу.

Пример: **S/N: Z7ASBFEBC03119**

Расположение на коробке



Перед
серийным
номером
имеется текст
«S/N»



Не путайте с EAN номером –
он всегда 13-ти значный и
состоит только из цифр,
начинается с 8. Это не
серийный номер!!!

Способ	Периодичность загрузки
Прямой ввод в MCS	1 раз в день, но не реже 1 раза в неделю
Загрузка Excel-файла в MCS	1 раз в день, но не реже 1 раза в неделю
*Формирование специального отчета из учетной системы продавца	1 -2 раза в день

Период закрытия предыдущей недели - каждый понедельник текущей недели

Использование системы MCS под логином магазина (формат C00XXXXXXXX, SXSXXXXXXXX или FXSXXXXXXXX)

Сканирование и внесение данных в систему

***** Под логином магазина можно регистрировать только розничные продажи.**

Оптовые продажи регистрируются в MCS только под логином партнера.

Сканирование и внесение

данных

1) Внесение IMEI/Serial Number через интерфейс MCS:
«Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Simple»

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Simple.

• Site* Citilink Citilink1 Moskva Amurskaya 7 1_3801

• Promoter* Citilink

Cannot register [SALE DATE] before : 2013-10-10

Вы можете ввести продажи только максимум за последний год

5 Scan & Save

IMEI/SERIAL NO	Sales Date	End User Name	End User Phone No	Message
	2014-10-10			
	2014-10-11			
	2014-10-10			


2 Установите корректную дату продажи

3 Введите ФИО покупателя

4 Введите номер телефона клиента (крайне желательно заполнять)

Нажмите кнопку «Scan & Save»; данные одновременно сканируются и **сохраняются (!!!)**

1 Кликните мышкой на ячейку и считайте IMEI/SN



данных

1) Внесение IMEI/Serial Number через интерфейс MCS: «Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Simple»

SAMSUNG MCS 2.0
Market Communication System

Home | IT-VOC | Subsidiary | SERC

Sensing

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Simple.

Site* Otlink Otlink1 Moskva Amurskaya 7 1_3801

Promoter* Otlink

Cannot register [SALE DATE] before : 2011-06-04

IMEI/SERIAL NO	Sales Date	End User Name	End User Phone No	Message
189781FC200250	2012-06-03	Иванов Иван Иванович	89091111111	
J6K57WEC200720	2012-06-03	Петров Петр Петрович	89091111122	
A46641AZB00207W	2012-06-03	Дмитриев Дмитрий	89091111133	
j5vf7wdc100870	2012-06-03	Елизавета	89091111144	

- При успешном сканировании должен быть комментарий «Success».
- Если это какое-либо сообщение об ошибке, выясните причину и устраните ее до сохранения.
Если Вы сохраните данные с ошибкой тогда серийные номера, у которых есть ошибка, не загрузятся в систему

1
Проверьте комментарий в данном поле

2
Нажмите кнопку «Scan & Save»; данные одновременно сканируются и **сохраняются (!!!)**

данных

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

The screenshot shows the MCS web interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Sensing, Sales Force Mgmt., Forum, Admin.
- Breadcrumb:** Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Single Ch.
- Form Fields:** Site, Promoter, Sales Date (2011-07-28), Coding Sheet (highlighted with a red box and a green circle with the number 1), Type (IMEI Code, SERIAL NO), Excel File, Sheet Name (Sheet1), and an Upload button.
- File Download Dialog:** A dialog box titled "File Download" asking "Do you want to open or save this file?". It shows the file name "Template_IMEI_Serial_Upload_Single.xls", type "Microsoft Office Excel 97-2003 Worksheet, 27,0KB", and source "www.mcs-cis.net". The "Save" button is highlighted with a red box and a green circle with the number 2.
- File Icon:** A file icon labeled "Template_..." is shown with a green circle with the number 3.

