



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

ALTEL

Мобильная связь для всей семьи





«Первый Семейный тариф»

**Мобильная связь
для любимой семьи!**

Один счет без лишних хлопот!

«Первый семейный тариф» – что это?

1. это пакет услуг фиксированной и мобильной связи включающий от 2-х до 9- ти сим-карт;
2. первая услуга мобильной связи без предоплаты (по схеме оплата по факту);
3. первый пакет услуг мобильной связи разработанный специально для семейного пользования.;
4. выгоден для семьи, состоящей из 2-х и более членов. Чем больше sim-карт, тем дешевле абонентская плата;
5. абонентская плата включается в общий счет АО «Казахтелеком»;
6. разработаны **4 профиля** (Папа/Мама, Дедушка/Бабушка, Взрослые дети, Детский);
7. для каждой sim-карты абонент может выбрать один из 4-х профилей. При этом абонент может выбрать всем членам семьи **одинаковый профиль**



Счастье семьи в заботе о каждом!



Удобно для папы



Контролируйте расходы
на мобильную связь семьи



Одна абонентская плата
для всех членов семьи



Платите удобно
по единой квитанции



Неотключаемая мобильная
связь для всей семьи





Надежно для мамы



Оставайтесь всегда на связи со своими детьми



Общайтесь без ограничений внутри семьи



Контролируйте доступ
детей в интернет
(Родительский контроль*)



Не беспокойтесь больше
о пополнении баланса детей

Круто для молодежи



Качай любые файлы
на высокой скорости



Больше не нужно просить
родителей пополнить баланс



Общайся со своими друзьями
(в WhatsApp, VK, Facebook, Viber...)





Безопасно для детей



Предоставьте детям безопасный доступ в интернет



Безлимитные звонки с мобильного на домашние и на Altel



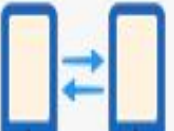
Обеспечьте им неотключаемую связь



Контролируйте доступ в интернет

Просто для дедушек и бабушек

 Звоните без ограничений
с домашнего на мобильные

 Безлимитное общение
по мобильному с родными

 Больше не нужно просить
кого-то пополнить баланс



Почему «Первый Семейный тариф» лучше чем обычная связь?

Возможности	Первый семейный тариф 	Обычная связь 
Неотключаемая связь	✓	✗
Не нужно постоянно пополнять баланс	✓	✗
Контроль доступа детей в интернет 	✓	✗
Контроль расходов на связь семьи 	✓	✗
Высокоскоростной 4G интернет	✓	✗
Безлимитные звонки с городского на мобильные номера	✓	✗
Безлимитные звонки с мобильного на городские номера по РК	✓	✗

Выберите лучший тариф

Пакеты услуги "Семейное решение"	ТП №1 Папа/мама	ТП №2 Взрослые дети	ТП №3 Детский	ТП №4 Дедушка Бабушка	ТП №5 Взрослые дети_ закрытый	ТП №3 Детский закрытый	ТП №4 Дед/Баб_ закрытый
Звонки внутри сети АО «АЛТЕЛ» (формат набора 8708XXXXXXX, 8700XXXXXXX), установленный объем минут в день	unlim	unlim	unlim	unlim	unlim	unlim	unlim
Звонки на фиксированные номера по РК, установленный объем минут в месяц.	unlim	unlim	unlim	unlim	unlim	unlim	unlim
Звонки на сети операторов сотовой связи АО Кселл, ТОО «Кар-Тел», ТОО «МТ-С», объем минут в месяц.	100	80	40	60	80	40	60
Звонки на сети операторов сотовой связи АО Кселл, ТОО «Кар-Тел», ТОО «МТ-С», последующий трафик, тенге с НДС	10	10	10	10	не доступен	не доступен	не доступен
Интернет-трафик, установленный объем, Гб	7	10	1	1	10	1	1
Интернет-трафик, последующий трафик, тенге с НДС за 1 Мб	1	0	0	0	0	0	0
Интернет-трафик, скорость сверх установленного объема, кбит	max	256кбит/с	256кбит/с	256кбит/с	256кбит/с	256кбит/с	256кбит/с
SMS внутри сети АО АЛТЕЛ (формат набора 8708XXXXXXX, 8700XXXXXXX), установленный объем минут в день	300	300	300	300	300	300	300
SMS внутри сети АО АЛТЕЛ, при превышении лимита, тенге с НДС	3	3	3	3	не доступ	не доступ	не доступ
SMS на сети операторов сотовой связи АО Кселл, ТОО «Кар-Тел», ТОО «МТ-С», тенге с НДС	8	8	8	8	не доступ	не доступ	не доступ

