

# Психология личности руководителя и подчиненных

Родионова Елена, доцент СПбГУ,  
организационный психолог-консультант

+7-921-384-4041

[psyrea@mail.ru](mailto:psyrea@mail.ru)

skype: earodionova

<http://psyrea.com/>

Чтоб разобраться в истинном и ложном,  
Нам забывать не следует о том,  
Что мастер просто говорит о сложном,  
А подмастерье сложно – о простом.

- Психология менеджмента -это междисциплинарная прикладная отрасль психологии, **основной задачей** которой является изучение и решение проблем управленческой деятельности с помощью психологических знаний и теорий.

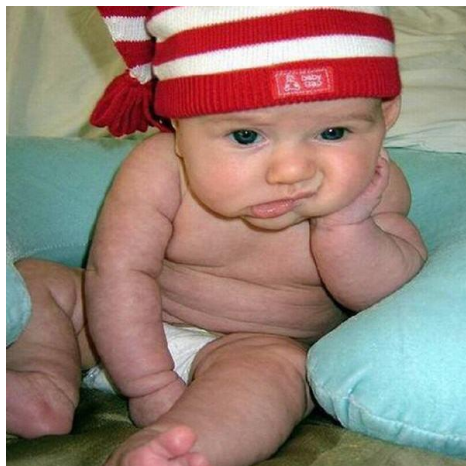
- Основная задача психологии управления -- анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы.

# Объект

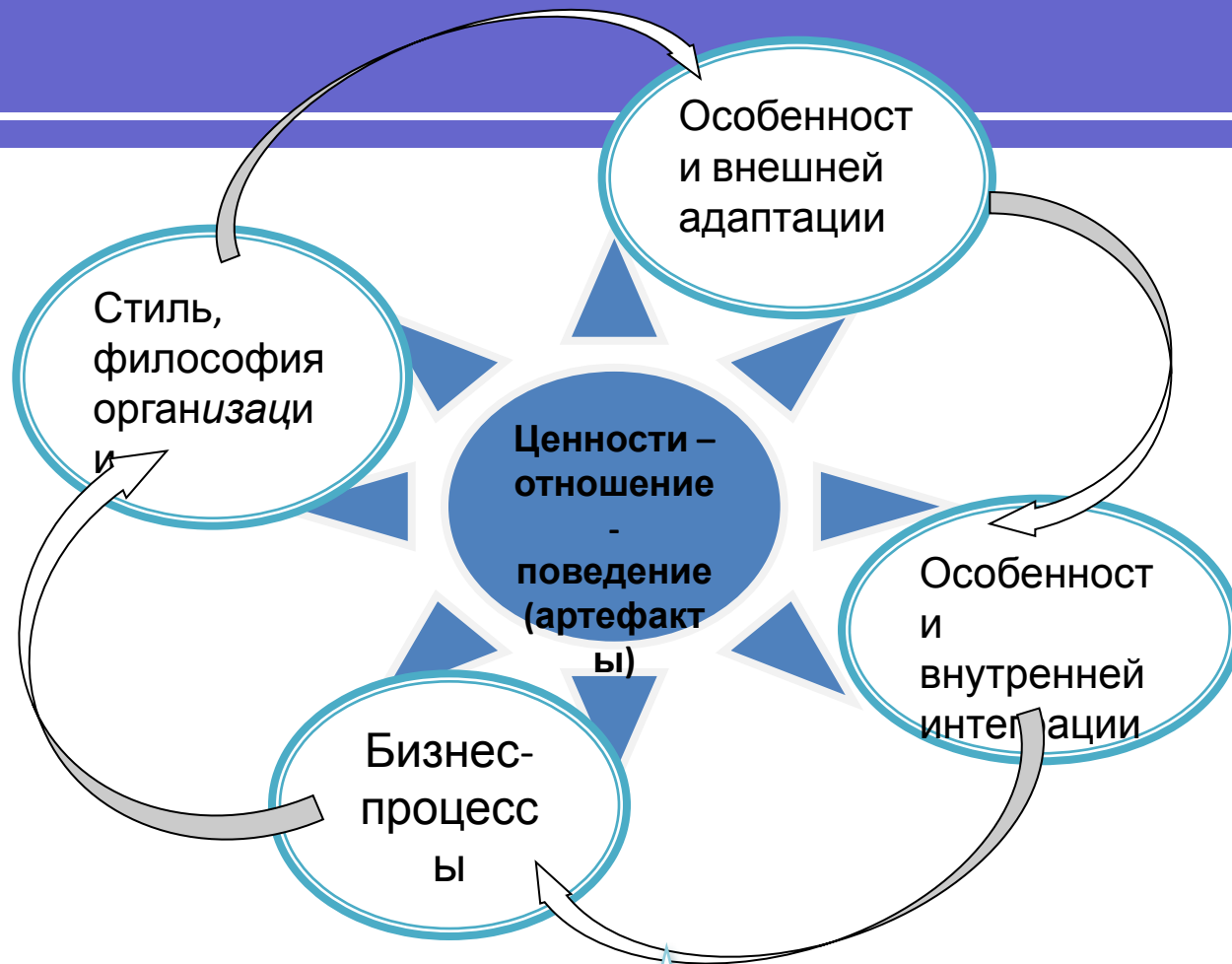
- Объектом психологии менеджмента выступает организованная деятельность людей, входящих в организацию.
- Это не просто совместная деятельность, это деятельность людей, объединённых в одну организацию, подчиняющихся правилам и нормам этой организации и выполняющих заданную им совместную работу в соответствии с экономическими, технологическими, правовыми, организационными и корпоративными требованиями.

