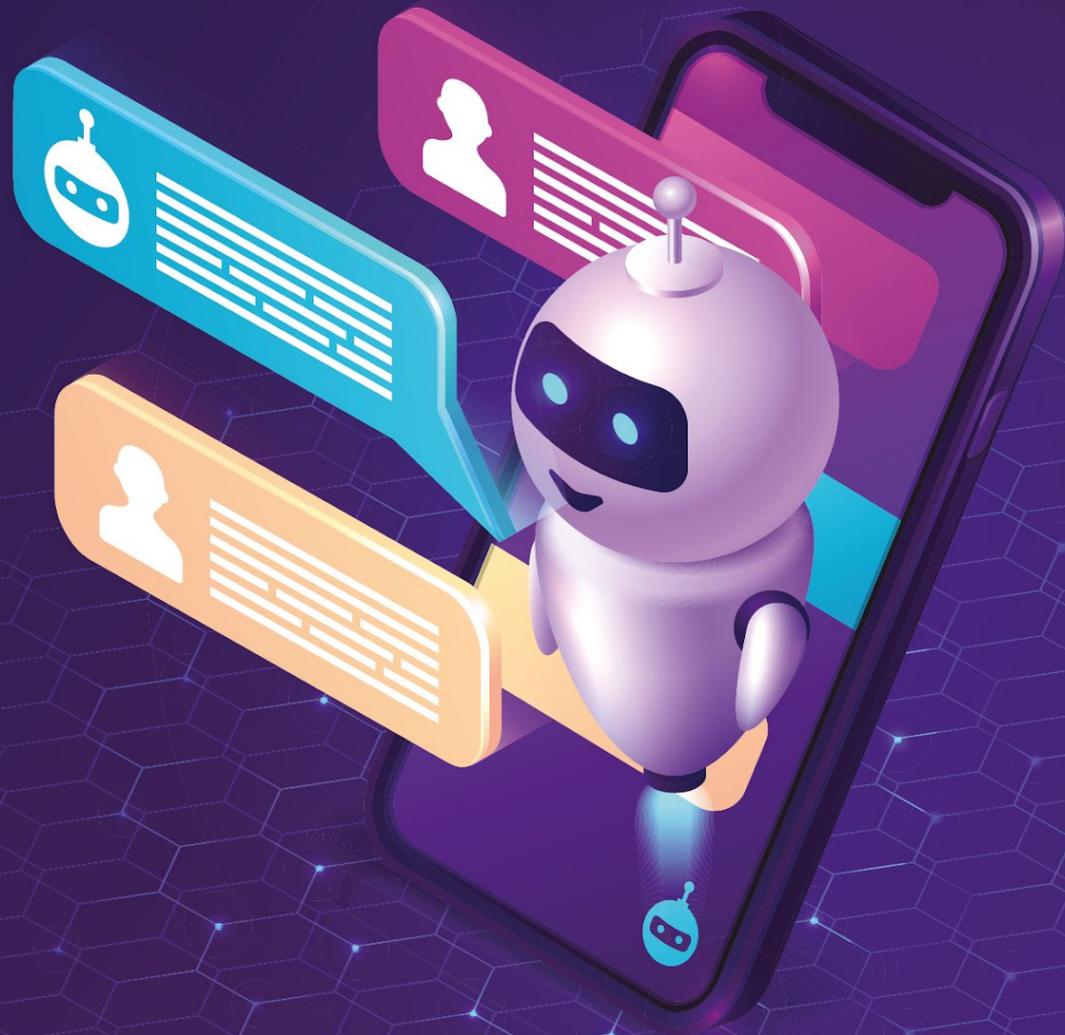




iVoice
INTELLECT SERVICE

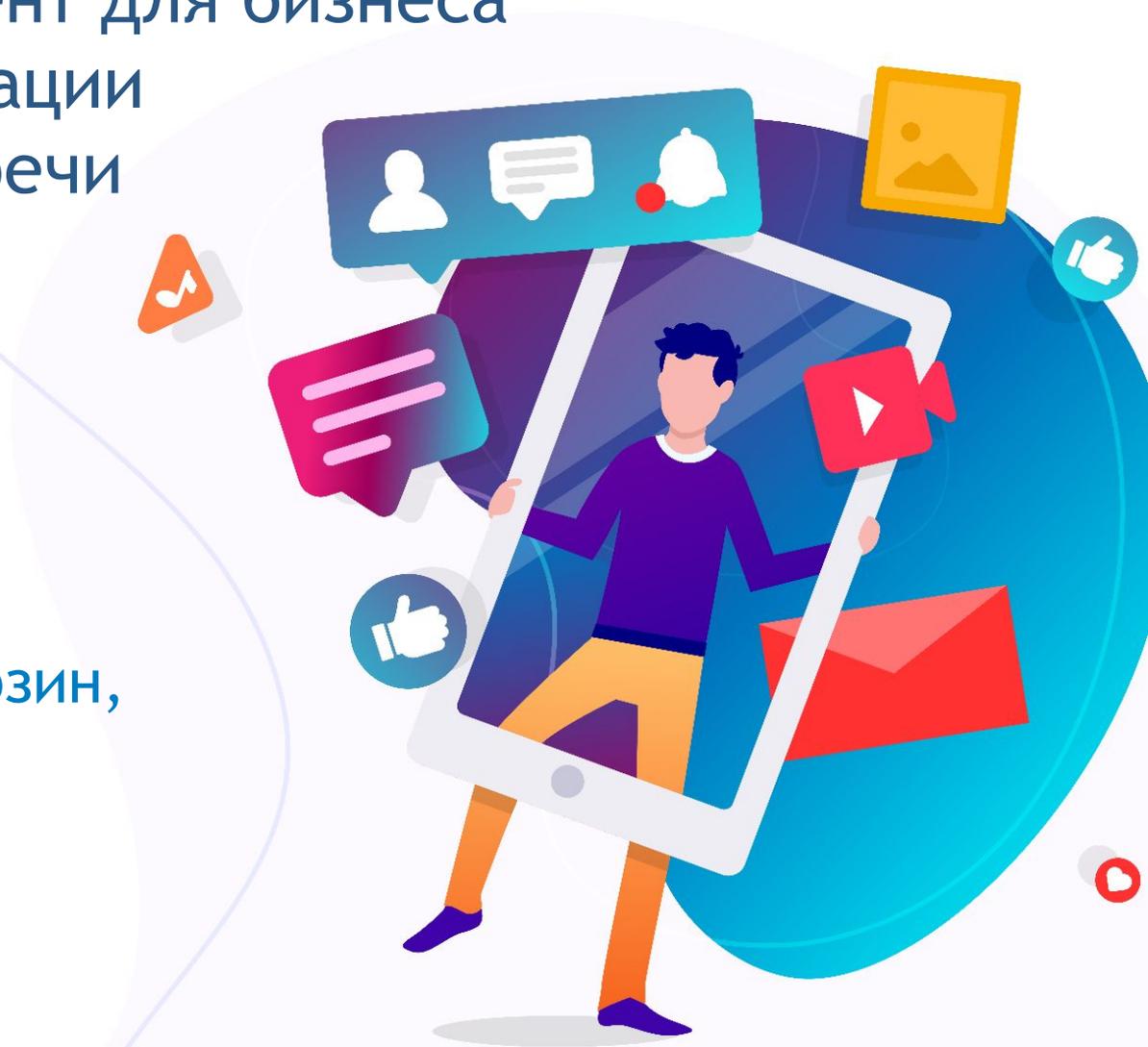
Голосовые ассистенты в сфере HoReCa



iVoice - это интеллектуальный электронный голосовой ассистент для бизнеса с функцией генерации и распознавания речи

Автоматизирует рутинные задачи

- Подтверждение корзины,
- продажи,
- напоминания,
- Опросы,
- Прием звонков.



