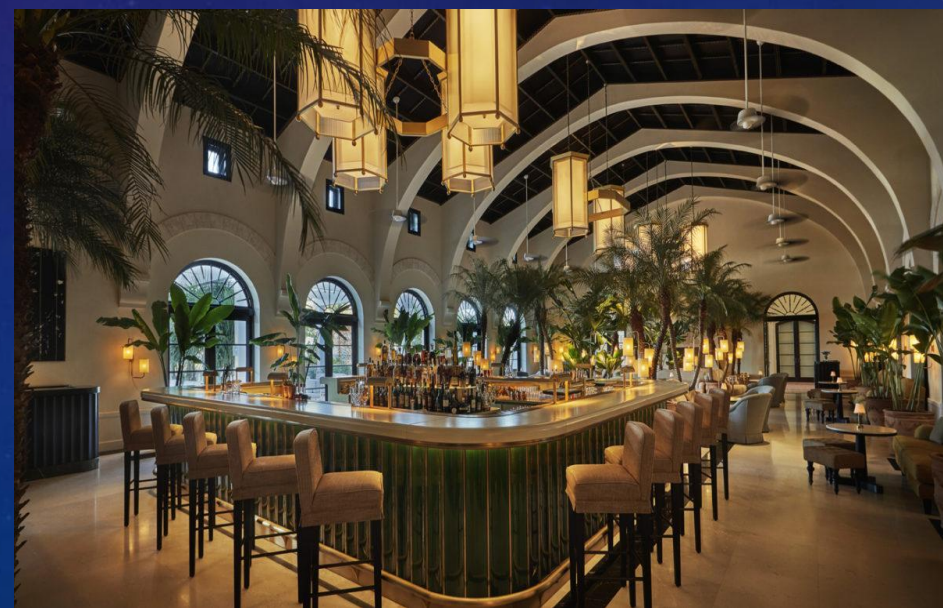


СПБ ГБ ПОУ «РОССИЙСКИЙ
КОЛЛЕДЖ ТРАДИЦИОННОЙ
КУЛЬТУРЫ»
MIAMI HOTELS

ВЫПОЛНИЛ
СТУДЕНТ ГРУППЫ:1-319 Г
ЛАПТИЁВ ПАВЕЛ

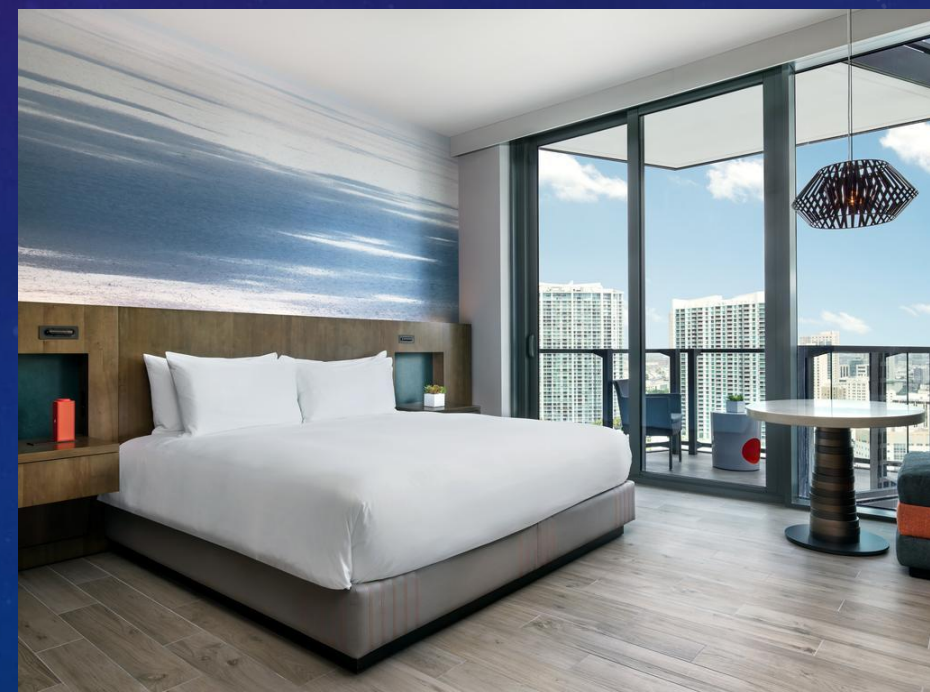
MIAMI HOTELS

- Отель **EAST, Miami** с 5 бассейнами, рестораном на территории и круглосуточно открытым фитнес-центром подойдет гостям с самыми разными запросами. К услугам гостей отеля **EAST, Miami** в центре города Брикелл розничные магазины премиум-класса, кинотеатр, рестораны, бары, спа-салоны и многое другое. Номера и люксы оформлены в элегантном стиле и укомплектованы современным оборудованием.



