



ВЕБИНАР

КОРОБОЧНЫЕ СТРАХОВЫЕ ПРОДУКТЫ

Рабочая тетрадь

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «ЗАЩИТИ ЖИЛЬЕ»

По полису «Защити жилье» подлежат страхованию следующие объекты, находящиеся на территории РФ:



**Квартира
Апартаменты
Комната***



**Основное строение
(жилой дом, коттедж, таунхаус, дача)**

**Для программы «Базовая» и «Оптимальная»
Недвижимость может быть в собственности, в ипотеке или арендованной.*

В квартире/доме застрахованы следующие объекты:

- Внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование
- Движимое имущество
- Гражданская ответственность

Страхование имущества – это возмещение расходов в случае причинения ущерба застрахованному имуществу в результате наступления следующих событий:

Огонь

(пожары, взрывы газа и других веществ, прямые удары молнии и природные пожары)

Противоправные действия третьих лиц

(кражи, повреждения имущества третьими лицами, хулиганство и вандализм)

Воздействие жидкости

(затопления от соседей, прорыв труб)

Постороннее воздействие

(падение предметов, деревьев, наезд транспортных средств)

Стихийные бедствия

(бури, штормы, землетрясения и др.)

Гражданская ответственность

(причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате пожара, взрыва или залива)

Параметры	Программа Базовая	Программа Оптимальная	Программа Расширенная
Общий размер страховой суммы, руб.	700 000	1 500 000	5 000 000
Внутренняя отдела, инженерные сети и оборудование, руб.	450 000	800 000	2 500 000
Движимое имущество, руб.	100 000	300 000	500 000
Гражданская ответственность, руб.	150 000	400 000	2 000 000
Стоимость Полиса	2 900	5 900	14 900
Оплата	Единовременно		

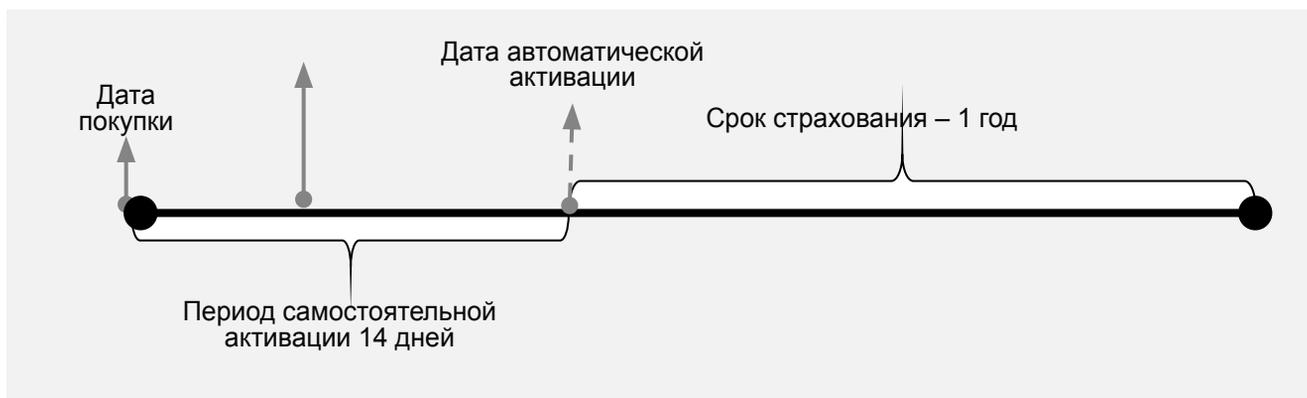
ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «ЗАЩИТЫ ЖИЛЬЕ»

Параметр	Описание
Страховщик	АО«СОГАЗ»
Страхователь	Лицо, приобретающее Полис. Страхователем может стать любое дееспособное физическое лицо. При этом Страхователь может приобрести полис как для себя, так и для другого физического лица.
Выгодоприобретатель	Лицо, имеющее право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая: <ul style="list-style-type: none">✓ при страховании имущества - собственник или наниматель недвижимого имущества по договору социального найма✓ при страховании гражданской ответственности – третьи лица (соседи), вред жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен в результате эксплуатации застрахованного имущества

При отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, полис недействителен.

Срок страхования – 1 год.

Полис вступает в силу с даты оплаты и действует до окончания периода действия страхования. Период действия страхования начинается с 00:00 пятнадцатого календарного дня, следующего за днем оплаты.



Если в течение 14 дней с момента покупки полис не будет активирован самостоятельно, то с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) дня произойдет автоматическая активация. При этом «территорией страхования» считается адрес постоянной регистрации Страхователя на территории РФ. Если Страхователь не имеет постоянной регистрации на территории РФ, то Полис недействителен.

