

Организация как функция управления

Лекция № 5

План лекции

1. Что такое структура управления, зачем она нужна, на каком этапе формируется, от чего зависит. Общее понятие о структуре с точки зрения системной методологии.
2. Этапы формирования структур. Методы организационного проектирования.
3. Основные разновидности организационных структур, их достоинства и недостатки.
4. Процесс делегирования полномочий и ответственности, полномочия и власть. Норма управляемости.
5. Современные тенденции в формировании структур.

Организация

Цели

Стратегия

Структура

Организация
это
сложная
система

~~Эффективность
функционирования системы
определяется входящими в
нее элементами~~

Более критично
**КАК ЭТИ ЭЛЕМЕНТЫ
ОБЪЕДИНЕННЫ**

Процесс
делегирования

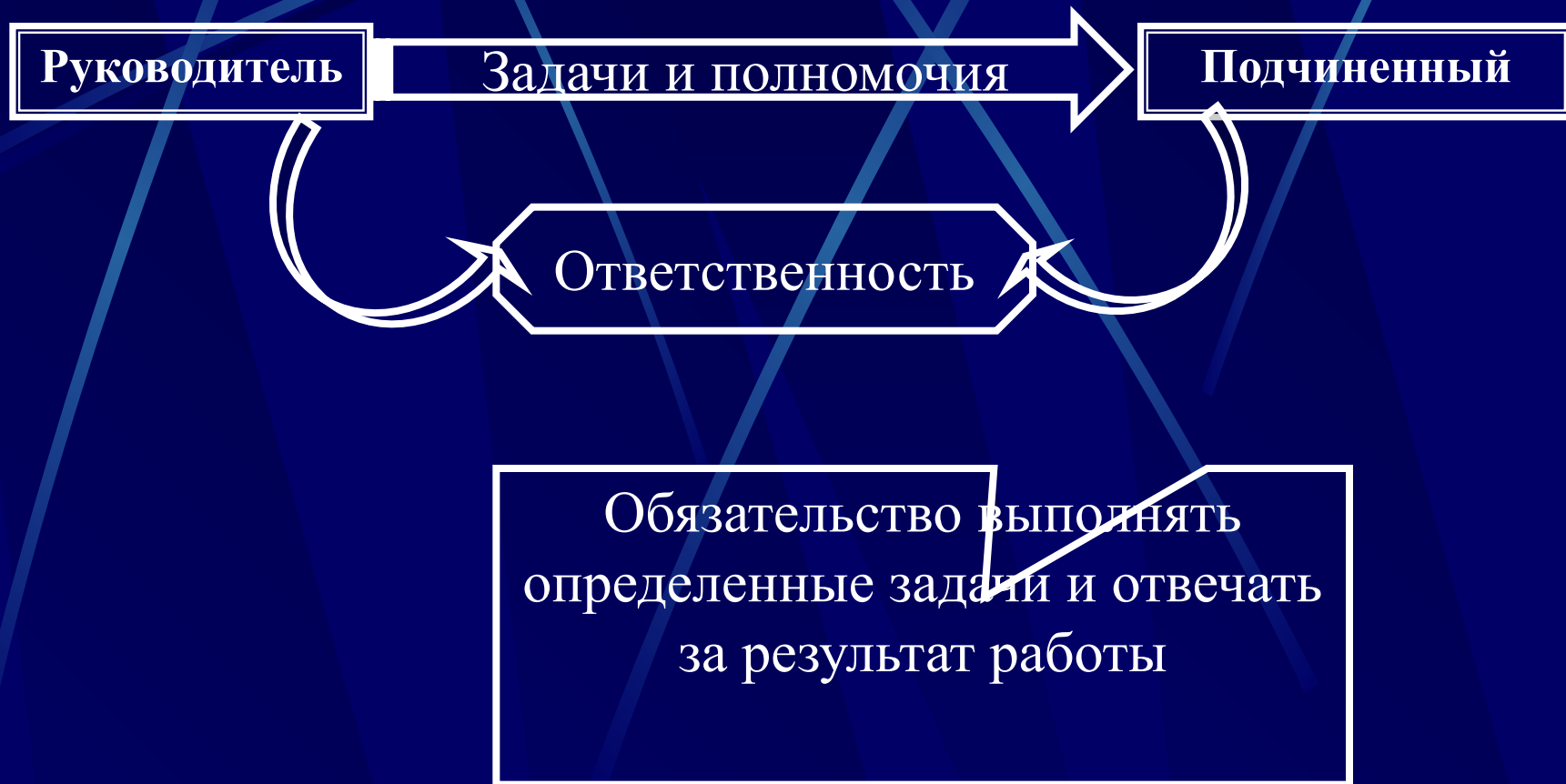
Руководитель

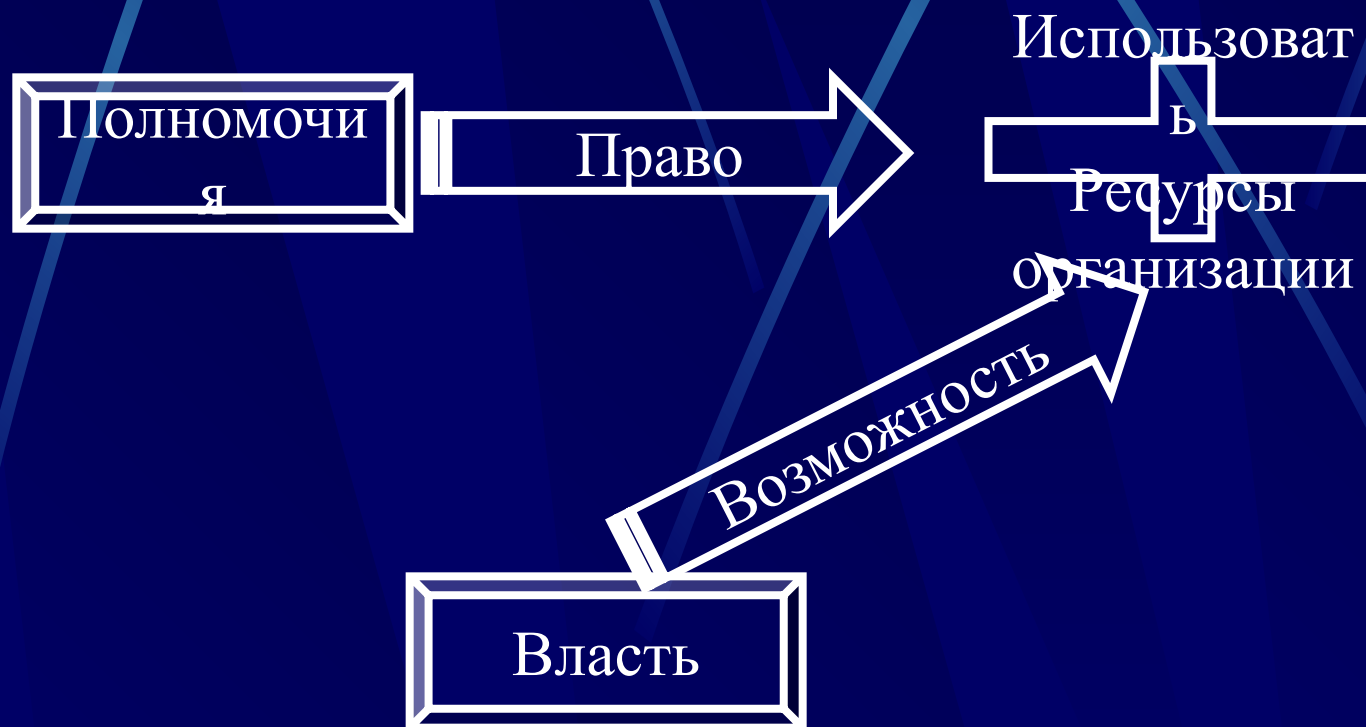
Задачи и полномочия

Подчиненный

Ответственность

Обязательство выполнять
определенные задачи и отвечать
за результат работы





Типы полномочий

Штабные

Линейные

- ☐ Рекомендательные
- ☐ Обязательного согласования
- ☐ Параллельные
- ☐ Функциональные