ПРИМЕНЕНИЕ В СФЕРЕ HORECA

Работа с картами Лояльности

У вас поменялось меню? Намечается интересное мероприятие? Вы хотите порадовать детей клиентов?

Голосовой ассистент в короткие сроки прозвонит базу ваших клиентов, предложит им ваши услуги и при этом **СОБЕРЕТ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ О ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ ВАШИМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ И ЗАРЕЗЕРВИРУЕТ СТОЛИК ДЛЯ ГОСТЕЙ.**

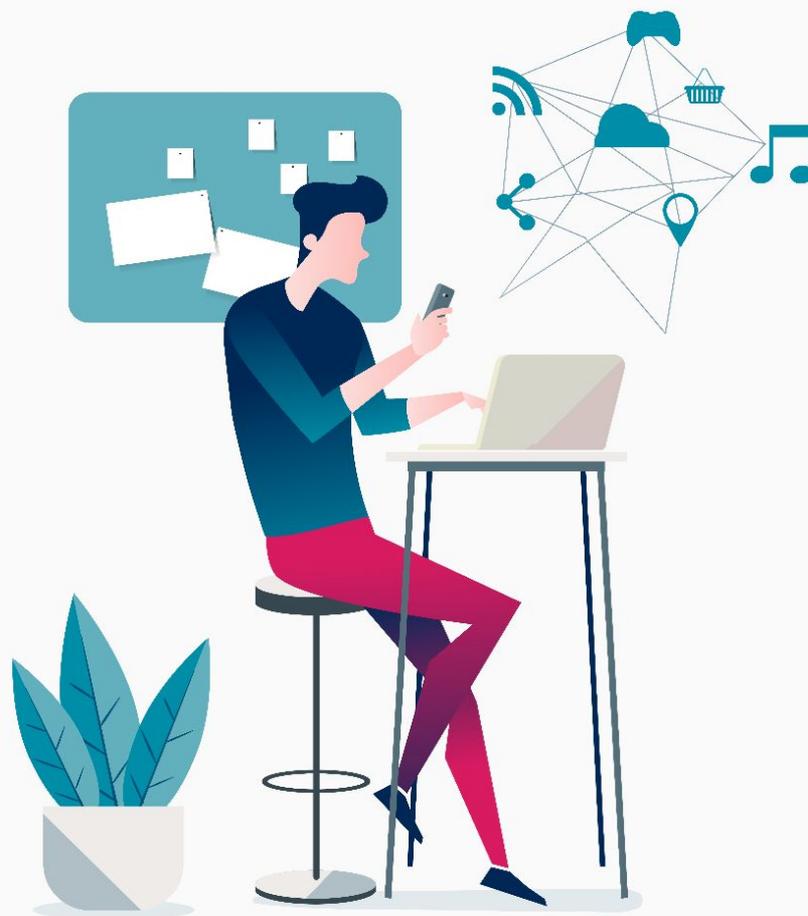


ПРИМЕНЕНИЕ В СФЕРЕ NORECA

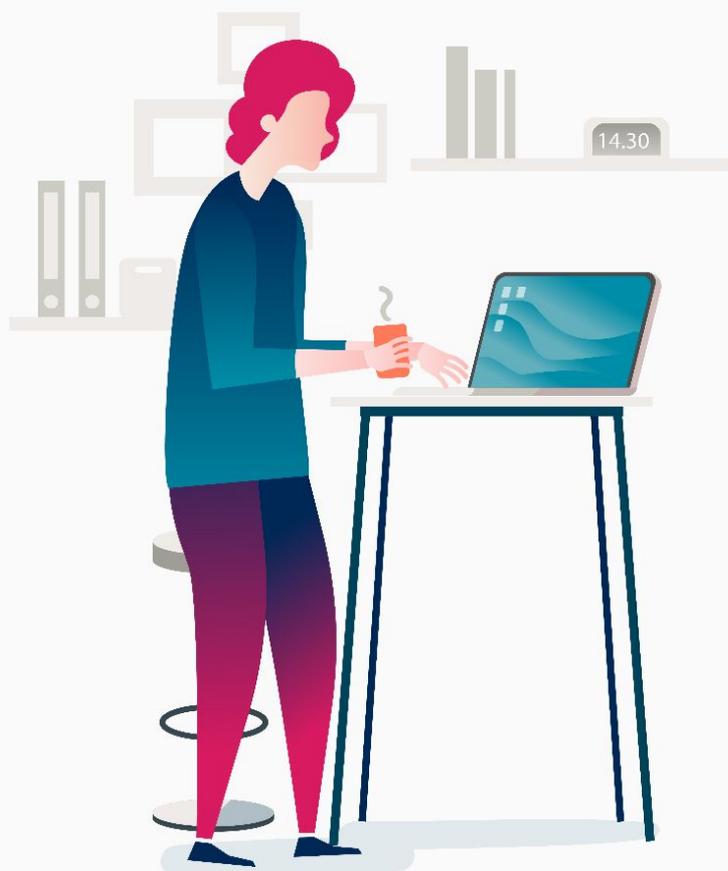
Подтверждение Корзины заказа

У вас есть служба доставки?

Не надо тратить время сотрудников - iVoice прозвонит ваших клиентов за считанные секунды, подтвердит корзину заказа, уточнит необходимую информацию, время и место доставки **ПОЛУЧИТ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ В РЕЖИМЕ РАЗГОВОРА.**



ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ



iVoice выслушает все жалобы клиента, вежливо даст обратную связь и незамедлительно отправит вам сообщение о качестве обслуживания в вашем заведении, что позволит повысить сервис для клиентов.

ПРИМЕНЕНИЕ В СФЕРЕ NORECA

ОПРОС - Net Promoter Score (NPS)

Система NPS не только измеряет уровень удовлетворенности клиентов, но и оценивает, настолько ли они любят Вашу компанию, что говорят своим друзьям о ней.

«Насколько вероятно, что Вы порекомендуете [Организацию X] другу или коллеге?»

Клиентов просят оценить эту вероятность по шкале 0-10.

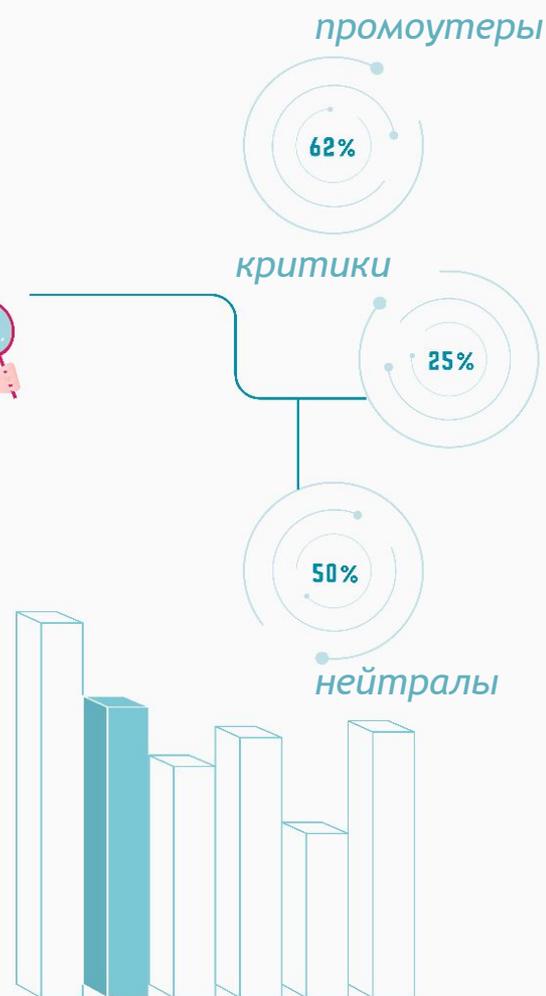
Полученные ответы распределяются по трем категориям:

