

Презентация на тему: «Сетевая
этика.
Культура общения в сети»



Для чего нужны нормы поведения в сети

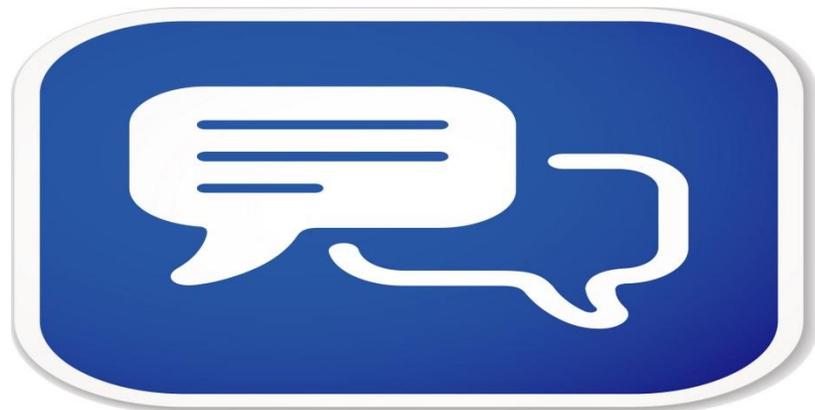
- Правилам поведения в общественных местах учат с детства. Виртуальное общение отличается от общения, которое происходит в реальной жизни. Вспомните, как легко бывает общаться с малознакомыми людьми, которые наверняка нам больше никогда не встретятся, — с попутчиками, случайными собеседниками и т. п. В таком общении исчезает зависимость, предубеждение, контакт начинается «с чистого листа». Примерно то же самое происходит и при общении в сети: собеседникам вас не видно; они не знают ни ваших достоинств, ни ваших недостатков; никого не интересует ваше положение в обществе. Все собеседники изначально равны между собой. Это раскрепощает, но везде нужна мера. Иногда один из участников виртуальной беседы, понимая безнаказанность своего поведения, может оскорбить других, возмутить, разочаровать или просто надоест им. При работе в сети необходимо руководствоваться определенными негласными, но общеизвестными нормами поведения, этикой общения людей.

Сетевая этика?



Общение в чатах

- Общение в чатах — самый демократичный способ сетевого общения, очень распространенный среди молодежи. При общении в чатах желательно выполнять следующие правила:
- **♦** Используйте язык, на котором общается большинство присутствующих. Это касается как иностранных языков, так и сленга.
- **♦** Не умничайте. Это может восстановить против вас собеседника. Посылайте простые и ясные сообщения.
- **♦** Если собеседники по каким-либо причинам вас не устраивают, лучше покинуть чат.
- **♦** Если вы находитесь на чат-сервере, который специализируется на определенной тематике, придерживайтесь темы разговора. Для желающих просто пообщаться существуют специальные серверы.
- **♦** Не используйте ненормативную лексику. Во многих чатах следят за ходом общения и применяют к хулиганам и сквернословам наказание в виде ограничения доступа на сервер.



Общение по электронной почте

- В настоящее время электронная переписка является самым популярным и доступным способом общения через Интернет. В зависимости от отношений между корреспондентами переписка может быть деловой или частной.
- Если письмо частное, то к нему не предъявляется жестких требований с точки зрения этики. Письмо, как обычное, так и электронное, вашему близкому другу может быть написано любыми словами, которые согласен читать ваш друг. Стиль письма и манера изложения в частной переписке зависят от степени знакомства с адресатом.



Общение в телеконференции

- Есть правила, которые подходят и для дружеской беседы, и для делового общения, и для научной полемики:
 - ◆ Уважайте чужое мнение, даже если оно не совпадает с вашим.
 - ◆ Умейте признавать свои ошибки.
 - ◆ Отстаивая свое мнение, используйте доказательства, а не амбиции.
 - ◆ Умейте вовремя прекратить бессмысленный разговор.
- В телеконференциях собираются люди, чтобы обсудить какую-либо конкретную проблему. Конечно, перечисленные выше правила должны соблюдаться и здесь, но кроме них в телеконференциях есть и собственные специфические нормы:
 - ◆ Сообщения должны быть краткими.
 - ◆ Высказывания должны делаться по существу обсуждаемой проблемы.
 - ◆ Сообщения должны быть адресованы всем собеседникам (для частных писем есть электронная почта).
 - ◆ Самореклама недопустима.
 - ◆ Высказывания расистского характера, оскорбления и некорректные замечания запрещены.

При работе в сети необходимо руководствоваться негласными, но общеизвестными нормами поведения, этикой общения людей.

Виртуальное общение отличается от общения, которое происходит в реальной жизни. При общении в сети собеседникам вас не видно; они не знают ни ваших достоинств, ни ваших недостатков; никого не интересует ваше положение в обществе. Все собеседники изначально равны между собой.

Это раскрепощает, но везде нужна мера. Иногда один из участников виртуальной беседы, понимая безнаказанность своего поведения, может оскорбить других, возмутить, разочаровать или просто надоесть им.

У постоянных участников телеконференций существует словарь сокращений, который помогает отвечать кратко, не загромождая сообщения лишними фразами.

Сокращения известных словоформ	
Словоформа	Сокращение (пишется прописными буквами)
По моему скромному мнению	IMHO (In My Humble Opinion)
Поговори позже	TTYL (Talk To You Later)
К вашему сведению	FYI (For Your Information)
Кстати	BTW (By The Way)
Насколько я знаю	AFAIK (As Far As I Know)
Увидимся	SUL (See You Later)

В Интернете, как и в обычной жизни, приняты определенные правила общения, причем весьма специфические.

Объясняется это тем, что при общении с кем-либо во Всемирной Паутине мы не видим своего собеседника, поэтому гораздо труднее порой бывает передать ему свои чувства и эмоции. Для этого и был создан Сетевой этикет, который должен знать каждый человек, использующий Интернет в целях общения.

Итак, перед тем, как пользоваться интернетом, не забывайте соблюдать перечисленные нами правила.

Флейм (от англ. flame — «пламя»)

— это процесс, который иногда возникает при общении в интернете, «словесная война». Это неожиданно возникшее бурное обсуждение, в процессе которого участники обычно забывают о первоначальной теме, переходят на личности и не могут остановиться.

Обычно флеймы возникают спонтанно, развиваются очень быстро и заканчиваются лишь при вмешательстве модератора или когда все участники окончательно устанут.

Это тот самый вид спора, в котором истина не рождается — по окончании флейма все спорщики чувствуют себя неудобно и никакого конструктивного результата флейм не дает.

Флуд (от англ. flood — наводнение)

— это сообщения в интернет-форумах и чатах, занимающие большие объемы и не несущие никакой полезной информации. Флуд распространяется как от нечего делать, так и с целью например, кому-то досадить.

Технический флуд представляет собой хакерскую атаку с большим количеством запросов, приводящую к отказу в обслуживании.



Офтопик

(иначе «оффтопик» или «офф»
или «оффтоп», от англ. *off-topic*)

— сообщения не по теме текущего обсуждения или почтовой рассылки. Встречается, когда участники интернет-сообществ начинают общаться на посторонние темы.

Иногда в форумах вводят специальные разделы «для флуда и оффтопа» для обсуждения не имеющих отношения к теме форума вопросов и просто для развлечения.