

# МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

---

«Разработка рекомендаций по управлению затратами по внедрению системы менеджмента качества на предприятии (на примере ООО «ШТД»)

Выполнила студентка гр. 1964/3-3  
Ковкина Ю.В

# Цель

экономическое обоснование затрат на внедрение менеджмента качества на предприятии, а также определение основных показателей качества в сфере оптовой торговли на основе стандартов ИСО 9001.

# Задачи

- Определить совокупность затрат в системе менеджмента качества;
- Проанализировать структуру затрат на внедрение СМК на предприятие ООО «Шинный торговый ДомЪ»;
- Обосновать экономическую эффективность внедрения системы менеджмента качества на

• **Объект** – ООО «Шинный Торговый ДомЪ».

• **Предмет** – экономические отношения, связанные с управлением затрат на внедрение СМК.

# **Структура затрат на качество**

# Данные о рекламациях и возвратах продукции

Показатель	2011	2012	2013	2014
Количество реализованной продукции, шт	35 938	30760	36 283	37 599
Количество признанных зарекламированных единиц продукции, шт.	1 300	1 453	1 530	1 548
Удельный вес зарекламированной продукции в общем объеме продукции, %	3,62%	4,72%	4,22%	4,12%
Потери от рекламаций, тыс.руб.	8 345,4	9 379,2	10 372,5	10 478,3

# Обучение персонала

Курс обучения	Цель обучения	Срок обучения	Стоимость
Специалист по качеству и внутренний аудитор СМК	Подготовка менеджеров по качеству и внутренних аудиторов СМК	2 недели (10 дней)	36 000
Бизнес-процессы в системе менеджмента качества производства	Примеры реализации требований. Внедрение процессного подхода в СМК.	3 дня	32 000
Дополнительные затраты			
	Проезд Сургут-Москва-Сургут		10 0004 чел. = 40 000
	Питание		50013 дней = 6 500
<b>ИТОГО:</b>			<b>114 500</b>

# Закупка научно-технической

№	Наименование книги	Цена, руб.
1	Все о качестве. Методы реализации процессного подхода.	450
2	Все о качестве. Мониторинг и измерения по ИСО 9000: 2000.	120
3	Все о качестве. FMEA при проектировании и совершенствовании продукции и процессов.	123
4	Все о качестве. Технологии улучшения качества и бизнеса.	235
5	ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001	713
6	ГОСТ Р ИСО 9004 – 2001	732
7	ГОСТ Р ИСО 9000 – 2001	538
8	ГОСТ Р ИСО 9000 – 2000	6 000
<b>Итого</b>		<b>8 911</b>

# **Аудит системы менеджмента качества**

- После проверки СМК компании выдается сертификат, стоимость получения которого составляет 70 000 рублей в Сургуте.
- Таким образом, совокупные затраты на внедрение стандартов качества серии ИСО 9001 составят 193 411 руб., не считая заработную плату работника.

# Ожидания от внедрения СИСТЕМЫ

- Сокращение количества рекламаций от 78 до 155 колес в год, при этом, уменьшая потери от 523,9 до 1 047,83 тыс.руб.
- Общее сокращение затрат на качество составит до 2 127 тыс.руб.

# Рекомендации

- Создать критерий эффективности затрат

$$K = \frac{Z_{\phi} - Z_{н}}{Z_{\phi}} \cdot 100\%$$

- Создать критерий качества разработки и выполнения планов

$$K_{кп} = \frac{П_{\phi} - П_{р}}{П_{\phi}} \cdot 100\%$$

- Вести учет затрат согласно процессному подходу. То есть разделять затраты на качество по их видам
- Вести учет затрат согласно процессному подходу. То есть разделять затраты на качество по их видам
- Ввести дополнительный процесс по управлению затратами на качество.