

Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания

А.Д. Гридин

Персонал Службы приема и размещения

Руководитель
СПиР (Front
Office Manager)

Старший
администратор

Администратор

Кассир СПиР

Ночной аудитор

Консьерж

Швейцар

Паж
(посыльный)

Подносчик
багажа

Курьер

Гардеробщик

Парковщик

Портье

Специалисты
отдела
бронирования

Специалисты
бизнес-центра

Менеджер по
обслуживанию
гостей



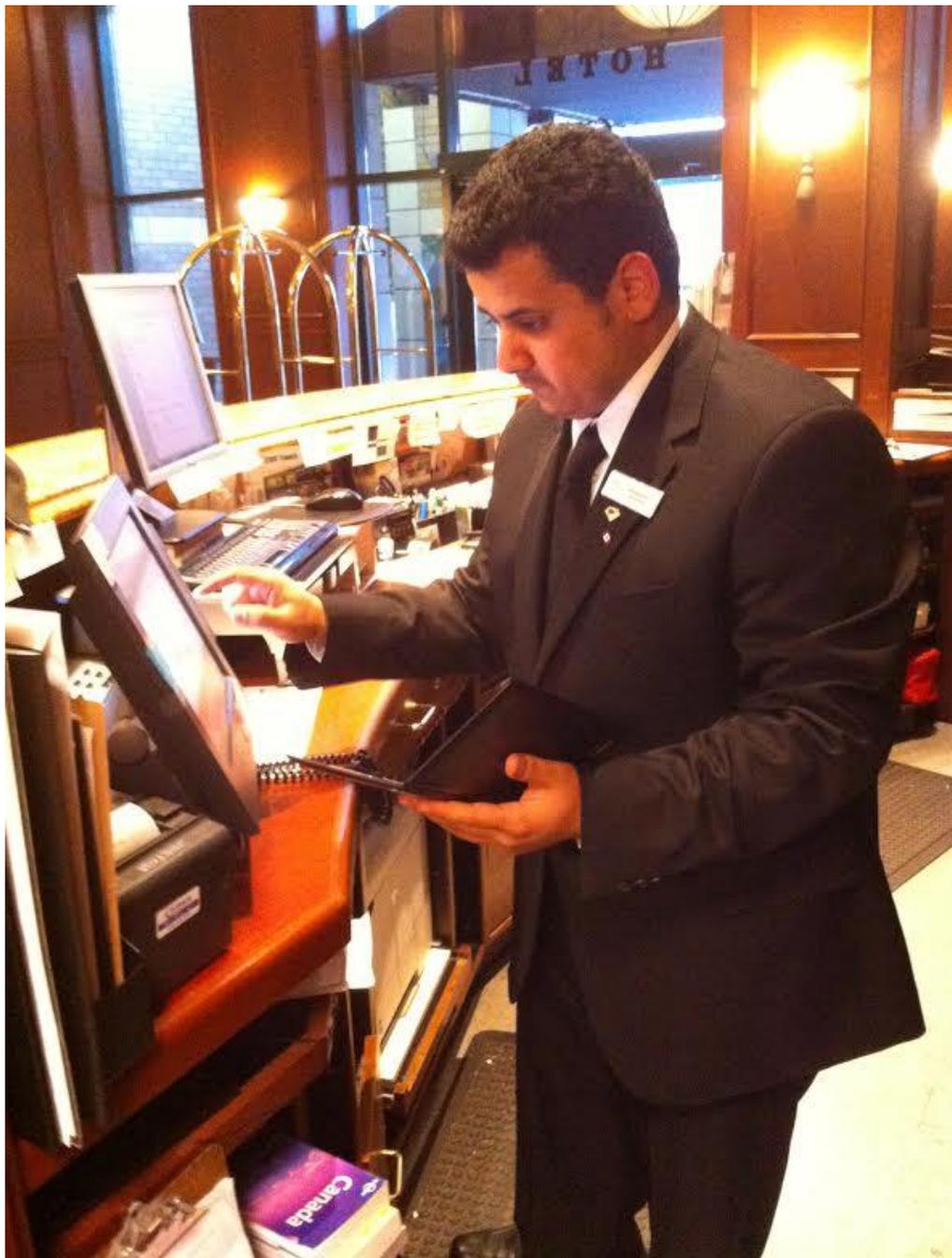
Портъе

Кассир





Агент по бронированию



Ночной аудитор

Подносчик багажа



Швейцар



Посыльный



Парковщик



Водитель (трансфер)



