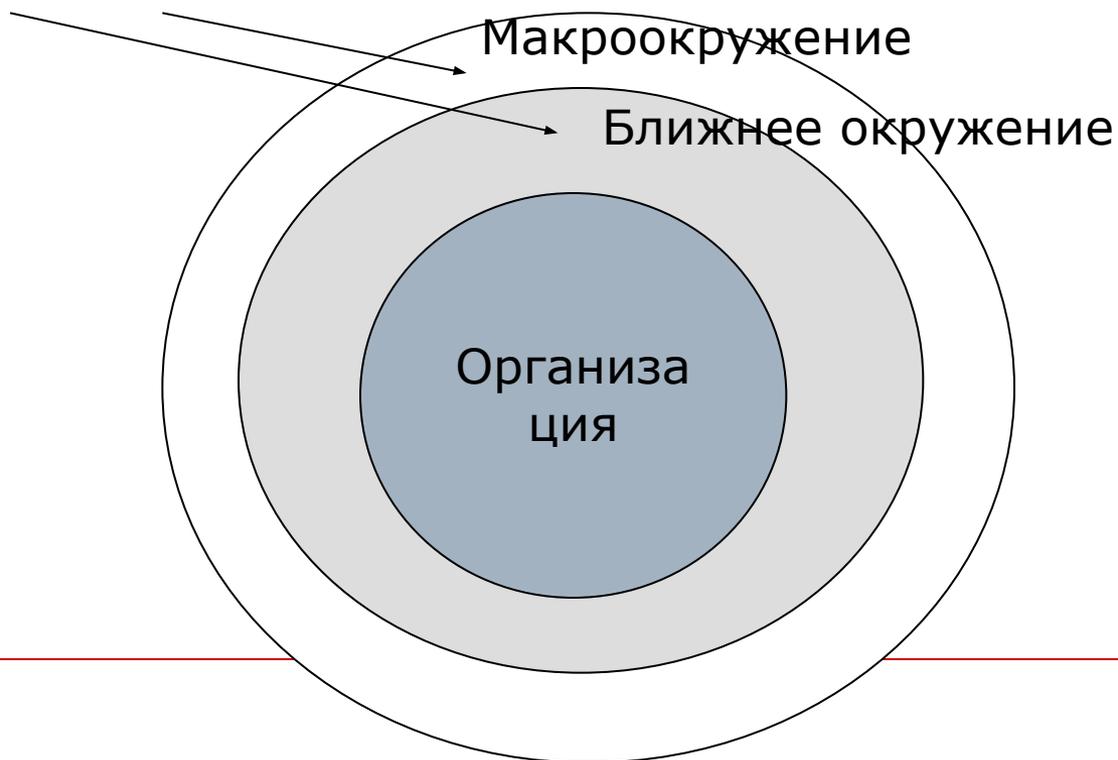


PEST-анализ

PEST-анализ

Структура внешней среды организации



PEST-анализ

Составляющие макросреды:

1. Политическая (**P**olitical)
 2. Экономическая (**E**conomical)
 3. Правовая
 4. Социальная (**S**ocial)
 5. Технологическая (**T**echnological)
 6. Природно-географическая
-

PEST-анализ

Политическая составляющая (органы государственной власти, партии, блоки, группы и т. п.) определяет

- цели и направления развития общества,
- его идеологию,
- внешнюю и внутреннюю государственную политику в различных областях, а также пути и средства, с помощью которых правительство намерено ее осуществлять.

Политическая система оказывает сильное влияние на деловую активность компании. Компания должна иметь четкое представление о том, насколько стабильна политическая ситуация в стране.

PEST-анализ

Экономическая составляющая макросреды определяет общий уровень экономического развития, рыночных отношений, конкуренции, то есть экономические условия, в которых работает компания.

Ее основные параметры:

- темпы инфляции,
- размер процентной ставки,
- валютный курс,
- дефицит бюджета,
- уровень безработицы,
- нормы налогообложения,
- заработная плата.

Изменения этих макроэкономических показателей влияют на уровень жизни населения, платежеспособность потребителей, колебания спроса, определяют инвестиционную политику, уровень цен, прибыльность.

PEST-анализ

Правовая составляющая включает:

законы и правовые акты, устанавливающие допустимые нормы деловых взаимоотношений, права,

ответственность,

обязанности компаний, регулирующих деятельность, включая ограничения на отдельные ее виды, определяющие формы и методы защиты интересов.

От знания и соблюдения принятых законов и правовых норм зависит правильность заключения и выполнения контрактов, законность деловых операций, возможность решения спорных и других вопросов, связанных с деятельностью компании, которая осуществляется в рамках существующего законодательства.

PEST-анализ

Социальная составляющая представляет:

социальные процессы тенденции, происходящие в обществе и влияющие на деятельность компании.

Она включает:

- существующие традиции,
- ценности, привычки,
- этические нормы,
- стиль жизни,
- отношение людей к работе,
- вкусы и психологию потребителей.

В нее входят социальная структура общества, ее демографические характеристики, такие, как уровень рождаемости, средняя продолжительность жизни, темпа роста населения, миграция, уровень образования, квалификация.

PEST-анализ

Технологическая составляющая

включает научные и технологические факторы, развитие которых позволяет компании модернизировать старую и создавать новую продукцию, совершенствовать и разрабатывать технологические процессы.

PEST-анализ

Природно-географические факторы связаны с климатическими условиями, запасами природных ресурсов, экологической обстановкой.

Природные катаклизмы, изменение климата, появление озоновых дыр, усиление солнечной активности, ограниченность природных ресурсов, загрязнение окружающей среды.

PEST-анализ

Алгоритм практического задания:

1. Определите вид деятельности фирмы. Дайте название фирмы.
 2. В группах (4 чел.) распределите роли специалистов отделов:
 - экономического (Э 1),
 - юридического (Э 2),
 - маркетинга и связей с общественностью (Э 3),
 - по работе с персоналом (Э 4).
-

PEST-анализ

Алгоритм практического задания:

3. Каждый эксперт оценивает уровень влияния факторов внешней среды (п.1 -4) по показателям, приведённым в таблице, без занесения в таблицу данных.
 4. Все данные заносятся в таблицу. Высчитывается средняя оценка по каждому показателю.
 5. Определяется положительная или отрицательная направленность влияния факторов. В таблицу заносится под знаками + или -.
-

PEST-анализ

Алгоритм практического задания:

6. Проанализируйте факторы 5, 6 самостоятельно по образцу 1-4 (один фактор – 4 показателя).
 7. Сделайте выводы о возможностях и угрозах (степени влияния факторов внешней среды на деятельность фирмы). Подсказка – на обратной стороне таблицы.
-