

РЕЦЕПТЫ ЭФФЕКТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Бесплатный вызов 8-800



«Бесплатный вызов 8-800»

Услуга Бесплатный вызов 8-800 – это многоканальный номер в коде 800, звонки на который абсолютно бесплатны для Ваших клиентов и партнеров по всей России. Значительно расширяет аудиторию Ваших постоянных клиентов, повышает их лояльность и улучшает имидж компании.

Услуга позволяет:

- Принять все вызовы от Ваших клиентов на единый номер и распределять между сотрудниками с использованием логики сценариев автоматической обработки вызовов
- Обеспечить быстрое информирование клиентов
- Обеспечить анонимность фактических номеров
- Сохранить единый, узнаваемый, разрекламированный номер при изменении номеров сотрудников компании
- Без больших финансовых затрат и установки какого-либо оборудования объединить разрозненные мобильные и фиксированные номера в единую телефонную виртуальную сеть
- Повысить эффективность обслуживания вызовов



Преимущества услуги

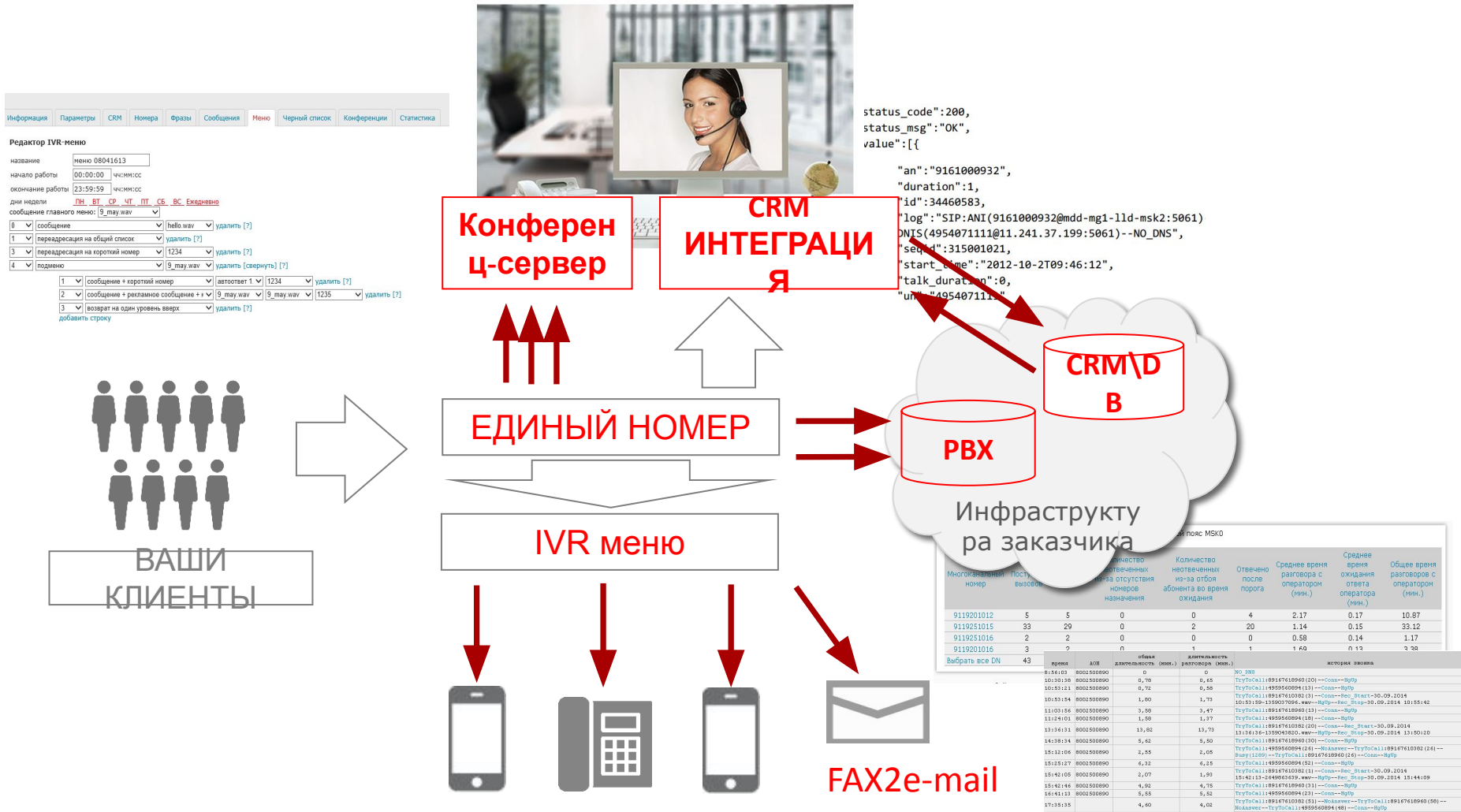
- **Удобство** – использование в рекламе единого многоканального номера
- **Простота** – не требует установки какого-либо оборудования
- **Эффективность** – обработка всех входящих телефонных звонков независимо от их количества
- **Экономичность** – не увеличивает число имеющихся в Вашем офисе телефонных линий
- **Контроль** – формирование отчетной информации по выбранным критериям
- **Гибкость** – возможность оперативно конфигурировать услугу в соответствии с Вашими текущими требованиями