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ»

Денежные выплаты при следующих событиях:

	Непоседа	Непоседа+
Травма – Телесное повреждение в результате несчастного случая	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Инвалидность – утрата трудоспособности с установлением категории «ребенок-инвалид» в результате несчастного случая	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Уход из жизни – смерть в результате несчастного случая	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Телемедицинские консультации:

	Непоседа	Непоседа+
срочные онлайн-консультации с дежурным врачом-педиатром	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
плановые онлайн консультации с психологом	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

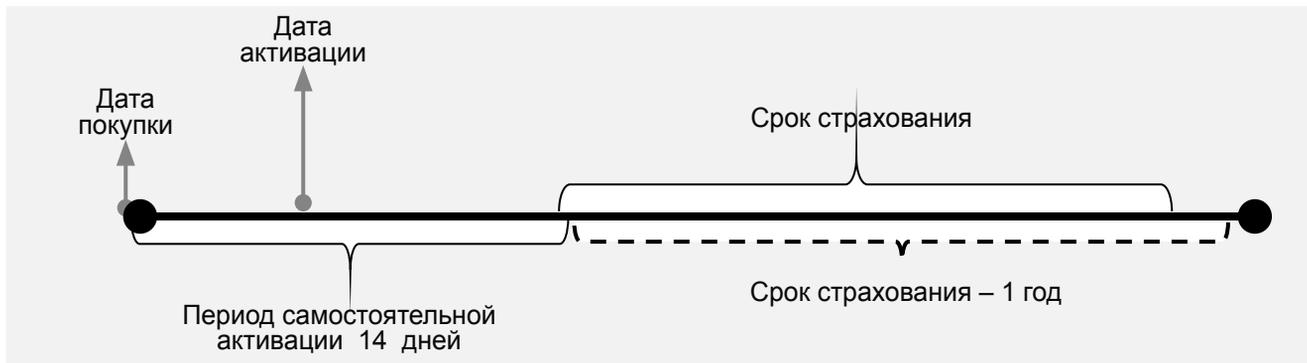
Программа	Непоседа	Непоседа+
Территория страхования	Весь мир, 24 часа в сутки	
Срок страхования	1 год и 15 дней с даты покупки	
Общая страховая сумма	1 000 000 рублей	1 850 000 рублей
Возмещение по риску «травма»	в процентах от 250 000 рублей в соответствии с таблицей страховых выплат в зависимости от травмы	
Возмещение по риску «инвалидность»	250 000 рублей	500 000 рублей
Возмещение по риску «уход из жизни»	500 000 рублей	1 000 000 рублей
Телемедицина	–	<ul style="list-style-type: none"> • Неограниченное количество срочных онлайн-консультаций с дежурным врачом-педиатром • До 5 плановых онлайн-консультаций с психологом по вопросам: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> профориентация <input type="checkbox"/> гиперопека и потеря контроля над воспитательно-педагогическим маршрутом <input type="checkbox"/> профилактика буллинга в школе <input type="checkbox"/> дефицит внимания и гиперактивность и т.д. • Предоставление письменного заключения с рекомендациями по результатам онлайн-консультации
Стоимость программы	2 900 рублей	5 900 рублей

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ»

Параметр	Описание
Страхователь	<ul style="list-style-type: none"> Возраст от 18 лет до 75 полных лет не состоит на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере не является профессиональным спортсменом (за исключением интеллектуальных видов спорта: шахматы, шашки, го, рензю и т. д., не требующих активной физической работы организма) работа не связана с угрозой жизни и здоровью (сотрудник правоохранительных органов, МЧС, ФСИН, инкассатор, испытатель, каскадер, и др.)
Застрахованный	<p>Возраст от 1 года до 17 полных лет не является лицом категории «ребенок-инвалид» не состоит на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере не является профессиональным спортсменом (за исключением интеллектуальных видов спорта: шахматы, шашки, го, рензю и т.д., не требующих активной физической работы организма) не находится в местах лишения свободы</p>

Срок страхования – 1 год и 15 дней.

Договор вступает в силу – с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой активации.



Страхователь в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты уплаты страховой премии производит активацию настоящего Договора страхования в отношении Застрахованного лица.

В случае если Страхователь не совершил действий по активации полиса, страхование в пользу данного Застрахованного лица не начинается.

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «УПРАВЛЯЙ ЗДОРОВЬЕМ!»

«Лечение онкологического заболевания»

Организация и оплата лечения в случае впервые диагностированного онкологического заболевания в период действия договора страхования.

3 000 000 / 7 000 000 руб.

«Онкологическое заболевание»

Единоразовая выплата в случае диагностирования онкологического заболевания в период действия договора страхования.

150/300 тыс. руб.

Риск «Лечение онкологического заболевания»

Описание услуг	
Медицинские и иные услуги	Консультация ведущего врача-онколога по данной нозологии, лабораторные и инструментальные исследования, необходимые для верификации (перепроверки) диагноза и составления плана лечения.
	Медицинские услуги в соответствии с согласованным планом лечения: <ul style="list-style-type: none"> • консультации лечащего врача-онколога, консультация ведущего врача-онколога по данной нозологии; • хирургическое и консервативное лечение, в том числе химио- и лучевая терапия; • лекарственные препараты и другие средства, необходимые для лечения в стационаре и в амбулаторно-поликлинических условиях; • пребывание в двух-трехместных палатах при госпитализации.
	Сохранение репродуктивного потенциала, путем забора биоматериала в случае выявления онкологического заболевания, для застрахованных в фертильном возрасте.
Сервисные услуги по организации медицинской помощи	Телефонный медицинский пульт 24 часа в сутки / 7 дней в неделю
	Справочно-консультационная помощь
	Организация услуг для верификации диагноза в профильных медицинских организациях
	Содействие в сборе документов по страховому случаю, необходимых для верификации диагноза и предоставления Страховщику
	Организация доступа к лучшим врачам по данной нозологии
	Консультации по вопросам, связанным с диагностированным заболеванием, консультации по плану лечения
	Консультации по выбору профильной медицинской организации
	Организация лечения и госпитализации в профильных федеральных медицинских организациях и иных профильных медицинских организациях
	Сопровождение и курация на всех этапах лечения
	Круглосуточная квалифицированная психологическая помощь и поддержка
	Информирование/консультации по необходимым (назначенным) лекарственным препаратам
Информационная поддержка по пройденному лечению	