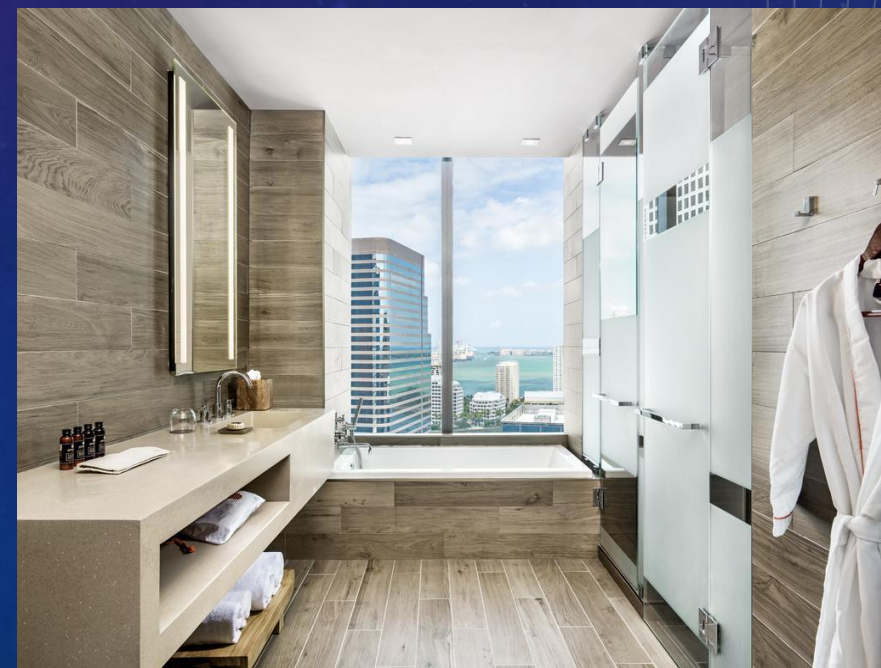
НОМЕРА

- Номера и люксы оформлены в элегантном стиле и укомплектованы современным оборудованием. Среди удобств окна от пола до потолка, душевая кабина с тропическим душем и бесплатный Wi-Fi. В каждом номере имеется просторный балкон, а также принадлежности для чая и кофе. Все номера оснащены 50-дюймовым телевизором с плоским экраном.



НОМЕРА ОТЕЛЯ

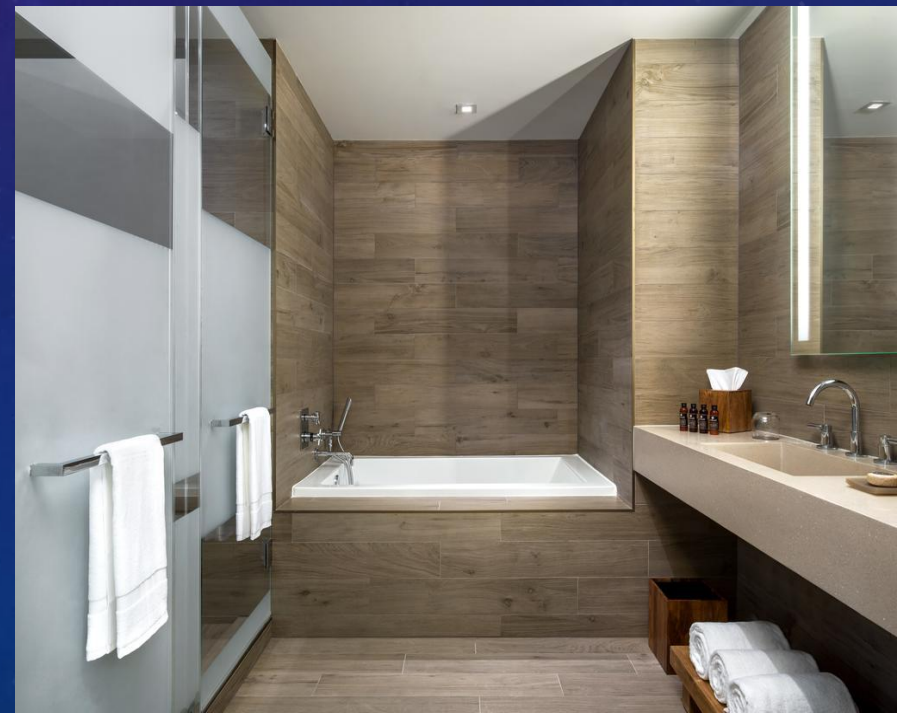
- услугам гостей номера Bay с кроватью размера «king-size» балкон закругленной формы, бесплатный Wi-Fi и окна от пола до потолка, через которые открывается акцентированный вид на Ки-Бискейн и порт Майами. Среди прочих удобств 50-дюймовый телевизор с технологией Smart TV и потоковой передачей контента, а также туалетно-косметические принадлежности.