РЕЦЕПТЫ ЭФФЕКТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ



Возможности Бесплатный вызов 8-800



Номера 8-800 МТС

8-800 **250**-xx-
xx

10 тыс.
номеров

8-800 **234**-xx-
xx

10 тыс.
номеров

8-800 **737**-77-xx

100 номеров

Стоимость услуги и опций

В рамках услуги «Бесплатный вызов 8-800» есть возможность выбрать два тарифа:

- «Бесплатный вызов 8-800» - ориентированный на заказчиков с большим потреблением трафика (от 5000 мин)
- «Бесплатный вызов 8-800 - Лайт» - ориентированный на малый бизнес

2 варианта тарификации:

Тариф	Стоимость добавления услуги, руб.	Ежемесячная плата за федеральный многоканальный номер, руб./мес.
БВ 8-800	8000	1200
БВ 8-800 Лайт	0	1770 (вкл. 500 мин.)

Параметры подключения опции а.втосекретарь- Телеинфо	Стоимость
Подключение опции	0 руб.
Ежемесячная плата за пользование опцией	0 руб.

Параметры подключения опции а.втосекретарь - API	Стоимость
Подключение опции	0 руб.
Ежемесячная плата за пользование опцией	0 руб.

Параметры подключения опции «Мультинастройка»	Стоимость
Подключение опции	Согласно ТЗ на разработку
Ежемесячная плата за пользование опцией	10% от стоимости разработки

Стоимость услуги (сравнение)