Консьерж



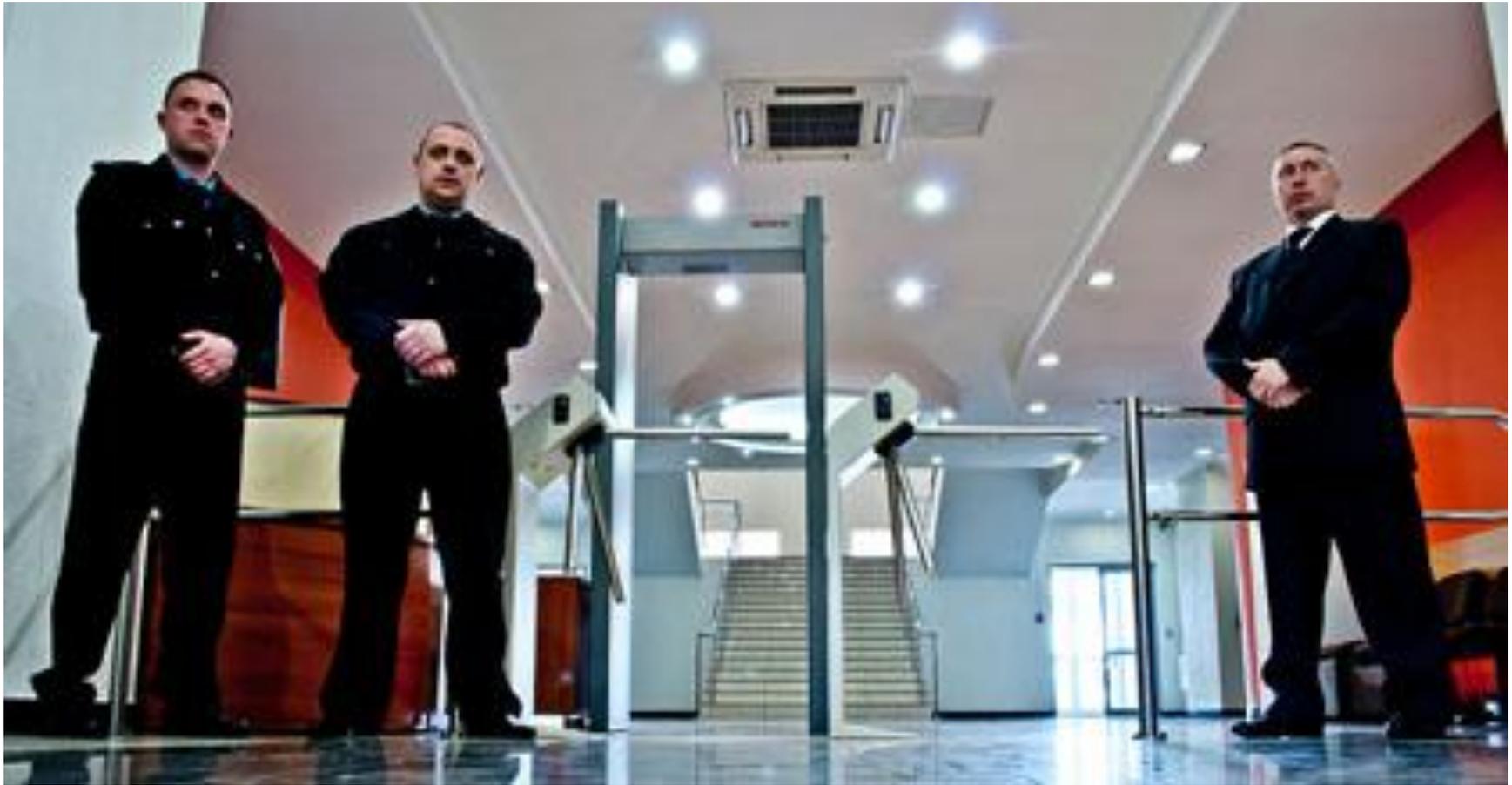
Гардеробщик



Курьер



Служба безопасности





Специалисты бизнес-центра



Руководитель СПиР



Персонал Хозяйственной службы

Заведующая
поэтажной
службы

Начальник
службы
гостиничного
хозяйства

Начальник
службы
эксплуатации
номерного
фонда

Менеджер
службы
горничных

Старшая
горничная

Горничная

Кастелянша

Персонал
прачечной-
химчистки

Сотрудник
спортивно-
оздоровительного
центра

Флорист

Супервайзер

Стюард

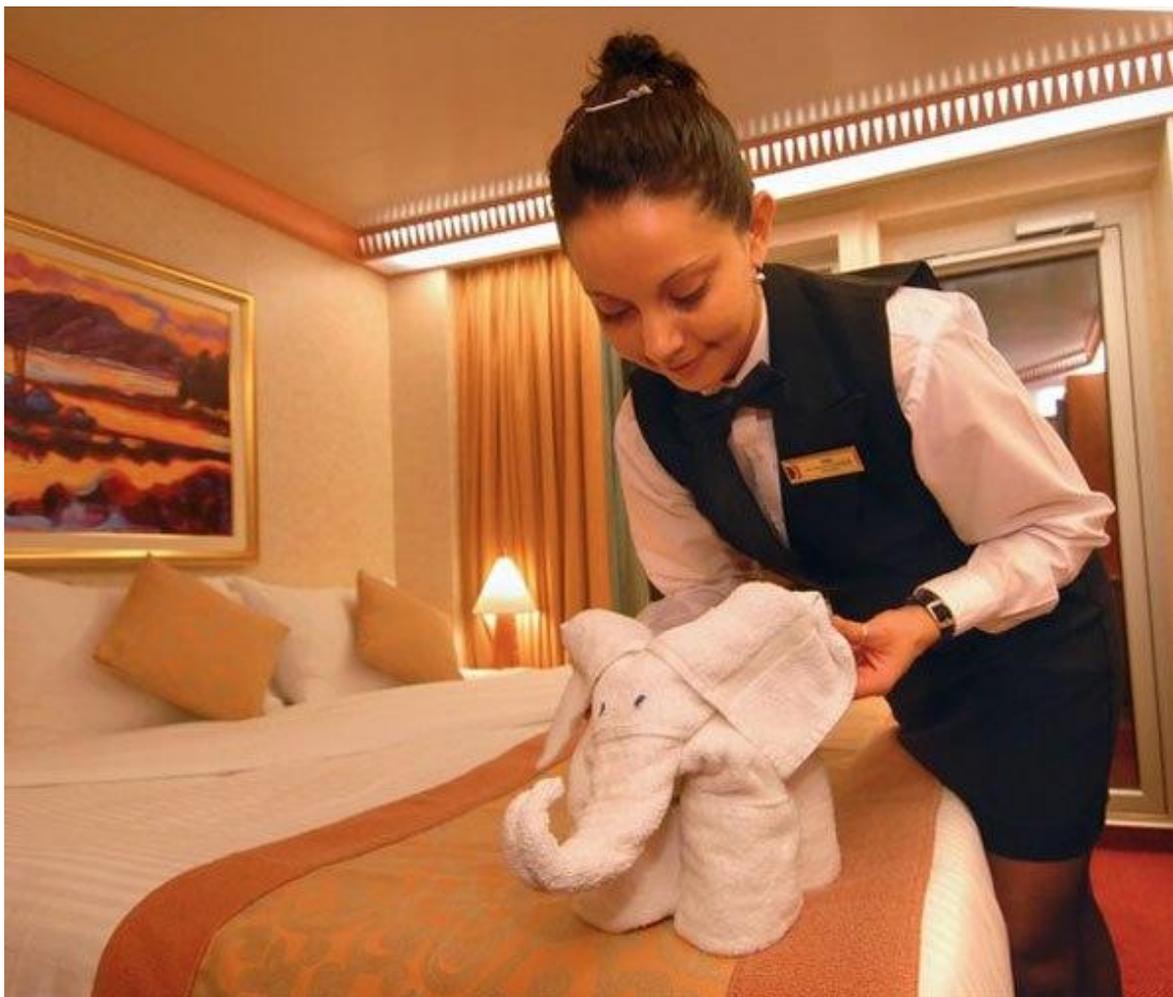
Горничная



Горничная



Старшая горничная



