

Инструкция

**о порядке расследования и учета
транспортных происшествий, повлекших
причинение вреда жизни, здоровью,
имуществу пассажиров (потерпевших) на
объектах ГУП «Московский метрополитен»**



Термины и определения



Транспортное происшествие — инцидент, произошедший на объекте ГУП «Московский метрополитен», повлекший за собой непроизводственный травматизм и/или причинение вреда имуществу пассажира.

Непроизводственный травматизм - причинение вреда здоровью или жизни пассажира на объекте ГУП «Московский метрополитен»

Процесс расследования включает в себя

1.
 - составление Акта о транспортном происшествии
 - сбор и оформление материалов расследования
 - проведение необходимых исследований.

2. Рассмотрение постоянно действующей комиссией материалов расследования транспортных происшествий, включающее:
 - анализ материалов расследования
 - установление причин транспортных происшествий
 - разработка рекомендаций и мероприятий по их предупреждению.

Порядок действий каждого работника

1. Организовать оказание первой доврачебной помощи пострадавшему, в том числе с привлечением работников Медицинской службы (при необходимости)
2. Организовать вызов скорой медицинской помощи (при необходимости)
3. Обеспечить сохранение обстановки, какой она была на момент происшествия (при наличии возможности), а при невозможности ее сохранения – зафиксировать сложившуюся обстановку (составление схем, планов, фото- и (или) видеосъемку и др.)
4. Обеспечить информирование: ДС (ДСП), или дежурного по объекту инфраструктуры ГУП «Московский метрополитен», или машиниста электропоезда (если инцидент произошел в вагоне), или поездного диспетчера, или через колонны экстренного вызова работников Ситуационного центра – для передачи информации оператору диспетчерского участка Службы движения

Порядок действий дежурного по станции

1. Организовать оказание первой доврачебной помощи пострадавшему (при необходимости)
2. Организовать вызов скорой медицинской помощи и работника Медицинской службы (при необходимости)
3. Организовать встречу и сопровождение скорой медицинской помощи к месту происшествия
4. Зафиксировать номер наряда скорой медицинской помощи и предварительный диагноз со слов бригады скорой медицинской помощи (в случае предоставления)
5. Зафиксировать номер маршрута подвижного состава или номер вагона (если случай связан с подвижным составом)
6. Зафиксировать время происшествия, либо время получения сообщения о происшествии
7. Сообщить о происшедшем сотруднику полиции УВД на метрополитене, несущему службу на станции

Дежурный по станции при получении информации о случае причинения вреда имуществу пассажира обязан:

1. Зафиксировать время происшествия либо время получения сообщения о происшествии
2. Зафиксировать номер маршрута подвижного состава или номер вагона (если случай связан с подвижным составом)
3. Сообщить о происшедшем сотруднику полиции УВД на метрополитене, несущему службу на станции

Дежурный по станции при обращении к нему пассажира о происшедшем с ним **транспортном происшествии на другой станции (линии или объекте)** обязан:

1. Уточнить личные данные пассажира и обстоятельства происшествия
2. Передать информацию на станцию или объект инфраструктуры, где имело место данное происшествие для организации проведения расследования

Сроки расследования транспортных происшествий

- ✓ Акт о транспортном происшествии составляется *в течение 24 часов* с момента происшествия или поступления информации о происшествии
- ✓ Сбор и оформление материалов расследования осуществляется *в течение 3 рабочих дней* с момента происшествия или поступления информации о происшествии
в случаях со смертельным исходом —
в течение 5 рабочих дней
- ✓ Если в процессе расследования транспортного происшествия необходимо выполнить дополнительные технические расчеты, проведение дополнительных исследований и т.п. — срок расследования может быть продлен по решению председателя постоянно действующей комиссии, но *не более чем на 15 рабочих дней*.

Основание продления —
письменное обращение представителя обособленного подразделения метрополитена

При поступлении информации о транспортном происшествии спустя 3 суток с момента их происшествия – расследование производится
в течении 30 календарных дней

Основание - письменное обращение пассажира,
поданное на имя начальника метрополитена через
канцелярию

Работники, ответственные за сбор и оформление материалов расследования транспортного происшествия

1. ДС и СЧ (СЧЗ, СД)

— в случае причинения вреда вестибюльными дверями, упавшими деталями конструкций, устройств и оборудования, при падении на лестничном марше, платформе, подуличном переходе, прилегающей к станции уличной территории

2. ДС и представитель электродепо (ТЧЗ, ТЧМ)

— в случае причинения вреда элементами подвижного состава, при наезде подвижного состава, падении из вагона на платформу, падении с платформы на путь

3. ДС и представитель дистанции эскалаторной службы (ЭСЧ, ЭСЧЗ, ответственный дежурный по дистанции)

— в случае причинения вреда при падении на эскалаторе, падении с подъемных платформ для инвалидов, не связанных с их неисправностью или самопроизвольной остановкой

4. Представитель дистанции эскалаторной службы (ЭСЧ, ЭСЧЗ, ответственный дежурный по дистанции) и ДС

– в случае причинения вреда при падении на эскалаторе, падении с подъемных платформ для инвалидов, связанных с их неисправностью или самопроизвольной остановкой

5. ДС и ДСП

– в случае наступившей естественной смерти или при укусе пассажира животными на территории станции

6. ДС и представители подразделений, имеющие в ведении которых находятся сооружения или оборудование, имевшие отношение к порче имущества (начальник дистанции, заместитель начальника дистанции, ТЧЗ, ТЧМ) – в случаях причинения вреда имуществу пассажира