Направления инициирования Пользователем вызова на номер 8-800	Тариф Бесплатный вызов 8-800				Тариф БВ 8-800 - Лайт
	до 5 000 мин./мес.	от 5 001 до 10 000 мин./мес.	от 10 001 до 30 000 мин./мес.	свыше 30 000 мин./мес.	Тариф в руб., с НДС
от СФС административного центра ЦФО	0.70	0.66	0.63	0.59	3.00
от СФС обласных центров ЦФО	1.55	1.47	1.39	1.31	3.00
от СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к ЦФО	1.80	1.71	1.62	1.53	3.00
от СФС административного центра СЗФО	1.20	1.14	1.08	1.02	3.00
от СФС обласных центров СЗФО	1.80	1.71	1.62	1.53	3.00
от СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к СЗФО	2.30	2.18	2.07	1.95	3.00
от СФС административного центра ЮФО	1.30	1.23	1.17	1.10	3.00
от СФС обласных центров ЮФО	1.50	1.42	1.35	1.27	3.00
от СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к ЮФО	1.60	1.52	1.44	1.36	3.00
от СФС административного центра СКФО	1.30	1.23	1.17	1.10	3.00
от СФС обласных центров СКФО	1.50	1.42	1.35	1.27	3.00
от СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к СКФО	1.60	1.52	1.44	1.36	3.00
от СФС административного центра ПФО	1.40	1.33	1.26	1.19	3.00
от СФС обласных центров ПФО	1.90	1.80	1.71	1.61	3.00
от СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к ПФО	2.00	1.90	1.80	1.70	3.00
от СФС административного центра УФО	1.30	1.23	1.17	1.10	3.00
от СФС обласных центров УФО	1.80	1.71	1.62	1.53	3.00
от СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к УФО	3.00	2.85	2.70	2.55	3.00
от СФС административного центра СФО	1.50	1.42	1.35	1.27	3.00
от СФС обласных центров СФО	1.90	1.80	1.71	1.61	3.00
от СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к СФО	2.90	2.75	2.61	2.46	3.00
от СФС административного центра ДФО	3.00	2.85	2.70	2.55	3.00
от СФС обласных центров ДФО	3.00	2.85	2.70	2.55	3.00
от СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к ДФО	3.00	2.85	2.70	2.55	3.00
номера моб МТС Россия	1.00	0.95	0.90	0.85	3.00
другие операторы сотовой связи России	3.00	2.85	2.70	2.55	3.00
использование голосового меню	1.40	1.33	1.26	1.19	3.00
прием факсимильных сообщений	2.00	1.90	1.80	1.70	3.00
запись разговоров	1.40	1.33	1.26	1.19	3.00
прочие вызовы	3.00	2.85	2.70	2.55	3.00

Стоимость услуги (сравнение)

Направления завершения переадресованного вызова	Тариф Бесплатный вызов 8-800				Тариф БВ 8-800 - Лайт
	до 5 000 мин./мес.	от 5 001 до 10 000 мин./мес.	от 10 001 до 30 000 мин./мес.	свыше 30 000 мин./мес.	
	Тариф в руб., с НДС	Тариф в руб., с НДС	Тариф в руб., с НДС	Тариф в руб., с НДС	
на СФС административного центра ЦФО	0.70	0.66	0.63	0.59	0.70
на СФС обласных центров ЦФО	1.55	1.47	1.39	1.31	1.55
на СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к ЦФО	1.80	1.71	1.62	1.53	1.80
на СФС административного центра СЗФО	1.20	1.14	1.08	1.02	1.20
на СФС обласных центров СЗФО	1.80	1.71	1.62	1.53	1.80
на СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к СЗФО	2.30	2.18	2.07	1.95	2.30
на СФС административного центра ЮФО	1.30	1.23	1.17	1.10	1.30
на СФС обласных центров ЮФО	1.50	1.42	1.35	1.27	1.50
на СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к ЮФО	1.60	1.52	1.44	1.36	1.60
на СФС административного центра СКФО	1.30	1.23	1.17	1.10	1.30
на СФС обласных центров СКФО	1.50	1.42	1.35	1.27	1.50
на СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к СКФО	1.60	1.52	1.44	1.36	1.60
на СФС административного центра ПФО	1.40	1.33	1.26	1.19	1.40
на СФС обласных центров ПФО	1.90	1.80	1.71	1.61	1.90
на СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к ПФО	2.00	1.90	1.80	1.70	2.00
на СФС административного центра УФО	1.30	1.23	1.17	1.10	1.30
на СФС обласных центров УФО	1.80	1.71	1.62	1.53	1.80
на СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к УФО	3.00	2.85	2.70	2.55	3.00
на СФС административного центра СФО	1.50	1.42	1.35	1.27	1.50
на СФС обласных центров СФО	1.90	1.80	1.71	1.61	1.90
на СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к СФО	2.90	2.75	2.61	2.46	2.90
на СФС административного центра ДФО	3.00	2.85	2.70	2.55	3.00
на СФС обласных центров ДФО	3.00	2.85	2.70	2.55	3.00
на СФС всех остальных населенных пунктов принадлежащих к ДФО	3.00	2.85	2.70	2.55	3.00
другие операторы сотовой связи России	1.90	1.80	1.71	1.61	1.90
исходящие вызовы сотрудникам компании (ЗГП)	0.60	0.57	0.54	0.51	0.00
номера моб МТС домашний регион	1.20	1.14	1.08	1.02	0.00
номера МТС Россия	1.70	1.61	1.53	1.44	0.00
РВХ	0.40	0.38	0.36	0.34	0.00
Группа компаний МТС в СНГ	10.00	9.50	9.00	8.50	10.00
Страны СНГ	29.00	27.55	26.10	24.65	29.00
Европейские страны	49.00	46.55	44.10	41.65	49.00
Остальные страны	70.00	66.50	63.00	59.50	70.00
Спутниковые системы связи	290.00	275.50	261.00	246.50	290.00
Азия	49.00	46.55	44.10	41.65	49.00

