

Процесс экспедирования грузов: сущность, система понятий, структура

- Процесс доставки грузов представляет собой последовательность операций, выполняемых с целью перемещения объекта транспортировки - груза — к месту назначения.
- При этом перевозка грузов может быть как между производителями товаров и услуг (Business to Business — B2B), так и от места производства к месту реализации (торговой точке) или конкретному потребителю (Business to Consumer — B2C).

Экспедиционная деятельность — это деятельность по обеспечению доставки грузов и выполнению вспомогательных работ, связанных с подготовкой груза к перевозке и передачей его грузополучателю.

- Соответственно, **транспортно-экспедиционная деятельность** дополнительно включает транспортировку грузов, т.е. перемещение грузов в пространстве и во времени, а также погрузо-разгрузочные операции. На осуществление транспортно-экспедиционной деятельности влияют как внешние, так и внутренние факторы.

Факторы влияющие на транспортно-экспедиционную деятельность:

- нормативно-правовое обеспечение транспортно-экспедиционной деятельности, внешнюю политику страны;
- экономическую ситуацию в стране;
- конъюнктуру рынка транспортно-экспедиционных услуг;
- уровень конкуренции на рынке транспортно-экспедиционных услуг, поведение конкурентов на рынке, их конкурентные преимущества;
- развитость транспортной инфраструктуры (аэропорты, подъездные пути и т.д.);
- требования и характеристику клиентов (платежеспособность, количество, концентрация, сегментация, особые условия перевозки, скорость доставки);
- развитость партнерских отношений с субподрядчиками;
- качество и ассортимент предлагаемых услуг;
- структуру производственной базы и др.

- Чем сложнее процесс доставки грузов, чем больше задействовано видов транспорта, тем выше трудоемкость организации перевозки. В этом случае возникает необходимость в привлечении посредника, который предоставляет комплекс услуг по организации данного процесса, включая определение рациональной схемы доставки и оформление всех сопроводительных документов.

- С одной стороны, привлечение посредника усложняет цепочку производства и потребления товаров; с другой — позволяет производителям товаров и транспортным предприятиям передать часть не свойственных основному производству функций специализирующемуся на них хозяйствующему субъекту и сосредоточить внимание на основной деятельности. Таким посредником является **экспедитор**.

- *Экспедитор* — юридическое или физическое лицо, заключившее договор на предоставление клиенту экспедиционных услуг¹.
- Он осуществляет процесс экспедирования грузов. Происхождение понятия «экспедирование» от лат. *«expeditio»* («приведение в порядок») определяет его сущность и экономический смысл, который заключается в снижении транспортных и сопутствующих им расходов с помощью выполнения совокупности операций по доставке грузов в определенной последовательности с соблюдением установленных требований к качеству, срокам и стоимости услуги.

- Затраты экспедитора на доставку грузов значительно ниже расходов грузовладельцев на организацию транспортировки, так как специализация на узкой сфере деятельности позволяет выработать наиболее эффективные приемы и методы работы. Передача функций по экспедированию грузов позволяет снизить общие издержки грузовладельцев, связанные с перемещением грузов, на 20—25%. Достижение цели минимизации транспортной составляющей в конечной стоимости продукции обуславливает значительную роль экспедирования в экономическом развитии региона и страны.

- Результатом взаимодействия экспедитора и клиента является ***транспортно-экспедиционная услуга***. Официальный перечень транспортно-экспедиционных услуг был представлен 29 октября 2004 г. в документе, разработанном Международной федерацией экспедиторских ассоциаций (FIATA) совместно с Европейской ассоциацией экспедирования, транспорта, логистики и таможенных услуг (CLECAT).
- Он включает более 120 детализированных позиций.

- **Транспортно-экспедиционная услуга** — группа операций, непосредственно направленная на удовлетворение определенной потребности клиента в транспортной экспедиции и характеризующаяся наличием необходимого технологического, экономического, информационного и правового обеспечения

К экспедиционным относятся такие операции, как

- взвешивание,
- упаковка и сортировка груза,
- контроль над соблюдением требований к упаковке,
- оформление перевозочных и таможенных документов,
- информирование о процессе перевозки.

Экспедиционные операции связаны с отдельными этапами процесса доставки:

- прием и подготовка груза к перевозке,
- оформление документов,
- сопровождение и хранение груза,
- сдача груза
- выполнение расчетных операций с участниками перевозочного процесса.