Супервайзер



Кастелянша



Персонал прачечной-химчистки



Стюард



Сотрудник спортивно-оздоровительного центра



Флорист



Персонал Службы организации питания

Менеджер
службы
питания

Шеф-повар

Повар

Метрдотель

Официант

Бармен,
сомелье

Сотрудник
Room Service

Кассир в
ресторане и
кафе

Зав.складом

Персонал
рабочей
столовой

Персонал
службы
стюардинга
(мойщики)

Уборщики

Официант



Бармен



Метрдотель



Кассир в ресторане и кафе





Сомелье

Официант Room Service



Администратор зала



Шеф-повар



Повар



Кондитер



Персонал службы стюардинга (мойщики)



Персонал рабочей СТОЛОВОЙ



Среднее профессиональное образование

А. Д. Гридин

БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА В СФЕРЕ ГОСТИНИЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Учебное пособие



СЕРВИС

ACADEMIA

ozon.ru

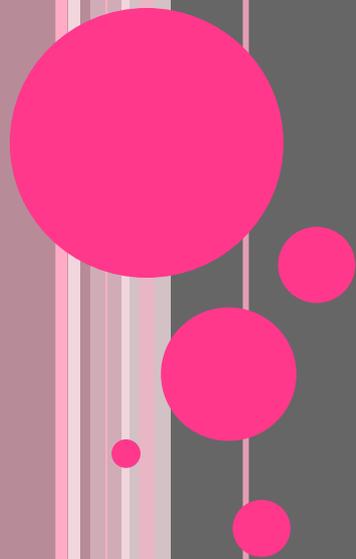
соответствует
ФГОС

Глава 3 Стр. 36

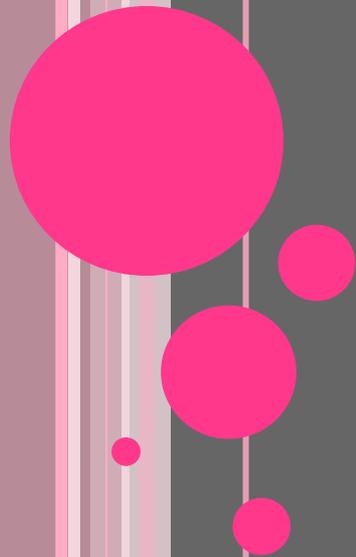
ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ОХРАНЫ ТРУДА



1) Как создается служба охраны труда в гостинице?



2) Кому подчиняется служба охраны труда в гостинице?



