МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

План

- **Психологическое исследование: требования к организации и его этапы**
- **Классификация методов исследования**
- **Характеристика основных эмпирических методов психологии**

Психологическое исследование: требования к организации и его этапы

Психологическое исследование – это способ научного познания сущности психических явлений и их закономерностей.

Этапы психологического исследования

Подготовительный этап

Этап сбора фактических данных

Этап количественной и качественной обработки

Интерпретация результатов

Любое научное исследование, в том числе и психологическое, должно отвечать ряду строгих требований:

1. ***Планирование*** **исследования подразумевает разработку логической и хронологической схем исследования, состоящих из детального проектирования всех его этапов.**
2. ***Место проведения*** **исследования должно обеспечивать изоляцию от внешних помех, отвечать санитарно-гигиеническим и инженерно-психологическим требованиям.**
3. ***Техническое оснащение*** **должно соответствовать решаемым задачам, всему ходу исследования и уровню анализа получаемых результатов.**

4. *Подбор испытуемых* **зависит от целей конкретного исследования и должен обеспечивать их качественную однородность.**

5. *Инструкция* **для испытуемых должна быть четкой, краткой и однозначной.**

6. *Протокол* **исследования должен быть одновременно полным и целенаправленным (избирательным).**

7. *Обработка результатов исследования* **включает количественные и качественные методы анализа полученных в ходе исследования эмпирических данных.**

Классификация методов исследования

Методами психологии

называют основные приемы и средства познания психических феноменов и их закономерностей.

Классификация методов психологического исследования Б.Г. Ананьева

1. Организационные методы

Данная группа включает сравнительный, лонгитюдный и комплексный методы, которые применяются на протяжении всего исследования и представляют различные организационно-исследовательские подходы.

Сравнительный метод

Предполагает сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям.

Лонгитюдный метод

Предусматривает многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени.

Комплексный метод

Заключается в рассмотрении объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения.

2. Эмпирические методы

методы, которые связаны с получением новых знаний, отделение истинных знаний от ложных.

Методы обработки данных

К ним относятся количественный (статистический) и качественный (дифференциация материала по группам, его анализ) методы.

Интерпретационные методы

В эту группу входят генетический (анализ материала в плане развития с выделением отдельных фаз, стадий, критических моментов и т.п.) и структурный (выявление связи между всеми характеристиками личности) методы.

Характеристика основных эмпирических методов психологии

Наблюдение

Один из основных эмпирических методов психологии, состоящий в преднамеренном, систематическом и целенаправленном восприятии психических явлений с целью изучения их специфических изменений в определенных условиях и поиска смысла этих явлений, который непосредственно не дан.

Наблюдению доступны только экстериоризованные (внешние) проявления вербального и невербального поведения:

- **пантомимика (осанка, походка, жестикуляция, позы и т.д.);**
- **мимика (выражение лица, его экспрессивность и т.д.);**
- **речь (молчаливость, разговорчивость, многословие, лаконизм; стилистические особенности, содержание и культура речи; интонационное богатство и т.д.);**

- **поведение по отношению к другим людям (положение в коллективе и отношение к этому, способ установления контакта, характер общения, стиль общения, позиция в общении и т.д.);**
- **поведенческие проявления отношения к самому себе (к своей внешности, недостаткам, преимуществам, возможностям, своим личным вещам);**
- **поведение в психологически значимых ситуациях (выполнение задания, конфликт);**
- **поведение в основной деятельности (работе).**

Мимика

Поведение по отношению к другим

Наличие противоречий в поведении

Поведенческие проявления отношения к самому себе

Поведение в психологических значимых ситуациях

Классификация видов наблюдения

1. *В зависимости от позиции наблюдателя:*

открытое – **наблюдение, при котором наблюдаемые знают о своей роли объекта исследования;**

скрытое **– наблюдение, о котором испытуемым не сообщается, проводимое незаметно для них.**

2. В зависимости от активности наблюдателя:

- ***пассивное –*** **наблюдение без какой-либо направленности;**
- ***активное*** **– наблюдение конкретных феноменов, отсутствие вмешательства в наблюдаемый процесс;**
- ***лабораторное (экспериментальное)*** **– наблюдение в искусственно создаваемых условиях.**
- ***естественное (полевое)*** **– наблюдение за объектами в естественных условиях их повседневной жизни и деятельности.**