# Ценностно-мотивационное пространство

Совпаде  
ние  
ценностей



Возможность реализации мотивов



**ЭФФЕКТИВНОСТЬ**

- Предметом психологии менеджмента являются психологические факторы, обуславливающие эффективную деятельность должностных лиц и возглавляемых ими коллективы.

# Предмет психологии менеджмента

- психологических факторов, обеспечивающих успешную и эффективную деятельность менеджера;
- - психологии мотивации людей в процессе их деятельности;
- - особенностей группового поведения и межличностных отношений;
- - психологических аспектов лидерства, особенностей принятия решений;
- - психологии власти в организации;
- - вопросов психологического климата в коллективе;
- - психологической конфликтологии и пр.

# Анри Файоль



"Управлять - значит  
прогнозировать и  
планировать,  
организовывать,  
руководить  
командой,  
координировать и  
контролировать".

# Этапы управленческого процесса



- планирование,
- организация,
- руководство,
- мотивация,
- контроль.

# Функции руководящей деятельности (по А. Файолю)



- стратегическая (планирование);
- администраторская (организация);
- распределение (руководство командой);
- координирующая, мотивационная;
- контролирующая.

# Стратегическая функция

Прогнозирование - это взгляд в будущее, оценка возможных путей развития, последствий тех или иных решений.

Планирование - это разработка последовательности действий, позволяющей достигнуть желаемого.

В работе менеджера они тесно связаны.

Проблемным вопросом в прогнозировании являются ситуации неопределенности (СТЭП-факторы и факторы конкурентного окружения).

Что это за ситуации и как их можно решить?

Какие методы прогнозирования существуют?

Методы и этапы планирования.

# Стратегическая функция

- Социально-психологические особенности персонала и руководителя (архетипы, половозрастные особенности);
- проблема принятия решений (единолично-коллективно, методы принятия решений);
- проблема ограниченности времени (нет времени подумать на перспективу, текучка);
- проблема инновационной активности (лучшее – враг хорошего);
- проблема диагностики и изменения организационной культуры (повышение сопричастности персонала организации, конгруэнтность).

# Администраторская (организация) и контролирующая функции

- вопросы делегирования полномочий;
- вопросы поощрения и наказания;
- технология осуществления конструктивного контроля в организации;
- вопросы управления персоналом (цикл жизни персонала по Як Фитценцу).

# Жизненный цикл персонала в организации

(по Яку Фитц-енцу) включает в себя 5 упр. задач:



# Коммуникативно-регулирующая функция

- Информационное взаимодействие.  
Каналы информации.  
Информационные барьеры.
- Управление информацией.  
Взаимодействие на различных уровнях. Манипулирование.
- Самопрезентация.
- Переговоры и конфликты.

# Мотивационная функция



- Мотивация.  
Удовлетворенность.  
Лояльность.
- Ценностный блок  
системы мотивации;
- Блок стимулирования;
- Технология грейдинга.

# Стрессменеджмент

- Эмоционально-волевая регуляция поведения;
- СПВГ (симптомы, факторы, группы риска);
- Работоспособность человека;
- Стресс, профилактика дистресса, стрессоустойчивость;
- Депрессия;
- Психологические способы самозащиты;
- Технология работы с ситуациями неудачи.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**[psyrea@mail.ru](mailto:psyrea@mail.ru)**

**8-921-384-4041**