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «УПРАВЛЯЙ ЗДОРОВЬЕМ!»

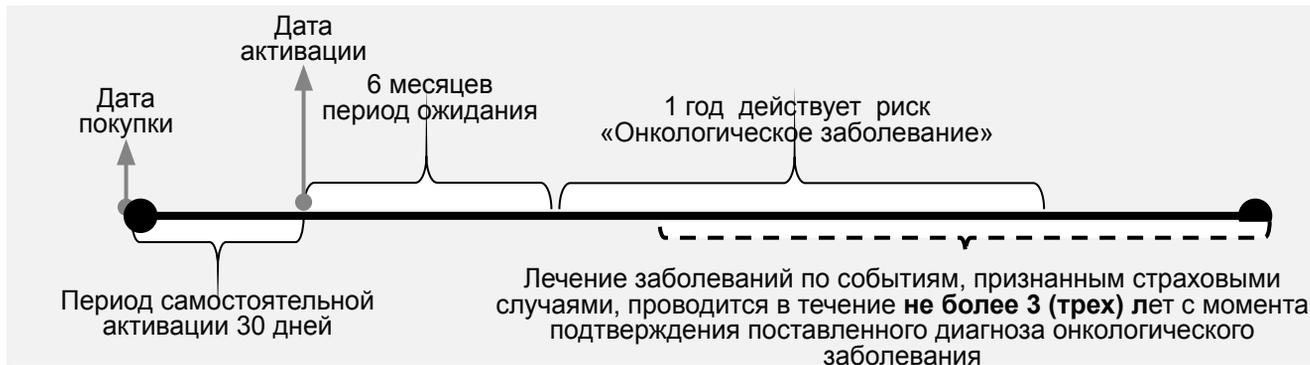
Параметр	Описание	
Страхователь	Дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 до 75 лет на дату заключения договора, гражданин РФ	
Застрахованный/ Выгодоприобретатель	Страхователь	
Территория страхования	<ul style="list-style-type: none"> ▪ РФ – по риску «Лечение онкологического заболевания» ▪ Весь мир – по риску «Онкологическое заболевание» 	
Возраст застрахованного	18 – 60 лет	18 – 75 лет
Страховая сумма по риску «Онкологическое заболевание»	150 000 руб.	300 000 руб.
«Лечение онкологического заболевания»	3 000 000 руб.	7 000 000 руб.
Страховая премия (единовременно)	7 000 руб.	15 000 руб.

Договор вступает в силу – с 00 ч. 00 мин. дня, следующего за датой активации.

Период ожидания – 6 месяцев с даты вступления договора в силу.

Для первоначального договора страхования: **1 (один) год 6 (шесть) месяцев** с даты вступления договора в силу.

Для Повторного Полиса: **1 (один) год** с даты вступления договора в силу.



Если в течение 30 дней с момента покупки полиса Клиент не активирует его самостоятельно, то с 00 часов 00 минут 31 (тридцать первого) дня произойдет **автоматическая активация**.

В этом случае Страхователь и Застрахованный – это Плательщик страховой премии.

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «ОТЛИЧНАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Наименование	Объем услуг
Медицинские и иные услуги	Услуги круглосуточного медицинского пульта (24/7)
	Дистанционные медицинские консультации (по телефону)
	Услуга «личный врач – терапевт» (очно и дистанционно) в выбранной поликлинике прикрепления по ОМС
	Выдача медицинской документации (выписки, справки, справки в бассейн, санаторно-курортные карты)
	Консультация профильного специалиста в стороннем/профильном ЛПУ, для уточнения диагноза или корректировки плана лечения («второе мнение»)
	Консультации по направлению лечащего врача в сторонней мед. организации

*Услуги предоставляются только в продукте «Отличная поликлиника» за 12 000 руб.