Базовые пакеты

Пакеты PBX – завершение вызов на офисную АТС клиента

	Стоимость пакета, руб./мес.	Кол-во минут (пакет минут) включенных в ежемесячную плату 2	Стоимость минуты сверх пакета, руб.
PBX пакет 1000	400	1000	0,35
PBX пакет 5000	1750	5000	0,30
PBX пакет 10000	3000	10000	0,25
PBX пакет 25000	6250	25000	0,2
PBX_100000	20000	100000	0,18
PBX_500000	90000	500000	0,15
PBX_1000000	150000	1000000	0,10

Пакеты Конференция

	Стоимость добавления услуги, руб	Ежемесячная плата* руб./мес.	Количество минут включенных в абонентскую плату	Стоимость минсверх пакета, руб.
а.втосекретарь. Конференция. Пакет 1000 с НДС (Руб)	0	3 000	1 000	2,85
а.втосекретарь. Конференция. Пакет 3000 с НДС (Руб)	0	7 800	3 000	2.5
а.втосекретарь. Конференция. Пакет 5000 с НДС (Руб)	0	11 000	5 000	2.1
а.втосекретарь. Конференция. Пакет 10000 с НДС (Руб)	0	20 000	10 000	1.8

Пакеты с посекундной тарификацией

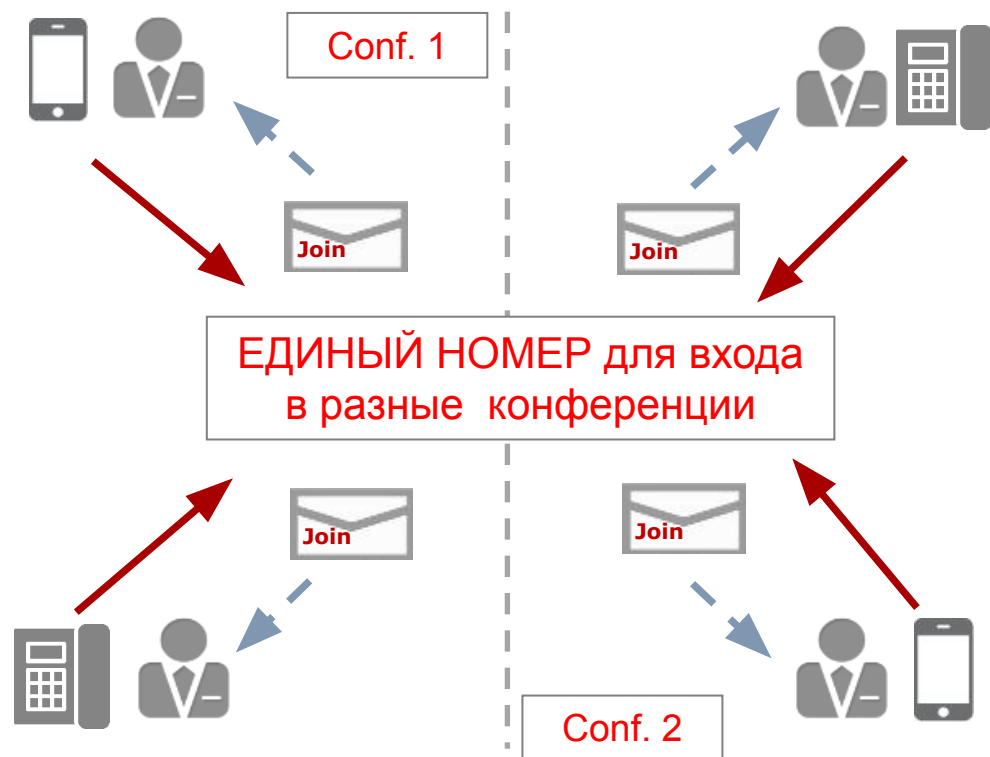
Пакеты на запись разговоров (тарификация внутри и сверх пакета посекундная)

