

Международные стандарты и сертификация в области управления проектами

1. Международные стандарты
в области управления
проектами
2. Классификация стандартов
3. Система сертификации IPMA

Стандарты управления проектами

- PMBOK Guide 5 – Руководство к Своду знаний по управлению проектами – 5-е издание (IPM, США, 2013 г.);
- ICB (ICB3) – Требования к компетентности специалистов – 3-я версия (IPMA, Швейцария, 2006 г.);
- - НТК – Национальные требования к компетентности специалистов – версия 3.0 (СОВНЕТ, Россия, 2010 г.);
- - Международный стандарт ISO 21500:2012 Guidance on project management (Руководство по управлению проектами, 2012 г.);
- - Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 21500 – 2014 «Руководство по проектному менеджменту» (введен в действие 1 марта 2015 г.);
- - APM Body of Knowledge, 6th edition – Свод знаний APM, 6-е издание (APM, Великобритания, 2012 г.);
- - PRINCE2 – Projects IN Controlled Environments 2 («Проекты в контролируемой среде», Великобритания, 1996 г.).

Типология стандартов в УП

По основным областям применения стандарты могут быть разделены на следующие группы.

1. Применимые к отдельным объектам управления (проект, программа, портфель проектов) и регламентирующие соответствующие процессы управления.
2. Применимые к субъектам управления (менеджеры проектов, участники команд УП) и определяющие требования к знаниям и квалификации соответствующих специалистов и процессу оценки квалификации.
3. Применимые к системе УП и организации в целом и позволяющие оценить уровень зрелости организационной системы менеджмента.

Типология стандартов в УП

Наиболее проработанными по структуре и содержанию и распространенными являются стандарты, регламентирующие процессы управления отдельными проектами.

В данной группе можно выделить:

- ISO 10006:2003. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по менеджменту качества проектов;
- PMI. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. (PMBOK Guide). Руководство к своду знаний по управлению проектами (4,5 издание).

Типология стандартов в УП

Среди стандартов, определяющих требования к компетенции менеджера проекта, можно выделить:

- Международные требования к компетенции специалистов по УП (ICB), разработанные Международной ассоциацией управления проектами IPMA (Швейцария), и
- Руководство по развитию компетенций менеджера проекта (Project Manager Competency Development Framework), разработанное PMI на базе структуры и процессов PMBOK Guide.

Типология стандартов в УП

Международные требования к компетенции менеджеров проектов, а также основанный на них российский национальный стандарт, выпущенный Российской ассоциацией УП СОВНЕТ,

определяют требования к знаниям и квалификации специалистов, а также к процессу их сертификации по четырем уровням квалификации в области проектного менеджмента:

- специалист по проектному менеджменту;
- менеджер проекта;
- ведущий менеджер проекта;
- директор программы.

Типология стандартов в УП

Международные требования к компетенции специалистов по УП (ICB) содержат три группы взаимосвязанных элементов знаний, включающие:

- 20 технических элементов знаний, относящихся к содержанию проектного менеджмента;
- 15 поведенческих элементов знаний, относящихся к межличностным отношениям между индивидуумами и группами, участвующими в проектах, программах и портфелях;
- 11 контекстуальных элементов знаний, относящихся к вопросу взаимодействия проектной команды в контексте проекта и организаций, инициировавших и участвующих в проекте.

Стандарты в УП

Наибольшую же популярность в мире сегодня приобретает стандарт ОРМЗ (Organizational Project Management Maturity Model), разработанный PMI и P2M (Program and Project Management for Innovation of Enterprises), Япония.

Основное назначение ОРМЗ:

- обеспечивать стандарт для корпоративного УП, определяющий основные элементы корпоративной системы УП на всех уровнях - от стратегии и портфеля проектов до отдельных проектов;
- служить инструментом, позволяющим любой организации определить собственную зрелость в УП, а также выработать направление и конкретные шаги развития корпоративной системы УП.
- Стандарт ОРМЗ состоит из свода знаний (в привычном формате книги), а также базы данных и инструментария в электронном виде. Доступ к базе данных и инструментарию в настоящее время обеспечивается через Интернет.

Система сертификации IPMA

Система сертификации IPMA основана на международных требованиях к компетентности специалистов по управлению проектами (IBC - International Competence Baseline).

Система сертификации предназначена для определения соответствия профессиональных знаний, опыта и навыков кандидатов установленным требованиям, предъявляемым к специалистам в области УП.

Сертификационная программа IPMA включает четыре уровня, к каждому из которых разработаны свои требования соответствия.