Услуги круглосуточного медицинского пульта 24/7

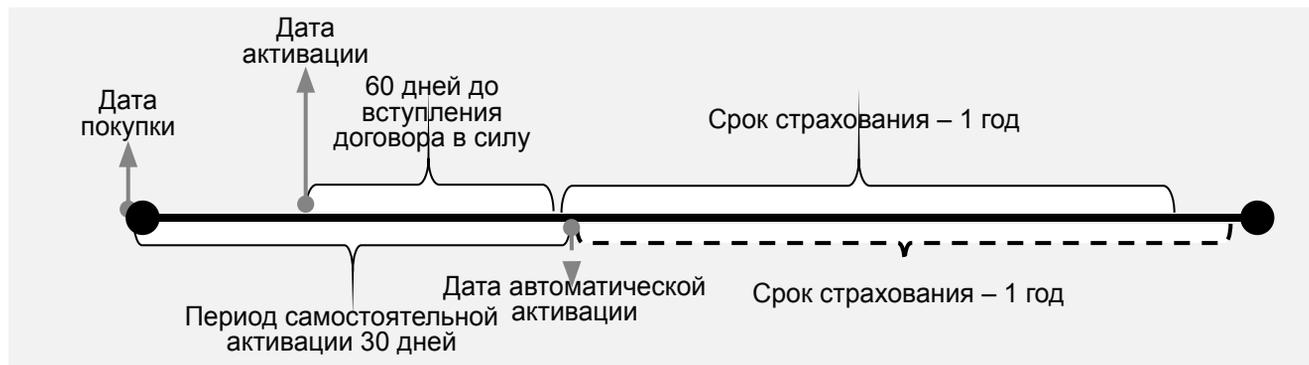
- Организация приема врачей – специалистов, диагностических обследований и лечения по направлению лечащего врача в рамках Программы в согласованное время;
- Круглосуточная справочно – консультационную помощь по вопросам действующего законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации, связанным с получением медицинской помощи, в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в части, связанной со страховым случаем.

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «ОТЛИЧНАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Параметр	Описание
Страхователь	Дееспособное физическое лицо, гражданин РФ, в возрасте от 18 до 75 лет включительно на дату заключения договора, имеющий действующий полис ОМС
Застрахованный	Страхователь
Территория страхования	РФ
Страховая премия	5 000 руб. (единовременно)

Срок страхования – 1 год.

Договор вступает в силу – с 00 часов 00 минут 61 (шестьдесят первого) дня, следующего за датой активации.



Если в течение 30 дней с момента покупки полиса Клиент не активирует его самостоятельно, то с 00 часов 00 минут 31 (тридцать первого) дня произойдет **автоматическая активация**. В этом случае Страхователь и Застрахованный – это Плательщик страховой премии.

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «ВАШ ЛИЧНЫЙ ДОКТОР»

Дистанционные (онлайн) медицинские консультации:

- Срочные онлайн консультации дежурного врача-педиатра/терапевта (в течение 3-х минут после запроса)
- Плановые онлайн консультации врача-педиатра/терапевта по предварительной записи
- Плановые онлайн консультации профильного врача по рекомендации врача-педиатра/терапевта и предварительной записи
- Онлайн консультации с врачами профильной специальности по ранее поставленному диагнозу («второе мнение»)

Дистанционные консультации оказываются профильными специалистами НИИ неотложной детской хирургии и травматологии, ФГБУ "Клиническая больница №1" Управления делами Президента РФ и других ведущих медицинских учреждений.

После активации, для получения услуг необходимо зарегистрироваться на сайте vtbins.onlinedoctor.ru или скачать приложение [onlinedoctor](#).

Параметр	Описание
Страхователь	Дееспособное физическое лицо
Застрахованный	Страхователь в возрасте от 18 лет до 100 лет включительно на дату заключения договора или Ребенок Страхователя в возрасте от 1 года до 17 лет включительно на дату заключения договора
Территория страхования	Весь мир
Страховая сумма	100 000 руб.
Страховая премия	5 000 руб. (единовременно)

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «МЕДКОНТРОЛЬ»

Полное сопровождение Клиента на всех этапах обследования: от записи в медицинскую организацию до получения медицинского заключения.

Наименование услуг	Условия
Объем услуг	<ul style="list-style-type: none"> Терапевтическое обследование (первичный прием и консультация)
	<ul style="list-style-type: none"> Обследование у окулиста (первичный прием и консультация)
	<ul style="list-style-type: none"> Обследование в одной из областей по выбору Застрахованного (кардиология, эндокринология, гастроэнтерология, урология, гинекология)
	<ul style="list-style-type: none"> лабораторные исследования и инструментальная диагностика
	<ul style="list-style-type: none"> Предоставление двух заключений по форме Компании EDA с анализом результатов проведенного медицинского обследования и предоставление на его основе дополнительных рекомендаций по питанию, образу жизни, последующему контролю здоровья (одно – по факту прохождения обследования в клинике, второе на электронную почту от мировых экспертов в области медицины Компании EDA)
	<ul style="list-style-type: none"> Предоставление второго мнения при обнаружении в результате обследования одного из более чем 110 заболеваний – онкология, неврологические заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата и т.д
	<ul style="list-style-type: none"> Консультация онколога в случае рекомендации врача по результатам пройденного обследования

В случае диагностирования онкологического заболевания Застрахованному предоставляется:

- Круглосуточная квалифицированная психологическая помощь
- Круглосуточная консультация по вопросам, связанным с диагностированным заболеванием
- Консультация по плану лечения
- Консультация по прохождению получения направления на ВМП для лечения онкологических заболеваний

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «ЗАЩИТИ БУДУЩЕЕ»

Узкопрофильный блок

- **Первичный/повторный прием и консультация врача-специалиста по одному из направлений:**
 - ✓ гинекология
 - ✓ урология (для мужчин)
 - ✓ кардиология
 - ✓ эндокринология
 - ✓ неврология
 - ✓ гастроэнтерология
 - ✓ дерматология
- **Письменное заключение с рекомендациями по результатам обследования**
- **Лабораторная и инструментальная диагностика для обследования по выбранному направлению, и для верификации диагноза в случае первично выявленных заболеваний**
- **Услуги с целью лечения выявленных заболеваний по результатам верификации диагноза:**
 - ✓ динамическое наблюдение по поводу заболевания;
 - ✓ услуги, оказываемые в стационаре одного дня;
 - ✓ предоперационная подготовка;
 - ✓ процедура ЭКО/ внутриматочная инсеминация.