Растущие требования к качеству, срокам и стоимости транспортно-экспедиционной услуги определили место и роль экспедирования в транспортном процессе.

- Иными словами, экспедитор должен предоставить весь комплекс услуг по доставке груза, практически полностью освободив производителя от функции снабжения и распределения.
- Экспедитор становится ответственным за все звенья доставки, самостоятельно оценивает и выбирает наиболее подходящие варианты перевозки.
- По данным FIATA, международные экспедиционные предприятия обслуживают 80% объема мирового грузооборота.
- ТЭП становится частью сложной логистической системы, все элементы которой (грузоотправители, грузополучатели, перевозчики, терминалы, субподрядчики и другие участники процесса доставки грузов) связаны взаимовыгодными отношениями и эффективно взаимодействуют с целью достижения общих и частных целей, таких как минимизация транспортной составляющей в конечной стоимости продукции и удовлетворение требований клиента. Речь уже идет не о предоставлении отдельных экспедиционных услуг, а об оказании комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания.

- **Транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО)** — особый вид деятельности по организации и координации доставки грузов к месту назначения, осуществляемый экспедитором для грузовладельца на основании договора и за определенное вознаграждение.
- Как любое обслуживание, ТЭО носит нематериальный характер и не приводит к возникновению права собственности на что-либо. Комплексное ТЭО подразумевает осуществление не только экспедиционных операций, но и предоставление организационных, консультационных и информационных услуг.
- Выполнение широкого спектра разнообразных услуг требует установления различных деловых, коммерческих и информационных контактов и правовых отношений. Однако основной задачей ТЭП все-таки является организация перевозки.

- **Перевозка** — часть доставки груза, непосредственно связанная с его перемещением от пункта отправления до пункта назначения с использованием одного или нескольких видов транспорта.
- В зависимости от того, какого вида перевозку необходимо организовать, формируется специфика процесса экспедирования грузов, которая выражается как в количестве и последовательности выполняемых экспедитором операций, так и в их объеме, комплексности предоставляемых услуг.

Перевозка грузов

По масштабам перевозки:

- массовые;
- мелкопартийные

По способу управления:

- централизованные;
- децентрализованные

По периоду сообщения:

- постоянные;
- сезонные;
- временные

По назначению грузов:

- строительные;
- промышленные;
- торговые;
- сельскохозяйственные;
- коммуникационные;
- почтовые и др.

По видам транспорта:

- автомобильные;
- воздушные;
- железнодорожные;
- морские;
- внутренневодные;
- трубопроводные

По способу организации:

- унимодальные;
- смешанные;
- прямые смешанные;
- комбинированные;
- интермодальные;
- мультимодальные;
- амодальные

По виду сообщения:

- городские;
- пригородные;
- междугородные;
- международные

По способу перевозки:

- контейнерные;
- бортовые;
- самосвальные;
- рефрижераторные;
- роудрейлерные;
- ролкерные и др.

По срокам доставки:

- срочная;
- несрочная

В соответствии с тем, как именно организована перевозка с привлечением нескольких видов транспорта, в отечественной практике выделяют

- *смешанную,*
- *прямую*
- *комбинированную* перевозки,

в зарубежной практике —

- *интермодальную,*
- *мультимодальную*
- *амодальную* перевозки.
- Различные источники по-разному трактуют тот или иной вид перевозки, поэтому в практической деятельности часто одним термином заменяют сразу несколько видов.

Характеристика видов перевозки грузов в зависимости от способа организации

Вид перевозки	Число видов транспорта	Перевозчики	Документ перевозки	Особенности
Униmodalная (юниmo- дальная)	1	Один или несколько	Один на весь маршрут	
Смешанная	>2	Несколько, последовательно взаимодействующих	Отдельный у каждого перевозчика	
Прямая смешанная	>2	Несколько, последовательно взаимодействующих	Один на весь маршрут. Договор заключается между грузовладельцем и первым перевозчиком, действующим от своего имени и от имени следующего перевозчика	Каждый перевозчик несет ответственность за сохранность груза только на «своем» участке маршрута

Вид перевозки	Число видов транспорт а	Перевозчики	Документ перевозки	Особенности
Комбинированная	>2	Несколько, последовательно взаимодействующих	Один на весь маршрут	Без перегрузки груза
Интермодальная	>2	Несколько. Один перевозчик — организатор, остальные несут ответственность на «своем» участке маршрута	Отдельный у каждого перевозчика	Без перегрузки груза
Мультимодальная (трансмодальная)	>2	Несколько. Ответственность несет организатор перевозки	Один на весь маршрут	Перевозка в международном сообщении
Амодальная	> 1	Один или несколько, иод управлением единого диспетчерского центра	Один на весь маршрут	Перевозка но определенным маршрутам