	Стоимость пакета, руб./мес.	Кол-во минут включенных в ежемесячную плату	Стоимость минуты сверх пакета, руб.
Запись_5000	4500	5000	0,85
Запись_10000	8500	10000	0,80
Запись_50000	40000	50000	0,75
Запись_100000	75000	100000	0,70
Запись_150000	105000	150000	0,6
Запись_200000	120000	200000	0,55
Запись_350000	192500	350000	0,5

Пакеты для пользователей голосового меню (тарификация внутри и сверх пакета посекундная)

	Стоимость пакета, руб./мес.	Кол-во минут включенных в ежемесячную плату	Стоимость минуты сверх пакета, руб.
IVR_5000	3750	5000	0,70
IVR_10000	7000	10000	0,65
IVR_50000	32500	50000	0,60
IVR_100000	60000	100000	0,55

Возможность организации конференций



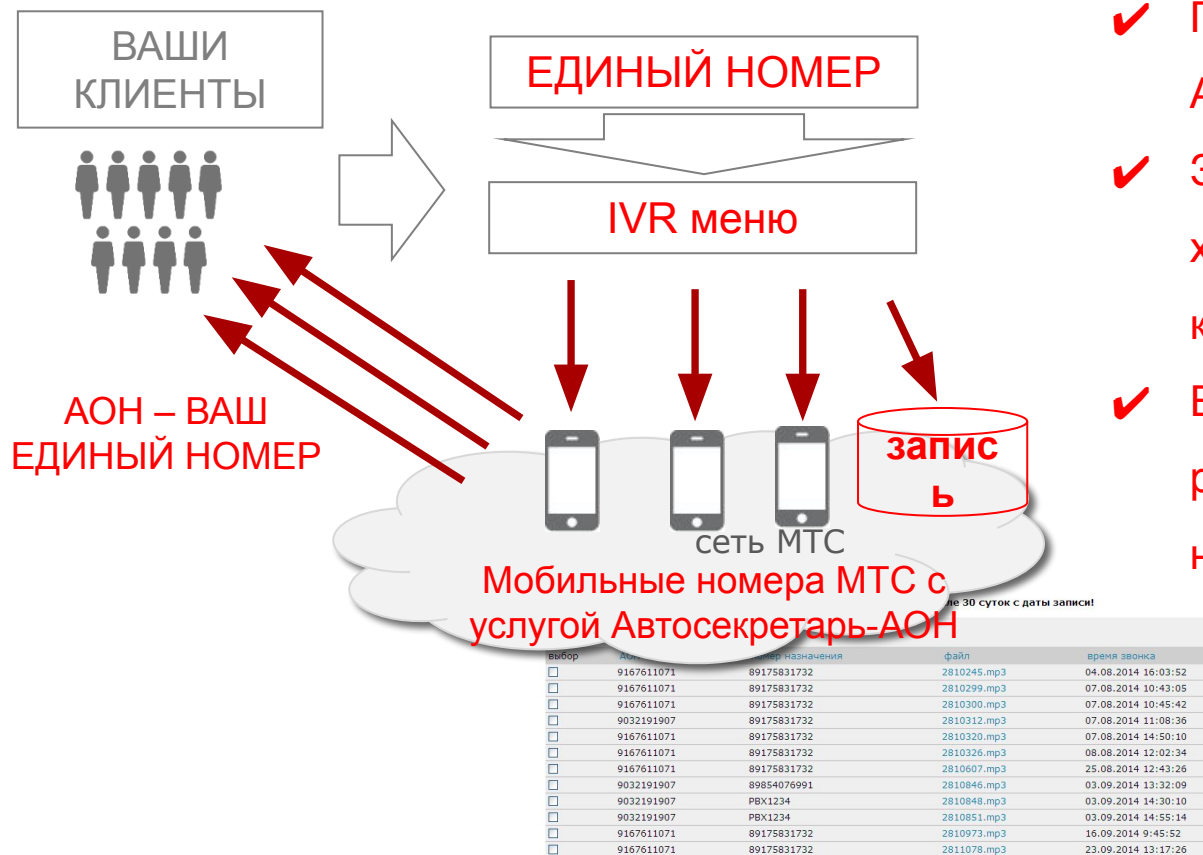
- ✓ Несколько конференций одновременно
- ✓ Неограниченное количество участников
- ✓ Конференции по расписанию
- ✓ Технология iCalendar
- ✓ Набор номера click to call
- ✓ Отправка SMS-уведомлений
- ✓ Единый или уникальный ПИН для каждого участника
- ✓ Простой доступ: позвонил на номер - ввел «#ПИН»