Онкологический блок

Если в рамках программы профилактического обследования будет выявлено онкологическое заболевание, Застрахованному будут оказаны:

- **Медицинские услуги для верификации диагноза,**
 - ✓ консультация врача-онколога, второе медицинское мнение
 - ✓ лабораторная и инструментальная диагностика
 - ✓ биопсия, по назначению врача-онколога
- **Услуги по сохранению репродуктивного потенциала, путем криоконсервации биоматериала (эмбрионов, яйцеклеток, спермы).***

*В случае назначения терапии, которая может оказать негативное воздействие на репродуктивные возможности Застрахованного (химиотерапия, лучевая терапия)

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «ЗАЩИТЫ БУДУЩЕЕ»

Дополнительный блок

- **Сервисные услуги по организации медицинской помощи:**
 - ✓ телефонный медицинский пульт 24/7
 - ✓ определение медицинской организации, подходящих даты и времени визита, запись на обследование
 - ✓ координация прохождения обследования на всех его этапах
 - ✓ сопровождение и курация на протяжении всего курса лечения и динамического наблюдения
 - ✓ круглосуточная консультация специалистов
 - ✓ квалифицированная психологическая помощь и поддержка в случае обнаружения онкологических заболеваний
- **Транспортные расходы и расходы на проживание*:**
 - ✓ проезд до ближайшей клиники «Мать и Дитя» или клиники-партнера ГК «Мать и дитя» и возвращения к месту проживания
 - ✓ проживание в гостинице 3* (не более 3 дней)
- **Телемедицинские онлайн консультации:**
 - ✓ с терапевтом или узкопрофильным специалистом
 - ✓ по ранее поставленному диагнозу –услуга «Второе мнение»

*Если в районе постоянного проживания Застрахованного нет клиники ГК «Мать и Дитя» и не оказываются необходимые медицинские услуги в клиниках-партнерах ГК «Мать и дитя».

Сервисные услуги по организации медицинской помощи

- Телефонный медицинский пульт 24/7 по номеру **8 800 500 02 99**
- Координация прохождения обследования
- Сервисные услуги, в случае выявления в рамках программы патологий, влияющих на репродуктивные способности
- Сервисные услуги, в случае выявления в рамках программы онкологического заболевания

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «ЗАЩИТЫ БУДУЩЕЕ»

Параметр	Описание
Территория страхования	Российская Федерация
Срок действия	1 год с момента активации
Страховая сумма	450 000 руб.*
Страховая премия	15 000 руб. (единовременно)
Плательщик (Страхователь)	Любое дееспособное физическое лицо.
Застрахованный	Дееспособное физическое лицо, гражданин РФ в возрасте от 18 до 60 лет (включительно)

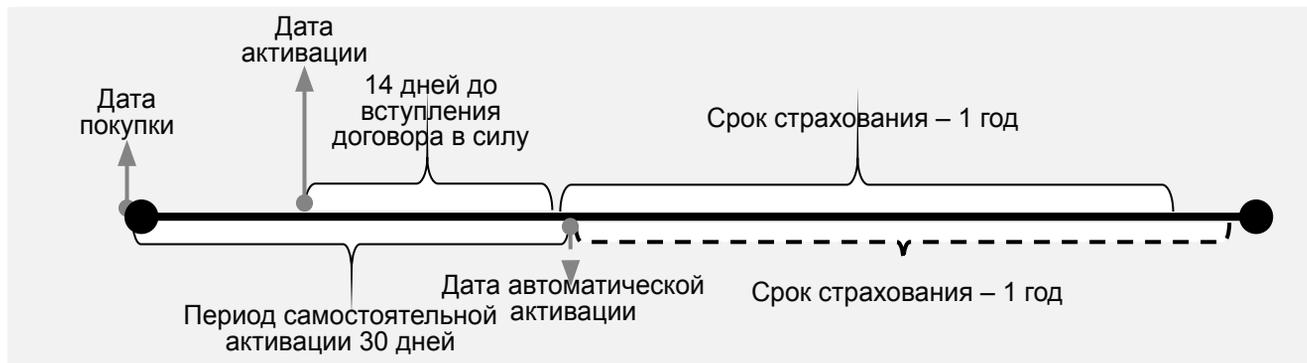
* Выплата страхового возмещения осуществляется путем оплаты медицинской организации медицинских услуг в пределах страховой суммы.