- Чем большее количество видов транспорта задействовано в перевозке, тем больше усилий необходимо затратить на согласование совместных действий участников доставки груза, а также на обоснование оптимального распределения грузопотоков, ответственности, материальных, финансовых и прочих ресурсов, т.е. на координацию работы взаимодействующих видов транспорта. Задача координации работы видов транспорта заключается в осуществлении централизованного оперативного контроля транспортного процесса с целью повышения эффективности транспортно-экспедиционной деятельности. Именно поэтому наиболее востребованными вариантами доставки считаются те, которые осуществляются под контролем одного ответственного лица, чаще всего экспедитора, и по одному транспортному документу.

- Координация деятельности видов транспорта экспедитором может осуществляться в технологической, технической и экономической формах.
- **Технологическая форма взаимодействия** направлена на обеспечение непрерывности процесса доставки посредством согласования действий и графиков работы участников на всех этапах перевозки, в том числе в распределительных центрах и транспортных узлах. Бесперевалочные технологии (например, контрейлерные) и рациональное использование подвижного состава также относятся к технологической форме взаимодействия.
- **Техническая форма взаимодействия** предусматривает создание единой унифицированной материально-технической базы, включая транспортные средства. Такая форма позволяет повысить эффективность использования подвижного состава, но связана со значительными первоначальными инвестициями.
- Задачей **экономической формы взаимодействия** является рациональное использование и распределение ресурсов между видами транспорта с целью развития наиболее перспективных видов сообщения и формирования крупных транспортно-логистических систем.

Методы

```
graph TD; A[Методы] --> B[Организационно-управленческие]; A --> C[Экономические]; A --> D[Правовые];
```

Организационно-управленческие:

- создание организаций и сообществ по координации деятельности транспортно-экспедиционного обслуживания;
- обеспечение необходимыми инфраструктурными объектами;
- создание единой информационной системы для всех видов транспорта;
- внедрение современных технологий доставки;
- оперативное регулирование перевозок грузов;
- координация перевалки грузов между видами транспорта

Экономические:

- целевое программирование развития субъектов рынка транспортно-экспедиционных услуг;
- интеграция отечественной системы в мировое транспортное пространство и развитие внешнеэкономических отношений;
- формирование единой системы ценообразования;
- унификация товарно-транспортной документации;
- внедрение единой унифицированной номенклатуры грузов;
- регулирование тенденций и пропорций развития видов транспорта

Правовые:

- введение единого правового регулирования взаимоотношений субъектов рынка транспортно-экспедиционных услуг;
- определение и разграничение ответственности за выполнение доставки в соответствии с установленными условиями;
- приведение отечественного законодательства в согласование с международными нормативными документами, регулирующими транспортно-экспедиционную деятельность

- Возможность использования экспедитором организационно-управленческих, экономических и правовых методов координации ограничена условиями договора экспедиции, на основании которого грузовладелец («принципал») поручает экспедитору («поверенному») совершить от своего имени и за свой счет определенные действия, связанные с доставкой груза, в его интересах. В зависимости от объема полномочий различают пять основных типов экспедиторов: курьер, агент, оператор смешанной перевозки грузов (ОСПГ), линейная конференция, PL-оператор.

- Наименьший круг полномочий предоставляется **курьеру**, который обязуется организовать доставку груза от имени и за счет «принципала». При этом ответственность за сохранность груза несет перевозчик. Функции курьера, как правило, совмещены с функциями водителя транспортных средств.
- **Экспедитор-агент** имеет более широкий круг полномочий и функций, являясь представителем грузовладельца. В отличие от курьера, агент выступает не только в роли организатора доставки и связующего звена между «принципалами» (грузоотправитель, перевозчик) и «третьими лицами» (грузополучатель) договора экспедиции, но и предоставляет информационные услуги, так как обладает более полной информацией и соответствующими профессиональными (специальными) знаниями и навыками для разработки различных вариантов маршрута и расчета стоимости доставки. Однако право принятия решения и подписи перевозочных документов остается за грузовладельцем.
- На рынке транспортных услуг действуют также агенты, представляющие интересы перевозчиков, задачей которых является поиск клиентов- грузовладельцев и эффективная загрузка подвижного состава. Объектом работы агента является транспортное средство, а не груз.

