



МОСКОВСКИЙ ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ

**Выпускная квалификационная
работа**

Оценка эффективности внедрения ИС

Выполнил: студент: Парфенов Алексей Александрович

Руководитель ВКР: к.т.н., доц. Михед А.Д.

Москва – 2018

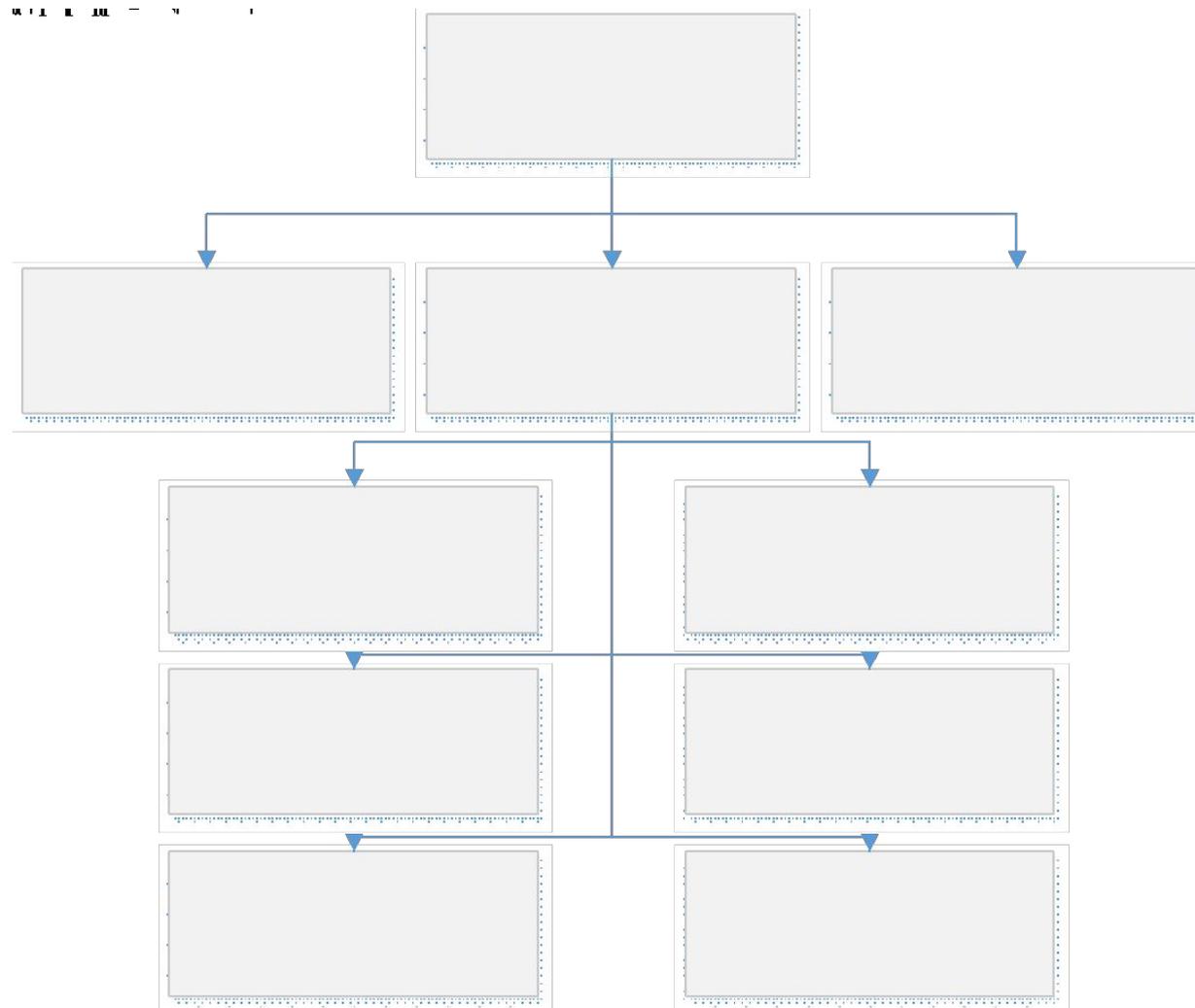
Цель

- Оценка эффективности внедрения информационной системы для предприятия ООО «Асбест»

Задачи

1. анализ теоретических основ внедрения информационных систем и оценки их эффективности;
2. Анализ методов оценки эффективности внедрения информационной системы;
3. Описание порядка внедрения информационной системы;
4. Оценка экономической эффективности внедрения информационной системы.

