

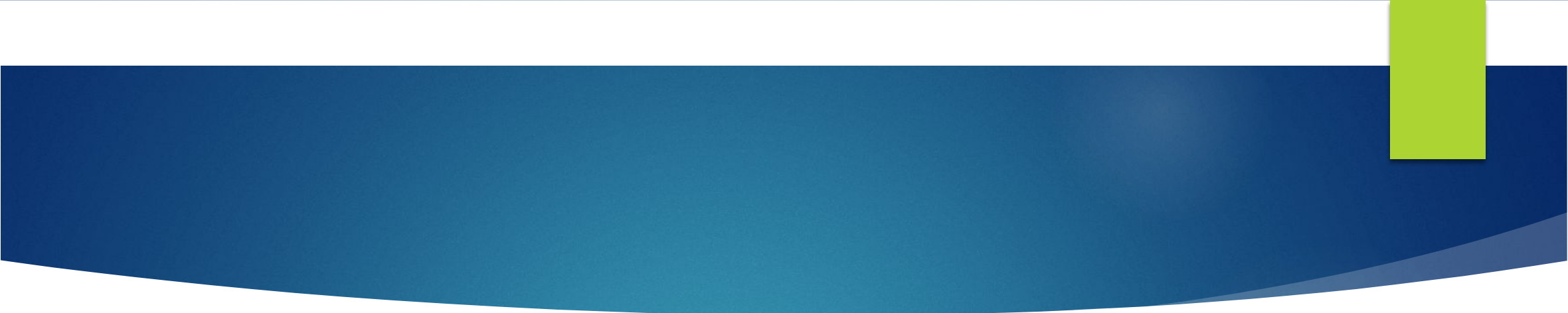
Метод номинальных групп



ПОДГОТОВИЛИ:

Кирик Ю.

Подчешева В.



Метод номинальных групп (МНГ) – один из способов коллективного принятия решений. По форме МНГ – это тщательно спланированный структурированный групповой процесс. По сути – это стратегия решения проблем или генерирования идей в группе. Этот метод полезен в тех случаях, когда необходимо выявить и сопоставить индивидуальные суждения, с тем чтобы получить решения, к которым один человек прийти не может

Разработан: Дельбеком и Ван де Веном



- ▶ Метод получен в результате социально-психологических исследований в области проведения совещаний по принятию решений, исследований в области согласования групповых суждений.
- ▶ Этот метод хорош для сбора информации и диагностики организации.

Порядок проведения

этап 1

Вводная часть

продолжительностью 5-10 минут
включает следующие вопросы:

- ▶ цель заседания группы;
- ▶ этапы проведения МНГ;
- ▶ варианты использования результатов предстоящей работы.



Этап 2

- Молчаливое **генерирование идей** в течение 10 минут.



Этап 3

неупорядоченного перечисления идей

Правила:

- ▶ • За одно обращение к участнику групповой работы он называет только одну идею.
- ▶ • Участник может пропустить свою очередь и подключиться к перечислению на следующем туре.
- ▶ • Допускается только диалог между участником, формулирующим ответ, и координатором.
- ▶ • Обсуждение ограничивается только попыткой кратко (сжато) изложить ответ для удобства его регистрации.
- ▶ • Оценка ответов не допускается.



Этап 4

уяснения идей

- ▶ Координатор зачитывает каждую идею из списка, чтобы убедиться, что все участники их поняли в том виде, как они записаны. В процессе проведения такой процедуры любой участник может предложить разъяснение и толкование идей, а также их комбинирование (агрегирование).
- ▶ Отдельные идеи могут быть отклонены, уточнены или агрегированы.
- ▶ Каждый участник имеет право «вето» на любую идею, то есть если хотя бы один из участников группы не согласен с выдвинутым предложением, оно не принимается.

Этап 5

Выбор и ранжирование

- Из составленного перечня необходимо выбрать 4, 6 или 8 предложений (идей).

Количество идей	Количество карточек
До 30	4
31-50	6
51 и более	8



Этап 6

Подсчет голосов

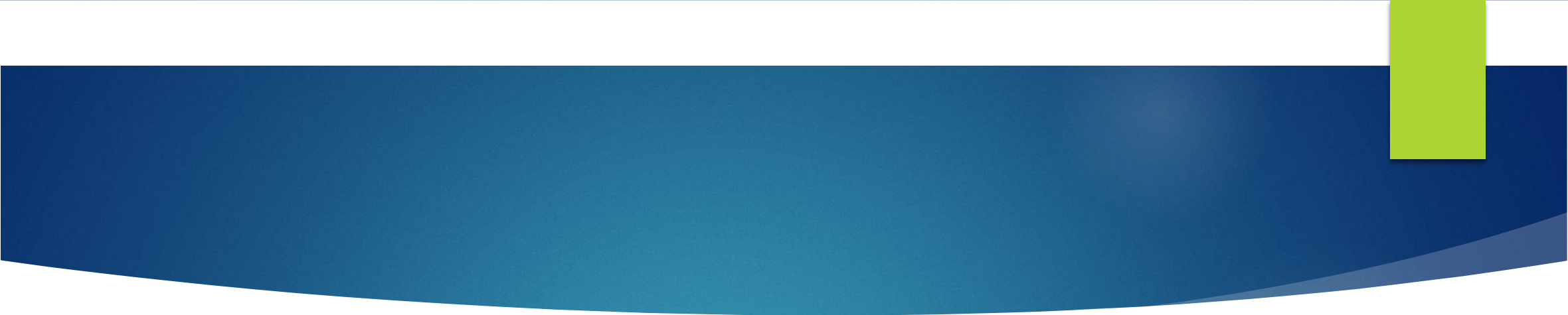


Этап 7

Заключительная часть

- ▶ На этом этапе обсуждаются итоги голосования, причем координатор подчеркивает те моменты, по которым существует высокая степень согласования.
- ▶ Можно предложить группе исключить из перечня те пункты, которые не получили голосов.
- ▶ Обычно существует резкая грань между идеями в районе 3-5 пунктов.
- ▶ В заключение следует поинтересоваться мнением группы относительно будущих действий и поговорить о последующих шагах.

№ №	Содержа- ние идеи	Всего карточек	Получен- ные ранги	Сумма рангов	Дополнитель- ный ранг	Итого	Итоговое место
1	2	3	4	5	6	7	8



Спасибо за внимание!!!