Annotations in Russian:

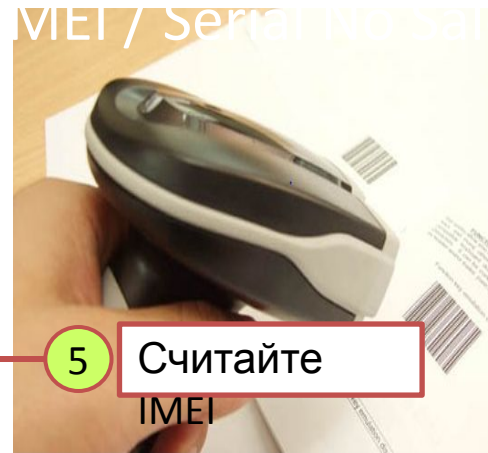
- Нажмите кнопку "Coding Sheet" чтобы скачать пример Excel файла (Click the "Coding Sheet" button to download the example Excel file)
- Нажмите кнопку "Save" (Click the "Save" button)
- Coding sheet сохраняется на компьютере (Coding sheet is saved on the computer)

данных

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:



Открыть EXCEL-файл



	A	B	C	D	E
1	No.	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End user Phone No.	
2					

6

Имя/название покупателя

7

Номер телефона покупателя
(**ВВЕСТИ**
обязательно!)

данных

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

Template IMEI_Serial_Upload_Single.xlsx

	A	B	C	D	E	F	G
1	No.	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End user Phone			
2		FO509XNS400005Z		0123170000			
3		FO509XNS400006Z		0123170001			
4		FO509XNS400007Z		0123170002			
5		FO509XNS400008Z		0123170003			
6		FO509XNS400009Z		0123170004			
7		FO509XNS400010Z		0123170005			
8		FO509XNS400011Z		0123170006			
9		FO509XNS400012Z		0123170007			
10		FO509XNS400013Z		0123170008			
11		FO509XNS400014Z		0123170009			
12		FO509XNS400015Z		0123170010			
13		FO509XNS400016Z		0123170011			
14		FO509XNS400017Z		0123170012			
15		FO509XNS400018Z		0123170013			
16		FO509XNS400019Z		0123170014			
17		FO509XNS400020Z		0123170015			
18							

Внесение IMEI/SN и телефонных номеров покупателей

- ❑ Для корректной загрузки необходимо IMEI и серийные номера сохранять на разных листах/файлах и подгружать на сайт по очереди.
- ❑ Рекомендуемая периодичность загрузки данных в систему MCS - 1 раз в день

данных

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

The image shows a web browser window with the Samsung SERC interface and a Windows File Explorer window open over it. The web interface has a breadcrumb trail: Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales > Single Ch. There are two radio buttons: "Mobile IMEI or Accessory Serial No." and "CE / IT Serial No.". The "Sales Date" field is set to "2014-10-10". The File Explorer window shows the path "DATA (D:) > DATA to load > New" and contains a file named "test.xls" (Microsoft Excel 97-2003 워크시트, 31,8 KB). The "Open" button in the File Explorer is highlighted.

1 0

8

9

Найдите файл

Обязательно укажите тип серийного номера

Убедитесь, что в поле «Sales Date» стоит корректная дата продажи

Выберите файл для загрузки в систему

1 2

Открыт

б

данных

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Single Ch.

• Site: Citilink Citilink1 Mosk • Promoter: Citilink • Sales Date: 2014-10-10 • Coding Sheet

• Type: ☐ Mobile IMEI or Accessory Serial No. ☒ CE / IT Serial No.

• Excel File: Browse... • Sheet Name: Sheet1 Upload

	IMEI / SERIAL NO	Model Name	Sales Date (YYYYMMDD)	Promoter	Message	End User	Phone No
<input checked="" type="checkbox"/>	072N38KF7A008W		20141010	1003970		Sidorov	9600155778
<input checked="" type="checkbox"/>	31933LJF300413T		20141010	1003970		Ivanov	9552661005
<input checked="" type="checkbox"/>	HQ433LJF502831R		20141010	1003970		Petrov	9210447931
<input checked="" type="checkbox"/>	J0N57WTD800846T		20141010	1003970		Pupkin	9011882537

1 3

1 4

Проверьте, что номер телефона загрузился правильно

1 5

Нажмите кнопку «Scan & Save»; данные одновременно сканируются и **сохраняются (!!!)**

Проверьте, что IMEI/SN загрузились правильно

4 rows / 1 page 20

Scan & Save

данных

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Single Ch.