Информационные системы



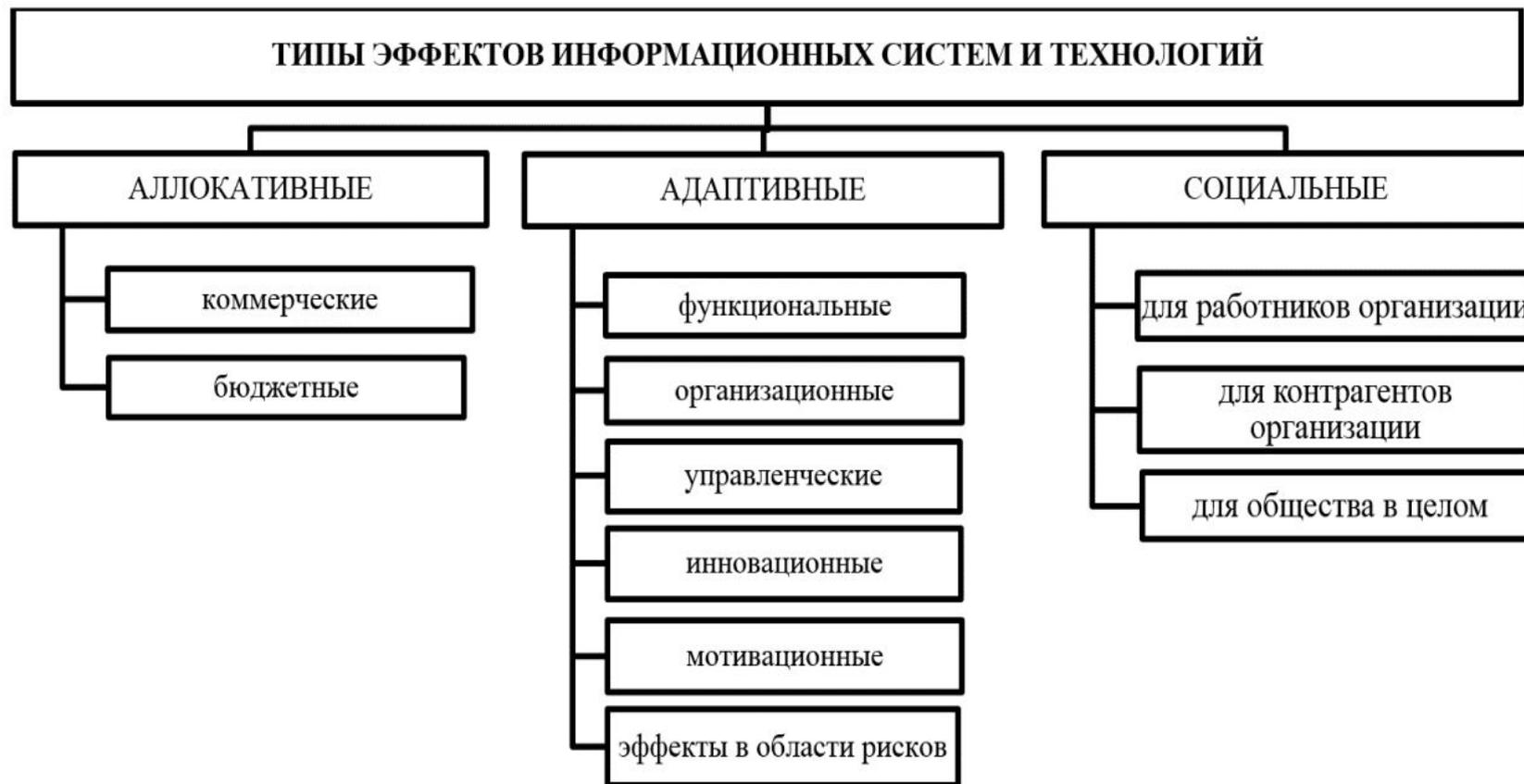
Определения эффективности в нормативных документах