предоставляют
Руководителю законное
право управлять
подчиненными

А

Б

А1

А2

А3

Б1

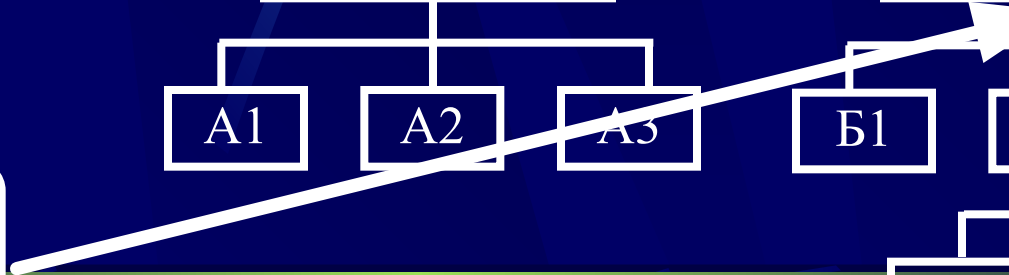
Б2

Б3

Б21

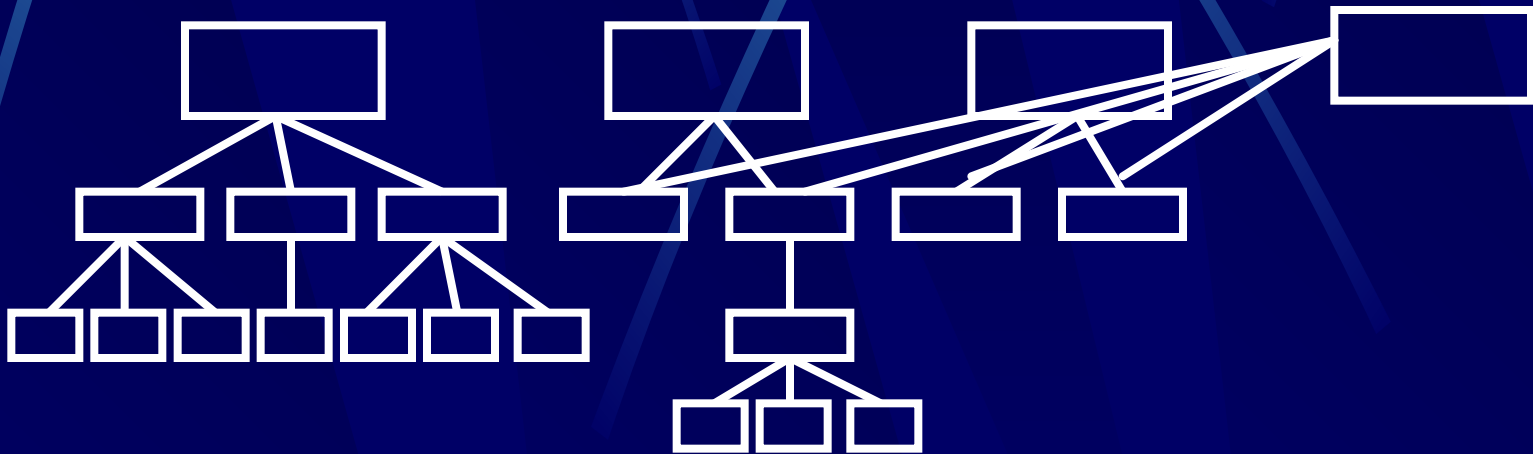
Б22

Скалярная
цепь



Этапы формирования структур

1. Деление организации по горизонтали на блоки, соответствующие основным направлениям деятельности
2. Вертикальное деление организации, определение полномочий и их делегирование
3. Определение должностных обязанностей