Сколько это стоит?

Количество Sim-карт в пакете	Абонентская плата абонентская за пакет Sim-карт	Средняя плата за 1
2	2 299	1 150
3	2 999	1000
4	3 699	925
5	4 399	880
6	5 099	850
7	5 799	829
8	6 499	813
9	7 199	800

*стоимость указана в тенге с учетом НДС

«Первый Семейный тариф» содержит 7 профиля

- ✓ Профиль «ПАПА/МАМА»
- ✓ Профиль «Взрослые дети»
- ✓ Профиль Дедушка/Бабушка
- ✓ Профиль «Детский»
- ✓ Профиль «Взрослые дети» _закрытый
- ✓ Профиль Дедушка/Бабушка _ закрытый
- ✓ Профиль «Детский» _ закрытый

Каждый профиль пакета «Первый семейный тариф» разработан с учетом потребностей каждого из сегментов пользователей.

Для каждой sim-карты абонент может выбрать один из 4-х профилей. При этом абонент может выбрать всем членам семьи **одинаковый профиль**

Профили которые может выбрать Абонент для каждого номера

Профили**	Папа/Мама 	Взрослые дети 	Детский 	Дедушка/Бабушка 
	НЕОТКЛЮЧАЕМЫЕ УСЛУГИ			
Безлимитные звонки внутри сети Altel	+	+	+	+
Безлимитные звонки с домашнего на мобильные	+	+	+	+
Высокоскоростной 4G интернет***	7 ГБ +****	10 ГБ	1 ГБ	1 ГБ
Звонки на других операторов*****	100 минут	80 минут	40 минут	60 минут
300 смс в день внутри сети Altel	+	+	+	+

За дополнительную плату абонент может подключить услугу «Виртуальный номер»

«Виртуальный номер» *- городской телефонный номер без абонентского окончания с сервисом интеллектуальной маршрутизации вызовов.

Входящие звонки с ВН переадресовываются на другие абонентские устройства (мобильные, стационарные телефоны, голосовую почту)

4 услуги ДВО:

- Безусловная переадресация входящих вызовов;**
- Мелодия/Голосовое приветствие вместо гудка;**
- Обратный вызов (Call –back) из ЛК;**
- Просмотр журнала вызовов.**

«Виртуальный номер»

Преимущества

1. Абоненты могут объединить все имеющиеся контактные телефоны (городские, мобильные) под единым номером
2. Гарантия обслуживания всех входящих вызовов: подключив услугу «Виртуальный номер», абонент может быть уверен, что ни один его звонок не останется без ответа, – он будет переадресован на выбранный номер или переведен на голосовую почту
3. Возможность выбора «красивого номера». При подключении абонент может приобрести легкоузнаваемый и запоминающийся номер
4. Конфиденциальность реальных контактных номеров и местоположения
5. Аним на переадресацию с виртуального номера на стационарные номера Общества, принадлежащие клиенту, по Республике Казахстан.