Пакеты Конференция

	Стоимость добавления услуги, руб	Ежемесячная плата* руб./мес.	Количество минут включенных в абонентскую плату	Стоимость минсверх пакета, руб.
а.втосекретарь. Конференция. Пакет 1000 с НДС (Руб)	0	3 000	1 000	2,85
а.втосекретарь. Конференция. Пакет 3000 с НДС (Руб)	0	7 800	3 000	2.5
а.втосекретарь. Конференция. Пакет 5000 с НДС (Руб)	0	11 000	5 000	2.1
а.втосекретарь. Конференция. Пакет 10000 с НДС (Руб)	0	20 000	10 000	1.8

Автосекретарь - АОН

Автосекретарь-АОН - отображение на мобильных и фиксированных телефонах клиентов вашего многоканального номера автосекретаря или 8-800 при совершении исходящих вызовов с мобильных номеров МТС



- ✓ При наборе отображается АОН автосекретаря или 8-800
- ✓ Запись исходящих вызовов и хранение их в личном кабинете услуги
- ✓ Если необходимо отобразить реальный номер, возможен набор через «звездочку»

Телеинфо

ТЕЛЕИНФО опция к услугам АВТОСЕКРЕТАРЬ и БЕСПЛАТНЫЙ ВЫЗОВ 8-800, дающая возможность проведения исходящих телефонных и SMS кампаний