Site: Citlink Citlink1 Mosk Promoter: Citlink Sales Date: 2014-10-10 Coding Sheet

Type: ☐ Mobile IMEI or Accessory Serial No. ☒ CE / IT Serial No.

Excel File: Browse... Sheet Name: Sheet1 Upload

Summary

Total Record(s): 2
Error Record(s): 1
Correct Record(s): 1

Message	Count
Success	1
[20] Sales date format should be "YYYYMMDD".	1

1 7 Save to Excel

1 6 Close

Проверьте результат

Выгрузите в Excel SN и IMEI с ошибками, которые не удалось зарегистрировать в системе MCS. При возникновении вопросов по ошибкам, свяжитесь с региональным представителем.

Нажмите «Close»

Данных view

2.1) Удаление IMEI/SN-данных при возвратах:

The screenshot shows the Samsung MCS web interface for deleting IMEI/SN data. The interface includes a search bar, filters, and a date range selector. A pop-up window shows a list of IMEI/SN numbers to be deleted.

Numbered callouts (1-5) indicate the steps for deleting data:

1. Нажмите Multi (Click Multi)
2. Вставить список серийных номеров (Paste the list of serial numbers)
3. Confirm (Click Confirm)
4. Укажите анализируемый период (Specify the analysis period)
5. Нажмите Search (Click Search)

The interface also includes a date range selector (2012-05-08 to 2012-06-08) and buttons for Excel, Search, and Delete.

2.2) Удаление IMEI/SN-данных при возвратах:

Sensing > View > Search by IMEI No.

Location: [] Customer: [] Sales Date: 2011-01-01 ~ 2012-08-17
Model: [] Promoter: [] Site: []
SN: 15453LBC00226^14483LHC2 Multi Status: Sold

	IMEI/SN	Model Name	Sales Date	Deleted Date	Promoter	Customer	From Site	FROM Site Code	To Site	End User Name	End Phone No	Create by	Create Date
<input checked="" type="checkbox"/>	15453LBC00226	UE32D6510WSXRU										Y...	2012-08-08
<input checked="" type="checkbox"/>	14483LHC201475	LE32D450G1WXRU	20										2012-08-08

Excel Search Delete

1

Выберите серийные номера, которые необходимо удалить

2

Нажмите «Delete»

Confirm

★ Are you sure to delete it?
If you click "OK", then it will be deleted completely.
Please add reason of delete.
Return

Yes No

3

В появившемся окне необходимо указать причину удаления. В случае возврата товара указывается комментарий «Return».

2.2) Удаление IMEI/SN-данных при возвратах:

Sensing > View > Search by IMEI No.

· Location : · Customer : · Sales Date : 2011-01-01 ~ 2012-08-17
· Model : · Promoter : · Site :
· IMEI/SN : 15453KBC00226^14483LHC2 Multi · Status : Sold

Excel Search Delete

<input checked="" type="checkbox"/>	IMEI/SN	Model Name	Sales Date	Deleted Date	Promoter	Customer	From Site	FROM Site Code	To Site	End User Name	End Phone No	Create by	Create Date
<input checked="" type="checkbox"/>	15453KBC00226	UE32D6510WSXRU	2012-06-17	2012-08-08								Yakovleva Elena	2012-08-08
<input checked="" type="checkbox"/>	14483LHC201475	LE32D450G1WXRU	2012-06-15	2012-08-08								Yakovleva Elena	2012-08-08

4

Рядом с серийным номером появилась дата удаления, что означает, что серийный номер успешно удален.

Использование системы MCS под логином партнера (формат 10XXXXXX или FXRXXXXXXX)

Сканирование и внесение данных в систему

***** Под логином партнера можно регистрировать как розничные, так и оптовые продажи.**

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

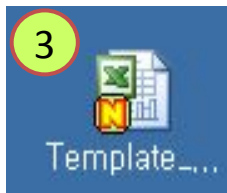
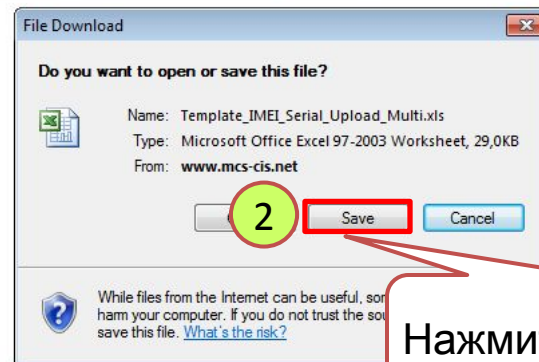
Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Multi Ch.