На страхование не принимаются лица:

- Младше 18 лет или старше 60 лет
- Не являющиеся гражданами Российской Федерации
- С выявленными заболеваниями (ВИЧ - инфекция; особо опасные инфекционные болезни, в том числе: чума, холера, оспа, желтая и другие высоко контагиозные вирусные геморрагические лихорадки; психические расстройства и расстройства поведения, алкоголизм, наркомания, токсикомания; туберкулез; ДЦП; Хронических гепатитов: В, С, D, Е и др.)

Договор вступает в действие:

с 00:00 15-го дня, следующего за датой активации при самостоятельной активации;
с 00:00 часов 31-го дня после покупки при автоматической активации.



Если в течение 30 дней с момента покупки полиса Клиент не активирует его самостоятельно, то с 00 часов 00 минут 31 (тридцать первого) дня произойдет **автоматическая активация**. В этом случае Страхователь и Застрахованный – это Плательщик страховой премии.

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Программа 1
«Ведение беременности»
Ведение беременности одноплодной/многоплодной

Программа 2
«Роды»
Роды физиологические/оперативные, одноплодные/многоплодные

Программа 3
«Комплекс» комплексная программа ведения беременности и родов
Программа 1 «Ведение беременности» + Программа 2 «Роды» + дополнительные услуги

Программа 1 «Ведение беременности»

- **Телефонный медицинский пульт 24/7**
- **Выбор подходящих даты и время, запись для визита в клинику**
- **Ведение беременности с 8-й до 36-й недели беременности:**
 - ✓ Приемы терапевта, стоматолога, офтальмолога, оториноларинголога, акушера-гинеколога
 - ✓ Анализы крови, мочи, соскобы
 - ✓ Ультразвуковые исследования матери и плода, кардиотокография, электрокардиография
 - ✓ Перинатальный скрининг первого и второго триместра По назначению гинеколога/маммолога (определение СА-125 в сыворотке, определение СА-15-3, ПЦР 6, эстроген, прогестерон, ЛГ, ФСГ, пролактин, расширенная кольпоскопия)
- **Телемедицинские услуги:**
 - ✓ Онлайн-консультации врача-гинеколога с первого дня действия полиса
 - ✓ Ведение беременности, в том числе, с помощью онлайн-консультаций «Второе мнение» по вопросам дородового наблюдения
- **Другие медицинские услуги, необходимость которых возникла:**
 - ✓ В случае возникновения острых заболеваний (обострения хронических) в период ведения беременности, для корректировки плана лечения
 - ✓ В случае выявления патологий в период дородового наблюдения
 - ✓ В случае выявления в результате диагностических обследований в рамках Программы онкологического заболевания, необходимые для верификации диагноза и составления плана лечения

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Программа 2 «Роды»

- **Телефонный медицинский пульт 24/7**
- **Выбор подходящих даты и время, запись для визита в клинику**
- **Ведение беременности с 36 недели до родов:**
 - ✓ Осмотр и консультация акушера-гинеколога
 - ✓ Кардиотокография, УЗИ (включает оценку анатомических структур, в том числе, сердца, плода и доплерометрию по показаниям)
- **Телемедицинские услуги:**
 - ✓ Онлайн-консультации врача акушера-гинеколога с первого дня действия полиса
- **Роды физиологические/оперативные, одноплодные/многоплодные:**
 - ✓ Госпитализация с размещением в одноместной палате
 - ✓ Прием врача акушера-гинеколога, УЗИ, перинатальный скрининг по назначению врача
 - ✓ Медицинские услуги по родовспоможению, проведение анестезии (обезболивания) с учетом медицинских показаний
 - ✓ Стационарная помощь как матери, так и новорожденному в палате интенсивной терапии
 - ✓ Стационарная медицинская помощь застрахованной в индивидуальной палате после родов
 - ✓ Вакцинация новорожденного против гепатита В и туберкулеза
 - ✓ Совместное пребывания в палате матери и ребенка в послеродовом периоде (при отсутствии противопоказаний)
 - ✓ Оформление медицинской документации
- **Услуги в послеродовый период (после выписки из стационара):**
 - ✓ Онлайн-консультации неонатолога, педиатра, специалиста по грудному вскармливанию в течение 3 месяцев после родов
 - ✓ Проведение гистологического исследования последа или послеоперационного материала (по медицинским показаниям)
 - ✓ Однократный амбулаторный осмотр врача акушера-гинеколога, УЗИ органов малого таза в течение 56 календарных дней после родов

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Программа 3 «Комплекс»