- *3. В зависимости от регулярности:*
- *случайное* – **не запланированное заранее наблюдение, совершаемое в силу неожиданно сложившихся обстоятельств;**
- *систематическое* – **преднамеренное наблюдение, совершаемое по заранее обдуманному плану и, как правило, по заранее составленному графику;**

включенное **– наблюдение, при котором наблюдатель входит в состав исследуемой группы и изучает ее как бы изнутри;**
невключенное **– наблюдение со стороны, без взаимодействия наблюдателя с объектом изучения. Этот вид наблюдения, по сути, есть объективное (внешнее) наблюдение.**

4. По упорядоченности:

- ***случайное*** **– не запланированное заранее наблюдение, совершаемое в силу неожиданно сложившихся обстоятельств;**
- ***сплошное*** **– постоянное наблюдение за объектом без перерыва. Обычно применяется при краткосрочном его изучении или при необходимости получить наиболее полную информацию о динамике изучаемых явлений;**

выборочное **– наблюдение, проводимое в отдельные промежутки времени, выбираемые исследователем по своему усмотрению;**

систематическое **– преднамеренное наблюдение, совершаемое по заранее обдуманному плану и, как правило, по заранее составленному графику.**

5. *С точки зрения хронологической организации наблюдения:*

- ***лонгитюдное –*** **наблюдение в течение длительного времени;**
- ***периодическое*** **– наблюдение в течение определенных промежутков времени;**
- ***одиночное –*** **описание отдельного случая.**

Традиционным способом фиксации данных является дневник наблюдения, который представляет собой специальные записи наблюдателя, отражающие факты из жизни наблюдаемого лица.

Требования к фиксации данных в дневнике наблюдения:

- адекватная передача смысла наблюдаемых явлений;
- точность и образность формулировок;
- обязательное описание ситуации (фон, контекст), в которой наблюдаемое поведение имело место.

Особенности наблюдения

+ Богатство собирательных сведений
+ Сохранение естественности условий деятельности
+ Не обязательно получение предварительного соглашения испытуемых
- Значительные затраты времени вследствие пассивности наблюдателя
- Субъективность
- Невозможность контролировать ситуации

Самонаблюдение ***(интроспекция)*** **– это наблюдение за собственными внутренними психическими процессами, но в то же время наблюдение и за их внешними проявлениями.**

Эксперимент

метод сбора эмпирических данных в специально спланированных и управляемых условиях, в которых экспериментатор воздействует на изучаемое явление и регистрирует изменения его состояния

Виды экспериментов

В зависимости от условий проведения эксперимента

- *Лабораторный*
- *Естественный*

В зависимости от позиции экспериментатора в изучении психических явлений

- *Констатирующий*
- *Формирующий*

Особенности применения лабораторного и естественного эксперимента

Лабораторный эксперимент

+ Обеспечивается высокая точность результатов

+ Возможны повторные исследования в аналогичных условиях

+ Осуществляется почти полный контроль за всеми переменными

- Условия деятельности испытуемых не соответствуют реальности

- Испытуемые знают о том, что они являются объектами исследования

Естественный эксперимент

- Относительная точность результатов
- Исключается проведение повторных исследований в аналогичных условиях
- Отсутствие полного контроля за всеми переменными
+ Условия деятельности соответствуют реальности
+ Испытуемые не знают о том, что они являются объектами исследований

Беседа

Вспомогательный метод получения информации на основе вербальной (словесной) коммуникации.

По форме беседа может представлять собой свободный или стандартизированный опрос

Стандартизированный опрос –

- характеризуется заранее определенным набором и порядком вопросов

Свободный опрос – по форме приближен к обычной беседе и носит естественный характер

Анкетирование

Это сбор фактов на основе письменного самоотчета испытуемого по специально составленной программе.

Анкета **представляет собой опросный лист с заранее составленной системой вопросов, каждый из которых логически связан с центральной гипотезой исследования.**

Процедура анкетирования предусматривает три этапа:

- **1. Определение содержания анкеты.**
- **2. Выбор типа вопросов.**

Вопросы подразделяются на открытые, закрытые и полузакрытые.