Site: [] Download [1] Coding Sheet [] Sales Date: [] []

Type: ☐ IMEI Code ☐ SERIAL NO

Excel File: [] Browse... Sheet Name: Sheet1 Upload

IMEI/SERIAL NO	Model Name	Sales Date (YYYYMMDD)	From Site	From Site Name	To Site	To Site Name	Promotion	End User	Phone No
----------------	------------	-----------------------	-----------	----------------	---------	--------------	-----------	----------	----------



«Coding sheet» сохранился
на компьютере

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:



Открыть
EXCEL-
файл

Код вашей компании в
MCS (можно не
заполнять – система
подтянет его
автоматически)

IMEI / SN
товара

ФИО клиента /
название
компании при
оптовой
продаже

Номер
телефона
клиента
**(обязатель
но внести)**

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No.	SALES DATE	FROM CHANNEL CODE	TO CHANNEL CODE	PROMOTER ID	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End User Phone No.
2								
3								
4								
5								

Номер
строки

Дата
продажи
формата
«ГГГГММДД»

Код магазина, с
которого была
произведена продажа:

- 1) Если розничная
продажа – указать
код вашего
магазина в MCS
- 2) Если оптовая
продажа указать
Ваш партнерский
код в MCS

Кому был продан товар:

- 1) Розничная продажа – в столбце должно быть
значение “EU” – End User (розничная продажа)
- 2) Оптовая продажа:
 - a) Если продажа совершена авторизованному
партнеру Samsung – указать код данного
партнера в MCS (код компании запросить у
вашего КАМа)
 - b) Если продажа совершена неизвестному нам
каналу, тогда в столбце должно быть значение
0.

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

5) Пример формирования Excel файла по продажам всех магазинов

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No.	SALES DATE	FROM CHANNEL CODE	TO CHANNEL CODE	PROMOTER ID	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End User Phone No.
2	1	20120523	C001368686	EU		81896V1B400170R	Мерген	89233822419
3	2	20120528	C001368686	EU		21413LDC401413	Кисаев Сергей Пе	89232709995
4	3	20120529	C001368679	EU		J60V7MM800290	Понимас Виктор	89233712946
5	4	20120523	C001368679	EU		24013LBC302684J	Докторова Зинаид	89134941991
6	5	20120524	1001520	1007090		11378VCBB02177F	Mobile company	89135793345
7	6	20120524	1001520	1007090		VOXQ81FBB00451X	Mobile company	89083256477
8	7	20120525	1001520	1001010		21593LJC301222D	НЕОН	89135359886
9	8	20120528	1001520	0		21413LDC401418	ИП Иванов	89232709995
10	9	20120528	1001520	0		21413LDC401417	ИП Иванов	89232709995
11	10	20120528	1001520	0		21413LDC401414	ИП Иванов	89232709995
12	11	20120528	1001520	0		21413LDC401412	ИП Иванов	89232709995
13								

Еще раз про особенности загрузки оптовой и розничной продажи.

1) Розничная продажа

- A. From channel code – код вашего магазина! Ни в коем случае не ставьте код компании!
- B. To channel code - EU

2) Оптовая продажа

- A. From channel code – код вашей компании в MCS
- B. To channel code
 - i. Код партнера в MCS, кому была совершена оптовая продажа
 - ii. 0 – если оптовая продажа совершена неизвестному каналу

серийные номера сохранять на разных листах/файлах и подгружать на сайт MCS по очереди.

Рекомендуемая периодичность загрузки данных в систему MCS - 1 раз в день

Столбец «To Site Code» в загрузочном файле может быть равен:

Значение	Описание	Тип данных в MCS	Кто может загрузить
EU	End User	Sell-Out	store, partner
1006340	Samsung's Partner Id	Sell-Thru	partner
0	Unknown channel	Sell-Thru	partner

При загрузке оптовых продаж ни в коем случае нельзя ставить значение EU в столбце «To Site Code», потому что в последующем у других компаний будут проблемы при регистрации серийных номеров. Также не забывайте, что при продаже конечному пользователю сразу стартует электронная гарантия.