- **Телефонный медицинский пульт 24/7**
- **Телемедицинские услуги в течение всего срока беременности и в течение 3-х месяцев после родов:**
 - ✓ Онлайн-консультации врача акушера-гинеколога с первого дня действия полиса
- **Ведение беременности с 8 недели до родов:**
 - ✓ Осмотр и консультация акушера-гинеколога
 - ✓ Кардиотокография, УЗИ (включает оценку анатомических структур, в том числе, сердца, плода и доплерометрию по показаниям)
- **Роды физиологические/оперативные, одноплодные/многоплодные:**
 - ✓ Госпитализация с размещением в одноместной палате
 - ✓ Прием врача акушера-гинеколога, УЗИ, перинатальный скрининг по назначению врача
 - ✓ Медицинские услуги по родовспоможению, проведение анестезии (обезболивания) с учетом медицинских показаний
 - ✓ Стационарная помощь как матери, так и новорожденному в палате интенсивной терапии
 - ✓ Стационарная медицинская помощь застрахованной в индивидуальной палате после родов
 - ✓ Вакцинация новорожденного против гепатита В и туберкулеза
 - ✓ Совместное пребывания в палате матери и ребенка в послеродовом периоде (при отсутствии противопоказаний)
 - ✓ Оформление медицинской документации
- **Услуги в послеродовый период (после выписки из стационара):**
 - ✓ Онлайн-консультации неонатолога, педиатра, специалиста по грудному вскармливанию в течение 3 месяцев после родов
 - ✓ Проведение гистологического исследования последа или послеоперационного материала (по медицинским показаниям)
 - ✓ Однократный амбулаторный осмотр врача акушера-гинеколога, УЗИ органов малого таза в течение 56 календарных дней после родов
- **Медицинские услуги, необходимость которых возникла в случае возникновения острых заболеваний, выявления патологий или онкологического заболевания в период дородового наблюдения**
- **Дополнительные услуги:**
 - ✓ Введение антирезусного иммуноглобулина для профилактики резус конфликта (включая стоимость препарата)
 - ✓ Стационарное обслуживание при дородовом наблюдении
 - ✓ Однократная консультация медицинского психолога «Школы для беременных»

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

При диагностировании онкологического заболевания Застрахованной предоставляются медицинские услуги* для верификации диагноза и составления персонализированного плана лечения:

Медицинские услуги:

- Консультацию врача-онколога, второе медицинское мнение, онкологический консилиум;
- Лабораторную диагностику;
- Инструментальную диагностику.

Сервисные услуги:

- Организация необходимых медицинских услуг в рамках программы;
- Круглосуточная квалифицированная психологическая помощь и поддержка;
- Круглосуточная консультация персонального менеджера по диагностированному заболеванию;
- Консультация по плану лечения;
- Консультации для получения направления на высокотехнологичную медицинскую помощь, лечения онкологических заболеваний в профильных медицинских организациях, при наличии предусмотренных действующим законодательством оснований для направления на высокотехнологическую помощь.

* Медицинские услуги будут оказаны в Медицинской организации по рекомендации врача медицинского пульта.

Сервисные услуги по организации медицинской помощи

- **Телефонный медицинский пулът 24/7:**
 - ✓ определение Медицинской организации;
 - ✓ определение даты и времени визита;
 - ✓ запись для получения медицинских услуг.
- **Полное сопровождение Застрахованной на всех этапах координация и курация во время программы дородового наблюдения и/или родовспоможения (в зависимости от выбранной Программы).**
- **В случае выявления в рамках программы онкологического заболевания:**
 - ✓ Организация необходимых медицинских услуг в рамках программы;
 - ✓ Круглосуточная квалифицированная психологическая помощь и поддержка;
 - ✓ Круглосуточная консультация персонального менеджера по диагностированному заболеванию;
 - ✓ Консультация по плану лечения онкологического заболевания;
 - ✓ Консультации для получения направления на высокотехнологичную медицинскую помощь, лечения онкологических заболеваний в профильных медицинских организациях, при наличии предусмотренных действующим законодательством оснований для направления на высокотехнологическую помощь.

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Для получения услуг по ведению беременности и/или родовспоможению в рамках программы:

Застрахованная:

- ✓ Звонит на круглосуточный медицинский пульт Сервисной организации по телефону **8(800)500-02-99**.
- ✓ Направляет медицинский документ подтверждающий факт беременности с указанием срока.

Врач медицинского пульта, после признания случая страховым:

- ✓ Организует запись в согласованную медицинскую организацию.
- ✓ Осуществляет дальнейшее сопровождение получения услуг в рамках программы.

Врач медицинского пульта:

- ✓ Проводит консультацию по программам, услугам,
- ✓ Согласует Медицинскую организацию и желаемые дату и время первого визита.

При выявлении онкологического заболевания:

- ✓ Медицинские услуги для верификации диагноза и составления персонализированного плана лечения.
- ✓ Сервисные услуги и помощь в организации лечения.
- ✓ Дистанционные консультации по вопросам связанным с диагностированным заболеванием.

На страхование не принимаются лица:

- возраст которых на момент заключения договора страхования младше 18 лет или старше 50 лет включительно;
- не являющиеся гражданами Российской Федерации;
- у которых имеются или когда-либо были обнаружены или диагностированы ВИЧ-инфекция или СПИД.
- у которых до заключения договора были диагностированы любые формы туберкулеза, инфекционные формы гепатита, цирроз печени, особо опасные инфекционные болезни, ДЦП;
- состоящие на учете в психоневрологических, наркологических диспансерах, либо имеющие диагностированные психические заболевания.