ЛЮКС РЕЗИДЕНЦИЯ

- Просторнее большинства других номеров — Майами
- Из окон этого выходящего на юг люкса открывается вид на Брикелл и Майами. К услугам гостей полностью оборудованная кухня, гостиный уголок, а также 1 и 1/2 ванные комнаты. Среди прочих удобств стиральная и сушильная машины.

До жилых люксов можно подняться на отдельном лифте в фойе.



ЛЮКС "РЕЗИДЕНЦИЯ" С 3 СПАЛЬНЯМИ — ПРОСТОРНЕЕ БОЛЬШИНСТВА ДРУГИХ НОМЕРОВ

- Просторнее большинства других номеров — Майами
- К услугам гостей этого просторного люкса отдельная гостиная зона, полностью оборудованная кухня и 4 50-дюймовых телевизора с технологией Smart TV. С балкона закругленной формы открывается вид на залив Бискейн.

До жилых люксов можно подняться на отдельном лифте в фойе.



ГОРОДСКОЙ НОМЕР С 2 ДВУСПАЛЬНЫМИ КРОВАТЯМИ

- К услугам гостей двухместного номера Urban с 1 кроватью окна от пола до потолка с видом на город и залив. Среди прочих удобств 50-дюймовый телевизор с технологией Smart TV, потоковая передача контента, роскошные туалетно-косметические принадлежности и бесплатный Wi-Fi. В интерьере использованы энергосберегающие технологии.



РЕКЛАМНЫЙ СЛОГАН

- Все королевские почести за исключением престола.
Вас доставят на частном самолёте, если вы спешите в MIAMI.
Для нас Вы – знаменитость.



ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ

- Исторический музей Южной Флориды
- 0,9 км
- Художественный музей Майами
- 0,9 км
- Miami-Dade County Courthouse
- 0,9 км
- Исторический музей Южной Флориды



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- **Целевая аудитория Miami Hotels.** — это обеспеченные люди, которые стремятся отдыхать в роскошной обстановке со всеми удобствами и лучшим видом на город



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

- **Административная служба** отвечает за организацию управления всеми службами гостиничного комплекса, решает финансовые вопросы, вопросы кадрового обеспечения, занимается созданием и поддержанием необходимых условий труда для персонала гостиницы, контролирует соблюдение установленных норм и правил по охране труда, технике безопасности, противопожарной и экологической безопасности.
- Состав службы: секретариат, кадровая служба, финансовая служба, инспекторы по противопожарной безопасности и технике безопасности.
- **Служба приема и размещения** занимается решением вопросов, связанных с бронированием номеров, приемом гостей, прибывающих в гостиницу, их регистрацией и размещением по номерам, оказанием различных услуг, а также отправкой домой.
- Состав службы: заместитель директора (менеджер) по размещению, служба администраторов, портье, операторы механизированного расчета, работники паспортного и справочного столов, швейцары, носильщики, служба безопасности и др.
- **Служба обслуживания номерного фонда** обеспечивает обслуживание туристов в номерах, поддерживает необходимое санитарное состояние номеров и уровень комфорта, занимается оказанием бытовых услуг.
- Состав службы: заместитель директора (менеджер) по эксплуатации, поэтажный персонал, старшая горничная, горничные, уборщицы, дежурные по этажу, кастелянши, работники прачечной и др.
- **Служба общественного питания** обеспечивает обслуживание гостей в ресторанах, кафе или барах гостиницы, решает вопросы по организации и обслуживанию банкетов, презентаций и т.д.
- Состав службы: менеджеры, повара, работники кухни, администраторы зала и официанты зала и службы банкетинга.
- **Коммерческая служба** занимается вопросами оперативного и стратегического планирования, оптимизацией предоставляемых услуг, анализирует состояние гостиничного рынка и изучает потребности клиентов.
- Состав службы: коммерческий директор, служба маркетинга и рекламы.
- **Финансовая служба** анализирует результаты хозяйственной и финансовой деятельности предприятия.
- **Инженерно-техническая служба** создает условия для функционирования санитарно-технического оборудования, электротехнических устройств, служб ремонта и строительства, систем телевидения и связи, систем кондиционирования и тепло снабжения.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- Парковка
- Бесплатный Wi-Fi
- Трансфер от/до аэропорта
- Бассейн
- Открытый плавательный бассейн
- Семейные номера
- Бар
- А так же другие услуги

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