

Вопросы:

1. Перечислите основные составляющие дефекта
2. В чём разница между Severity и Priority
3. Какие виды Severity Вы знаете?



ЛЕКЦИЯ 3

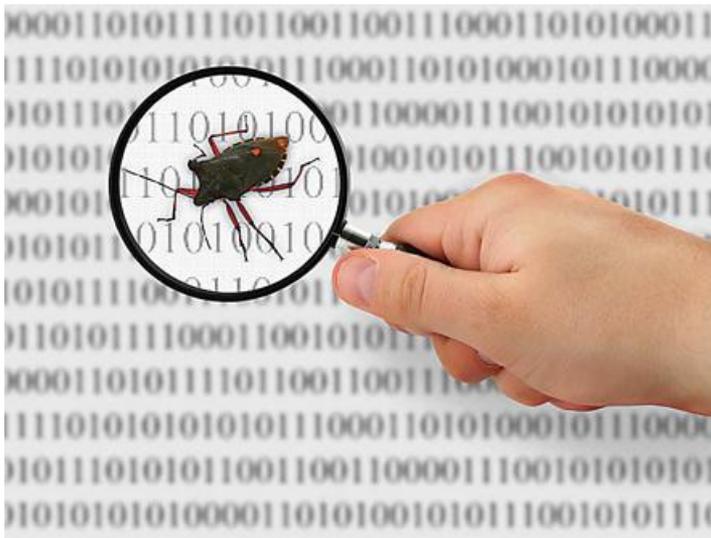
«Работа с дефектами. Жизненный цикл дефекта»



Содержани

е:

- Системы управления дефектами
- Жизненный цикл дефекта
- Статусы и резолюции дефектов



Система отслеживания ошибок

(англ. bug tracking system) — прикладная программа, разработанная с целью помочь разработчикам программного обеспечения (программистам, тестировщикам и др.) учитывать и контролировать ошибки и неполадки, найденные в программах, пожелания пользователей, а также следить за процессом устранения этих ошибок.

Примеры баг-трекинг-овых систем:

- Atlassian Jira



- Bugzilla



- Redmine

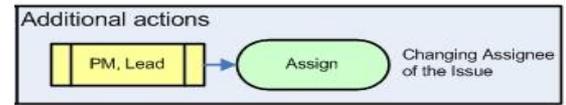
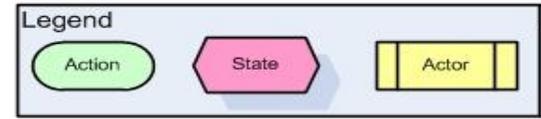
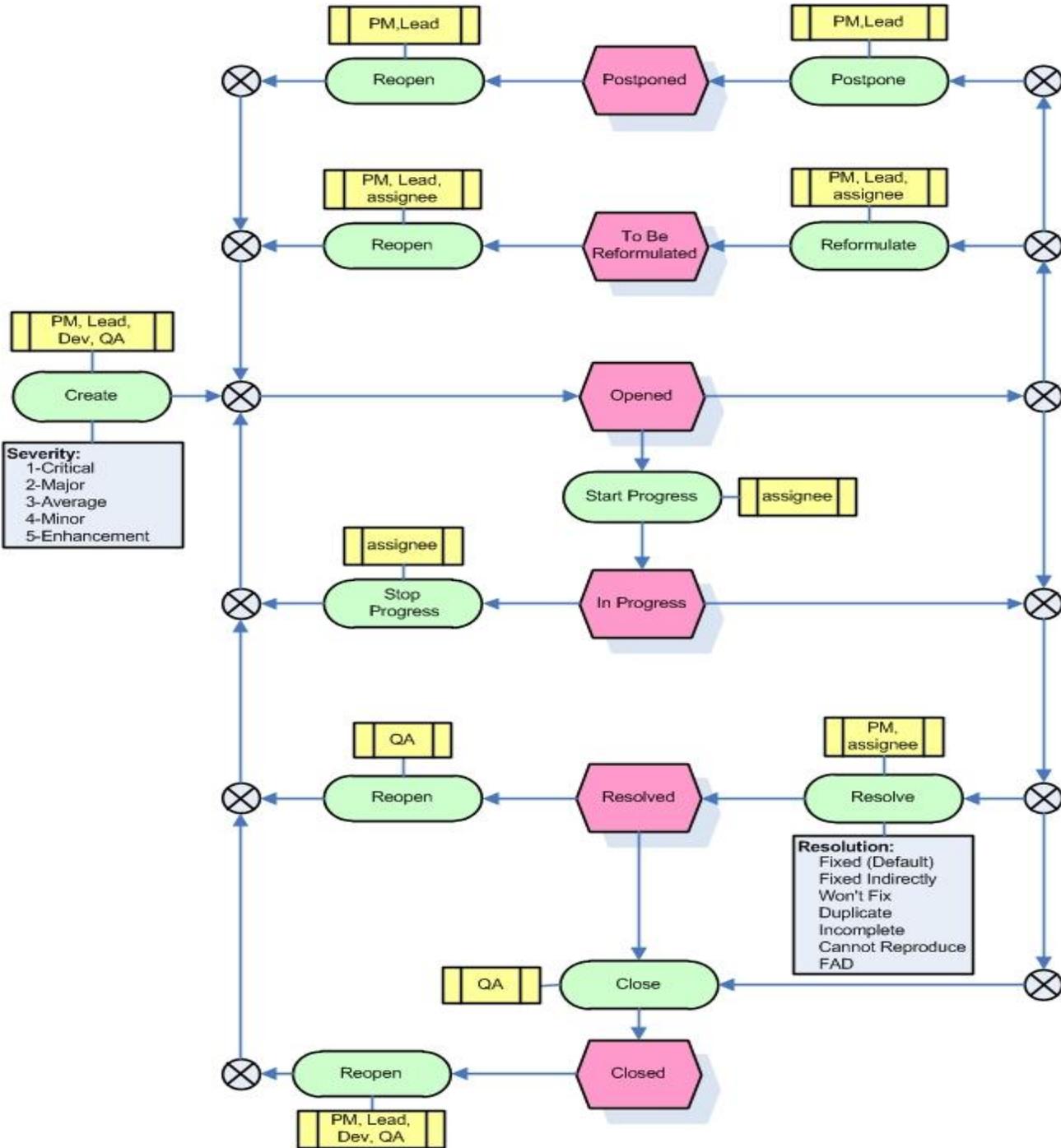