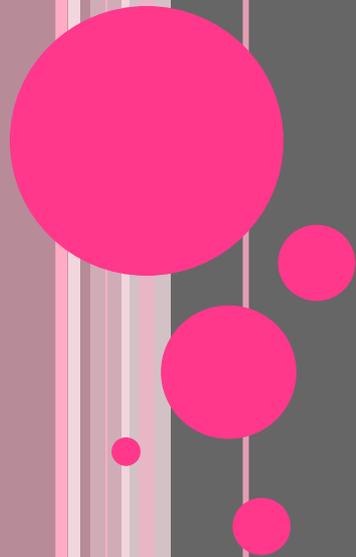
**3) Какие разделы
должны быть в
Положении о службе
охраны труда
гостиницы?**



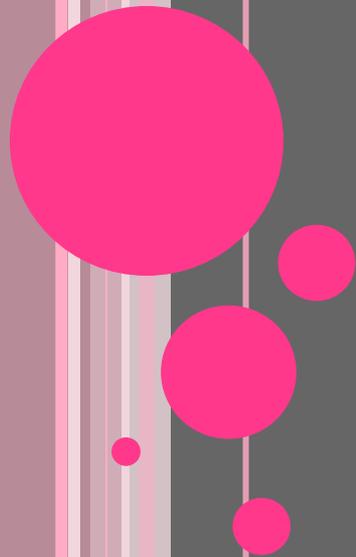
**4) Назовите 5 задач
службы охраны труда
гостиницы?**



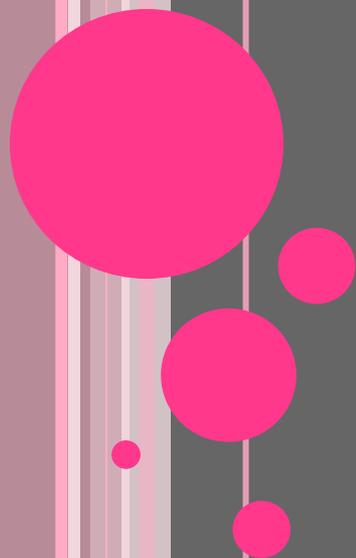
5) Зачем управлять охраной труда в гостинице?



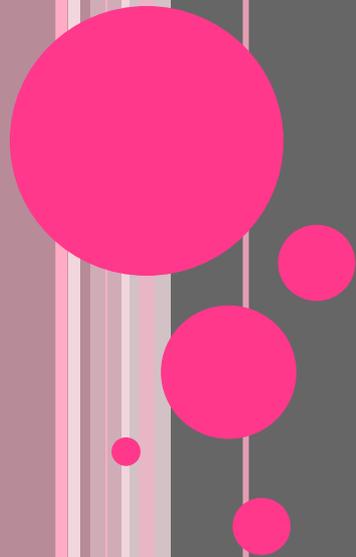
**6) В каком документе
прописаны правила
организации мед.
осмотров работников
гостиницы?**



**7) Зачем проходить
мед.осмотр при
поступлении на работу
в гостиницу?**



**8) Зачем персонал
гостиницы
периодически должен
проходить мед.
осмотры?**



**9) Кто должен
оплачивать мед-
осмотры работников
гостиницы?**



ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ

□ Написать конспект на тему
«Виды и назначение
инструктажей по охране
труда».

- Задание выполняется в рабочей тетради



ГОСТ 12.0.004-90

«СИСТЕМА СТАНДАРТОВ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА.
ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА. ОБЩИЕ
ПОЛОЖЕНИЯ»

Виды инструктажа:

Вводный инструктаж

Первичный инструктаж на рабочем месте

Повторный инструктаж

Внеплановый инструктаж

Целевой инструктаж

Вводный инструктаж



Первичный инструктаж



Повторный инструктаж



Внеплановый инструктаж



Целевой инструктаж



Вывод

ГОСТ **12.0.004-90**

«СИСТЕМА СТАНДАРТОВ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА.
ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА. ОБЩИЕ
ПОЛОЖЕНИЯ»



Вводный
инструктаж

Первичный
инструктаж на
рабочем месте

Повторный
инструктаж

Внеплановый
инструктаж

Целевой
инструктаж