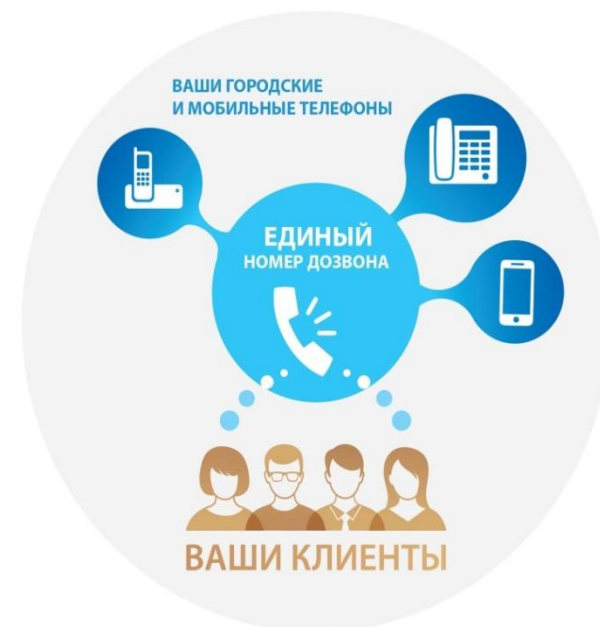
*Стоимость подключения услуги составляет 500 тг, с НДС



КАЗАКТЕЛЕКОМ

Виртуальный номер – Вы всегда на связи!

Виртуальный номер – Вы всегда на связи!



**Объедините все свои контакты
в один городской номер!**

Подключите услугу Виртуальный номер и больше не ограничивайте себя офисом, телефоном или даже рабочим графиком! Принимайте заказы в любом месте, в любое время, и на любой телефон.
С услугой виртуальный номер к Вам дозвонятся все!

**Объедините все свои контакты
в один городской номер!**

Подключите услугу Виртуальный номер и больше не ограничивайте себя офисом, телефоном или даже рабочим графиком! Принимайте заказы в любом месте, в любое время, и на любой телефон.
С услугой виртуальный номер к Вам дозвонятся все!

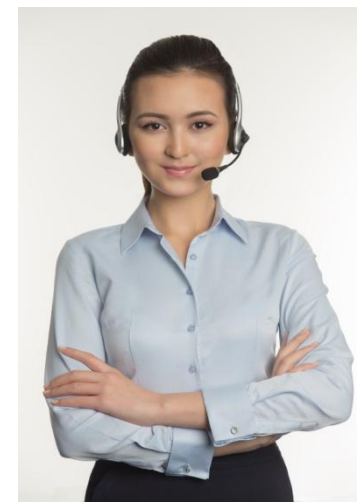
Как подписаться на пакет «Первый семейный тариф»

- Прием заявлений на подключение услуг в рамках пакета осуществляется через ПССС, ЦАП, контакт-центры, e-mail, торговых представителей АО «Казахтелеком»
- Клиентское оборудование для пользования мобильной связью ALTEL GSM приобретается абонентом самостоятельно
- Возможно использование любого номера Алтел с тарифными планами FMS (пакет «Семейное решение»)



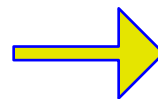
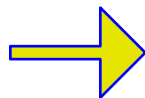
Перечень документов при обращении

- Пакет услуг «Семейное решение» предоставляется только абонентам АО «Казахтелеком»
- Условия предоставления номера – наличие устройств ОТА и ШПД
- Если клиент не имеет договорных обязательств, лицевого счета АО «Казахтелеком» - уведомить о необходимости подключения ОТА и ШПД заключения типового договора на оказание услуг телекоммуникаций
- При подключении абонента заключается типовой договор об оказании услуг мобильной связи ALTEL 4G:GSM (на каждый номер)
- Перечень документов для заключения договора, предоставляемых абонентом при подключении:
 - документ, удостоверяющий личность абонента



Постпродажное обслуживание абонента

- Постпродажная техническая и информационная поддержка абонентов:
 - техническая поддержка в ЦБР АО «Казахтелеком» - «165»
 - информационная поддержка в Клиентский Центр АО «Казахтелеком» - «160»
 - по вопросам технической поддержки голосовых услуг ALTEL GSM и мобильного доступа к сети Интернет 4G звонок абонента безобрывно переводится в Help desk АО «АЛТЕЛ» *(в случае невозможности решить вопрос своими силами)*
- Информация о балансе и трафике по услугам:
 - в ЕЛК www.idport в ЕЛК www.idport в ЕЛК www.idport.kz
 - по телефону «195»





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