4

Определение	Источник
Эффективность (efficiency) - связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами	Международный стандарт ISO:9000. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь [1]
Результативность (effectiveness) степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов	Международный стандарт ISO:9000. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь [1]
Эффективность услуги - свойство услуги, заключающееся в том, что потребитель может легко и успешно пользоваться ею	Международный стандарт МЭК 50 (191)-90. Надежность и качество услуг. Термины и определения [2]
Эффективность инвестиционного проекта - категория, отражающая соответствие инвестиционного проекта целям и интересам его участников	Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов. Министерство экономики РФ, Министерство финансов РФ, Государственный комитет РФ по строительной архитектурной и жилищной политике № ВК 477 от 21.06.99 г. [3]
Экономическая эффективность - обозначение одной из характеристик эффективности, а именно эффективности инвестиционного проекта с точки зрения экономики общества в целом	Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов. Министерство экономики РФ, Министерство финансов РФ, Государственный комитет РФ по строительной архитектурной и жилищной политике № ВК 477 от 21.06.99 г. [3]
Экономическая эффективность - соотношение непосредственных результатов деятельности, результатов, планируемых для достижения в рамках тактических задач, программ, программных мероприятий, с затратами на их достижение	Методические рекомендации по подготовке докладов о результатах и основных направлениях деятельности субъектов бюджетного планирования. Минфин РФ, МЭРТ РФ, июнь 2004 [4]

Типы эффектов информационных систем

5



1. Чистый приведенный доход, NPV
2. Индекс рентабельности инвестиций, ROI
3. Внутренняя норма доходности, IRR
4. Срок окупаемости проекта, Payback Period
5. Экономическая добавленная стоимость, EVA
6. Полная стоимость владения, TCO
7. Сбалансированная система показателей ИТ, BITS
8. Информационная экономика, IE

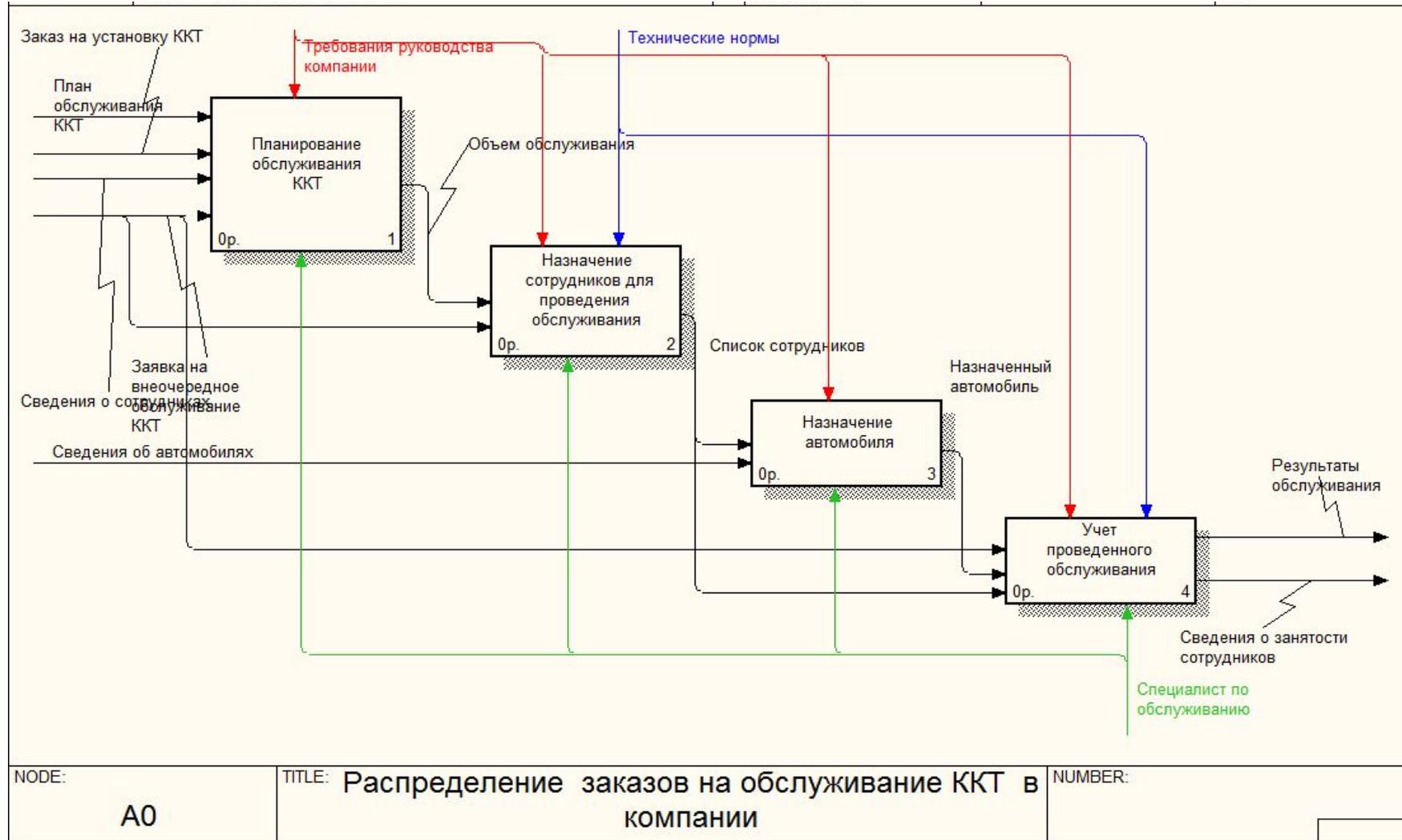
Основные этапы методики проведения расчета эффективности