- YouTrack



- MantisBT





На схеме представлен в общем виде **жизненный цикл дефекта.**

Для отдельных проектов в зависимости от проектной необходимости по согласованию с клиентом **жизненный цикл дефекта может быть изменен.**

Что такое статус дефекта?

Статус дефекта показывает, кто на данный момент работает с дефектом и что следует делать с дефектом.

Статусы дефекта:



Open

**Дефект был внесен в систему и
пока еще не обрабатывался**

Статусы дефекта:



In Progress

**Разработчик начал исправление
дефекта**

Статусы дефекта:



Resolved

Дефект исправлен с точки зрения разработчика или ПМ, но качество исправления не проверялось тестировщиком

Статусы дефекта:



Closed

**Качество исправление дефекта
было подтверждено
тестировщиком, и все активности
по дефекту были завершены**

Статусы дефекта:

Postponed

Исправление дефекта по некоторым причинам откладывается на некоторое время

Статусы дефекта:

To Be Reformulated

Дефект не достаточно понятно описан. Он должен быть доработан или переформулирован

Резолюции дефекта:



Помимо статуса, у дефекта
есть **резолюция**

**Резолюция - решение о
дефекте**

Резолюции дефекта:



Fixed

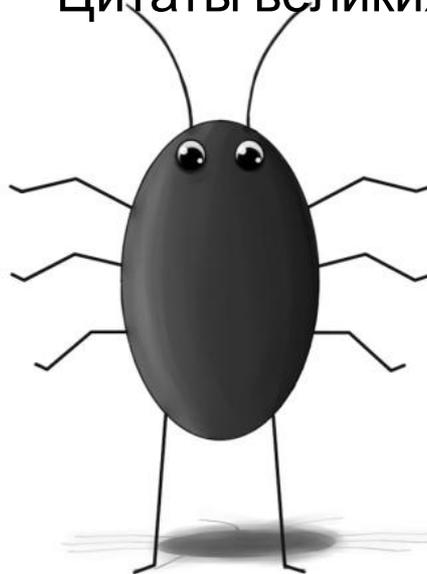
Дефект исправлен.

Резолюции дефекта:

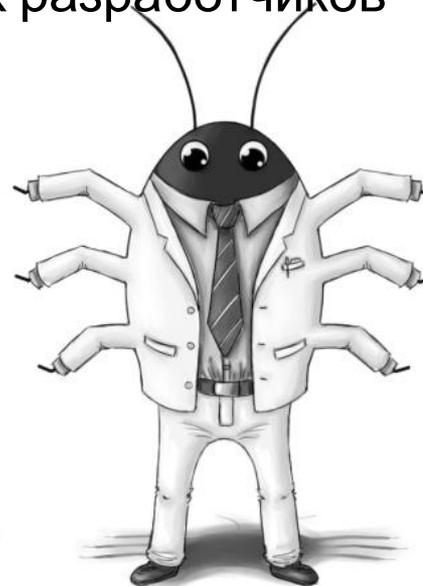
Резолюция	Описание
Fixed	Дефект исправлен.
Fixed indirectly	Дефект исправился сам собой после исправления другого дефекта.
Functions As Designed (FAD)	Требование заказчика Тестировщик внес дефект по ошибке

"Это не баг – это фича!"

Цитаты великих разработчиков



BUG



FEATURE

Резолюции дефекта:

Резолюция	Описание
Won't Fix	Для исправления такого дефекта необходимо много временных затрат, нет времени или смысла исправлять дефект
Duplicate	Подобный дефект был внесен ранее.
Incomplete	Дефект описан не достаточно подробно.
Cannot Reproduce	Дефект не воспроизводится.

Жизненный цикл дефекта

Действия	Тестировщик	Разработчик	Менеджер	Заказчик
Submit	Д	Д	Д	Д
Modify	Д	Д	Д	Д
Assign			Д	
Start Progress		Д		
Resolve		Д	Д	
Reopen	Д		Д	
Reformulate		Д	Д	
Postpone			Д	
Close	Д			

Подводя итоги...

Статусы дефекта:

1. Open
2. In Progress
3. Resolved
4. Closed
5. Postponed
6. To Be Reformulated

Резолюции дефекта:

1. Fixed
2. Fixed indirectly
3. Functions As Designed (FAD)
4. Won't Fix
5. Duplicate
6. Incomplete
7. Cannot Reproduce

Спасибо за
внимание!
Жду ваших вопросов