0 - 6: критики

7 - 8: нейтралы

9-10: промоутеры

Имеется сильная корреляция между высокими показателями NPS и доходом. Установлено, что если компания использует опрос NPS в качестве базового показателя, это способствует росту бизнеса, при условии, что компания направляет свои усилия на повышение этого показателя

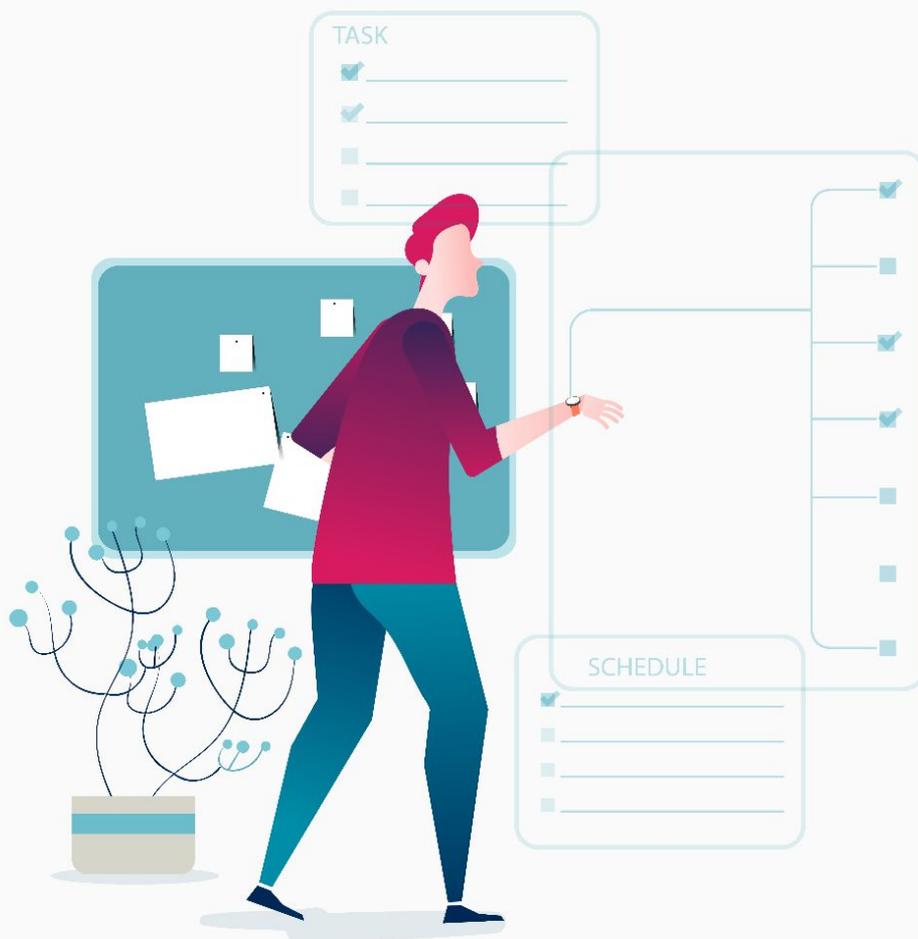


ПРИМЕНЕНИЕ В СФЕРЕ NORECA

Хотите поменять направление, открыть новую точку

Вам нужно провести глобальное маркетинговое исследование и опросить несколько сотен тысяч людей?

С нашим искусственным интеллектом это в разы дешевле и быстрее. Вы нам вопросы, мы вам готовые результаты и аналитическую справку



СТОИМОСТЬ УСЛУГИ - iVoice

Подключение сервиса iVoice

разовый платеж

от 24 000 руб.

Подключение и настройка
сервиса под ваши задачи

Интеграция с вашей
телефонией

Интеграция с API вашей CRM
системы

Голосовые коммуникации iVoice

оплата за фактический
разговор

от 0,6 руб.

Просчет стоимости
возможен после
формирования
технического задания

(учитывается объем
трафика, генерации и
распознавания речи)

Анна Галицкая

+7 (905)985-75-94

av3852@ivoicerf.ru