5



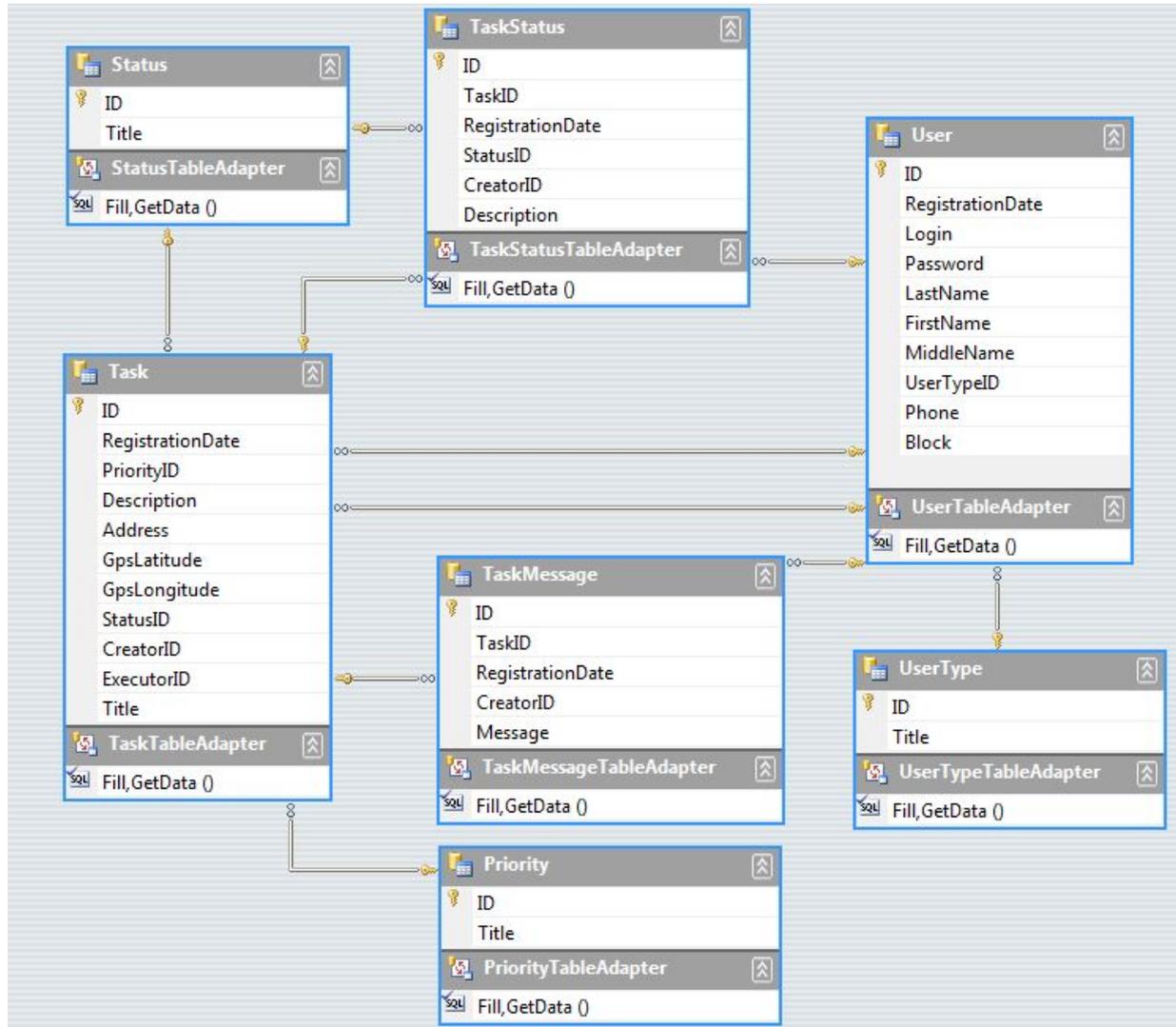
Описываемый бизнес-процесс

9



Модули ИС

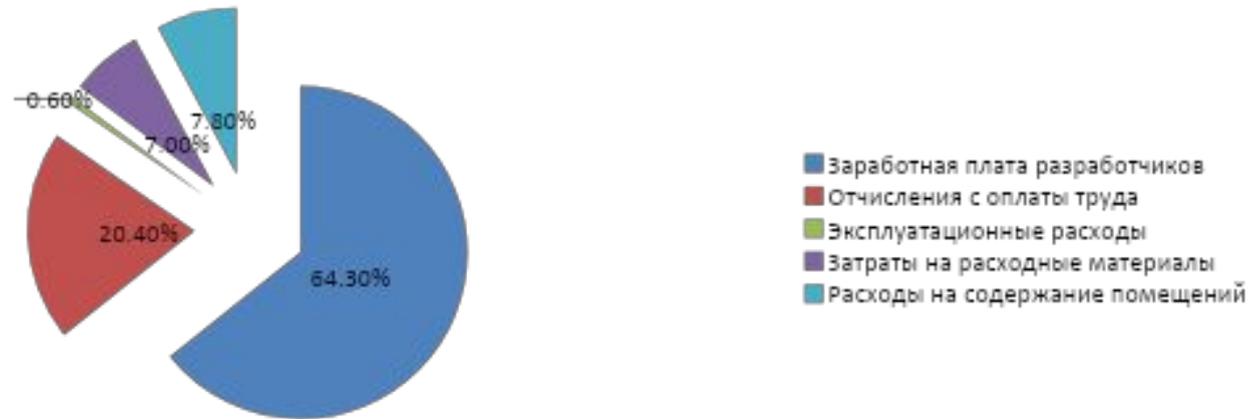
9



Стоимость разработки ИС

10

Статьи затрат	Сумма	% от общей суммы затрат
Зарботная плата разработчиков	42 386,36р.	64,3%
Отчисления с оплаты труда	12 715,91р.	20,4%
Эксплуатационные расходы	380,00р.	0,6%
Затраты на расходные материалы	4 700,00р.	7,0%
Расходы на содержание помещений	5 200,00р.	7,8%
Итого:	67 077,73р.	100,0%



Диаграммы сравнения затрат

Диаграмма сравнения базового и проектного варианта трудовых затрат



Диаграмма сравнения базового и проектного варианта стоимостных затрат



- В базе подсчета экономической эффективности этого проекта лежит классическое сравнение 2 вариантов решения текущей задачи: используемого и нового. Исходный вариант предполагает автоматизацию лишь части процессов учета, новая же модель дает возможность полноценной автоматизации процесса