**Кабинет управления
Кампаниями**

Модуль создания IVR

**ВАШ
ЕДИНЫЙ НОМЕР или
Подпись SMS**

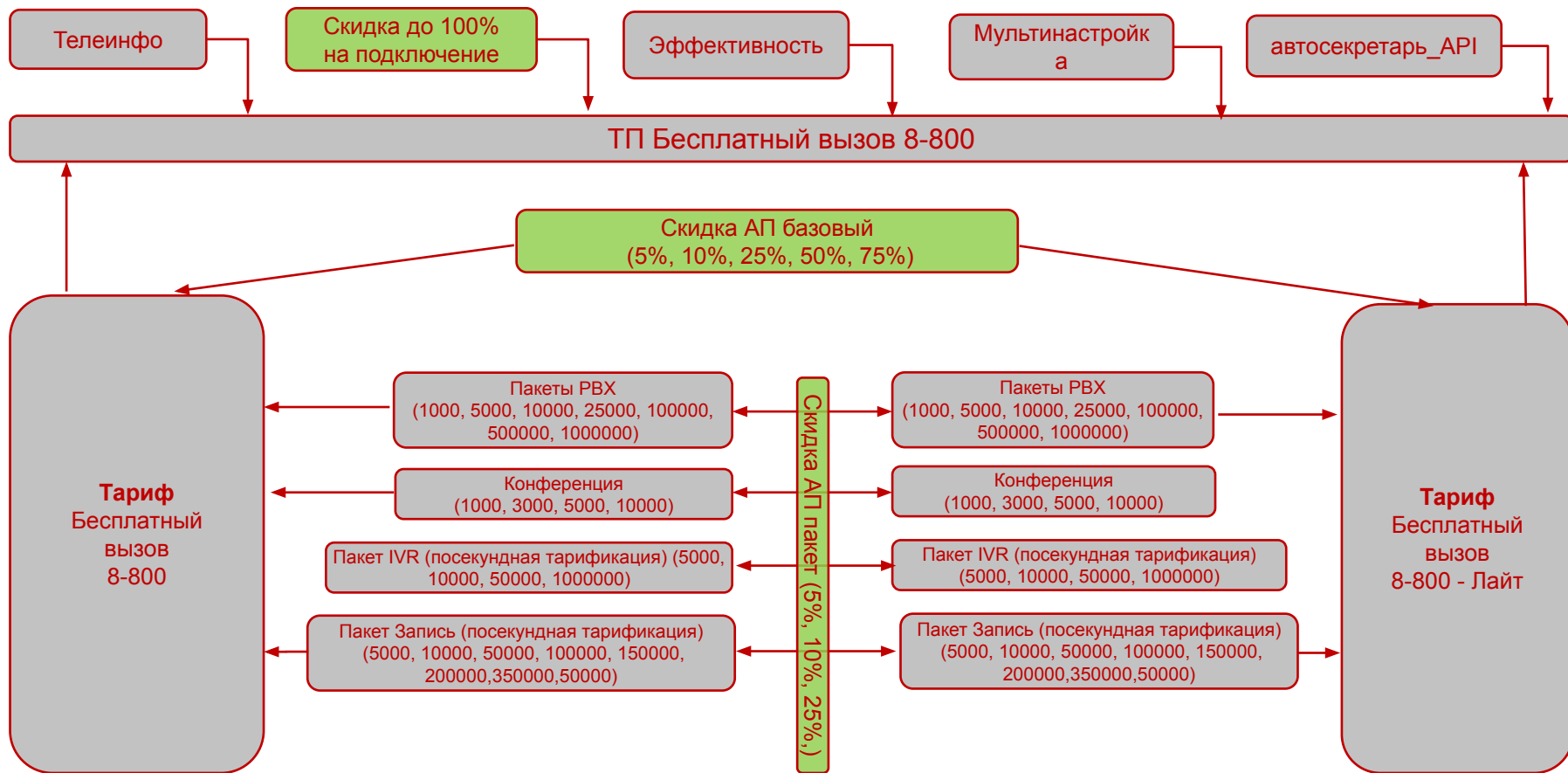
**Модуль формирования
отчетов**

**При необходимости
соединение с номерами
назначения**

запись

- ✓ Возможность проведения СМС и голосовых кампаний из одного кабинета
- ✓ Проведение кампаний в автоматическом режиме
- ✓ Голосовая кампания с последующим соединением с оператором
- ✓ Персонализация СМС сообщений
- ✓ Возможность воспроизведения IVR в голосовой кампании
- ✓ Наличие WEB интерфейса, one - API, SMPP
- ✓ Расписание кампаний

Взаимодействие пакетов и опций на тарифном плане Бесплатный вызов 8-800



Спасибо!

