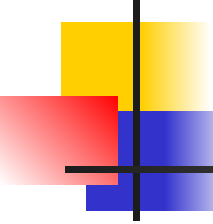


- 
- **Қателерді бақылау жүйесі (ағылш. bug tracking system (BTS))** - бағдарламалық жасақтаманы әзірлеушілерге (бағдарламашыларға, тестерлерге және т.б.) бағдарламаларда табылған қателер мен ақауларды, пайдаланушылардың тілектерін ескеруге және бақылауға, сондай-ақ осы қателерді жою және тілектерді орындау немесе орындамау процесін бақылауға көмектесу мақсатында әзірленген қолданбалы бағдарлама.



BTS бағдарламашыға қателіктерді бақылауға көмектеседі. Қатені байқаған кезде ол туралы қол жетімді ақпараттың максималды мөлшерін жинау керек. Бақылауларда өте дәл болу керек. Бұл, әсіресе, пайдаланушылардан келетін қате туралы есептерге қатысты. Әдетте, BTS қате туралы ақпаратты келесі түрде сақтауға мүмкіндік береді:

- мәселе туралы кім хабарлады;
- мәселе анықталған күн мен уақыт;
- проблемасының күрделілігін;
- бағдарламаның дұрыс емес мінез-құлқының сипаттамасы;
- кім айналысады проблемаларды жоюға;
- қате күйі.

Бұл BTS дерекқорына қойылатын минималды талаптар жиынтығы, бірақ іс жүзінде көптеген багтрэкинг жүйелері қателерді егжей-тегжейлі есепке алуға мүмкіндік береді. Бір нәрсе, олар жобаларды басқару жүйелеріне ұқсайды. Олардың көпшілігі осындай жүйелермен біріктірілген.

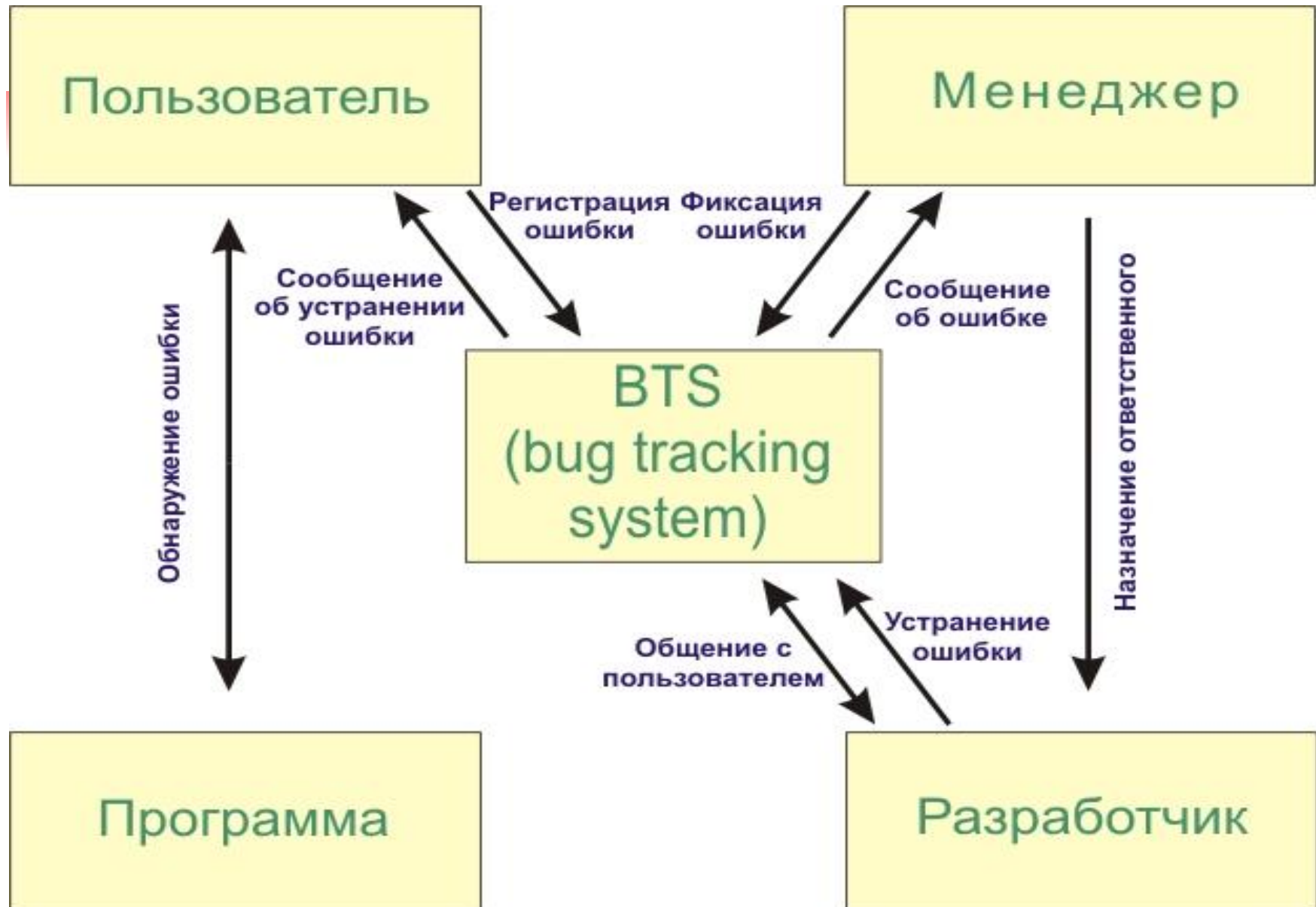
Қателерді бақылау жүйелері бағдарламашыларға ғана пайдалы деп ойлау дұрыс емес. "Қателіктермен жұмыс" туралы есептерді жоба менеджерлері қолдана алады. Іс жүзінде мұндай есептер бағдарламалық жасақтама жұмысын жақсарту кезінде бағдарламашылардың өнімділігін бағалауға мүмкіндік береді. Есептерді өңдеу кезінде қателіктердің басымдылығы мен оларды жоюдың қиындығын ескеру қажет. Менеджер жүйенің архитектурасына байланысты кейбір қателіктерді жою қиын болуы мүмкін екенін түсінуі керек. Жүйелік модульдердегі қателіктерді тез арада жоюды талап етудің мағынасы жоқ: бір қатені жою туралы ойланбаған әрекеттер жүздеген басқа қателерді тудыруы мүмкін.

Ақау туралы ақпараттың құрамы

Мұндай жүйенің негізгі компоненті-анықталған ақаулар туралы ақпаратты қамтитын мәліметтер базасы. Бұл ақпарат мыналарды қамтуы мүмкін:

- ақаудың нөмірі (идентификаторы) ;
- ақаудың қысқаша сипаттамасы;
- ақау туралы кім хабарлады;
- ақау табылған күні мен уақыты;
- ақау табылған өнімнің нұсқасы;
- ақаудың ауырлығы (сыни) және шешімнің басымдығы;
- ақаулықты анықтау қадамдарының сипаттамасы (бағдарламаның дұрыс емес әрекетін ойнату);
- күтілетін нәтиже және нақты нәтиже;
- ақаулықты жоюға кім жауапты;
- ықтимал шешімдер мен олардың салдарын талқылау;
- ақаудың ағымдағы жағдайы (мәртебесі);

Bug tracking жүйелерінің жұмыс принципі



Қатемен жұмыс істеу реті