- **Оператор смешанной перевозки грузов (ОСПГ)**, как следует из названия, организует доставку грузов с привлечением более одного вида транспорта и с участием нескольких перевозчиков. В данном случае понятие смешанной перевозки распространяется на комбинированные и модальные перевозки. Оператор смешанной перевозки грузов выполняет, в первую очередь, функции координатора доставки груза, аккумулируя все информационные потоки и распределяя ресурсы остальных участников процесса. Он предлагает широкий спектр транспортно-экспедиционных услуг, включая складские, подготовительные, консультационные, организационные и другие.
- Поэтому отличительной чертой ОСПГ является стремление иметь собственный парк подвижного состава различных характеристик, складские помещения и терминалы, применять инновационные транспортные технологии, привлекать высококвалифицированных специалистов. Видовая конкуренция замещается на взаимодействие и сотрудничество для достижения общей цели.

- В последнее время активно развивается рынок логистических услуг.
- **Логистические услуги** — услуги по управлению входящими и исходящими транспортными потоками грузовладельца с учетом критериев и ограничений по стоимости и срокам доставки, затратам на транспортировку и хранение, качеству и условиям доставки и т.п.
- Многие крупные ТЭП включают в традиционный пакет услуг услуги по управлению запасами и заказами клиентов, позиционируя себя как 3/4/5PL-операторы в зависимости от объема выполняемых функций.
- 3PL-операторы берут на себя ответственность за выполнение поставленной задачи, например, бесперебойного функционирования производства, и выплачивают компенсацию в случае ее невыполнения.
- В функции 4PL-операторы, в отличие от более низкого уровня, входит не только осуществление всех операций по снабжению, но и управление запасами готовой продукции (за исключением поиска покупателей).
- 5PL-оператор полностью отвечает за планирование, управление и контроль за всеми логистическими процессами предприятия.

- Типология ТЭП по масштабам перевозок тесно связана с классификацией видов перевозки и спецификой исторического развития транспортно- экспедиционной деятельности в России и включает пять типов:
- 1) предприятия, осуществляющие ТЭО в местном сообщении, как правило, только для внутренних крупных грузообразующих объектов;
- 2) выполняющие посредническую роль между грузовладельцем и перевозчиком, которая заключается в поиске подходящего транспортного средства для перевозки или поиске груза для обратной загрузки транспортного средства при междугородних перевозках;
- 3) действующие на региональных рынках и выполняющие полный комплекс ТЭО, аналогично ОСПГ;
- 4) обеспечивающие весь комплекс ТЭО международных перевозок, включая таможенное оформление, страхование грузов и ответственности в международной системе страхования и другие специфические для данного вида сообщения операции;
- 5) организующие доставку грузов в смешанном сообщении с участием различных видов транспорта.

Основные типы экспедиторов

По объему полномочий

Курьер

Агент

ОСПГ

Линейная конференция

Сообщества перевозчиков
без транспортных средств
(NVOCC)

По структуре производственной базы

С базовой производственной
структурой

С собственным подвижным
составом

С собственным складским
хозяйством

С собственным подвижным
составом и складским хозяй-
ством

По масштабам обслуживания, работающие

В местном сообщении

В междугородном сообщении

В регионах России

В международном сообщении

В смешанном сообщении

Не эксплуатирующие суда (NVOMTO)
Эксплуатирующие суда (VOMTO).
Не эксплуатирующие транспортные
средства.
Специализирующиеся экспедиторы

- [\[1\]](#) Типовые правила ФИАТА, регулирующие экспедиторскую деятельность (приняты в г. Каракасе 2 октября 1996 г. на Международном конгрессе ФИАТА).
- [\[2\]](#) Документ ФИАТА от 29.10.2004 N GL04/06 «Официальное описание понятия “Экспедиторские и логистические услуги”».
- [\[3\]](#) Схапова С. Э., Попова О. В., Горев А. Э. Транспортно-экспедиционное обслуживание : учеб, пособие для студ. высш. учеб, заведений. 3-е изд., стер. М. : Изд. центр «Академия», 2010.
- [\[4\]](#) Будрина Е. В. Основы транспортно-экспедиционной деятельности : учеб, пособие. СПб.: СПбГИЭУ, 2000.
- [\[5\]](#) Будрина Е. В. Основы транспортно-экспедиционной деятельности : учеб, пособие.