7. ДЧ (ДЧЗ) и представители: дистанции видеонаблюдения (НСЧ, НСЧЗ, НСЧИТ, НСЧНС) при наличии видеокамер, электродепо (ТЧЗ, ТЧМ) и другие причастные к происшествию подразделения (начальник дистанции, заместитель начальника дистанции)

– в случае причинения вреда при нахождении граждан в тоннелях или открытых участках, падении из вагона на путь на перегоне

8. ДС и представитель дистанции пассажирской автоматики службы связи (НСЧЗ, ответственный дежурный по дистанции, НСЧНС), старший инспектор Службы безопасности

– в случае причинения вреда створками пропускных пунктов

9. ДС и представители дистанции Службы пассажирских обусройств(СЧ, СЧЗ, СД), электродепо (ТЧЗ, ТЧМ)

– в случае причинения вреда при попадании в пространство между кузовом вагона и платформой

10. ДС и старший инспектор Службы безопасности

– в случаях причинения вреда оборудованием досмотровой зоны

11. ТЧЗ и ТЧМ

– в случаях причинения вреда, произошедших внутри вагона (в том числе естественной смерти)

12. ЭЧ или ЭЧЗ, в ведении которого находится оборудование, территория (помещение)

– в случаях причинения вреда от воздействия электрического тока

13. ЭМЧ или ЭМЧЗ

– в случае причинения вреда на территории или в помещениях вентиляционных шахт, а при расположении помещений вентиляционных шахт на станции, при участии ДС

14. ДС и руководитель подразделения (начальник дистанции, заместитель начальника дистанции и т.п.), в ведении которого находится оборудование, территория (помещение), где имело место транспортное происшествие

– если данный случай не предусмотрен Инструкцией

***Во всех случаях сбор и оформление материалов
расследования осуществляется***

при обязательном участии представителя Службы безопасности

Действия работника, ответственного за оформление и сбор материалов расследования, на месте транспортного происшествия

1. Проводит осмотр места происшествия
2. Составляет схему места происшествия, делает фото- и/или видеосъемку
3. Опрашивает очевидцев и свидетелей, по возможности и самих пострадавших
4. Берет письменное объяснение у пострадавших или записывает с их слов
5. При наличии камер видеонаблюдения оформляет запрос на получение видеоинформации
6. Определяет перечень необходимых материалов и организует их сбор, в т.ч. запрашивает необходимую информацию у

Перечень материалов расследования транспортного происшествия

- Акт о транспортном происшествии с первичной фиксацией обстоятельств, схемой места происшествия, фото- и/или видеоматериалов
- Сведения о погодных условиях на момент происшествия (при необходимости)
- Акт о техническом состоянии объектов метрополитена, имеющих отношение к данному происшествию
- Расшифровка данных регистратора параметров движения поезда (при необходимости)
- Акт видеопросмотра камер видеонаблюдения
- Сведения о работниках, управлявших подвижным составом или эскалатором, их объяснения, заключение об их медицинском освидетельствовании
- Объяснения очевидцев и свидетелей происшествия, и по возможности – пострадавших
- Предварительный диагноз со слов бригады скорой медицинской помощи (в случае предоставления)
- Другие материалы, характеризующие данное происшествие



Просмотр видеозаписи с камер видеонаблюдения оформляется актом видеопросмотра произвольной формы и подписывается лицами, участвовавшими в просмотре

При отсутствии на месте происшествия камер видеонаблюдения или невозможности просмотра зоны происшествия – информация об этом указывается в Акте о транспортном происшествии

При неисправности камеры видеонаблюдения – составляется Акт и включается в состав материалов расследования

Информация, передаваемая оператору диспетчерского участка Службы движения

13.11.2015, 00:22, Станция «Выставочная», эскалатор №2 на подъем	•Дата, время и место происшеств ия
г. Москва, ул. Руставели, д.10, к.4, кв.12.	•Место жительства пострадавш его /пострадавш
Кузьмин Кирилл Вячеславович, 1977	•Фамилия, имя, возможност отчество и возраста пострадавш его/пострад
Со слов пострадавшего спускался по эскалатору, почувствовала себя плохо.....	•Обстоятельс тва и исход происшеств ия

Акт транспортного происшествия

1. Составляется **в двух экземплярах**
2. Подписывается - лицом, ответственным за сбор и оформление материалов и представителями подразделений метрополитена, принимавшими участие в подготовке материалов расследования
 - Если в результате происшествия пострадало несколько пассажиров – акт оформляется на каждого пассажира отдельно

Выдача оригинала Акта гражданину осуществляется руководителем дистанции Службы движения.

Основание – заявление гражданина при предъявлении документа, подтверждающего личность пострадавшего, либо его близким родственникам (при наличии документов, подтверждающих родство) или доверенному лицу, при этом на копии Акта гражданин делает отметку о получении оригинала, записывает свои паспортные данные, ставит подпись и дату получения

Акты о транспортном происшествии и материалы расследования направляются

1. Секретарю постоянно действующей комиссии (**один оригинал акта и оригиналы материалов расследования**)
2. На дистанцию движения (**один оригинал акта**)
3. В подразделение, на объекте которого произошло транспортное происшествие (**копия акта**)

Сроки рассмотрения транспортных происшествий в комиссии метрополитена

- ✓ Рассмотрение материалов расследования транспортных происшествий, в результате которых одному или нескольким пассажирам **причинен вред здоровью и/или имуществу**, проводится постоянно действующей комиссией **в течение 7 рабочих дней** с момента поступления материалов расследования в постоянно-действующую комиссию
- ✓ Рассмотрение материалов расследования транспортных происшествий, **повлекшего смерть** одного или нескольких пассажиров, проводится постоянно действующей комиссией **в течение 15 рабочих дней** с момента поступления материалов расследования в постоянно-действующую комиссию