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Параметр	«Ведение беременности»	«Роды»	«Комплекс»
Телефонный медицинский пульт 24/7	✓	✓	✓
Телемедицинские услуги	✓	✓	✓
Ведение беременности с 8-й до 36-й недели	✓	✗	✓
Услуги при возникновении острых заболеваний, выявлении патологий или онкологического заболевания в период дородового наблюдения	✓	✗	✓
Ведение беременности с 36 недели до родов	✗	✓	✓
Роды физиологические/ оперативные, одноплодные/ многоплодные	✗	✓	✓
Услуги в послеродовой период	✗	✓	✓
Дополнительные услуги	✗	✗	✓

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

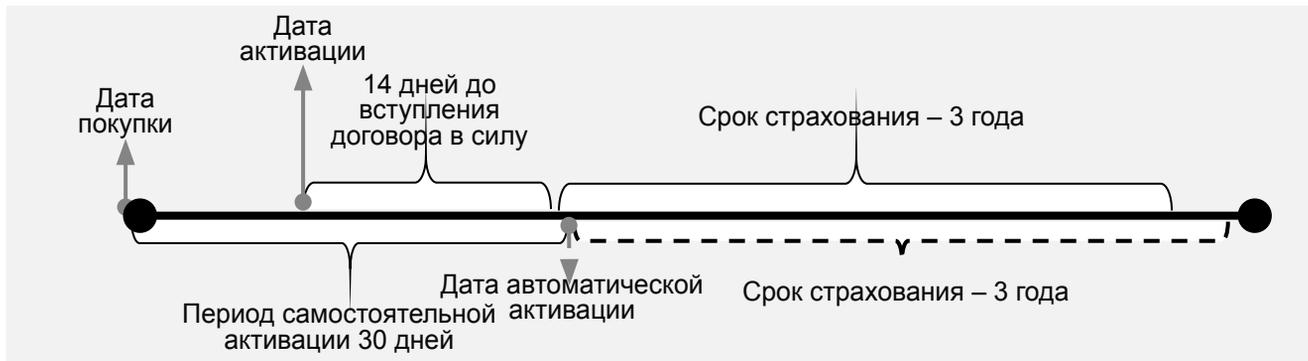
Параметр	Новое поколение «Ведение беременности»	Новое поколение «Роды»	Новое поколение «Комплекс»
Страховщик	АО «СОГАЗ»		
Застрахованный	Страхователь (плательщик) женского пола или супруга Страхователя в возрасте от 18 до 50 лет включительно на дату заключения договора страхования		
Территория страхования и доступные клиники	Российская Федерация, клиники ГК «Мать и дитя»*		
Срок действия	3 года		
Временная франшиза	3 месяца (за исключением онлайн-консультаций врача акушера-гинеколога)		
Максимальный срок беременности	На момент окончания временной франшизы срок беременности, в соответствии с медицинскими документами, составляет не более 12 недель		
Количество беременностей, в отношении которых действует продукт	1 беременность, установленная в течение срока действия договора страхования		
Страховая сумма, руб.	400 000	600 000	1 000 000
Страховая премия (оплата единовременно), руб.	70 000	100 000	150 000

* Полный список клиник представлен на сайте sogaz.ru

ПАРАМЕТРЫ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА «НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Срок страхования – 3 года с даты активации полиса

Срок страхования начинается – с 00 часов 00 минут 15 (пятнадцатого) дня, следующего за датой активации



Автоматическая активация – если в течение 30 дней с момента покупки полиса клиент не активирует его самостоятельно, то с 00 часов 00 минут 31 (тридцать первого) дня произойдет автоматическая активация. Застрахованным в этом случае будет Плательщик женского пола или супруга Плательщика.

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДАЖ

Этапы кросс-продаж

1. Установление контакта
2. Выявление и формирование потребностей
3. Презентация основного и связанного продукта
4. Оформление продукта и кросс - продажа
5. Завершение контакта, FOLLOW UP

ФРАЗА-ПЕРЕХОД

Пример.

- *Иван Иванович, как у Вас решен вопрос медицинского обслуживания Вас и Ваших близких?*
 - *Иван Иванович, банк заботится о своих Клиентах и предлагает программы, которые позволяют получить качественную и своевременную медицинскую помощь. Для Вас важно здоровье Вас и Ваших близких?*
 - *Иван Иванович, кроме банковских услуг мы предлагаем уникальные программы по телемедицинским услугам. Слышали что-нибудь об этом?*
-
-
-
-
-
-
-
-

ФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ

Пример.

- *Иван Иванович, кто в вашем окружении пользуется ОМС?*
 - *С какими проблемами они сталкиваются/могут столкнуться?*
 - *Всегда ли удастся контролировать качество медицинского обслуживания для Ваших близких/родителей?*
 - *Для вас важно получать быструю и качественную медицинскую помощь?*
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Пример.

- *Если случится потоп, пожар, кража, то выплаты до 3 000 000 руб. дадут возможность сделать ремонт или восстановить/приобрести новое имущество взамен утраченного.*
 - *Если же вы вдруг случайно затопили соседей, то страховая компания возместит им расходы на сумму до 2 000 000 руб.*
 - *Если ребенок получит травму, то страховая компания выплатит деньги, которые вы можете направить на восстановление здоровья ребенка.*
-
-
-
-
-
-
-
-

РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ

Группы возражений

- Денежные
 - Суеверия
 - Непонимание страхования
 - Недоверие к страхованию/ страховым компаниям
 - Откладывание принятия решения
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