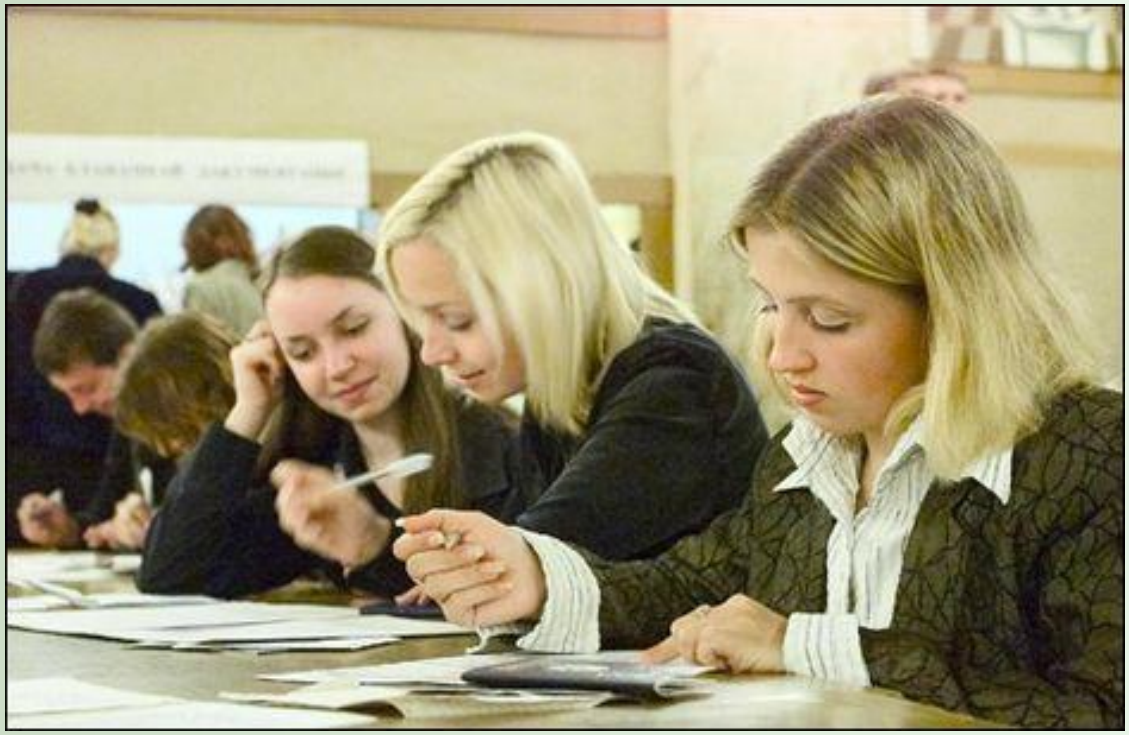
- *Открытые вопросы* позволяют испытуемому строить ответ в соответствии со своими желаниями, как по содержанию, так и по форме.

- *Закрытые вопросы* предусматривают выбор одного или нескольких вариантов ответа, помещенных в анкете.

- *Полузакрытые вопросы* предполагают выбор одного или нескольких вариантов ответа из ряда предложенных, в то же время испытуемому дается возможность самостоятельно сформулировать ответ на вопрос.
- 3. Определение числа и порядка задаваемых вопросов.

Тестирование

Это сбор фактов о психической реальности с использованием стандартизированных инструментов – тестов.



Тест **– метод психологического измерения, состоящий из серии кратких заданий и направленный на диагностику индивидуальной выраженности свойств и состояний личности.**

Выделяют следующие виды тестов:

- *тест-опросник*
- *тест-задание;*
- *проективный тест*

Разработка и использование любых тестов должны отвечать следующим основным требованиям:

- ***стандартизации,*** **заключающейся в создании единообразной процедуры проведения и оценки выполнения тестовых заданий (линейное или нелинейное преобразование тестовых оценок, смысл которого состоит в замене исходных оценок новыми, производными, облегчающими понимание результатов тестирования, с помощью методов математической статистики);**

- *надежности,* **означающей согласованность показателей, полученных у тех же самых испытуемых при повторном тестировании (ретест) с помощью того же теста или же его эквивалентной формы;**
- *валидности* **(адекватности) – степени, в которой тест измеряет именно то, для чего он предназначен;**
- *практичности,* **т.е. экономичности, простоты, эффективности использования и практической ценности для множества различных ситуаций (испытуемых) и видов деятельности.**

Метод экспертных оценок

Заключается в проведении экспертами интуитивно-логического анализа проблемы с количественно обоснованным суждением и формальной обработкой результатов.

Метод анализа процесса и продуктов деятельности

Данный метод предполагает изучение материализованных результатов психической деятельности человека, материальных продуктов его предшествующей деятельности.

Биографический метод

Это способ исследования и проектирования жизненного пути личности, основанный на изучении документов ее биографии (личные дневники, переписка и т.д.). Биографический метод предусматривает использование метода контент-анализа как приема количественной и качественной обработки документации.