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

The screenshot displays the Samsung MCS website interface for uploading IMEI/Serial data. The page title is "IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Multi Ch.". The navigation bar includes "Sensing", "Site Mgmt.", "Sales Force Mgmt.", "Forum", and "Admin". The "Sensing" section is active, showing "Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Multi Ch.". The main form has fields for "Site.", "Type" (radio buttons for "IMEI Code" and "SERIAL NO"), and "Excel File". A "Browse..." button is next to the "Excel File" field. Below the form is a table with columns "IMEI/SERIAL NO", "Model", and "Sales Date (YYYYMMDD)". A "Choose file to Upload" dialog box is open, showing a file explorer view of the desktop. The dialog lists several files, including "Template_IMEI_Serial_Upload_7.xlsx", which is selected. The "Open" button is visible at the bottom of the dialog. Red callouts with numbers 6 through 8 point to specific elements: 6 points to the "Browse..." button, 7 points to the "Sheet1" dropdown, and 8 points to the "Upload" button. A red callout box on the right contains the text: "Нажать «Upload» - данные из файла подгрузятся на сайт MCS". A red callout box on the left contains the text: "Нажать на «Browse» и указать путь к файлу с данными". A red callout box at the bottom left contains the text: "По умолчанию имя листа «Sheet1». При изменении имени укажите корректный."

Нажать на «Browse» и указать путь к файлу с данными

По умолчанию имя листа «Sheet1». При изменении имени укажите корректный.

Нажать «Upload» - данные из файла подгрузятся на сайт MCS

Сканирование и внесение

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

Sensory Management System

Download Site Info. Coding Sheet

IMEI Code SERIAL NO

IMEI/SERIAL NO Model Name Sales Date (YYYYMMDD) From Site From Site Name To Site To Site Name Promoter Message End User Name End User Phone No.

IMEI/SERIAL NO	Model Name	Sales Date (YYYYMMDD)	From Site	From Site Name	To Site	To Site Name	Promoter	Message	End User Name	End User Phone No.
011185003916182		2010	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
011185003916174	GGH LCOM	20100501	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
011185003916240	GGH LCOM	20100530	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	0		BAEKGRACE			
011185003916216	GGH LCOM	20100530	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
011185003916224	GGH LCOM	20100530	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
011185003916232	GGH LCOM	20100530	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
011185003916190	GGH LCOM	20100601	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
011185003916208	GGH LCOM	20100606	0006084378	[B2B]ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			

Scan & Save

При загрузке IMEI номеров –
выберете
«Mobile IMEI or Accessory Serial No»,
при загрузке серийных номеров –
«CE / IT Serial No».

Нажмите кнопку
«Scan & Save»; данные
одновременно
сканируются и
сохраняются (!!!)

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales Multi Ch

Site: "BEELINE" (OOO MIR) Promoter: test promoter Sales Date: 2011-07-29 Coding Sheet

Type: ☒ IMEI Code ☐ SERIAL NO

Excel File: Sheet Name: Sheet1 Upload

Summary

Total Record(s): 2
Error Record(s): 1
Correct Record(s): 1

Message	Count
Success	1
[20] Sales date format should be "YYYYMMDD".	1

Проверьте результаты

Выгрузите в Excel SN и IMEI с ошибками, которые не удалось зарегистрировать в системе MCS. При возникновении вопросов по ошибкам, свяжитесь с региональным представителем.

Нажмите «Close»

При возникновении каких-либо вопросов, пожалуйста,
свяжитесь с указанными ниже людьми

№	Имя	Номер телефона	e-mail
1	Марина Звездина	+7-495-641-2490	myznikova.m@samsung.com
2	Анастасия Трофимова	+7-495-287-2988	trofimova.a@samsung.com
3	Григорий Орлов	+7-499-277-7642	orlov.g@samsung.com
4	Глеб Лосев	+7-499-277-7644	losev.g@partner.samsung.com
5	Анастасия Лобова	+7-499-951-5980	lobova.a@partner.samsung.com
6	Никита Гомоляко	+7-495-951-5957	gomolyako.n@partner.samsung.com