По результатам сертификации специалисту может быть присвоено в зависимости от уровня сертификации одно из следующих званий:

Система сертификации IPMA

- директор проекта - способен управлять портфелем проектов или программой, а не только отдельным единичным проектом, с использованием соответствующих методологии и инструментов;
- старший менеджер проекта - способен управлять сложным проектом, координировать несколько подпроектов в его рамках;
- менеджер проекта - способен управлять проектом ограниченной сложности, Это указывает на то, что в дополнении к своим умениям применять знания в УП он должен демонстрировать соответствующий уровень опытности;
- помощник менеджера проекта - способен применять знания в области УП и может быть привлечен к участию в проекте в качестве одного из членов команды управления, но его общие знания недостаточны для выполнения более сложных задач. Требования, предъявляемые к специалистам – в табл.

Требования, предъявляемые к специалистам по УП разных уровней сертификации

Требования к специалистам	Уровень сертификации			
	A	B	C	D
1. Способность управлять: - программой, комплексом проектов - сложными проектами - простыми проектами, основными функциями в сложных проектах - отдельными функциями в проекте на основе своих знаний	X X	X	X	X
2. Опыт работы: - координатора программы, комплекса проектов (пять лет); - управляющего проектом (пять лет) - в команде проекта (три года)	X	X	X	
3. Высшее образование	X	X	X	X
4. Требования к специалистам: - владение одним из иностранных языков (английским, французским, немецким)	X	X		

Схема этапов сертификационного процесса для разных уровней сертификации

Этап	Уровень сертификации			
	D	C	B	A
1. Предоставление входных документов				
1.1 Свидетельство об уплате сертификационного взноса	X	X	X	X
1.2 Заявка на сертификацию и анкета	X	X	X	X
1.3 Заполненная форма самооценки		X	X	X
1.4 Список выполненных проектов		X	X	X
2. Участие в работе семинара		X	X	X
3. Представление резюме о проекте		X		
4. Представление отчета о проекте			X	X
5. Письменный экзамен	X	X	X	X
6. Интервью		X	X	X
7. Вручение сертификата \ апелляция	X	X	X	X
8. Ресертификация		X	X	X

Система сертификации IPMA

Сертификация осуществляется уполномоченными сертификационными органами в странах - членах IPMA.

Сертификация может проводиться на базе ИСВ, так и на базе национальных требований к компетенции специалистов, разработанных в соответствии с требованиями IPMA.

IPMA ведет общий реестр сертифицированных специалистов и гарантирует, что сертификаты, выданные в одной стране, действительны в любой другой стране.

Институты и стандарты управления проектами

Институт: PMI – Project Management Institute	Институт: IPMA – International Project Management Association
Стандарт: PMBOK - Project Management Body of Knowledge (5 процессов и 9 функций)	Стандарт: содержит 29 основных областей знаний
Сертификация: на степень PMP -Project Management Professional	Сертификация: А- сертификат куратора проектов В-сертификат менеджера крупного проекта С-сертификат менеджера небольшого проекта D- сертификат специалиста в области управления проектами
Основное распространение: США	Основное распространение: Европа, Азия, Африка

Институты и стандарты управления проектами

PMI	IPMA
«Жесткие» технологии и формализация	«Мягкие» технологии, нацеленность на человека
Правило: первична формализация (формализованные процедуры)	Главное – человек, поэтому основной акцент – на поиск, отбор и обучение сотрудников, затем формализация
Получил большее распространение в России	Получил меньшее распространение в России

Процессы управления проектами (стандарт РМВОК)

- Инициирование
- Планирование
- Организация
- Контроль
- Закрытие (завершение)

Область применения стандарт РМВОК

Институт управления проектами (Project Management Institute, PMI) использует данный стандарт в качестве основного справочного материала по управлению проектами для своих программ профессионального развития и сертификации.

Поскольку данный стандарт рассматривается как базовое справочное руководство, он не является полным или всеобъемлющим.

Область применения стандарт РМВОК

Данный стандарт представляет собой скорее руководство, а не методологию.

Для применения его структуры и рекомендаций могут использоваться различные методики и инструменты.

В приложении D приведен перечень дополнительных областей применения,

а в приложении Е даются дополнительные источники информации по управлению проектами.

Кодекс профессиональной этики

В дополнение к стандартам, устанавливающим правила в отношении процессов управления проектами, инструментов и методов, специалисты в области управления проектами также могут обращаться к

Кодексу профессиональной этики и поведения Института управления проектами (Project Management Institute Code of Ethics and Professional Conduct), описывающему требования, выполнения которых практики ожидают от себя и от других.

Кодекс профессиональной этики

Кодекс профессиональной этики и поведения Института управления проектами, устанавливает конкретные нормы ответственности, уважения, справедливости и добропорядочности.

Данный кодекс требует от специалистов по управлению проектами вести себя в соответствии с этическими и профессиональными нормами.

Кодекс профессиональной этики и поведения опубликован на веб-сайте Института управления проектами

(<http://www.pmi.org>).

Сертификация профессионалов по управлению проектами (PMP®), проводимая Институтом управления проектами, требует соблюдения данного кодекса.