Методы организационного проектирования



Разновидности структур

**По виду
департаментализации**

Функциональные

Региональные

Продуктовые

Потребительские

Проектные

Матричные

**По виду
передаваемых полномочий**

Линейные

Штабные

~~Дивизиональные~~

Линейная структура



Линейно-штабная структура



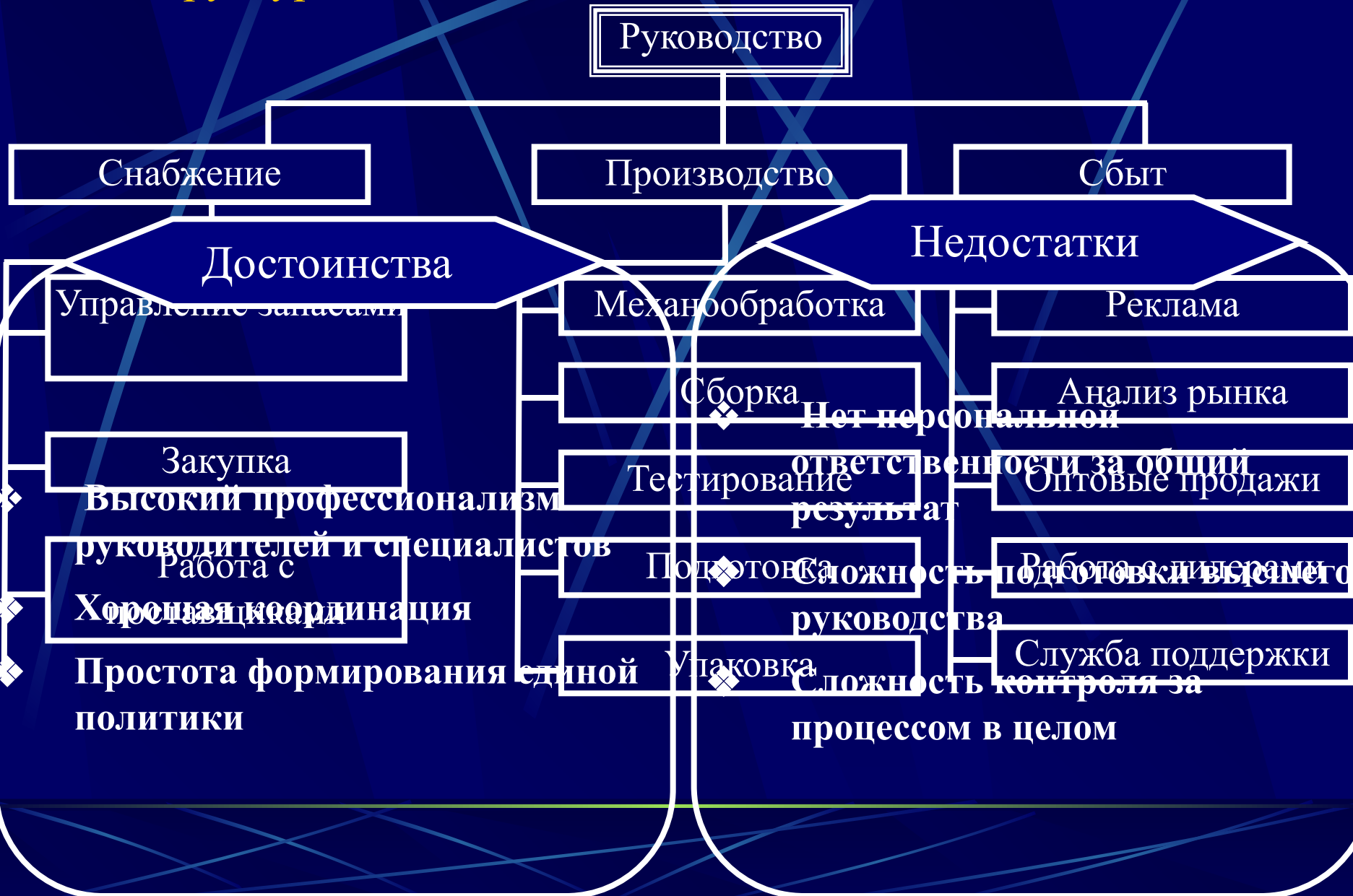
Многолинейная структура



- ❖ Быстрые коммуникации
- ❖ Разгрузка высшего руководства
- ❖ Профессиональная специализация руководителей
- ❖ Высокий профессиональный уровень подготовки решений

- ❖ Сложность согласования решений
- ❖ Дублирование коммуникаций
- ❖ Отсутствие единого руководства
- ❖ Нечеткий контроль

Функциональная структура



Дивизиональная структура



Матричная структура



Как распределены полномочия

Руководство высшего звена оставляет за собой большую часть

Распределены по нижестоящим уровням управления

1. Количество решений, принимаемых на нижестоящих уровнях управления.

Централизованные
организации

2. Важность решений, принимаемых на нижестоящих уровнях.

Децентрализованные
организации

3. Последствия решения, принимаемых на нижестоящих уровнях.

4. Количество контроля за работой подчиненных

План лекции

Мотивация как функция управления

1. Что такое мотивация, ее отличие от стимулирования. Эволюция управленческой мысли в области подходов к мотивации работников.
2. Содержательные теории мотивации.
3. Процессуальные теории мотивации
4. Структура процесса мотивации.